

Polizza Assicurativa Inclusa (ALL'INTERNO DELLE SPESE GESTIONE PRATICA)

TUTTI I VIAGGIATORI USFRUISCONO DI UNA POLIZZA ASSICURATIVA EUROP ASSISTANCE ITALIA, OFFERTA DAL TOUR OPERATOR, PER LE SEGUENTI GARANZIE:

1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

ASSISTENZA SANITARIA

- * CONSULENZA MEDICA
- * INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
- * SEGNALAZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
- * RIENTRO SANITARIO
- * TRASPORTO SALMA
- * RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
- * VIAGGIO DI UN FAMILIARE
- * ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
- * RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
- * PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- * INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO
- * INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- * ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ITALIA)
- * RIENTRO ANTICIPATO
- * ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ITALIA)
- * SEGNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO
- * INVIO DI MESSAGGI URGENTI

ASSISTENZA AL VEICOLO

- * SOCCORSO STRADALE
- * DEPANNAGE

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA

- * CONSULENZA MEDICA
- * INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A SEGUITO DI UN INFORTUNIO E/O MALATTIA IMPROVVISA, EUROP ASSISTANCE RIMBORSA LE SPESE MEDICHE, FARMACEUTICHE ED OSPEDALIERE CHE L'ASSICURATO DEVE SOSTENERE PER CURE O INTERVENTI URGENTI RICEVUTI SUL POSTO NEL CORSO DEL VIAGGIO PER I SEGUENTI MASSIMALI:

PRODOTTO A	PRODOTTO C
ITALIA: € 500,00	ITALIA: € 1.000,00
EUROPA E MEDITERRANEO: € 3.000,00	EUROPA E MEDITERRANEO: € 7.000,00
MONDO: € 5.000,00	RUSSIA: € 30.000,00
	MONDO: € 10.000,00

PER OGNI RIMBORSO SARÀ APPLICATA UNA FRANCHIGIA FISSA DI € 50,00 PER OGNI ASSICURATO.

3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

EUROP ASSISTANCE ASSICURA IL RISARCIMENTO DEI DANNI SUBITI DA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI CHE L'ASSICURATO AVEVA CON SÉ ALL'INIZIO DEL VIAGGIO, INCLUSI GLI ABBITI, CAUSATI DA FURTO, FURTO CON SCASSO, RAPINA, SCIPPO, PERDITA, SMARRIMENTO ED AVARIA FINO AD UN MASSIMALE DI:

PRODOTTO A	PRODOTTO C
ITALIA: € 500,00	ITALIA: € 1.000,00
EUROPA E MEDITERRANEO: € 500,00	EUROPA E MEDITERRANEO: € 1.000,00
MONDO: € 500,00	MONDO: € 1.000,00

Polizza Assicurativa Facoltativa

LA PRESENTE COPERTURA ASSICURATIVA È OPERATIVA SOLO SE È STATA ACQUISTATO CONTESTUALMENTE ALLA PRENOTAZIONE DEL SOGGIORNO/VIAGGIO E SOLO SE NE È STATO PAGATO IL RELATIVO PREMIO COME RISULTANTE DALLA E-MAIL DI CONFERMA RICEVUTA DAL SITO INTERNET SUL QUALE È STATA EFFETTUATA LA PRENOTAZIONE.

1) ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE

EUROP ASSISTANCE INDENNIZERÀ L'ASSICURATO, TUTTI I SUOI FAMILIARI ED UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO, ISCRITTI AL MEDESIMO VIAGGIO ED ASSICURATI CON LA PRESENTE POLIZZA, DELLE SOMME PAGATE (ESCLUSI IL COSTO INDIVIDUALE PRENOTAZIONE E LA QUOTA INDIVIDUALE DELL'ASSICURAZIONE) ED A LORO NON RIMBORSABILI, TRATTENUTE DALL'ORGANIZZATORE DEL VIAGGIO IN BASE ALLE CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE AL VIAGGIO, IN OTTEMPERANZA DEI DISPOSTI DELLE LEGGI REGIONALI, SE IL VIAGGIO STESSO DEVE ESSERE ANNULLATO IN SEGUITO AD UNA DELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE PURCHÉ DOCUMENTABILI, INVOLONTARIE ED IMPREVEDIBILI AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE:

- A) MALATTIA, INFORTUNIO O DECESSO DELL'ASSICURATO O DI UN SUO FAMILIARE; DEL CONTITOLARE DELL'AZIENDA O DELLO STUDIO PROFESSIONALE;
- B) NOMINA DELL'ASSICURATO A GIURATO O SUA TESTIMONIANZA RESA ALLE AUTORITÀ GIUDIZIARIE;
- C) IMPOSSIBILITÀ DI RAGGIUNGERE IL LUOGO DI PARTENZA DEL VIAGGIO A SEGUITO DI: INCIDENTE OCCORSO AL MEZZO DI TRASPORTO DURANTE IL TRAGITTO; CALAMITÀ NATURALE.

EUROP ASSISTANCE RIMBORSA LA PENALE ADDEBITATA:

- ALL'ASSICURATO;
- E, PURCHÉ ASSICURATI ED ISCRITTI SULLA MEDESIMA PRATICA:
 - A TUTTI I SUOI FAMILIARI;
 - AD UNO DEI SUOI COMPAGNI DI VIAGGIO.

ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA I CASI DI RINUNCIA CAUSATI DA:

- A. MALATTIE PREESISTENTI A CARATTERE EVOLUTIVO E LORO COMPLICANZE O QUALORA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE SUSSISTANO GIÀ LE CONDIZIONI O GLI EVENTI CHE POTREBBERO CAUSARE LA RICHIESTA DI INDENNIZZO;
- B. FORME DEPRESSIVE;
- C. STATO DI GRAVIDANZA;
- D. PATOLOGIE DELLA GRAVIDANZA SE LA STESSA È INIZIATA PRIMA DELLA DATA DI PRENOTAZIONE;
- E. FALLIMENTO DEL VETTORE O DELL'AGENZIA DI VIAGGIO;
- F. PANDEMIA (DICHIARATA DALL'OMS), DI GRAVITÀ E VIRULENZA TALE DA COMPORTARE UNA ELEVATA MORTALITÀ OVVERO DA RICHIEDERE MISURE RESTRITTIVE AL FINE DI RIDURRE IL RISCHIO DI TRASMISSIONE ALLA POPOLAZIONE CIVILE;
- G. QUARANTENE;

H. ALLUVIONI, INONDAZIONI, ERUZIONI VULCANICHE, TERREMOTI, FENOMENI ATMOSFERICI AVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMUTAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PARTICELLE ATOMICHE;

I. GUERRA, SCIOPERI, RIVOLUZIONI, SOMMESSE O MOVIMENTI POPOLARI, SACCEGGI, ATTI DI TERRORISMO E DI VANDALISMO;

J. DOLO O COLPA DELL'ASSICURATO.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

IN CASO DI MODIFICA E/O DI FORZATA RINUNCIA AL VIAGGIO O LOCAZIONE, L'ASSICURATO DOVRÀ EFFETTUARE, ENTRO CINQUE GIORNI DI CALENDARIO DAL VERIFICARSI DELLA CAUSA DELLA RINUNCIA STESSA E COMUNQUE ENTRO E NON OLTRE LA DATA DI INIZIO VIAGGIO, UNA DENUNCIA - ACCEDENDO AL PORTALE [HTTPS://SINISTRIONLINE.EUROPASSISTANCE.IT](https://sinistrionline.europassistance.it) SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO WWW.EUROPASSISTANCE.IT SEZIONE SINISTRI)

OPPURE

DOVRÀ INVIARE TRAMITE TELEGRAMMA O FAX AL N° 02.58.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRITTA INDIRIZZATA A: **UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI (ANNULLAMENTO VIAGGIO) - EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - PIAZZA TRENTO, 8 - 20135 MILANO**, INDICANDO:

- NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO;
- NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;
- LA CAUSA DELL'ANNULLAMENTO O DELLA MODIFICA;
- LUOGO DI REPERIBILITÀ DELL'ASSICURATO.

SE LA RINUNCIA E/O MODIFICA AL VIAGGIO O LOCAZIONE È DOVUTA A MALATTIA E/O INFORTUNIO DI UNA DELLE PERSONE DI CUI AL PUNTO A) DELL'ART. "OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE", LA DENUNCIA DOVRÀ INOLTRE RIPORTARE:

- L'INDIRIZZO OVE SONO REPERIBILI TALI PERSONE;
- IL TIPO DI PATOLOGIA;
- L'INIZIO E IL TERMINE DELLA PATOLOGIA.

ENTRO 15 GIORNI DALLA DENUNCIA DI CUI SOPRA, L'ASSICURATO DOVRÀ INOLTRE PRESENTARE AD EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. I SEGUENTI DOCUMENTI:

- COPIA DELLA TESSERA EUROP ASSISTANCE SE IN POSSESSO DELL'ASSICURATO;
- IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO, CERTIFICATO MEDICO ATTESTANTE LA DATA DELL'INFORTUNIO O DELL'INSORGENZA DELLA MALATTIA, LA DIAGNOSI SPECIFICA E I GIORNI DI PROGNOSI;
- IN CASO DI RICOVERO, COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DELLA CARTELLA CLINICA;
- IN CASO DI DECESSO, IL CERTIFICATO DI MORTE;
- SCHEDA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO O DOCUMENTO ANALOGO;
- RICEVUTE (ACCONTO, SALDO, PENALE) DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO O LOCAZIONE;
- ESTRATTO CONTO DI CONFERMA PRENOTAZIONE EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI;
- FATTURA DELL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI RELATIVA ALLA PENALE ADDEBITATA;
- COPIA DEL BIGLIETTO ANNULLATO;
- PROGRAMMA E REGOLAMENTO DEL VIAGGIO;
- DOCUMENTI DI VIAGGIO (VISTI, ECC.);
- CONTRATTO DI PRENOTAZIONE VIAGGIO.

EUROP ASSISTANCE HA DIRITTO DI SUBENTRARE NEL POSSESSO DEI TITOLI DI VIAGGIO E/O LOCAZIONE NON UTILIZZATI DALL'ASSICURATO.

L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI RELATIVI ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO PUÒ COMPORTARE LA PERDITA TOTALE O PARZIALE DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO, AI SENSI DELL'ART. 1915 DEL C.C.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

EUROP ASSISTANCE EFFETTUA IL RIMBORSO FINO AL MASSIMO DI EURO 15.000,00 PER ASSICURATO:

SENZA LA DEDUZIONE DI ALCUNO SCOPERTO IN CASO DI RINUNCIA AL VIAGGIO CAUSATA DA MORTE DELL'ASSICURATO O RICOVERO DELLO STESSO IN ISTITUTO DI CURA DI DURATA SUPERIORE A 5 GIORNI; PER TUTTE LE ALTRE CAUSE PREVISTE CON L'APPLICAZIONE DI UNO SCOPERTO DEL 15% CON UN MINIMO DI EURO 50,00.

IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO È DATA FACOLTÀ AI MEDICI DI EUROP ASSISTANCE DI EFFETTUARE UN CONTROLLO MEDICO AL FINE DI CERTIFICARE CHE LE CONDIZIONI DELL'ASSICURATO SIANO TALI DA IMPEDIRE LA SUA PARTECIPAZIONE AL VIAGGIO.

EUROP ASSISTANCE RIMBORSA LA PENALE DI ANNULLAMENTO NELLA PERCENTUALE ESISTENTE ALLA DATA IN CUI SI È VERIFICATO L'EVENTO. PERTANTO, NEL CASO IN CUI L'ASSICURATO ANNULLI IL VIAGGIO SUCCESSIVAMENTE ALL'EVENTO, LA EVENTUALE MAGGIOR PENALE RIMARRÀ A SUO CARICO (ART. 1914 COD. CIV.).

SEGRETO PROFESSIONALE

L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO STESSO.

IL TESTO DELLE GARANZIE E PRESTAZIONI DI CUI AI PUNTI 1, 2 E 3 È DA INTENDERSI PURAMENTE INDICATIVO. EFFETTI E DELIMITAZIONI SONO ELENCATI NELLA TESSERA/LIBRETTO CONDIZIONI DI POLIZZA CHE SARANNO CONSEGNATI A TUTTI GLI ASSICURATI PARTECIPANTI AI VIAGGI.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

IN CASO DI EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA, LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI EUROP ASSISTANCE È IN FUNZIONE 24 ORE SU 24 A SUA DISPOSIZIONE, PER INTERVENIRE O INDICARE LE PROCEDURE PIÙ IDONEE PER RISOLVERE NEL MIGLIORE DEI MODI QUALSIASI TIPO DI PROBLEMA OLTRE AD AUTORIZZARE EVENTUALI SPESE.

IMPORTANTE: NON PRENDERE ALCUNA INIZIATIVA SENZA AVERE PRIMA INTERPELLATO TELEFONICAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA AL NUMERO: 02.58.28.65.32

SI DOVRANNO COMUNICARE LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

- TIPO DI INTERVENTO RICHIESTO
- NOME E COGNOME
- NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE
- INDIRIZZO DEL LUOGO IN CUI CI SI TROVA
- RECAPITO TELEFONICO

QUALORA FOSSE NELL'IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE TELEFONICAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA, POTRÀ INVIARE: UN FAX AL NUMERO 02.58.47.72.01 OPPURE UN TELEGRAMMA A EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - PIAZZA TRENTO, 8 - 20135 MILANO

EUROP ASSISTANCE PER POTER EROGARE LE PRESTAZIONI/GARANZIE PREVISTE IN POLIZZA, DEVE EFFETTUARE IL TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ASSICURATO E A TAL FINE NECESSITA AI SENSI DEL D. LGS. 196/03 (CODICE PRIVACY) DEL SUO CONSENSO. PERTANTO L'ASSICURATO CONTATTANDO O FACENDO CONTATTARE EUROP ASSISTANCE, FORNISCE LIBERAMENTE IL PROPRIO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI COMUNI, SENSIBILI E GIUDIZIARI COSÌ COME INDICATO NELL'INFORMATIVA PRIVACY RICEVUTA.