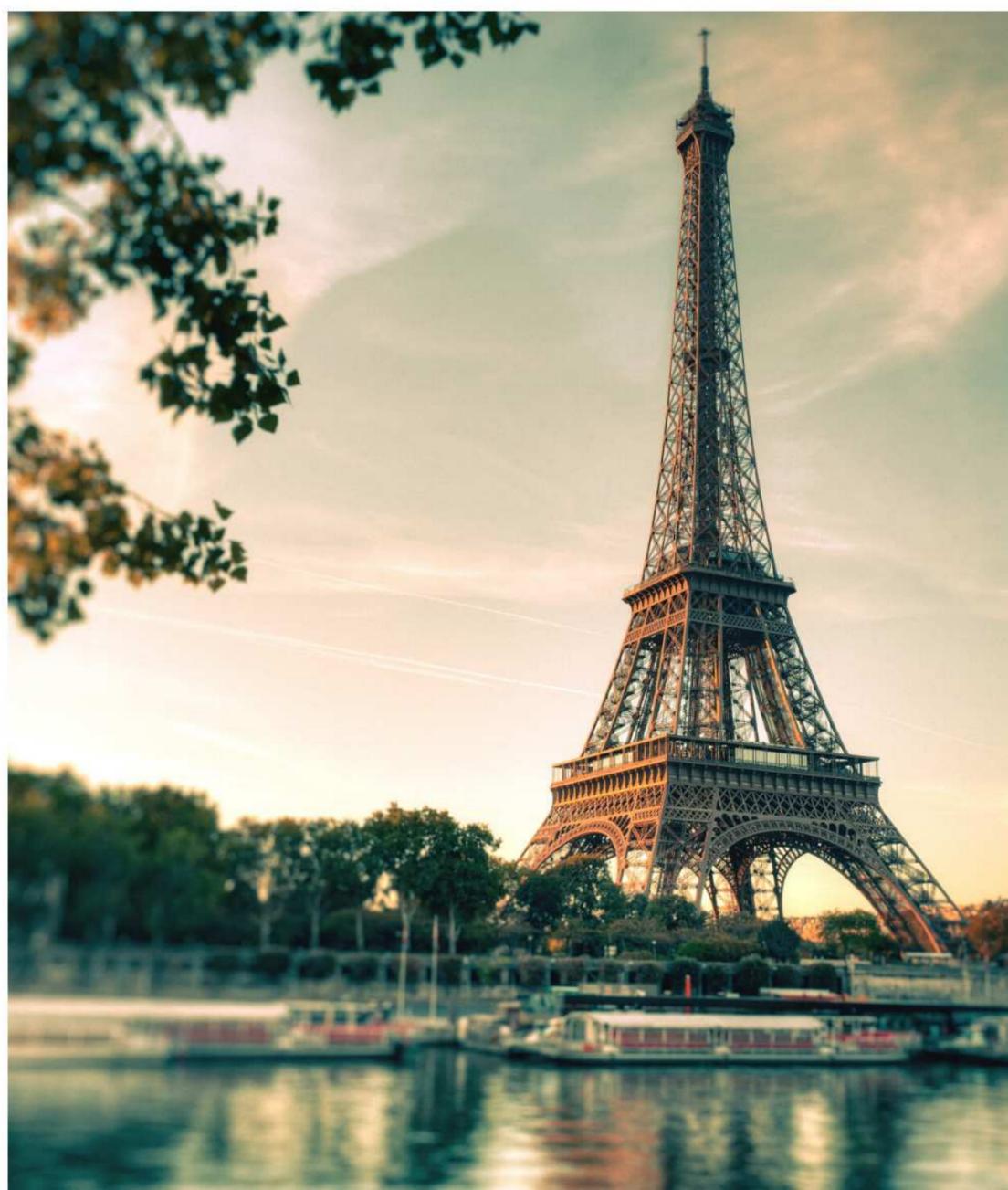




obywhan
TOUR OPERATOR

Catalogo 2023
PELLEGRINAGGI





PELLEGRINAGGI 2023

Pellegrinaggi Ecumenia

“I pellegrinaggi sono una costante nella storia delle religioni. Anche il cristianesimo ha fatto propria questa pratica rispondente al bisogno di trovare uno spazio religioso là dove il divino si è manifestato. Ogni pellegrinaggio è un memoriale del mistero dell’Incarnazione e della Redenzione. E se molti santuari furono dedicati a Maria, è perché l’umile Vergine di Nazaret ha generato, per opera dello Spirito Santo, lo stesso Figlio di Dio, Salvatore universale; e perché il suo ruolo è sempre quello di presentare, alle generazioni che si succedono, il Cristo “ricco di misericordia”. Nel nostro tempo, tentato in diversi modi dalla secolarizzazione, occorre che “gli alti luoghi dello spirito”, costruiti lungo i secoli e spesso per iniziativa dei santi, continuino a parlare alla mente e al cuore di tutti, credenti e non credenti, perché tutti risentono dell’asfissia di una società chiusa in se stessa e talvolta disperata. E’ forse un sogno augurarci





ardentemente che i santuari diventino o ridiventino altrettante case di famiglia, dove ciascuno di quelli che vi passano o vi restano possa trovare il senso della propria esistenza e il gusto della vita, dopo avervi in qualche modo sperimentato la presenza e l'amore di Dio? La vocazione tradizionale e sempre attuale di ogni santuario è quella di essere come un'antenna permanente della Buona Novella della salvezza. Tutti siamo in cammino per le vie del mondo verso la nostra ultima destinazione, che è la Patria celeste. Quaggiù siamo solo di passaggio. Per questa ragione nulla può il senso profondo della nostra vita terrena, lo stimolo a viverla come una breve fase di sperimentazione e insieme di arricchimento, quanto l'atteggiamento interiore di sentirci pellegrini. I santuari sono come le pietre miliari poste a segnare i tempi del nostro itinerario sulla terra: essi consentono una pausa di ristoro nel viaggio, per ridarci la gioia e la sicurezza del cammino, insieme con la forza di andare avanti, come le oasi nel deserto, nate ad offrire acqua e ombra."

San Giovanni Paolo II





Indice

Informazioni utili	04
Lourdes Classico	18
Lourdes, Nevers e Parigi	33
Barcellona, Saragoza e Lourdes	43
Fatima e Lourdes	53
Fatima e Santiago de Compostela	67
La magia del Portogallo	81
Medjugorje e la Bosnia	93
Terra Santa	104
Grecia e le Meteore	120
Romania, fede ed arte	132
Condizioni Generali	148

Informazioni utili

SCHEDA TECNICA:

- Organizzazione tecnica: Oby Whan S.r.l. - Corso Sicilia 24 – 95131 Catania – P.I. 02946890874 – www.obywhan.it – info@obywhan.it;
- autorizzazione amministrativa: n. 116/S11/TUR del 23/06/2010;
- polizza assicurativa responsabilità civile: 4418555 della compagnia Europ Assistance Italia per la responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla Legge 1084 del 27/12/1977 relativa alla convenzione internazionale del contratto di viaggio (CCV) del 23/04/1970;
- garanzie per i viaggiatori: “FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI”, con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 Roma, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.
- validità catalogo: dal 1° maggio al 31 dicembre 2023.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 38/2006

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se i reati sono commessi all'estero.

Informativa resa ai sensi degli art 13-14 del GDPR 2016/679: La Oby Whan s.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati da forniti verranno trattati, anche con strumenti elettronici, per finalità di gestione del rapporto in corso in relazione agli adempimenti di legge, nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la riservatezza e la dignità del consumatore. Al consumatore competono tutti i diritti previsti dal regolamento UE 2016/679.

Informativa REG CE N. 2111/2005

Il 16/01/06 é entrato in vigore il regolamento che istituisce un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a un divieto operativo (BLACK LIST) all'interno della comunità. A partire dal 16/07/06 sono entrati in vigore anche gli articoli relativi all'obbligo d'informazione sul vettore aereo (art. 10-12), che prevedono che al momento della prenotazione dovrà essere comunicata ai passeggeri l'identità dei vettori effettivi.

Se l'identità del vettore o dei vettori non è ancora nota al momento della prenotazione, il passeggero dovrà essere informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno per il volo o i voli interessati, non appena la loro identità sia accertata (al limite al momento del ceck-in, o, per i voli in prosecuzione, al momento dell'imbarco). Se il vettore o i vettori vengono cambiati dopo la prenotazione, qualunque ne sia la ragione, i passeggeri dovranno essere immediatamente informati. Senza pregiudicare i diritti già tutelati dal Reg. 261/2004, sarà garantito ai passeggeri il diritto al rimborso o alla partenza su un volo alternativo quando il vettore aereo effettivo sia inserito nella black list, ovvero il vettore aereo effettivo notificato al passeggero sia stato sostituito da un altro vettore presente in black list, a condizione che, se il volo non viene cancellato, il passeggero scelga di non prenderlo.

PRENOTAZIONI (ART.6) E PAGAMENTI (ART.7)

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma scritta. All'atto della prenotazione, oltre alle spese di gestione pratica, dovrà essere versato un acconto pari al 20% del prezzo del pacchetto turistico. Il restante saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa, tale da determinare da parte dell'organizzatore la risoluzione del contratto e l'applicazione della penale. I documenti di viaggio verranno inviati alla propria agenzia di viaggi prenotante solo previo ricevimento del saldo totale della quota pacchetto. Oby Whan non è responsabile per eventuali disservizi causati dalla ritardata consegna dei documenti di viaggio per mancato e/o ritardato pagamento.

PREZZO (ART.8)

1. I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nel catalogo o nelle successive variazioni dell'acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni al rialzo, come di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito descritti.

I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:

- Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 1.000 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito www.iata.org)
- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,00 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:

- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,00 (andamento USD rilevabile sul sito <http://uif.bancaditalia.it>)

2. Oby Whan S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line nel sito web www.obywhan.it sezione "Informazioni utili"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto:

A) Voli ITC: Oby Whan S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevarne la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di maggio 2023 verranno utilizzati per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2023) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 1.000 usd/tons;

cambio euro/usd: 1,00) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una “modifica del prezzo” comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:

Portogallo: base imponibile fuel:81; base imponibile dollaro USA: 145

Israele: base imponibile fuel: 76; base imponibile dollaro USA: 135

Polonia: base imponibile fuel: 72; base imponibile dollaro USA: 130

Francia: base imponibile fuel: 68; base imponibile dollaro USA: 120

Bosnia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 95

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.

ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2023:

Parametro Fuel maggio 2023: Valore A

Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo: Valore B

Parametro USD maggio 2023: Valore C

Parametro USD pubblicato nel catalogo: Valore D

Base imponibile Fuel: valore E

Base imponibile USD: valore F

FORMULA CALCOLO: importo adeguamento carburante =

$$\{[(A-B):B] \times E + [(D-C):D] \times F\}$$

B) Voli di linea: In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso.

In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da Oby Whan S.r.l. presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.

C) Servizi alberghieri e di trasporto a terra: Il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di maggio 2023 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2023) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (cambio Euro/Dollaro USA: 1,00) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una “modifica del prezzo”, comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto, che verrà applicata a titolo di adeguamento valutario sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito www.obywhan.it sezione “Informazioni utili”). I prezzi dei servizi alberghieri e di trasporto a terra che potranno essere soggetti a variazione valutaria sono relativi alle seguenti destinazioni: Israele (incidenza USD: 50%). ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2023:

Parametro Valuta maggio 2023: Valore C

Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D % incidenza Valuta: valore F Quota base pubblicata a Catalogo: G

FORMULA CALCOLO: importo adeguamento valutario = $\{[(D-C):D] \times F \times G\}$

All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:

- giorni / settimane supplementari (incidenza USD: 100%)
- altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza USD: 100%)

Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventunesimo giorno prima della partenza.

In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il consumatore avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali.

Spese amministrative di revisione/variazione pratica per adeguamento: fino a un massimo di 40 € per pratica.

RECESSO DEL TURISTA (ART. 10)

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi e la penale nella misura di seguito indicata:

- 20% del prezzo del pacchetto turistico sino a 30 giorni prima della partenza;
- 30% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni prima della partenza;
- 50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni prima della partenza;
- 75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 a 3 giorni prima della partenza;
- 100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10 della scheda tecnica.

Per i voli di linea, oltre alle penali qui riportate, verranno applicate anche quelle previste dal vettore aereo.

RIDUZIONI SULLE QUOTE

Bambini e ragazzi, in terzo e quarto letto riduzione del:

- 90% da 0 a 2 anni NON compiuti
- 50% da 2 a 5 anni NON compiuti
- 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

Sposi, religiosi, anniversari riduzione del:

10% per sposi in viaggio di nozze, sacerdoti novelli e suore neo-professe, per 25° e 50° anniversari di tali ricorrenze compiute entro il mese di anniversario.

La Direzione si riserva di confermare le singole richieste, che dovranno essere documentate e presentate all'atto dell'iscrizione. Le riduzioni non sono cumulabili.

NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è di: 20 per i viaggi in aereo con voli di linea, 50% della capienza dell'aeromobile nel caso di voli speciali e di 30 per i viaggi in pullman; salvo diversamente indicato. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza.

VOLI SPECIALI

Per voli speciali (ITC o Charter) si intendono i voli noleggiati: Inclusive Tour Charter, per i quali Oby Whan ha acquistato dai vettori aerei o un numero definito di posti o l'intera capacità dell'aeromobile, riservandoli ai propri clienti. Si prega di tener presente che nel caso di voli speciali gli orari hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro di loro proprietà o di altra compagnia aerea. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i sarà indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del regolamento CE n. 2111/2005. La Oby Whan potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea, sempre nel rispetto dell'art. 16 delle condizioni generali e del regolamento CE n. 2111/2005. Eventuali altre variazioni possono riguardare il cambio di aeroporto di partenza o arrivo e l'effettuazione di scali intermedi non previsti. Per gli orari dei voli, routing, eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, fare riferimento a quanto indicato nella documentazione di viaggio. Per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center un giorno lavorativo prima della data di partenza.

VOLI DI LINEA

I programmi con l'utilizzo di vettori aerei di linea includono delle tariffe derivanti da accordi speciali, tali tariffe sono soggette a penali in caso di annullamento. Potrebbe verificarsi inoltre che al momento della prenotazione la classe della tariffa aerea in riferimento risultasse esaurita, pertanto il cliente potrà scegliere se accettare di pagare un supplemento per una tariffa superiore.

SERVIZI DI BORDO

Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, sulle rotte Europee hanno abolito il servizio catering di bordo gratuito, pertanto sui voli potrebbe essere richiesto al cliente stesso il pagamento dei cibi e delle bevande consumate in volo.

BAGAGLI

È permesso il trasporto in franchigia di Kg. 20 di bagaglio per i voli di linea su classe economica e Kg. 15 per i voli speciali; è possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano di Kg. 5 e delle dimensioni previste (per il contenuto del bagaglio a mano leggere la nuova normativa sulla sicurezza negli aeroporti UE). È discrezione di ogni compagnia aerea pesare e, se voluminoso ed ingombrante, richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

DOCUMENTI

Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Inoltre tali informazioni si riferiscono esclusivamente a cittadini Italiani. Per qualsiasi situazione diversa da quella indicata sarà necessaria una specifica verifica, a cura dell'interessato, con le autorità competenti. (www.viaggiasesicuri.it). Oby Whan raccomanda di verificare la validità dei propri documenti di espatrio.

Cambiano le regole per i passaporti dei minorenni. Tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. Si segnala che l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore era valida fino al 26.06.2012. Infatti da questa data il minore può viaggiare in Europa e all'estero solo con un documento di viaggio individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza del documento stesso.

Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa (25 novembre 2009), con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

IL MINORE PUÒ VIAGGIARE:

Con un passaporto individuale, restando in vigore le normative precedenti che consentono l'espatrio del minore;

con la carta d'identità: nella U.E.

N.B. Se nel documento personale del minore non ci sono i nomi dei genitori, consigliamo agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale. Dichiarazione di accompagnamento.

DICHIARAZIONE DI ACCOMPAGNO

Ogni volta che un minore degli anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.

VALIDITÀ

Per poter garantire una maggiore individualità e sicurezza ai minori la normativa prevede che sia i passaporti per minori che le carte d'identità per i minori abbiano due diverse tipologie di validità, al fine di garantire l'aggiornamento della fotografia e la identificazione del minore ai controlli di frontiera:

- Minore da 0 a 3 anni: validità triennale
- Minore dai 3 ai 18 anni: validità quinquennale; Pertanto invitiamo i genitori o i tutori ad informarsi presso le autorità competenti per il rilascio dei giusti documenti di espatrio. Oby Whan non è responsabile per nessun motivo della mancata partenza dei propri clienti per l'irregolarità o la non validità dei documenti personali di espatrio. Ricordiamo che la patente di guida non è un documento riconosciuto valido per l'espatrio.

CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione alberghiera viene stabilita dalle autorità locali competenti in materia, ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità e servizi agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel 3 stelle e molti 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque capitare d'estate in giornate particolarmente calde di subire qualche disagio. Nei viaggi di gruppo a causa del numero limitato di camere è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia, così come non è sempre possibile garantire camere vicine o comunicanti. La richiesta di camere singole verrà accettata sempre previa disponibilità degli alberghi, poiché il numero di camere è limitato e comporta una maggiorazione del prezzo sarà bene richiederla per tempo.

ESCURSIONI EXTRA FACOLTATIVE

L'operatore non risponde per eventuali servizi/trasferimenti/escursioni acquistate al di fuori della propria organizzazione (ossia senza il tramite dei propri rappresentanti o corrispondenti) per quanto riguarda disservizi o danni a persone/cose, non potendone garantire nè la qualità, nè la copertura assicurativa.

OBY WHAN CONSIGLIA DI:

- portare il cartellino sanitario plastificato;
- ai disabili che necessitano di assistenza aeroportuale, o che dovranno imbarcare la propria carrozzina in aereo, di segnalarlo contestualmente all'iscrizione.

I VIAGGI DI GRUPPO

Nei viaggi di gruppo la composizione del gruppo è eterogenea, impone quindi ai partecipanti una particolare sensibilità ed educazione nel condividere per diversi giorni spazi e attenzioni. A volte nello stesso gruppo, per costituire il numero minimo di partecipanti necessario all'effettuazione del viaggio, si unisce a singoli partecipanti comitive precostituite. In tutti i nostri tour saranno celebrate S. Messe, a volte quotidianamente.

Le nostre assicurazioni



Polizza assicurativa inclusa.

Tutti i viaggiatori usufruiscono di una polizza assicurativa Europ Assistance, offerta dal Tour Operator, per le seguenti garanzie :

1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

Assistenza Sanitaria in viaggio

- * Consulenza medica
- * Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia
- * Segnalazione di un medico specialista all'estero
- * Rientro sanitario
- * Trasporto salma
- * Rientro con un familiare assicurato
- * Rientro degli altri assicurati
- * Viaggio di un familiare
- * Accompagnamento dei minori
- * Rientro dell'assicurato convalescente
- * Prolungamento del soggiorno
- * Informazioni e segnalazione di medicinali corrispondenti all'estero
- * Interprete a disposizione all'estero
- * Anticipo spese di prima necessità (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- * Rientro anticipato
- * Anticipo cauzione penale all'estero (valido solo per gli assicurati residenti in Italia)
- * Segnalazione di un legale all'estero
- * Invio di messaggi urgenti

Assistenza al Veicolo

- * Soccorso stradale
- * Depannage

Assistenza ai Familiari rimasti a casa

- * Consulenza medica
- * Invio di un medico o di una autoambulanza in Italia

2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A seguito di un infortunio e/o malattia improvvisa, Europ Assistance rimborsa le Spese mediche, farmaceutiche ed ospedaliere che l'Assicurato deve sostenere per cure o interventi urgenti ricevuti sul posto nel corso del viaggio per i seguenti massimali:

Italia : € 1.000,00

Europa e Mediterraneo : € 7.000,00

Russia : € 30.000,00

Mondo : € 10.000,00

Per ogni rimborso sarà applicata una franchigia fissa di € 50,00 per ogni Assicurato.

3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

Europ Assistance assicura il risarcimento dei danni subiti da bagaglio ed effetti personali che l'Assicurato aveva con sé all'inizio del viaggio, inclusi gli abiti, causati da furto, furto con scasso, rapina, scippo, perdita, smarrimento ed avaria fino ad un massimale di € 1.000,00 per persona in Italia, Europa e Paesi del bacino del Mediterraneo, Mondo.

4) ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

La garanzia "Annullamento viaggio e locazione" è in vigore dal giorno di iscrizione/conferma al viaggio/locazione e ha durata sino al giorno di inizio del viaggio/locazione stesso intendendosi per inizio del viaggio il momento in cui l'Assicurato si sarebbe dovuto presentare alla stazione di partenza o per locazioni il giorno di inizio del soggiorno

Qualora l'Assicurato debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e non note al momento della conferma del viaggio, che colpiscano:

- direttamente l'Assicurato stesso e/o i suoi familiari;
- direttamente il Socio/Contitolare dell'azienda/studio associato;

Europ Assistance rimborserà la penale, applicata contrattualmente dall'Operatore Turistico:

-all'Assicurato

e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:

- ai familiari conviventi;
- ad uno dei compagni di viaggio.

In caso di più assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, in assenza di altre persone dello stesso nucleo familiare convivente dell'Assicurato, quest'ultimo indicherà una sola persona come "compagno di viaggio".

ESCLUSIONI

Sono esclusi dalla garanzia i casi di rinuncia causati da:

- a. dolo dell'Assicurato o colpa grave;
- b. furto, rapina, smarrimento dei documenti di riconoscimento e/o di viaggio;
- c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze;
- d. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti nei casi in cui il concepimento sia avvenuto antecedentemente alla data di iscrizione del viaggio;
- e. infortunio, malattia o decesso verificatosi anteriormente alla conferma del viaggio;
- f. conseguenze e/o complicanze di infortuni avvenuti anteriormente alla conferma del viaggio;

g. situazioni di conflitto armato, invasione, atti di nemici stranieri, ostilità, guerra, scioperi, sommosse, tumulti popolari, atti di terrorismo, terremoti, eruzioni vulcaniche, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;

h. fallimento del Vettore o dell'Agenzia o dell'Organizzatore di Viaggio;

i. epidemie aventi caratteristiche di pandemia, di gravità e virulenza tale da comportare un'elevata mortalità ovvero da richiedere misure restrittive al fine di ridurre il rischio di trasmissione alla popolazione civile, quarantene;

j. caparre e/o acconti non giustificati da documenti fiscali di penale;

k. mancato invio della comunicazione (di cui all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") da parte dell'Assicurato entro la data di inizio del viaggio/soggiorno, fatta eccezione per i casi di rinuncia causati da morte o ricovero ospedaliero di almeno 24 ore consecutive (Day Hospital e Pronto Soccorso esclusi) di un familiare.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

In caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà:

- effettuare, entro cinque giorni di calendario dal verificarsi della causa della rinuncia stessa e comunque entro e non oltre la data di inizio viaggio, una denuncia-accedendo al portale <https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri)

Oppure dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una denuncia scritta indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri (Annullamento Viaggio) - Europ Assistance Italia S.p.A. – Via Del Mulino, 4 – 20057 Assago (Mi), indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono, codice fiscale;
- numero di tessera Europ Assistance;
- la causa dell'annullamento o della modifica;
- luogo di reperibilità dell'Assicurato o delle persone che hanno dato origine all'annullamento (familiare, contitolare dell'azienda/studio associato);

Se la rinuncia e/o modifica al viaggio o locazione è dovuta a malattia e/o infortunio la denuncia dovrà inoltre riportare:

- il tipo di patologia;
- l'inizio e il termine della patologia.

Entro 15 giorni dalla denuncia di cui sopra, l'Assicurato dovrà inoltre presentare ad Europ Assistance Italia S.p.A. i seguenti documenti:

- copia della tessera Europ Assistance se in possesso dell'Assicurato;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale;
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- in caso di malattia o infortunio, certificato medico attestante la data dell'infortunio o dell'insorgenza della malattia, la diagnosi specifica e i giorni di prognosi;
- in caso di ricovero, copia conforme all'originale della cartella clinica;
- in caso di decesso, il certificato di morte;
- scheda di iscrizione al viaggio o documento analogo;
- ricevute (acconto, saldo, penale) di pagamento del viaggio o locazione;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi;
- fattura dell'Organizzazione/Agenzia Viaggi relativa alla penale addebitata;
- copia del biglietto annullato;
- programma e regolamento del viaggio;
- documenti di viaggio (visti, ecc.);
- contratto di conferma viaggio.

In caso di penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:

- conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello stesso;
- copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cliente.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Viene rimborsata per intero la penale addebitata all'Assicurato ad esclusione dei costi di gestione pratica, le fee di agenzia e le quote d'iscrizione, compreso l'adeguamento del carburante e i visti fino alla concorrenza del massimale previsto nel contratto con l'Organizzazione di viaggio, per Assicurato e per la destinazione del viaggio e/o riportato dal Tour Operator nei propri cataloghi.

Detto massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 7.000,00 per Assicurato. In caso di rinuncia di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso verrà corri-speso fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

Europ Assistance rimborsa la penale di annullamento:

1. in caso di modifica e/o forzata rinuncia al viaggio determinata da ricovero ospedaliero (esclusi Day Hospital e Pronto Soccorso) o decesso, la penale sarà rimborsata senza l'applicazione di alcun sco-perto.
2. in caso di rinuncia non determinata da ricovero o decesso, la penale sarà rimborsata con l'applicazione di uno scoperto pari al 20% dell'ammontare della penale stessa; qualora la penale fosse superiore al massimale garantito, lo scoperto verrà calcolato su quest'ultimo.

Resta inteso che il calcolo del rimborso sarà equivalente alle percentuali esistenti alla data in cui si è verificato l'evento (art. 1914 C.C.). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli il soggiorno successivamente all'evento, l'eventuale maggior penale rimarrà a suo carico.

SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

5) ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora l'Assicurato dovesse interrompere il viaggio assicurato esclusivamente in conseguenza di:

- organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance della prestazione del Rientro Sanitario in base alle condizioni contrattuali;
- organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance della prestazione Rientro Anticipato in base alle condizioni contrattuali;
- dirottamento dell'aereo sul quale l'assicurato sta compiendo il viaggio in seguito ad atti di pirateria.

Europ Assistance rimborserà la quota di viaggio non goduto calcolato come specificato nell'Art."CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

La parte di viaggio non usufruita sarà rimborsata fino ad un massimo pari al valore di acquisto del viaggio e così come riportato nel Modulo di Polizza Mod. 19003.

Detto massimale non potrà comunque mai essere superiore a Euro 7.000 per Assicurato. In caso di interruzione di più Assicurati iscritti al viaggio insieme e contemporaneamente, il rimborso ver-rà corrisposto fino alla concorrenza di un importo pari alla somma dei massimali assicurati per ogni Assicurato, ma con il massimo complessivo di Euro 15.000,00 per sinistro.

ESCLUSIONI

Sono escluse le interruzioni del viaggio causate da:

- a. malattie che siano l'espressione o la conseguenza diretta di situazioni patologiche croniche o preesistenti alla conferma del viaggio;
- b. stato di gravidanza o situazioni patologiche ad essa conseguenti;
- c. malattie mentali e disturbi psichici in genere, ivi compresi sindromi organiche cerebrali, disturbi schizofrenici, disturbi paranoici, forme maniaco-depressive e relative conseguenze/complicanze
- d. malattie o infortuni la cui cura costituiva lo scopo del viaggio.

La garanzia non è altresì dovuta per sinistri provocati o dipendenti da:

- e. alluvioni, inondazioni, eruzioni vulcaniche, terremoti, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- f. guerra, scioperi, rivoluzioni, sommosse o movimenti popolari, saccheggi, atti di terrorismo e di vandalismo;
- g. espanto e/o trapianto di organi;
- h. dolo dell'Assicurato o colpa grave.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

Successivamente all'interruzione del viaggio l'Assicurato, entro il termine di sessanta giorni dal rientro al domicilio, dovrà inviare una denuncia accedendo al portale

<https://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito www.europassistance.it sezione sinistri) oppure dovrà inviare tramite fax al n° 02.58.47.70.19, una de-nuncia scritta indirizzata a: Europ Assistance – Via Del Mulino, 4 – 20057 Assago (Mi) - evidenziando sulla busta l'ufficio competente (Ufficio Liquidazione Sinistri - Rifacimento Viaggio) ed indicando:

- nome, cognome, indirizzo, numero di telefono;
- numero di tessera Europ Assistance;
- la causa dell'interruzione del viaggio;
- programma del viaggio;
- data del rientro;
- certificato di pagamento del viaggio;
- estratto conto di conferma emesso dall'Organizzazione/Agenzia Viaggi.

L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.

CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

Europ Assistance calolerà il valore giornaliero del viaggio, suddividendo il valore totale dichiara-to in polizza per il numero di giorni previsti inizialmente e procederà al pagamento delle giornate residue non godute dall'Assicurato. Il giorno dell'interruzione del viaggio e quello di rientro previ-sto all'inizio del viaggio si considerano come un unico giorno.

SEGRETO PROFESSIONALE

L'Assicurato libera dal segreto professionale nei confronti di Europ Assistance i medici eventualmente investiti dall'esame del sinistro che lo hanno visitato prima o anche dopo il sinistro stesso.

6) ASSICURAZIONE PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

Se un'epidemia/pandemia da Covid-19 colpisce direttamente:

- l'Assicurato;
- un suo compagno di viaggio;
- un suo familiare in viaggio con l'Assicurato

iscritti alla stessa pratica /occupanti la stessa locazione e siete costretti ad una quarantena, Europ Assistance rimborsa le spese di vitto e alloggio per il prolungamento del soggiorno non superiore a 15 giorni e con un massimo di Euro 1.500,00 a persona.

In caso di locazione, occupata da più assicurati con la presente polizza, il massimale per l'intera locazione non potrà essere superiore ad Euro 3.000,00.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'Assicurato deve fare una denuncia non oltre sessanta giorni da quando hai avuto il sinistro. L'Assicurato deve inviare la seguente documentazione: - documentazione comprovante la durata del prolungamento del suo viaggio, - referto degli esami di positività Covid-19; - fatture ricevute di albergo/locazione comprovanti le maggiori spese sostenute per il prolungamento del suo viaggio - dichiarazione dell'aeroporto che attestano l'impossibilità di partire.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

In caso di erogazione di prestazioni di Assistenza, la Struttura Organizzativa di Europ Assistance è in funzione 24 ore su 24 a sua disposizione, per intervenire o indicare le procedure più idonee per risolvere nel migliore dei modi qualsiasi tipo di problema oltre ad autorizzare eventuali spese.

IMPORTANTE: non prendere alcuna iniziativa senza avere prima interpellato telefonicamente la Struttura Organizzativa al numero:

02.58.28.65.32

Si dovranno comunicare le seguenti informazioni:

- Tipo di intervento richiesto
- Nome e cognome
- Numero di tessera Europ Assistance
- Indirizzo del luogo in cui ci si trova
- Recapito telefonico

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. – Via Del Mulino, 4 – 20057 Assago (MI). Europ Assistance per poter erogare le prestazioni/garanzie previste in Polizza deve effettuare il trattamento dei dati dell'Assicurato e a tal fine necessita, ai sensi del Regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei dati personali, del suo consenso. Pertanto l'Assicurato contattando o facendo contattare Europ Assistance, fornisce liberamente il proprio consenso al trattamento dei suoi dati personali anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali, così come indicato nell'Informativa sul trattamento dei dati ricevuta.

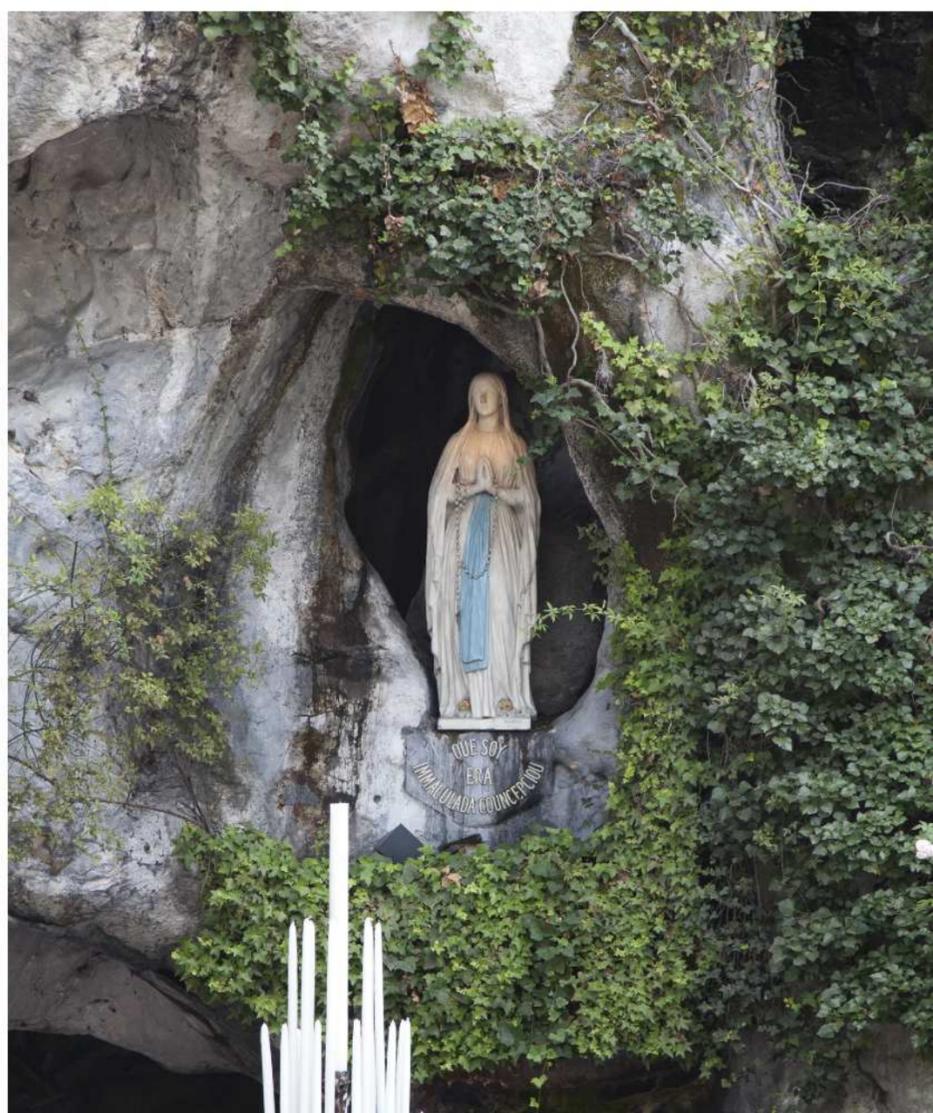
Il testo delle garanzie e prestazioni di cui ai punti 1, 2, 3, 4, 5 e 6 è da intendersi puramente indicativo. Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera/libretto condizioni di polizza che saranno consegnati a tutti gli Assicurati partecipanti ai viaggi.



PELLEGRINAGGI 2023

Lourdes Classico

PROGRAMMA
PRIMAVERA/
ESTATE 2023





Primo giorno

SICILIA - LOURDES

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo di linea. Arrivo in Francia, trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Nel pomeriggio saluto alla Grotta delle Apparizioni, S. Messa di apertura del pellegrinaggio e video illustrativo di Lourdes. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorni di permanenza

LOURDES

Pensioni complete in hotel.
S. Messa Internazionale.
Processione Eucaristica S.
Messa alla Grotta delle
Apparizioni, foto di gruppo, Via
Crucis. Visita dei luoghi di S.
Bernadette, Liturgia penitenziale
e possibilità di effettuare
escursioni facoltative a
pagamento: Bartres, Grotte di
Betharram, Ponte di Spagna, ed
altro.
Dopo cena Fiaccolata.





PELLEGRINAGGI 2023

Ultimo Giorno

SICILIA - LOURDES

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco, e partenza per il rientro con volo di linea.



3 Notti

SABATO - MARTEDÌ

VOLI DA CATANIA

Quota
complessiva
a partire da**€ 590,00**

20 MAG > 23 MAG

27 MAG > 30 MAG

03 GIU > 06 GIU

10 GIU > 13 GIU

17 GIU > 20 GIU

24 GIU > 27 GIU

01 LUG** > 04 LUG**

08 LUG** > 11 LUG**

15 LUG** > 18 LUG**

22 LUG** > 25 LUG**

29 LUG** > 01 AGO**

05 AGO** > 08 AGO**

12 AGO** > 15 AGO**

19 AGO** > 22 AGO**

26 AGO** > 29 AGO**

02 SET > 05 SET

09 SET > 12 SET

16 SET > 19 SET

23 SET > 26 SET

SPECIALE FAMIGLIE

Bambini 0/2 anni n.c. 50 euro, bambini 2/12 anni n.c. riduzione del 50%, ragazzi 12/18 anni n.c. riduzione del 20%



4 Notti

MARTEDÌ - SABATO

VOLI DA CATANIA

Quota
complessiva
a partire da**€ 650,00**

23 MAG > 27 MAG

30 MAG > 03 GIU

06 GIU > 10 GIU

13 GIU > 17 GIU

20 GIU > 24 GIU

27 GIU > 01 LUG

04 LUG** > 08 LUG**

11 LUG** > 15 LUG**

18 LUG** > 22 LUG**

25 LUG** > 29 LUG**

01 AGO** > 05 AGO**

08 AGO** > 12 AGO**

15 AGO** > 19 AGO**

22 AGO** > 26 AGO**

29 AGO** > 02 SET**

05 SET > 09 SET

12 SET > 16 SET

19 SET > 23 SET

26 SET > 30 SET

SPECIALE FAMIGLIE

Bambini 0/2 anni n.c. 50
euro, bambini 2/12 anni
n.c. riduzione del 50%,
ragazzi 12/18 anni n.c.
riduzione del 20%



3 Notti

MERCOLEDÌ - SABATO

VOLI DA PALERMO

Quota
complessiva
a partire da**€ 590,00**

07 GIU > 10 GIU

14 GIU > 17 GIU

21 GIU > 24 GIU

28 GIU > 01 LUG

05 LUG* > 08 LUG*

12 LUG* > 15 LUG*

19 LUG* > 22 LUG*

26 LUG* > 29 LUG*

02 AGO* > 05 AGO*

09 AGO* > 12 AGO*

16 AGO* > 19 AGO*

23 AGO* > 26 AGO*

30 AGO > 02 SET

06 SET > 09 SET

13 SET > 16 SET

SPECIALE FAMIGLIE

Bambini 0/2 anni n.c. 50
euro, bambini 2/12 anni
n.c. riduzione del 50%,
ragazzi 12/18 anni n.c.
riduzione del 20%

Info

*Supplemento alta stagione 50 euro p.p.

**Supplemento alta stagione 70 euro p.p.

Su richiesta hotel 4 stelle con supplemento di 40 euro a notte p.p.
 Supplemento camera singola 40 euro a notte in hotel 3 stelle , 60 euro a notte in hotel 4 stelle.

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli di linea Sicilia – Lourdes e viceversa;
 Trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa; City tax; Sistemazione in hotel 3 stelle in camere doppie;
 Trattamento di pensione completa come da programma;
 Assistente tecnico e religioso;
 Spese gestione pratica 40 euro;
 assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale;
 Quanto non espressamente menzionato alla voce “la quota comprende”.

IMPORTANTE

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.

Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'assistente tecnico in loco; Gli orari dei voli possono subire variazioni di carattere operativo. Si pregano i Sigg. partecipanti di liberare le camere entro le ore 10.00 dell'ultimo giorno.

Hotel Moderne



Il **Grand Hotel Moderne**, l'hotel più vicino alla **Grotta**, è la base ideale per i pellegrini che desiderano essere il più vicino possibile ai siti spirituali più importanti di Lourdes. L'Hotel dispone di **110 camere** ristrutturate di recente, camere singole, matrimoniali, doppie, triple o quadruple e con accesso per disabili; 2 sale ristorante, 1 bar, ampio salone e sala privata per riunioni.

La missione del nostro staff internazionale è quella di rendere il vostro soggiorno a Lourdes un'esperienza unica e indimenticabile, portando avanti l'opera iniziata dalla **famiglia Soubirous** (nipote di Santa Bernadette) quando istituì questo hotel nel 1896.

Hotel Saint Louis ★★★ de France



L' **Hotel Saint Louis de France** è un hotel familiare nel cuore della città di **Lourdes**. Situato in posizione ideale, si distingue per la sua imponente architettura e la facilità di accesso.

La città di Lourdes è un centro internazionale di **pellegrinaggio** nonché un luogo di soggiorno per gli amanti della montagna, della natura e dei luoghi unici. Lourdes nel cuore dei **Pirenei**, un luogo unico per rilassarsi, respirare in famiglia, da soli, in coppia o con gli amici. Ognuno trova quello che cerca e il nostro team di professionisti è a tua disposizione per fornirti tutti i consigli necessari.



Hotel Acadia



L'**Acadia Hotel** è situato a soli 150 metri dal **Santuario Nostra Signora di Lourdes**. Vanta sistemazioni moderne e un ristorante specializzato in **cucina gourmet**. Le camere dell'Acadia Hotel sono dotate di servizi moderni, quali il **bagno privato** e la **TV satellitare**. Per la cena potrete gustare piatti tradizionali preso il ristorante in loco. Potrete poi rilassarvi nella zona lounge e sorseggiare un drink al bar. La terrazza dell'Hotel gode di viste panoramiche sulla catena dei Pirenei e sul castello fortificato. A vostra disposizione un **negozio di souvenir** in loco e un **parcheggio pubblico gratuito**.

Hotel Florida



L'**Hotel Florida** è situato a solo 150 metri dal **Santuario Notre Dame de Lourdes** e vanta sistemazioni moderne e un ristorante specializzato in **cucina gourmet**.

Le camere dell'Hotel Florida sono dotate di impianti moderni tra cui un **bagno privato** e la **TV satellitare**.

Il ristorante serve piatti della cucina tradizionale. Dopo la cena, potrete poi rilassarvi nella zona lounge e sorseggiare un drink al bar. La terrazza dell'hotel gode di viste panoramiche sulla **catena dei Pirenei** e sul **castello fortificato**. La struttura ospita un **negozio di souvenir** in loco e un **parcheggio pubblico gratuito**.

Informazioni utili

LOURDES CLASSICO



DOCUMENTI

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it



FUSO ORARIO

Stessa ora dell'Italia.



LINGUA

La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo.



ELETTRICITÀ

220 V, con spine di tipo europeo.



CLIMA

Il clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra i 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.



MONETA

L'unità monetaria nazionale è l'euro.



CUCINA

La haute cuisine e la più recente nouvelle cuisine, hanno reso celebre la gastronomia francese nel mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolci e i sandwiches. Una buona cena può essere un ottimo modo per coronare una giornata di turismo; non bisogna quindi fare a meno di assaggiare le varie zuppe (molto diffuse) , le salades composées, i famosi patés, la cassoulet, cioè carni miste in umido con fagioli, la choucroute, la carne bourguignon, la fonduta.



TELEFONO

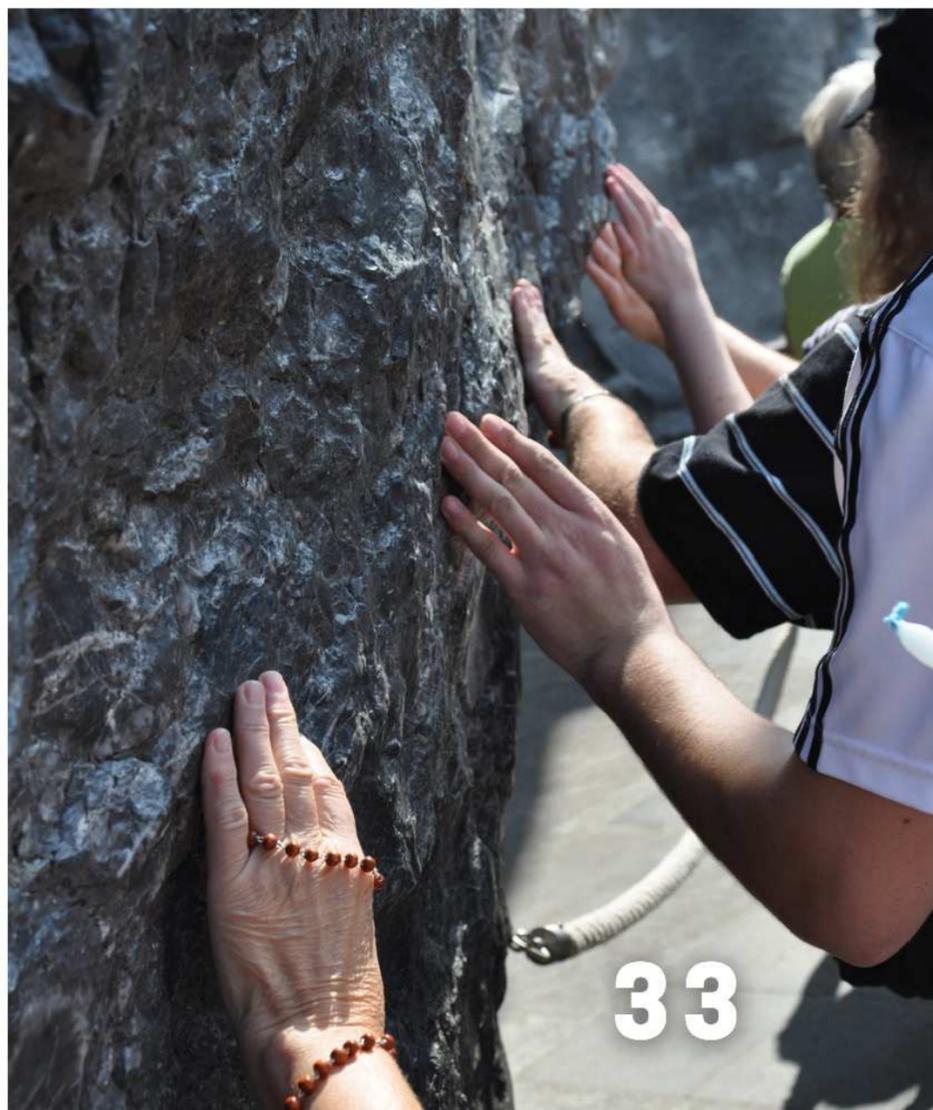
Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



PELLEGRINAGGI 2023

Lourdes, Nevers e Parigi

PROGRAMMA
ESTATE 2023





Giorno 01

SICILIA - PARIGI

Raduno dei partecipanti presso l'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Parigi con voli di linea. Arrivo, Pomeriggio giro panoramico della città e visita della chiesa della Madonna della Medaglia Miracolosa e la Chiesa di S. Vincenzo De Paoli. Trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

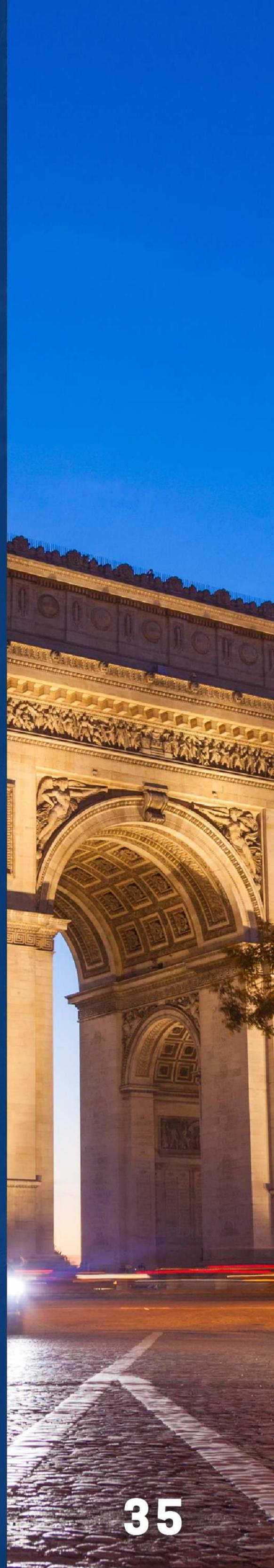




Giorno 02

PARIGI

Pensione completa. Giornata dedicata alla visita guidata della città: Quartiere dell'Opera, da Place de la Concorde alla Chiesa della Maddalena, Da Place Vendome alla Piazza della Bastiglia, gli Champs Elisées, l'Arco di Trionfo, Pomeriggio quartiere di Montmartre con la Basilica del Sacro Cuore.





Giorno 03

PARIGI - NEVERS - PARIGI

Prima colazione in hotel e partenza per Nevers. Arrivo e visita libera della cittadina, ricca d'arte e di storia, alla Chiesa di Santo Stefano, e al Convento di Saint Gilard ove riposano le spoglie di Santa Bernardetta, la veggente di Lourdes. Pranzo in ristorante e rientro a Parigi. Cena e pernottamento.



Giorno 04

PARIGI - VERSAILLERS - PARIGI

Prima colazione in hotel.
Mattinata escursione a Versailles,
rinomato, centro economico, ma
conosciuto principalmente per la
meravigliosa, Reggia del Re Sole
attorniata dagli splendidi giardini.
Pranzo in ristorante. Pomeriggio
visita del quartiere latino. Cena e
pernottamento.





Giorno 05

PARIGI - LOURDES

Prima colazione in hotel e partenza in tgv per Lourdes. Arrivo e sistemazione in hotel. Saluto alla Grotta delle Apparizioni, Cena e pernottamento.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 06/07

LOURDES

Pensione completa in hotel. S. Messa e visita dei luoghi di S. Bernardette. Pomeriggio libero con possibilità di effettuare escursioni facoltative (a pagamento): Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, Gavarnie, etc... Dopo cena partecipazione libera all'afiaccolata.





Giorno 08

LOURDES - SICILIA

Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per la Sicilia.



7 Notti

Quota
complessiva
a partire da

€ 1.490,00

01 LUG > 08 LUG

04 LUG > 11 LUG

08 LUG > 15 LUG

11 LUG > 18 LUG

15 LUG > 22 LUG

18 LUG > 25 LUG

22 LUG > 29 LUG

25 LUG > 01 AGO

29 LUG > 05 AGO

01 AGO > 08 AGO

05 AGO > 12 AGO

08 AGO > 15 AGO

12 AGO > 19 AGO

15 AGO > 22 AGO

19 AGO > 26 AGO

22 AGO > 29 AGO

Info

Supplemento camera singola € 50 a notte

LA QUOTA COMPRENDE

Volo di linea Catania-Parigi e Lourdes /Catania; Trasferimenti da e per l'aeroporti/stazione ferroviarie – hotel e viceversa;
 Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camera doppia; Trattamento di pensione completa come da programma; Treno TGV da Parigi a Lourdes;
 Spese gestione pratica 40 euro;
 Polizza assicurativa annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Bevande ai pasti, pasti non menzionati nel programma; mance, facchinaggi, tutto gli ingressi, escursioni facoltative ed extra di carattere personale.

Quanto non espressamente menzionato alla voce “la quota comprende”.

NOTA BENE

Gli orari dei voli potrebbero subire variazioni. I voli potrebbero essere effettuati con scali tecnici.

Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'assistente tecnico in loco.

Tutti gli ingressi sono a pagamento.

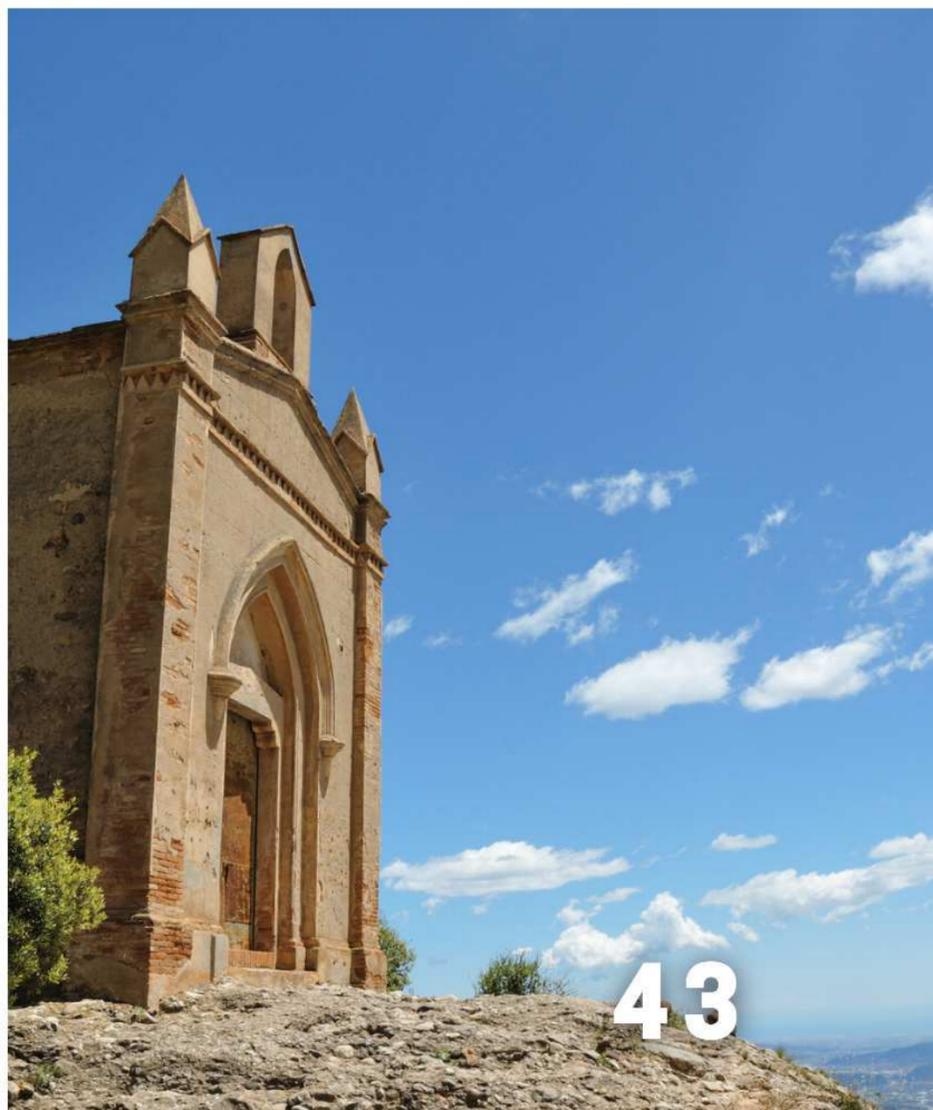
E' necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



PELLEGRINAGGI 2023

Barcelona, Saragoza e Lourdes

PROGRAMMA
ESTATE 2023





PELEGRINAGGI 2023

Giorno 01

SICILIA - BARCELLONA

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Barcellona con voli di linea. Arrivo nella Capitale della Catalogna, incontro con la guida e giro panoramico della città. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 02

BARCELLONA

Prima colazione in hotel e visita guidata di Barcellona: Cattedrale, il Barrio Gotico, La Ramblas con la Piazza Catalogna, il Paseo de Grecia con i palazzi di Gaudì e l'esterno della Sagrada Famiglia. Pranzo in ristorante e nel pomeriggio proseguimento delle visite guidate: il Parco Guell, Piazza d'España e la collina del Mont Juic dove si svolsero i giochi olimpionici nel 1922. In serata rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

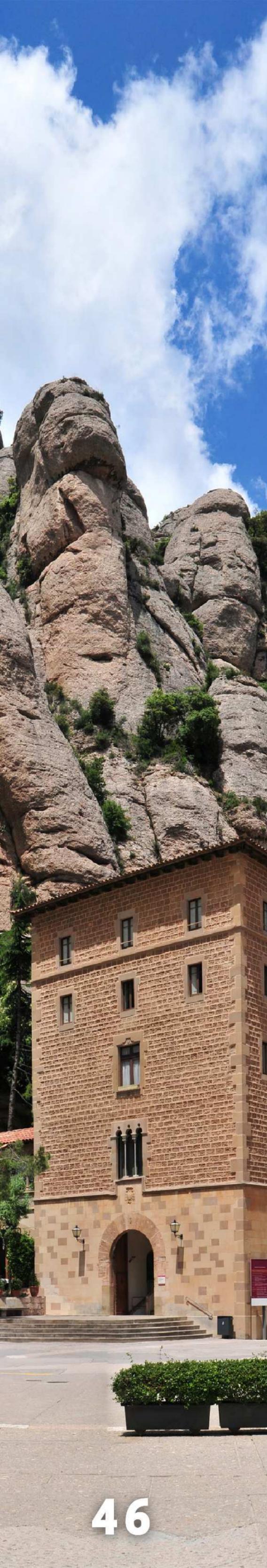




Giorno 03

BARCELLONA - MONTSERRAT

Prima colazione in hotel ed escursione a Montserrat per la visita del monastero- Santuario Benedettino dove si venera la Vergine chiamata “Moretina”. Pranzo in ristorante e rientro a Barcellona, tempo libero a disposizione per le Vie principali della città. Cena e pernottamento in hotel.





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 04

BARCELONA - SARAGOZA

Prima colazione in hotel e partenza per Saragoza, pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita guidata del Santuario dedicato alla Madonna del Pilar, il più antico tempio marinaro della cristianità. Sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.



Giorno 05

SARAGOZA - TORRECIUDAD - LOURDES

Prima colazione in hotel e partenza per Lourdes, Passando per Huesca, arrivo a Torreciudad e visita del nuovo Santuario dedicato alla Vergine. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per la Francia, attraverso i paesaggi delle montagne pirenaiche. In serata arrivo, nel paesino ai piedi dei Pirenei e trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

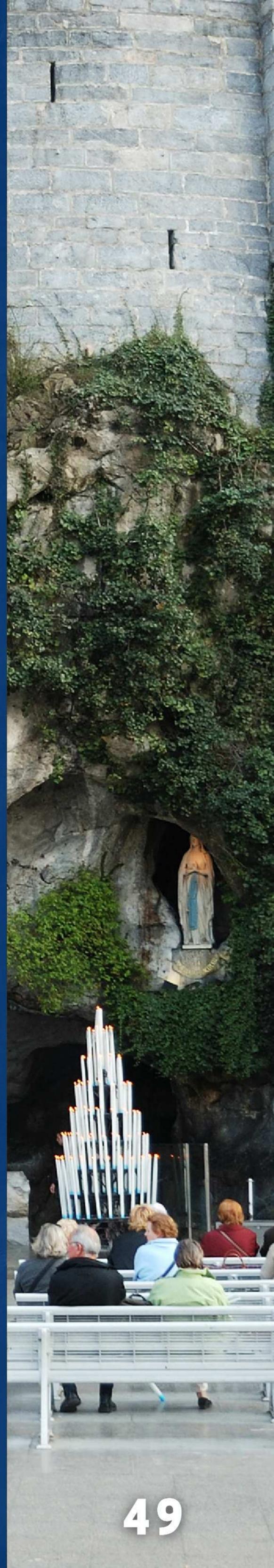


PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 06/07

LOURDES

Pensione completa in hotel. Giornate dedicate alle varie funzioni religiose: S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, Via Crucis, Processione Eucaristica, Fiaccolata. Alla visita dei luoghi di S. Bernadette, con proiezione di un video illustrativo sulla storia di Lourdes. Possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento alle vicine Grotte di Betharram o a Bartres.





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 08

LOURDES - CATANIA O PALERMO

Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per la Sicilia.



7 Notti

Quota
a partire da

€ 1.290,00

VOLI DA CATANIA E PALERMO

01 LUG > 08 LUG

04 LUG > 11 LUG

08 LUG > 15 LUG

11 LUG > 18 LUG

15 LUG > 22 LUG

18 LUG > 25 LUG

22 LUG > 29 LUG

25 LUG > 01 AGO

29 LUG > 05 AGO

01 AGO > 08 AGO

05 AGO > 12 AGO

08 AGO > 15 AGO

12 AGO > 19 AGO

15 AGO > 22 AGO

19 AGO > 26 AGO

22 AGO > 29 AGO



Info

Supplemento camera singola € 350,00

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli di linea Sicilia - Barcellona e Lourdes - Sicilia;
Bus per tutto il tour;
Trasferimenti per l'aeroporto di Lourdes;
City tax;
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie;
Trattamento di pensione completa come da programma;
Assistenza tecnica per tutto il tour con visite guidate ed escursioni come da programma;
Spese gestione pratica 40,00 euro
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative, gli extra di carattere personale; Tutto quanto non espressamente menzionato

IMPORTANTE

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio; Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe anche quotidiane.



PELLEGRINAGGI 2023

Fatima e Lourdes

PROGRAMMA
ESTATE 2023





Giorno 01

CATANIA - LISBONA - FATIMA

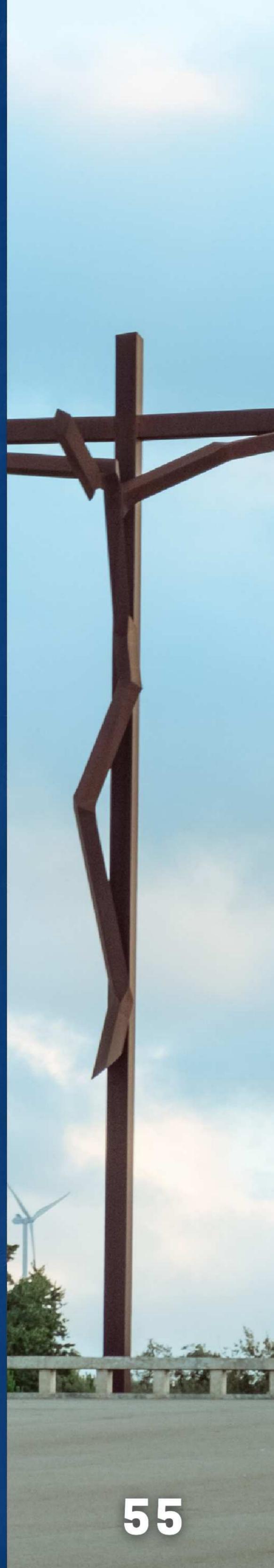
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto "Vincenzo Bellini" di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona con volo speciale ITC. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.



Giorno 02

FATIMA

Pensione completa in hotel.
Mattinata dedicata alla S. Messa.
Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace.
Pomeriggio libero con possibilità dell'escursione (facoltative a pagamento) ad Alcobaca, Batalha, Nazare' o Coimbra.





Giorno 03

FATIMA

Pensione completa in hotel. Santa Messa. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio continuazione della visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.



Giorno 04

**FATIMA - LISBONA - TOLOSA -
LOURDES**

Prima colazione in hotel.
Trasferimento all'aeroporto di
Lisbona, Disbrigo delle formalità
d'imbarco e partenza per Tolosa
con volo di linea. Arrivo,
trasferimento in bus a Lourdes e
sistemazione nelle camere
riservate, saluto alla Grotta delle
Apparizioni. Cena e
pernottamento in hotel.





Giorno 05

LOURDES

Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, foto di gruppo e conferenza per conoscere Lourdes in una delle sale del Santuario. Via Crucis. Partecipazione alla Processione Eucaristica. Partecipazione al Rosario alla Grotta. Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.





Giorno 06

LOURDES

Pensione completa in hotel.
Mattinata dedicata alla S. Messa Internazionale. Pomeriggio libero con possibilità di effettuare escursioni facoltative (a pagamento): Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, Gavarnie, Santuario di Gareson, etc... Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.





Giorno 07

LOURDES

Pensione completa in hotel. S. Messa e visita dei luoghi di S. Bernardette. Pomeriggio libero con possibilità di effettuare escursioni facoltative (a pagamento): Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, Gavarnie, Santuario di Gareson, etc... Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 08

LOURDES - CATANIA

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania. Arrivo e fine dei ns. servizi.





7 Notti

Quota
a partire da
€ 1.490,00

VOLI DA CATANIA

18 LUG	>	25 LUG
25 LUG	>	01 AGO
01 AGO	>	08 AGO
08 AGO	>	15 AGO
15 AGO	>	22 AGO
22 AGO	>	29 AGO
29 AGO	>	05 SET

Info

Supplemento camera singola € 50,00 a notte.

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con volo speciale ITC Catania/Lisbona, con voli di linea Lisbona/Tolosa e Lourdes/Catania. Trasferimenti come da programma; Sistemazione in hotel 3 stelle (classificazione locale) in camere doppie; Trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla colazione dell'ultimo ; Bus dove previsto; Assistenza tecnica durante il tour; Spese gestione pratica 40 euro.

Assicurazione medico - bagaglio e annullamento viaggio;

LA QUOTA NON COMPRENDE

Pranzo del 4° giorno; Bevande ai pasti ; Le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

IMPORTANTE

L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni.

Gli orari dei voli potrebbero subire variazioni. I voli potrebbero essere effettuati con scali tecnici.

E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto individuale.

Informazioni utili

FATIMA E LOURDES



DOCUMENTI

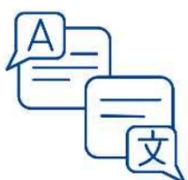
È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it



FUSO ORARIO

(Francia) Stessa ora dell'Italia. **(Portogallo)** Un'ora in meno rispetto l'Italia.



LINGUA

(Francia) La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'Italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo. **(Portogallo)** La lingua nazionale è il Portoghese.



ELETTRICITÀ

220 V, con spine di tipo europeo.



CLIMA

Il clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra i 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.

In Portogallo l'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.



TELEFONO

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



CUCINA

(Francia) La haute cuisine e la più recente nouvelle cuisine, hanno reso celebre la gastronomia francese nel mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolci e i sandwiches. Una buona cena può essere un ottimo modo per coronare una giornata di turismo; non bisogna quindi fare a meno di assaggiare le varie zuppe (molto diffuse) , le salades composées, i famosi patés, la cassoulet, cioè carni miste in umido con fagioli, la choucroute, la carne bourguignon, la fonduta.

(Portogallo) I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.



MONETA

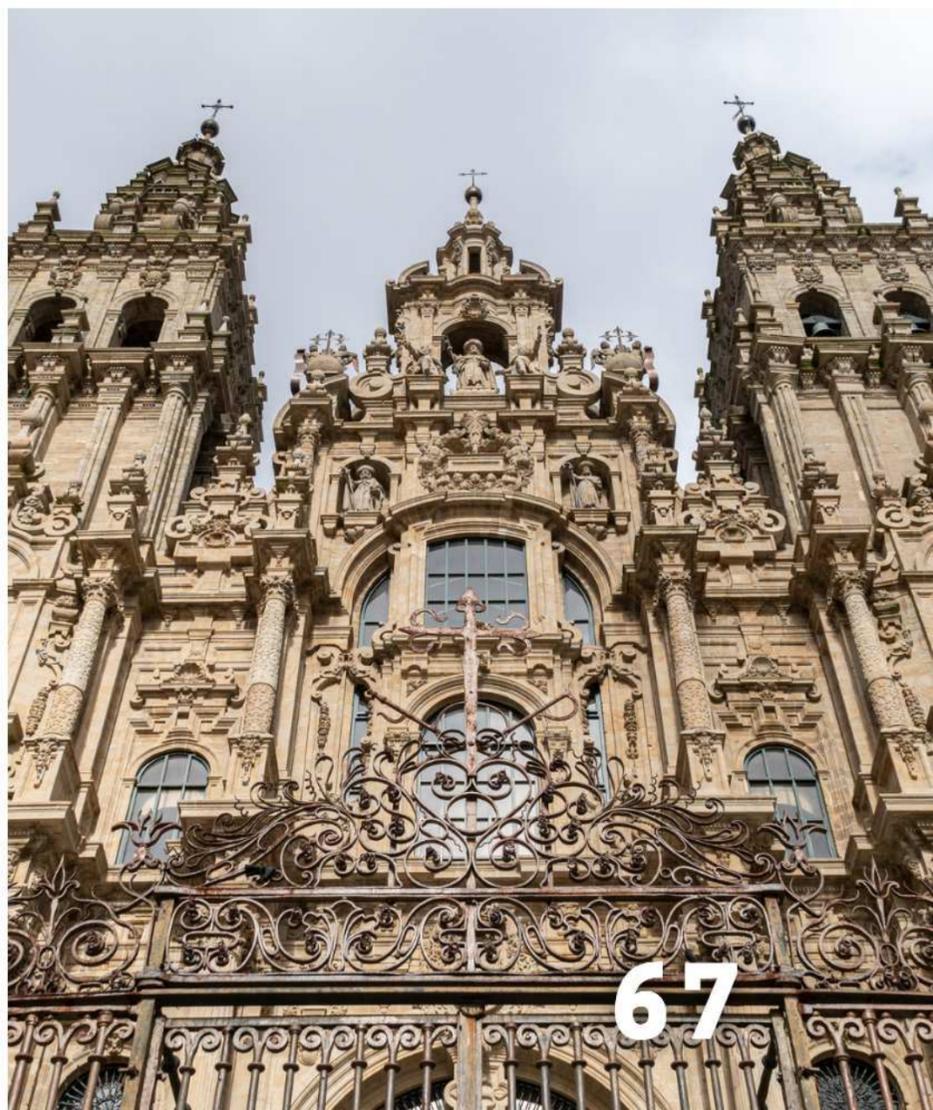
L'unità monetaria nazionale è l'euro.



PELLEGRINAGGI 2023

Fatima e Santiago de Compostela

PROGRAMMA
ESTATE 2023





Giorno 01

CATANIA - LISBONA - FATIMA

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese, incontro con la guida e proseguimento per Fatima, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.





Giorno 02

FATIMA

Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.



Giorno 03

FATIMA - PORTO - SANTIAGO DE COMPOSTELA

Prima colazione in hotel e partenza per Porto, cittadina famosa per aver dato il suo nome al pregiato vino. Visita della città e pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per Santiago de Compostela, arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 04

SANTIAGO DE COMPOSTELA

Pensione completa in hotel.
Mattinata dedicata alla visita guidata dell'imponente Cattedrale dove si trova la Tomba dell'Apostolo Giacomo il Maggiore e della ridente cittadina. Pomeriggio visita al Monte do Gozo e tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.





Giorno 05

**SANTIAGO DE COMPOSTELA -
BRAGA - COIMBRA - FATIMA**

Prima colazione in hotel e partenza per Braga, visita al Santuario del Bom Jesus. Pranzo lungo il percorso. Pomeriggio visita guidata di Coimbra e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 06

FATIMA

Pensione completa in hotel.
Mattinata dedicata alla S. Messa.
Possibilità di visitare il Museo del
Santuario, Luce e Pace.
Pomeriggio libero.





Giorno 07

**FATIMA - BATALHA -
ALCOBAÇA - NAZARÈ**

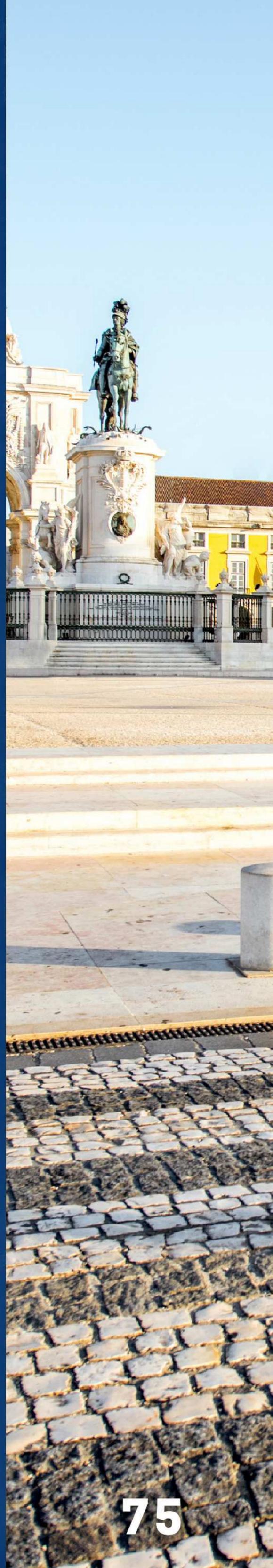
Pensione completa in hotel.
Santa Messa. Nel pomeriggio
escursione al santuario di
Batalha, al Monastero di
Alcobaça ed al villaggio di
Nazarè.



Giorno 08

FATIMA - LISBONA - CATANIA

Prima colazione in hotel e partenza per Lisbona. Visita della città: la Cattedrale, la Chiesa di S. Antonio, il Monastero dos Jeronimos la Torre di Belem. Trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. Servizi.





7 Notti

Quota
complessiva

€ 1.550,00

VOLI DA CATANIA

18 LUG	>	25 LUG
25 LUG	>	01 AGO
01 AGO	>	08 AGO
08 AGO	>	15 AGO
15 AGO	>	22 AGO
22 AGO	>	29 AGO
29 AGO	>	05 SET

Info

Supplemento camera singola €50 a notte;

LA QUOTA COMPRENDE

Voli speciali Catania – Lisbona e viceversa;
 Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle (classificazione locale) in camera doppia;
 Pensione completa come da programma con acqua e vino ai pasti;
 Bus e guida/accompagnatore in lingua italiana per tutto l'itinerario;
 Spese gestione pratica 40 euro;
 Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Mance, facchinaggi, tutti gli ingressi, escursioni facoltative, extra di carattere personale; Quanto non espressamente menzionato alla voce “la quota comprende”.

AVVERTENZE

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto. La Cattedrale di San Giacomo è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale.

Informazioni utili

FATIMA E SANTIAGO DE COMPOSTELA



DOCUMENTI

È richiesta, sia per gli adulti che per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Nessun altro documento è riconosciuto valido. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non Italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiare Sicuri.it



FUSO ORARIO

Un'ora in meno rispetto l'Italia.



CLIMA

L'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.



LINGUA

La lingua nazionale è il Portoghese.



ELETTRICITÀ

120/220 volt con prese comuni.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.



CUCINA

I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.



TELEFONO

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



MONETA

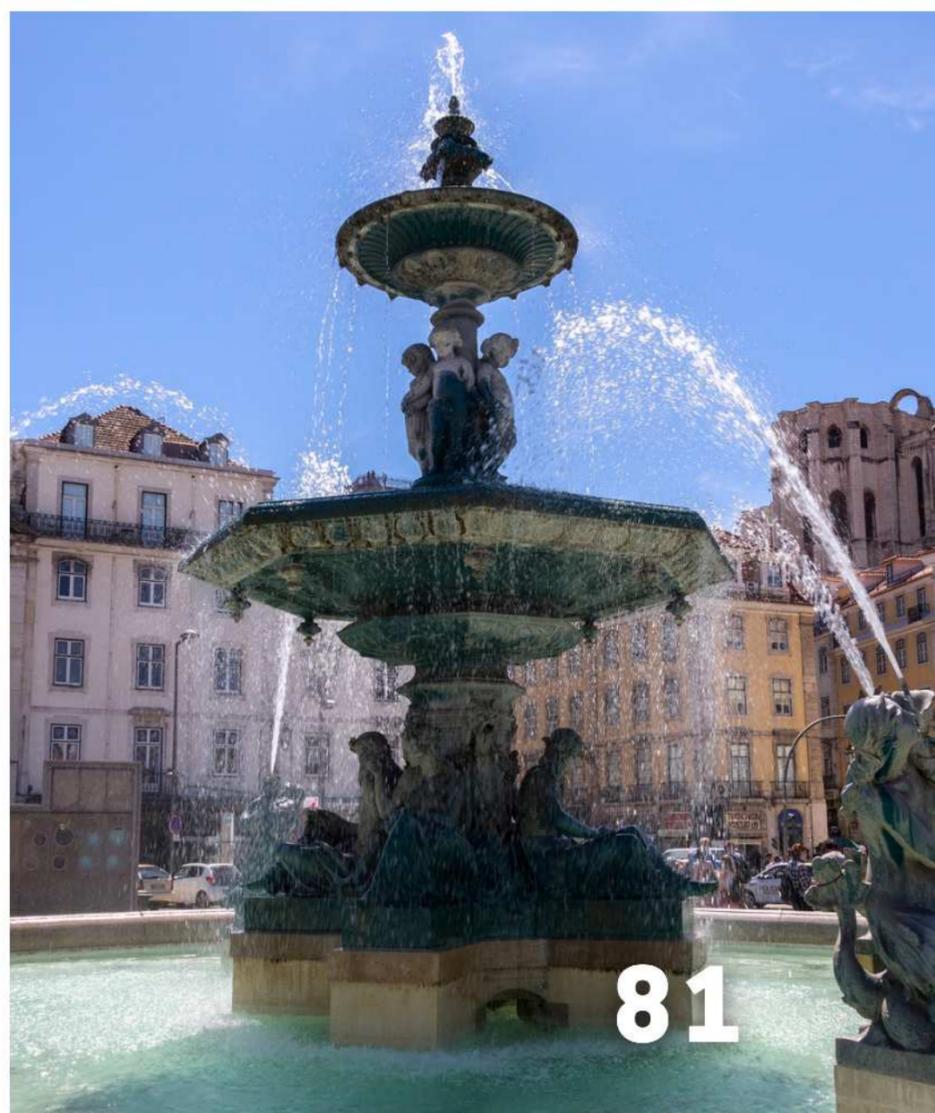
L'unità monetaria nazionale è l'euro.



PELLEGRINAGGI 2023

La magia del Portogallo

PROGRAMMA
ESTATE 2023





Giorno 01

CATANIA - LISBONA

Raduno presso l'aeroporto di Catania e disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona con volo speciale ITC, incontro con il nostro accompagnatore e trasferimento in hotel. Sistemazione, cena e pernottamento.



Giorno 02

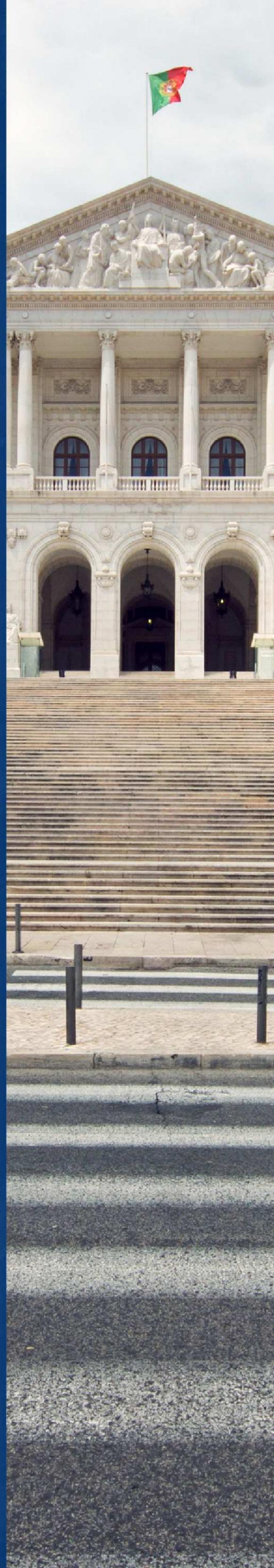
LISBONA - CASCAIS - SINTRA - ESTORIL - CABO DA ROCA

Dopo la prima colazione in hotel mattinata dedicata alla visita guidata della città chiamata “La Signora dell’Atlantico” per il suo aspetto elegante ed austero. Si potranno ammirare i suoi splendidi viali come l’Avenida Libertade, la piazza Rossio con la sua bella fontana, la statua di Don Pedro IV e la chiesetta di San Antonio, ubicata nel quartiere dell’Alfama vicino alla casa natale del patrono di Lisbona, San Antonio di Padova, città in cui si spense giovanissimo. La visita prosegue con la Cattedrale, fatta erigere nel 1150 da Alfonso I sul terreno di una vecchia moschea, la Torre di Belem, simbolo della città ed esempio importante dello stile manuelino, il monastero Dos Jeronimos realizzato su progetto dell’architetto Diego de Boitaca, la cui costruzione fu voluta da Re





Manuele I per celebrare il ritorno del navigatore portoghese Vasco de Gama, dopo aver scoperto la rotta per l'India. La mattinata si concluderà con la degustazione di un tipico pasticcino locale chiamato "Pastel de Belen" a base di pasta sfoglia e uova. Nel pomeriggio partenza per una escursione nei dintorni di Lisbona con la visita di Cascais, città turistica dalle lunghe spiagge di sabbia fine bagnate dall'Atlantico. Proseguimento per Sintra, antico villaggio situato sul versante settentrionale della boscosa Sierra de Sintra: un tempo era la residenza estiva della famiglia reale portoghese, mentre oggi si presenta come una località pittoresca ricca di splendidi palazzi tra cui il Palacio Nacional, dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO. Proseguimento per Estoril, località balneare nota per il suo Casinò e infine Cabo da Roca, un aspro promontorio che costituisce il punto più occidentale del continente europeo. Fino al XIV secolo si credeva che le sue scogliere brulle e sferzate dal vento fossero il confine del mondo. Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Giorno 03

**OBIDOS - ALCOBACA - NAZARE -
BATALHA - TOMAR - FATIMA**

Prima colazione in hotel e partenza per Obidos, una bellissima cittadina medievale, racchiusa tra le mura fortificate ancora intatte con una serie di case bianche con bordi in giallo e blu e balconi fioriti che le conferiscono un aspetto molto caratteristico. Sosta per degustazione del famoso liquore locale Ginjinha, ricavato da un'infusione di amarene in una soluzione di alcool e zucchero. Proseguimento per Alcobaça con il suo monastero cistercense dove si vedranno gli spettacolari sepolcri di Re Pedro I e della sua amante Inés de Castro. Si proseguirà per Nazaré, tipico villaggio di pescatori con una splendida vista sull'Atlantico. Nel pomeriggio partenza verso Batalha per la visita del magnifico convento del XIV secolo, costruito con una perfetta combinazione di gotico ed arte "manuelino". Proseguimento alla volta di Tomar con la visita al Convento di Cristo antica sede dei Cavalieri Templari. In serata arrivo a Fatima e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

Giorno 04

FATIMA - COIMBRA - PORTO

Prima colazione in hotel e visita di Fatima, nota meta di pellegrinaggio da tutto il mondo. Visita della Basilica, famoso santuario mariano. Nel pomeriggio partenza per Coimbra. Visita di questa città storica e della sua Cattedrale, fondata nel 1162 dal vescovo Miguel Salomao, circondata da strade strette e ripide, cortili, scalinate ed archi medievali. La città ha dato i natali a sei Re del Portogallo ed alla prima dinastia portoghese. In serata arrivo a Porto, seconda città del Portogallo, importante per la produzione del famoso vino Porto, e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.





Giorno 05

PORTO

Prima colazione in hotel e visita guidata di Porto, città dove si potrà ammirare il tipico quartiere di Ribeira, dichiarato Patrimonio dell'Umanità. Si distingue per le sue facciate colorate e decorate e per il labirinto delle sue vie, dove si apre la Plaza dell'Infante Dom Henrique, il "Principe Navigatore". La visita prosegue con la meravigliosa chiesa di San Francisco, monumento Nazionale Portoghese, costruita esternamente in stile gotico, a differenza della parte interna realizzata in stile barocco. Resto della giornata a disposizione per visite individuali o per fare shopping. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

Giorno 06

PORTO - BRAGA - GUIMARAES - BARCELOS - PORTO

Prima colazione in hotel e partenza per Braga, importante centro economico, agricolo ed industriale, con visita al santuario del Bom Jesús, situato su una collina, e caratterizzato da una spettacolare scalinata barocca da cui si può godere una vista panoramica sulla città. Visita del centro storico ed in particolare della Cattedrale, uno dei monumenti più belli della città. Nel pomeriggio visita a Guimaraes, prima capitale del Portogallo nel XII secolo ed importante centro tessile, commerciale ed artigianale. Visita del bellissimo centro storico, dichiarato Patrimonio dell'Umanità. Si presenta come un tipico quartiere medievale con importanti edifici storici riccamente decorati. Proseguimento e sosta a Barcelos, dove il simbolo nazionale del Portogallo è nato, il gallo. Rientro a Porto e sistemazione in hotel, cena e pernottamento.



Giorno 07

AVEIRO - FIGUEIRA DA FOZ - LISBONA

Prima colazione in hotel e partenza alla volta di Aveiro. Nota come la “Venezia Portoghese”, la città dei canali sui cui navigano i Moliceiros: le barche variopinte e affusolate. Proseguimento verso Figueira da Foz e la sua meravigliosa spiaggia cittadina, probabilmente la più larga di tutta Europa, un’immensa distesa di finissima sabbia dorata. Nel pomeriggio arrivo a Lisbona e resto della giornata a disposizione. Sistemazione e cena in hotel.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 08

LISBONA - CATANIA

Prima colazione in hotel.

Trasferimento all'aeroporto e rientro
in Sicilia con volo speciale ITC.





7 Notti

Quota
complessiva

€ 1.690,00

VOLI DA CATANIA

18 LUG	>	25 LUG
25 LUG	>	01 AGO
01 AGO	>	08 AGO
08 AGO	>	15 AGO
15 AGO	>	22 AGO
22 AGO	>	29 AGO
29 AGO	>	05 SET

Info

LA QUOTA COMPRENDE

- Trasporto aereo con voli speciali ITC Catania/Lisbona e viceversa;
- Trasporto durante tutto il circuito compresi trasferimenti in arrivo e partenza;
- Sistemazione in hotel della categoria indicata in camera doppia con servizi privati
- Trattamento di mezza pensione dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo
- Visite guidate come da programma
- Guida accompagnatore in lingua italiana per tutto il periodo
- Degustazione Pastel de Belem a Lisbona
- Degustazione Liquore Ginjinha a Obidos
- Radio Guide Auricolari
- Spese gestione pratica 40 euro
- Assicurazione annullamento, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

- Bevande ai pasti
- I pasti non indicati
- Le escursioni facoltative e altri ingressi non specificati in "la quota comprende"
- Mance, Extra e tutto quanto non specificati in "la quota comprende"

ESCURSIONI FACOLTATIVE A PAGAMENTO 90 EURO:

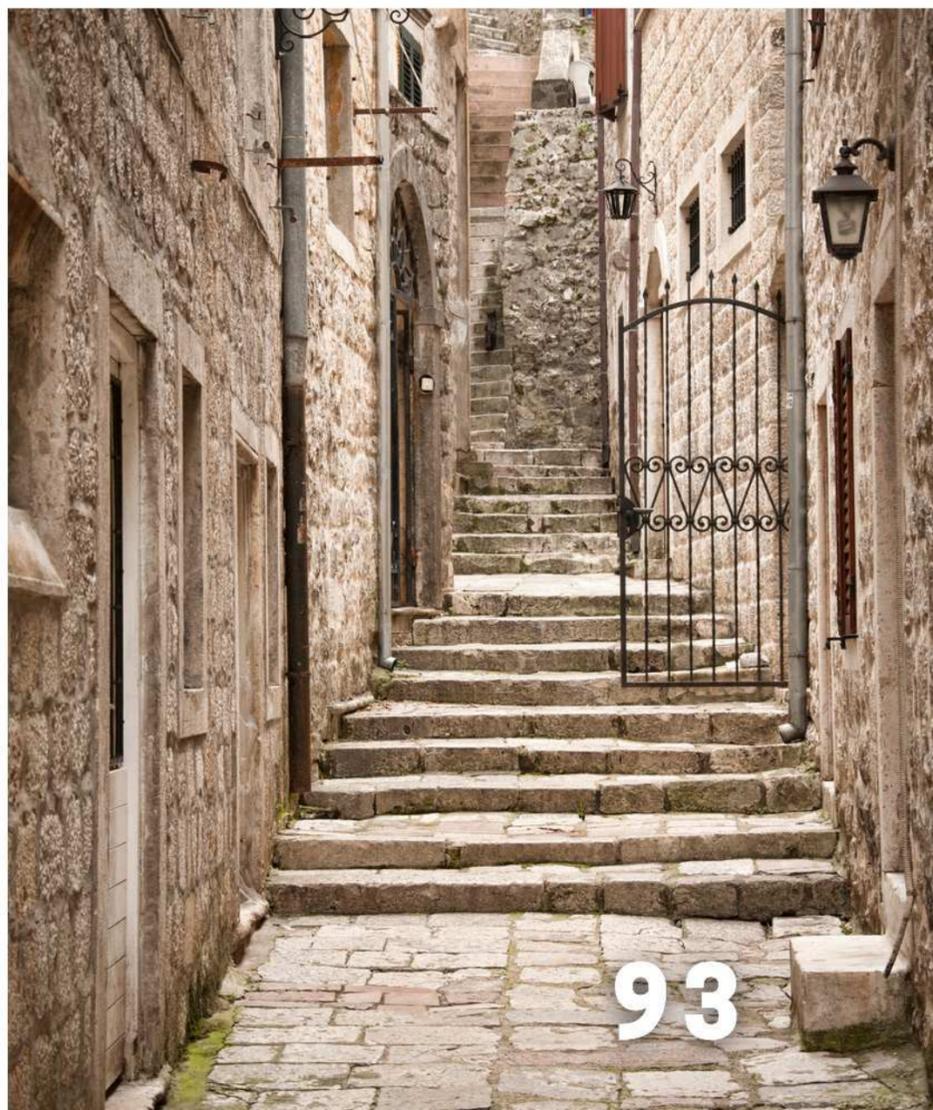
- Palazzo Sintra
- Chiesa San Antonio a Lisbona
- Chiesa San Francesco a Porto
- Palazzo Ducale a Guimaraes
- Cattedrale Bom Jesus a Braga
- Cattedrale Coimbra
- Monasteri Batalha e Alcobaca
- Convento de Cristo a Tomar



PELLEGRINAGGI 2023

Medjugorje e la Bosnia

PROGRAMMA
ESTATE 2023





Giorno 01

SICILIA - MOSTAR - MEDJUGORJE

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Mostar. Arrivo in aeroporto e trasferimento in bus per Medjugorje. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.



Giorno 02/03 04/05

MEDJUGORJE

Pensioni complete. Durante la permanenza a Medjugorje, oltre alle varie liturgie proposte dalla parrocchia, saranno organizzati incontri con i veggenti (qualora fossero presenti e disponibili), e con alcune comunità presenti sul luogo. Saranno inoltre proposte la salita al Podbrdo, il colle delle prime apparizioni, al Krizevac, il monte della grande Croce e momenti di riflessione comunitaria.





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 06

MEDJUGORJE - KRAVICA

Pensione completa. Mattinata dedicata alle varie funzioni religiose. Pomeriggio visita guidata alle cascate di Kravica.





Giorno 07

MEDJUGORJE - HERZEGOVINA

Prima colazione e partenza per Humac, visita del monastero di S. Antonio e del museo di archeologia dell'Erzegovina, in seguito trasferimento a Tihaljina e visita della chiesa dove è situata la statua di Maria Nostra Signora della Grazia, realizzata in Italia e adesso nota in tutto il mondo. Continuazione per Siroki Brijeg, visita del monastero, del museo e della galleria francescana. Pranzo in corso d'escursione. Rientro a Medjugorje per la cena ed il pernottamento.





Giorno 08

MEDJUGORJE - MOSTAR - SICILIA

Prima colazione e trasferimento all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia. Arrivo in aeroporto e fine dei nostri servizi.



7 Notti

Quota
complessiva

€ 890,00

VOLI DA CATANIA

24 LUG

>

31 LUG

31 LUG

>

07 AGO

07 AGO

>

14 AGO

14 AGO

>

21 AGO

21 AGO

>

28 AGO

28 AGO

>

04 SET

Info

Supplemento camera singola 30 euro a notte

LA QUOTA COMPRENDE

Voli speciali Sicilia – Mostar e viceversa;
 Trasferimenti dall' aeroporto a Medjugorje e viceversa;
 Sistemazione in hotel 4 stelle
 (classificazione locale) in camera doppia;
 Pensione completa come da programma con bevande ai pasti solo a Medjugorje (menù turistici in ristorante durante le escursioni);
 Bus e visite guidate come da programma;
 Assistenza tecnica in loco;
 Spese gestione pratica euro 40,00
 Assicurazione annullamento, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Mance, facchinaggi, escursioni facoltative, bevande (tranne a Medjugorje) extra di carattere personale;
 Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

AVVERTENZE

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate le S. Messe.

Informazioni utili

MEDJUGORJE E LA BOSNIA



DOCUMENTI

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. La data di scadenza dei documenti deve eccedere di almeno 3 mesi il periodo previsto di soggiorno in Bosnia Erzegovina. Si raccomanda di non utilizzare carte d'identità rinnovate, siano esse cartacee o elettroniche; nel caso di carte di identità scadute, è necessaria la sostituzione con una di nuova emissione. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it



FUSO ORARIO

Non vi sono differenze di orario rispetto l'Italia.



ELETTRICITÀ

220 V, con spine di tipo europeo. Tuttavia si consiglia di portare con se un adattatore.



LINGUA

La lingua nazionale è quella Bosniaca, parlato e diffuso Croato e Serbo. Solo in parte Inglese e Italiano.



CLIMA

Il clima è tipicamente mediterraneo, con estati molto calde e soleggiate e primavere miti. Non ci sono periodi specifici per visitare la Bosnia Erzegovina; il clima è gradevole tutto l'anno.



TELEFONO

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.



CUCINA

La cucina bosniaca ha uno spiccato legame con la cultura culinaria turca; evidente soprattutto nello stufato di vegetali, nel caffè e nelle torte dolci tipo il baklava.



MONETA

L'unità valutaria nazionale è il Marco bosniaco (BAM) detto anche Marco convertibile. 1 Euro = 1,95583 BAM (circa).

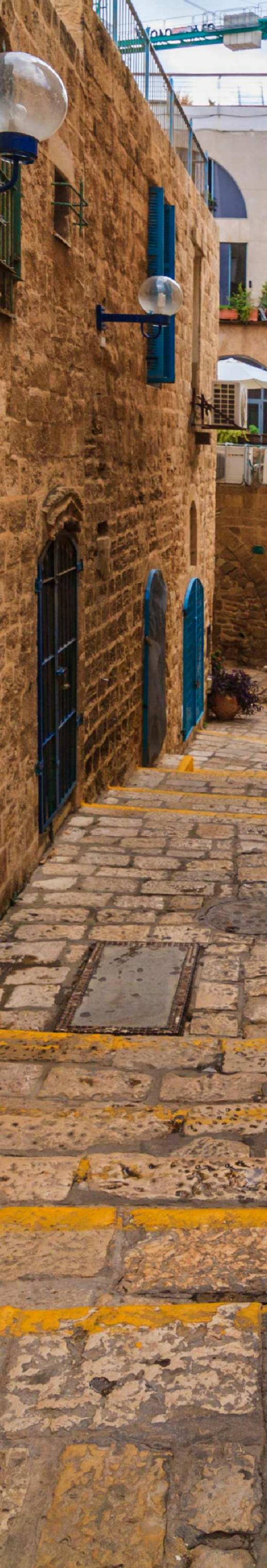


PELLEGRINAGGI 2023

Terra Santa

PROGRAMMA
ESTATE 2023





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 01

CATANIA - TEL AVIV - GALILEA

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Tel Aviv. Arrivo all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv, incontro con la guida e trasferimento in Galilea. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.



Giorno 02

GALILEA - MONTE TABOR - MONTE CARMELO

Prima colazione in hotel.

Mattinata dedicata alla visita di Nazareth: Fontana della Vergine, Chiesa di S. Giuseppe, Basilica dell'Annunciazione. Pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per il Monte Tabor con visita al Santuario della Trasfigurazione. Continuazione per il Monte Carmelo, visita della Basilica di Stella Maris. In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.



Giorno 03

LAGO DI GALILEA - GIORDANO

Prima colazione in hotel. Al mattino partenza per il Monte delle Beatitudini. Di seguito visita di Tabga: chiese del Primato e della Moltiplicazione dei pani e dei pesci. Proseguimento per Cafarnaon, visita ai resti della sinagoga e della casa di Pietro. Traversata del Lago di Galilea e pranzo. Nel pomeriggio sosta al fiume Giordano, rinnovo delle promesse battesimali. Sosta a Cana di Galilea. Rientro in hotel, cena e pernottamento.



Giorno 04

QUMRAN - BETLEMME

Prima colazione in hotel. Partenza per Betlemme attraverso la Valle del Giordano. Sosta a Gerico ed al Monte della Quarantena. Continuazione per Qumran, visita dei resti delle antiche grotte. Pranzo e proseguimento lungo il Deserto di Giuda. Sosta a Betania. Arrivo a Betlemme, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.





Giorno 05

BETLEMME - EIN KAREM

Prima colazione in hotel.
Mattinata dedicata a Betlemme:
visita della Basilica della Natività
e del Campo dei pastori. Pranzo.
Nel pomeriggio visita di Ein
Karem: Chiesa della Visitazione e
casa della gioia, luogo ove
avvenne la prima proclamazione
del canto del Magnificat. In
serata rientro in hotel per la cena
ed il pernottamento.





Giorno 06

GERUSALEMME

Prima colazione in hotel e partenza per Gerusalemme. Intera giornata dedicata alla visita della città vecchia: Muro del Pianto, Spianata del Tempio, Porta di S. Stefano, S. Anna e Piscina Probatica. Via Crucis: Flagellazione, Basilica dell'Ecce Homo, Via Dolorosa e S. Sepolcro. Pranzo. Rientro in hotel per cena e il pernottamento.



Giorno 07

MONTE DEGLI ULIVI - MONTE SION

Prima colazione. In mattinata visita dell'Orto degli Ulivi, Getsemani, Edicola dell'Ascensione, Santuario del Pater Noster, Tomba della Madonna, Grotta della Cattura. Pranzo in corso d'escursione. Visita della Tomba del Re David, Cenacolo, Dormizione della Madonna. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 08

TEL AVIV - CATANIA

Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per l'aeroporto designato. Arrivo e fine dei ns servizi.





7 Notti

Quota
complessiva

€ 1.790,00

VOLI DA CATANIA

21 GIU	>	28 GIU
28 GIU	>	05 LUG
05 LUG	>	12 LUG
12 LUG	>	19 LUG
26 LUG	>	02 AGO
02 AGO	>	09 AGO
06 SET	>	13 SET

Info

Supplemento camera singola 650 euro;

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo Catania - Tel Aviv e viceversa;
 Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale) 3 notti in Galilea, 4 notti a Betlemme in camera doppia;
 Pensione completa come da programma;
 Bus e guida per tutto il tour;
 Visite ed ingressi ove previsti come da programma;
 Mance;
 Spese gestione pratica euro 40,00
 Assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio;

LA QUOTA NON COMPRENDE

Bevande, facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale;
 quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

AVVERTENZE

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.

Informazioni utili

TERRA SANTA



DOCUMENTI (SPECIFICA A PAG.9)

Per l'ingresso in Israele è richiesto , per adulti e minori, il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità residua oltre la data di partenza del viaggio. Poiché alcuni Paesi non permettono l'ingresso a chi abbia un visto israeliano sul passaporto, i viaggiatori interessati possono richiedere che il visto venga apposto su un foglio separato che sarà poi spillato ad una pagina del passaporto e rimosso all'uscita dal Paese. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it.



FUSO ORARIO

Un'ora in più rispetto all'Italia sia durante l'ora solare che quella legale.



ELETTRICITÀ

La corrente elettrica in Israele è a 220 v alternata, monofase, a 50 Hz. Le prese di corrente sono a tre fori; sono in uso anche quelle a due fori per apparecchi di fabbricazione europea.

Si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.



CLIMA

Israele gode di lunghe estati calde e secche da aprile ad ottobre e di inverni generalmente miti tra novembre e marzo. Il clima si fa più fresco e secco nelle zone collinose, come Gerusalemme e Safed. Le piogge sono abbastanza intense a nord ed al centro del Paese e molto più ridotte nella zona settentrionale del Negev. Nella zona meridionale, bagnata dal Mar Rosso, piove raramente e in quantità quasi insignificante.



TELEFONO

Per chiamare l'italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.



LINGUA

Pur essendo di dimensioni limitate, Israele ha il privilegio di ospitare una popolazione molto varia, di provenienze etniche culturali e sociali molto diverse. Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese. Il francese, lo spagnolo, il tedesco, l'italiano, lo yiddish, il russo, il polacco e l'ungherese sono lingue molto diffuse. È facile trovare in Israele giornali e riviste locali ed internazionali in varie lingue. I segnali stradali e molte insegne commerciali sono scritti in ebraico, in inglese e spesso anche in arabo.



MONETA

L'unità valutaria nazionale è il Marco bosniaco (BAM) detto anche Marco convertibile. 1 Euro = 1,95583 BAM (circa).



CUCINA

Alcuni pensano che non esista una cucina israeliana vera e propria, bensì un insieme complesso e articolato di culture gastronomiche differenti. Oltre a quelle internazionali e mediorientali, coesistono qui le diverse tradizioni ebraiche, che rispettano le regole religiose relative alla preparazione ed al consumo dei pasti. Insomma, potete mangiare praticamente di tutto (coniglio e maiale sono esclusi dalla regola), ma ricordate che in alcuni giorni, durante tutto l'anno, non potranno essere servite né preparate alcune pietanze e bevande piuttosto che altre. Il modo migliore per gustare antichissime (bibliche!) e moderne ricette è, naturalmente, quello di essere ospiti nelle case.



PELLEGRINAGGI 2023

Grecia e le meteore

PROGRAMMA
ESTATE 2023



119



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 01

CATANIA - ATENE

Raduno dei partecipanti all'aeroporto di Catania. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Atene con voli di linea. Arrivo ad Atene e trasferimento in albergo. Sistemazione, cena e pernottamento.

Giorno 02

ATENE - ARGOLIDE - OLYMPIA

Prima colazione in hotel e partenza per l'**Argolide**: sosta al canale di Corinto, il cui progetto risale all'epoca di Nerone, ma solo nel 1890 la tecnologia fu in grado di attraversare i 6 Km dell'Istmo. Visita di **Micene**, dove si potrà ammirare la Porta dei Leoni, attraverso cui si accede alla Cittadella ricca di storia e mistero, le Tombe, la Sala del trono, la grande Corte, ed infine sosta al tesoro di Atreo (Tomba di Agamennone). Pranzo in ristorante. Partenza per **Epidauro**. Il teatro di Epidauro ha una capienza di 14.000 persone, costruito con precisione matematica e con straordinario equilibrio, è famoso in tutto il mondo per l'acustica praticamente perfetta. Proseguimento per Olympia. Cena e pernottamento in albergo.



Giorno 03

OLYMPIA - DELFI

Prima colazione in hotel, visita del sito di **Olympia**, nell'antichità il centro agonistico-religioso del mondo greco, dove si rivivranno i giochi olimpici, con il Ginnasio, la Palestra, le Terme, il Leonidaion, il Bouleuterion; il Museo di Olympia. Pranzo in ristorante. Partenza per Delfi. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.



Giorno 04

DELFI - KALAMBAKA

Prima colazione in hotel. Visita del sito archeologico di **Delfi**, l'ombelico della Terra, dove pagato un tributo, gli antichi potevano interpellare l'oracolo; potrete ammirare la fonte Castalia, il Tempio di Apollo, la via Sacra, l'Agorà Romana, il Grande Altare, il Teatro e visitare il Museo, con la famosa Auriga. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza per Kalambaka. Cena e pernottamento in albergo.

Giorno 05

KALAMBAKA - ATENE

Prima colazione in hotel. In mattinata visita ai **Monasteri delle Meteore**, centri spirituali di monaci ed eremiti, ricchi di icone e di affreschi di immenso valore. Pranzo in ristorante. Partenza per Atene. Arrivo in prima serata. Sistemazione in albergo, cena e pernottamento.



Giorno 06

ATENE - CAPO SOUNION - ATENE

Prima colazione. Partenza per la visita della città di **Atene e dell'Acropoli**: si potrà ammirare l'Università, la Biblioteca, l'Accademia, il Parlamento con i suoi Euzoni, la residenza del Presidente, l'Arco di Adriano. Salita all'Acropoli per una visita dettagliata del Partenone. Visita al **Museo dell'Acropoli**. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza per tour panoramico fino a **Capo Sounion**, passando per alcune zone e fashion della costa di Atene (Glyfada, Vouliagmeni e Varkiza). Lungo il percorso, la strada costeggia un'infinità di piccole insenature e spiagge, con un mare limpido e dai colori cristallini, fino ad arrivare a Capo Sounion, considerato uno dei posti più belli al mondo, dove contemplare un indimenticabile tramonto dall'alto del promontorio e dove si ergono i resti del tempio consacrato a Poseidone, il Dio del mare. Ritorno ad Atene. Cena e pernottamento in albergo.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 07

ATENE - CATANIA

Colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto in coincidenza con il volo per l'Italia. Arrivo all'aeroporto di Catania e fine dei ns. servizi.





7 Notti

Quota
a partire da

€ 1.390,00

VOLI DA CATANIA

19 GIU	>	25 GIU
26 GIU	>	02 LUG
03 LUG	>	09 LUG
10 LUG	>	16 LUG
17 LUG	>	23 LUG
24 LUG	>	30 LUG
31 LUG	>	06 AGO
07 AGO	>	13 AGO
14 AGO	>	20 AGO
21 AGO	>	27 AGO
28 AGO	>	03 SET

Info

Supplemento camera singola 50 euro a notte.

Supplementi: **tassa di soggiorno da pagare direttamente in loco, circa € 3,00 al giorno per camera.**

Entrate ai siti/musei escluse: biglietto intero € 94,00 (da pagarsi in loco) / biglietto ridotto over 50 € 49,00 totali (da pagarsi in loco) **Per ragioni tecniche il programma potrà essere invertito o modificato senza alterare le visite previste.**

LA QUOTA COMPRENDE

Volo Catania/Atene e viceversa con voli di linea; sistemazione in camera doppia/tripla in hotel 4 stelle ad Atene e 4 stelle durante il tour; trasferimento da e per l'aeroporto; trattamento di pensione completa dalla cena del 1° giorno alla colazione del 7° giorno (**bevande incluse solo durante i pranzi in ristorante ½ acqua minerale e ¼ di vino**) • **bus + guida parlante italiano per tutto il tour** • assistenza in loco, Assicurazione annullamento medico e bagaglio;

LA QUOTA NON COMPRENDE

Bevande ai pasti in hotel. guide 1° e 7° giorno; entrate ai siti/musei • mance • facchinaggi - tutto quanto non espressamente citato nella voce "la quota include"

NOTE

Per la visita ai Monasteri e' richiesto come abbigliamento, maglietta a mezze maniche e gonna al ginocchio per le signore e pantaloni lunghi per i signori.

Informazioni utili

GRECIA E LE METEORE



DOCUMENTI (SPECIFICA A PAG.9)

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it



FUSO ORARIO

In Grecia un'ora in più rispetto l'Italia.



ELETTRICITÀ

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.



CLIMA

La Grecia deve alla sua posizione geografica il suo buon clima mediterraneo, con inverni mite ma con precipitazioni e caldo in estate rinfrescato da un sistema di venti stagionali. Sono due le stagioni principali della Grecia: la stagione invernale fredda e piovosa che dura dalla metà di ottobre alla fine di marzo e la stagione calda e secca che dura da Aprile a Ottobre.



TELEFONO

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



MONETA

Grecia: l'unità monetaria nazionale è L'Euro.



LINGUA

Grecia: la lingua ufficiale è il Greco Moderno. Lingue straniere diffuse sono l'inglese, il francese e l'italiano nelle località turistiche.



CUCINA

La cucina greca vanta una plurisecolare tradizione gastronomica. Caratterizzata principalmente per il fatto di essere una cucina mediterranea, non manca però di un sostanziale apporto di cibi ricchi di grassi saturi, in quanto molto diffuso è l'uso della carne di agnello, montone e maiale. Nelle zone costiere e insulari, invece, il pesce fa parte dei piatti tradizionalmente importanti. Le spezie e gli aromi più usati sono l'origano, la menta, l'aglio, l'anice, le foglie di alloro, il timo, il basilico e la cannella. Fra le bevande, il vino è sicuramente fra le più importanti, ce ne sono moltissime varietà sia di rosso che di bianco, anche se il più famoso è sicuramente il retsina, un vino bianco aromatizzato con la resina di pino e prodotto principalmente nella regione dell'Attica. Inoltre si ricorda l'ouzo (aromatizzato all'anice), il metaxa (un brandy molto famoso) e il caffè frappé, inventato in Grecia nel 1957 da Dimitrios Vakondios.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

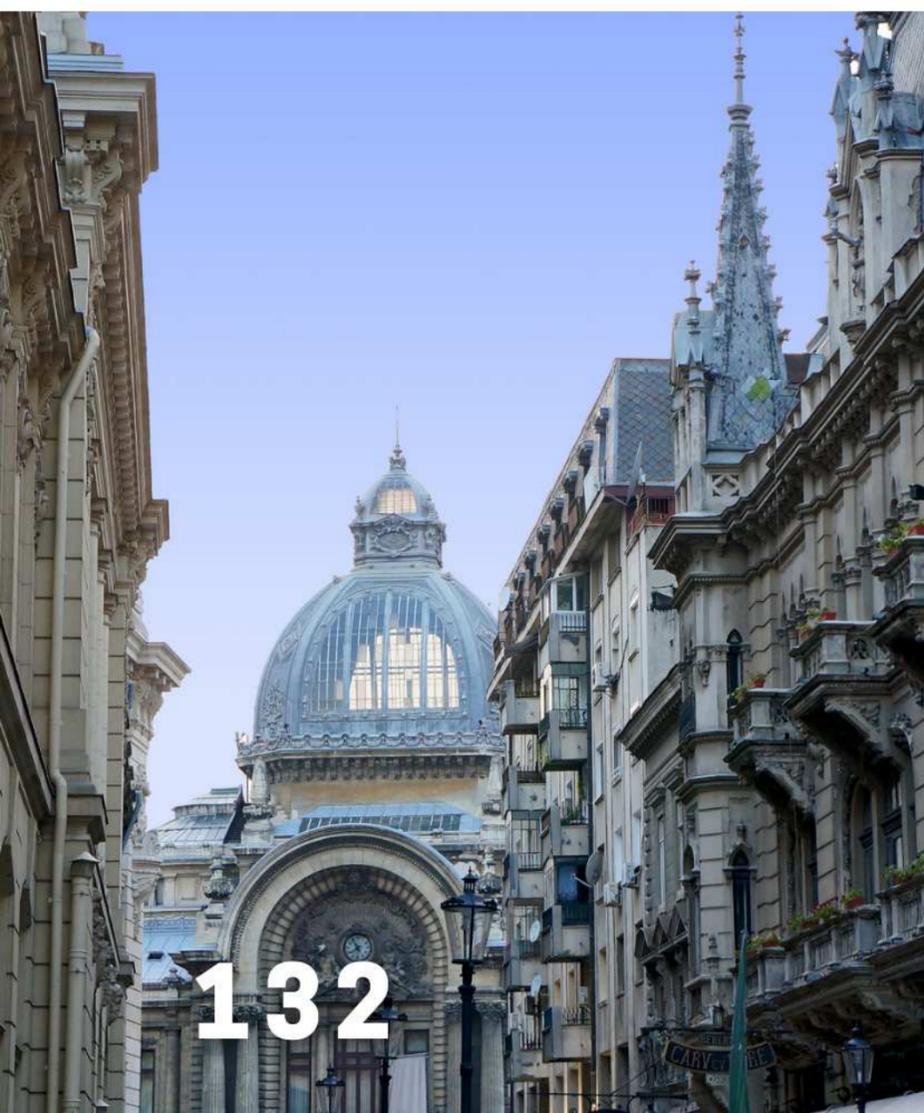


PELLEGRINAGGI 2023

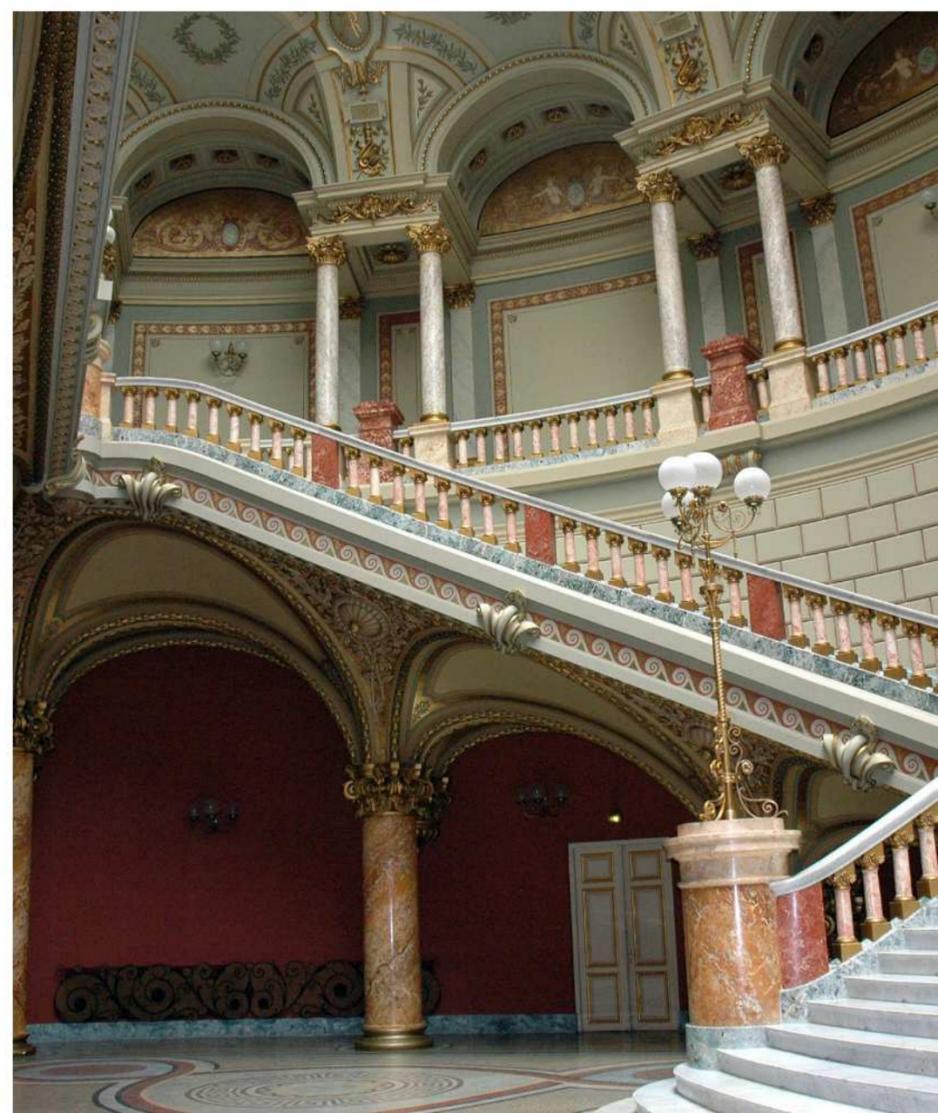
Romania

Fede ed arte

PROGRAMMA
ESTATE 2023



132





PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 01

SICILIA - BUCAREST

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per l'aeroporto internazionale di Bucarest trasferimento in hotel. Tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.





Giorno 02

BUCAREST - COZIA - SIBIU

Dopo la prima colazione in hotel visita panoramica della capitale romena e partenza per Sibiu con sosta e visita del monastero di Cozia del XIV sec. Pranzo lungo il percorso. Arrivo a Sibiu , sistemazione in albergo. Visita del centro storico di Sibiu, suggestivo e ricco di testimonianze del suo passato sassone (XV.sec) con la Chiesa Evangelica e le caratteristiche case gotiche, rinascimentali e barocche. Cena tipica presso i contadini di Sibiel, pittoresco villaggio transilvano famoso per il suo Museo d'Icone su vetro. Rientro in Sibiu. Pernottamento





Giorno 03

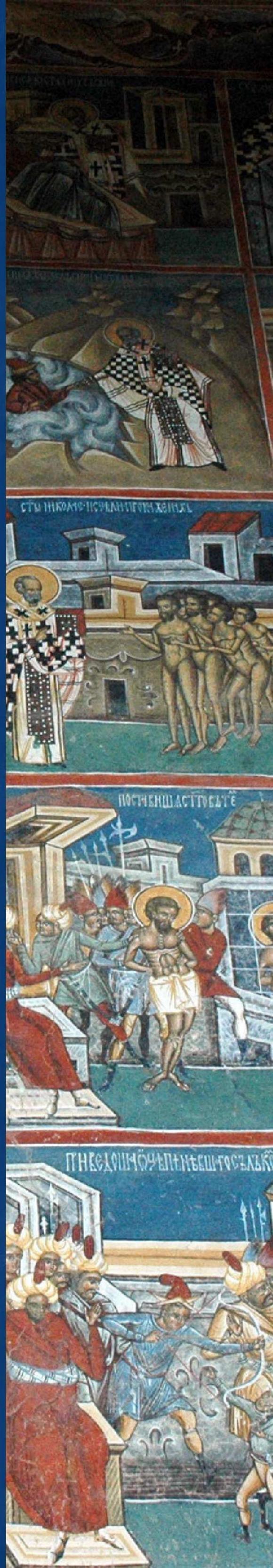
SIBIU - SIGHISOARA - TARGU MURES - BISTRITA

Prima colazione in hotel e partenza verso Sighisoara, città natale del celebre Vlad l'Impalatore, noto a tutti come il Conte Dracula; visita della cittadella medioevale, la più conservata della Romania con la Torre dell'Orologio (XIII sec) e la sua Cattedrale. Pranzo in ristorante. Partenza per Biertan, villaggio celebre per la sua chiesa fortificata costruita dai sassoni durante il XV sec. Visita della chiesa fortificata di Biertan. Proseguimento del viaggio verso Bistrita con sosta a Targu Mures. Visita della città rinomata per le sue piazze circondate da bei edifici dell'epoca della Secessione, tra cui i più maestosi: la Prefettura ed il Palazzo della Cultura. In serata arrivo a Bistrita. Cena e pernottamento in hotel.

Giorno 04

BISTRITA - MONASTERI DELLA BUCOVIA (RADAUTI)

Dopo la prima colazione in hotel, partenza per la Bucovina, attraversando il Passo Tihuta. Intero pomeriggio dedicato alla visita guidata dei Monasteri della Bucovina, iscritti nel patrimonio mondiale dell'Unesco. Si inizierà dall'importante Monastero di Voroneț del 1488 e considerato il gioiello della Bucovina per il famoso ciclo di affreschi esterni che decorano la chiesa, il più famoso dei quali è "il Giudizio Universale". Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Monastero di Moldovița del 1532, circondato da fortificazioni e affrescato esternamente seguita della visita del monastero di Sucevița (1582-84) rinomato per l'importante affresco "la Scala delle Virtù" e per le sue imponenti mura di cinta.





Sosta a Marginea, villaggio noto per i ritrovamenti archeologici di ceramica nera risalente all'età del Bronzo, oggi riprodotta artigianalmente in un laboratorio locale. Visita di una casa tipica romena. Cena e pernottamento in zona monasteri a Radauti.



Giorno 05

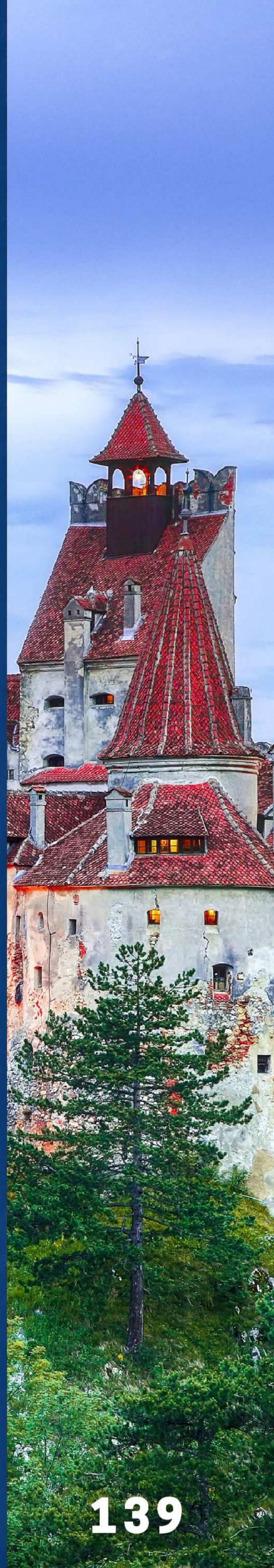
MONASTERI DELLA BUCOVINA - GOLE DI BICAZ - BRASOV

Prima colazione in hotel. Partenza per la visita del Monastero di Agapia del XVII sec. famoso sia per il suo museo, che conserva ancora delle bellissime icone e ricami, sia anche per i suoi laboratori dove potrete vedere all'interno le suore al lavoro. Proseguimento per le Gole di Bicaz attraversando la catena dei Carpazi e passando accanto Lago Rosso. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel tardo pomeriggio arrivo in Brasov. Cena e pernottamento in hotel a Poiana Brasov.

Giorno 06

BRASOV - CASTELLO BRAN - BRASOV

Dopo la prima colazione in hotel. City tour di Brasov, una delle più affascinanti località medioevali della Romania, nel corso della quale si potranno ammirare il Quartiere di Schei con la chiesa Sfantul Nicolae, la prima scuola romena (XV sec), la Biserica Neagrã (chiesa nera – VISITA ESTERNA), la chiesa più grande della Romania in stile gotico e le antiche fortificazioni della città con i bastioni delle corporazioni. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Castello Bran, conosciuto con il nome di Castello di Dracula, uno dei più pittoreschi della Romania, edificato nel XIII secolo dal cavaliere teutonico Dietrich e restaurato in epoche successive. Cena in ristorante tipico. Pernottamento a Brasov o Poiana Brasov.





Giorno 07

RASOV - SINAIA - CASTELLO PELES - BUCAREST

Dopo la prima colazione in hotel visita del Castello Peles, residenza estiva del Re Carlo I, dove potrete ammirare numerose statue, balaustre, vasi, fontane, nicchie e mosaici. Proseguimento per Bucarest. Pranzo in ristorante. Intero pomeriggio dedicato alla scoperta della capitale romena, denominata “La Parigi dell’Est”, ammirando i suoi larghi viali, i gloriosi edifici “Bell’ Epoque”, l’Arco di Trionfo, l’Ateneo Romeno, la Piazza della Rivoluzione, la Piazza dell’Università, la “Curtea Domneasca” e visitando il Museo del Villaggio, la “Patriarchia” (centro spirituale della chiesa ortodossa romena) ed il Palazzo del Parlamento, il secondo edificio più grande del mondo dopo il Pentagono di Washington. Cena con spettacolo folclorico in ristorante tipico (bevande incluse). Pernottamento in hotel a Bucarest.



PELLEGRINAGGI 2023

Giorno 08

BUCAREST - SICILIA

Prima colazione in hotel.
Trasferimento in aeroporto per il
rientro in Sicilia.





7 Notti

Quota
a partire da

€ 1.390,00

18 LUG

>

25 LUG

25 LUG

>

01 AGO

01 AGO

>

08 AGO

08 AGO

>

15 AGO

15 AGO

>

22 AGO

22 AGO

>

29 AGO

Info

Supplemento camera singola: € 280 ,00

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli di linea Sicilia/Bucarest e viceversa;
 Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie;
 Bus e guida parlante italiano per l'intero tour;
 Pensione completa come da programma;
 Cena tipica a Sinai (bevande incluse);
 Cena tipica in ristorante a Bucarest con bevande incluse e spettacolo folcloristico;
 Ingressi per le visite previste;
 Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.
 Spese gestione pratica 40,00 euro.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Le mance; facchinaggi, bevande ai pasti;
 Escursioni non previste dal programma, e quanto non espressamente indicato nella "Quota Comprende".

NOTA BENE

Il programma potrebbe essere effettuato in maniera inversa;
 Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe.

Informazioni utili

ROMANIA FEDE ED ARTE



DOCUMENTI (SPECIFICA A PAG.9)

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it



FUSO ORARIO

Un'ora in più rispetto all'Italia.



ELETTRICITÀ

220 volt con prese comuni. Tuttavia si consiglia di portare con se un adattatore di tipo americano.



CLIMA

Il clima temperato è quello caratteristico dell'Europa Centrale, con estati calde e inverni freddi. Durante l'estate la temperatura media varia tra i 22° e i 24°, mentre d'inverno scende spesso sotto lo zero.



TELEFONO

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.



MONETA

L'unità monetaria è il nuovo Leu (1 EURO equivale a circa 4,5 LEU). L'Euro è facilmente convertibile nei principali centri urbani e può essere cambiato solamente presso le banche e i cambia-valute ufficiali. È consigliabile conservare i documenti di cambio, che potrebbero essere richiesti quando si effettua un pagamento. Cambiare al mercato nero è illegale ed espone al rischio di sanzioni. Le carte di credito sono accettate nei principali alberghi e ristoranti.



CUCINA

La cucina nazionale romena fa parte della tradizione balcanica, ma sono presenti influenze russe, turche e occidentali. Ustosi gli antipasti o gustàri a base di formaggio, insaccati, prosciutto, acciughe, caviale, olive ed ortaggi, e soprattutto la “Mamaliga”: polenta di mais con burro e formaggio che serve per accompagnare moltissimi piatti ma si mangia soprattutto concipolle dorate in padella e uova affogate, il formaggio fresco, il pesce salato. Come nella cucina russa, in Romania sono molto diffuse le minestre acide chiamate ciorba (minestra a base di carne, verdura e fagioli) e bors (queste ultime molto più acide delle ciorba), il primo piatto più consumato in tutto il Paese, equivalente alla nostra pasta. I mititei, piccole salsicce di carne di vitello molto tenera, tritata ed aromatizzata da una quantità di sapori, cotte alla griglia, rappresentano uno dei piatti più caratteristici della cucina romena, assieme alla Sairmale (polpette di carne avvolte in foglie di vite o di cavolo e condite con pomodoro e pane e bagnate con panna fresca). Tra i pesci, molto apprezzato è il crap la prozap, la carpa arrostita allo spiedo. Per quanto riguarda i formaggi vanno ricordati la brànzà de burduf, formaggio di pecora avvolto in scorza di abete; il cascaval (caciocavallo) e l’urda, prodotto con latte di pecora. Tra i dolci che vengono preparati, soprattutto durante le feste, c’è la plàcinta, millefoglie con marmellata di mele o con formaggio dolce e bianco, il balcavo (mele e noci) e il sarailie (mele e mandorle). La più tradizionale bevanda alcolica è la zuica, acquavite che viene estratta dalle prugne. Ottimi sono anche la birra locale, i vini e il caffè servito alla turca.



LINGUA

La lingua ufficiale è il Rumeno, ma vengono correntemente parlate anche l'inglese, francese e tedesco. L'italiano viene capito facilmente.



SERVIZI EXTRA

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Condizioni generali contratto di vendita di pacchetti turistici



CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Essa viene inviata dal Tour Operator al viaggiatore o all'agenzia di viaggio, quale mandataria del viaggiatore e quest'ultimo avrà diritto di riceverla dalla medesima.

Nel sottoscrivere la proposta di compravendita di pacchetto turistico, il viaggiatore deve tener bene a mente che essa dà per letto ed accettato, per sé e per i soggetti per i quali chiede il servizio tutto compreso, sia il contratto di pacchetto turistico per come ivi disciplinato, sia le avvertenze in essa contenute, sia le presenti condizioni generali.

1. FONTI LEGISLATIVE

La vendita di pacchetti turistici, che abbiano ad oggetto servizi da fornire in territorio sia nazionale che internazionale, è disciplinata dal Codice del Turismo, specificamente dagli artt. 32 al 51- novies per come modificato dal decreto Legislativo 21 maggio 2018 n.62, di recepimento ed attuazione della Direttiva UE 2015/2302, nonché dalle disposizioni del codice civile in tema di trasporto e mandato, in quanto applicabili.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'organizzatore e l'intermediario nella vendita del pacchetto turistico, cui il viaggiatore si rivolge, devono essere abilitati all'esecuzione delle rispettive attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica competenza.

L'organizzatore e il venditore devono rendere noto ai terzi, prima della conclusione del contratto, gli estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gli estremi

delle altre polizze di garanzia, facoltative od obbligatorie, a tutela dei viaggiatori per la copertura di eventi che possano incidere sulla effettuazione o esecuzione della vacanza, come annullamento del viaggio, o copertura di spese mediche, rientro anticipato, smarrimento o danneggiamento bagaglio, nonché gli estremi della garanzia contro i rischi di insolvenza o fallimento dell'organizzatore e del venditore - atteso il ricevimento da parte di quest'ultimo delle somme corrisposte dai viaggiatori ai fini del pagamento del prezzo del pacchetto turistico - ai fini della restituzione delle somme versate o del rientro del viaggiatore presso la località di partenza ove il pacchetto turistico include il servizio di trasporto.

Ai sensi dell'art. 18, comma VI, del Cod. Tur., l'uso nella ragione o denominazione sociale delle parole "agenzia di viaggio", "agenzia di turismo", "tour operator", "mediatore di viaggio" ovvero altre parole e locuzioni, anche in lingua straniera, di natura simile, è consentito esclusivamente alle imprese abilitate di cui al primo comma.

3. DEFINIZIONI

Ai fini della normativa sul pacchetto turistico si intende per:

1) servizio turistico:

a) il trasporto di passeggeri;

b) l'alloggio purché non facente intrinsecamente parte del trasporto di passeggeri e purché non destinato a fini residenziali, o relativo a corsi di lingua di lungo periodo;

c) il noleggio di auto, di altri veicoli a motore ai sensi dell'articolo 3, punto 11), della direttiva 2007/46/CE del Parlamento europeo e del Consiglio oppure di motocicli che richiedono una patente di guida di categoria A;

d) qualunque altro servizio turistico non facente intrinsecamente parte di un servizio turistico ai sensi delle lettere a), b) o c).

2) pacchetto: la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1), ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, alle condizioni indicate al successivo articolo 4;

3) contratto di pacchetto turistico: il contratto relativo a tutti i servizi turistici inclusi nel pacchetto;

4) inizio del pacchetto: l'inizio dell'esecuzione dei servizi turistici inclusi nel pacchetto;

5) professionista: qualsiasi persona fisica o giuridica pubblica o privata che, nell'ambito della sua attività commerciale, industriale, artigianale o professionale nei contratti del turismo organizzato agisce, anche tramite altra persona che opera in suo nome o per suo conto, in veste di organizzatore, venditore, professionista che agevola servizi turistici collegati o di fornitore di servizi turistici, ai sensi della normativa di cui al Codice del Turismo;

6) organizzatore: un professionista che combina pacchetti e li vende o li offre in vendita direttamente o tramite o unitamente ad un altro professionista, oppure il professionista che trasmette i dati relativi al viaggiatore a un altro professionista;

7) venditore: il professionista, diverso dall'organizzatore, che vende o offre in vendita pacchetti combinati da un organizzatore;

8) viaggiatore: chiunque intende concludere un contratto, o stipula un contratto o è autorizzato a viaggiare in base a un contratto concluso, nell'ambito di applicazione della legge sui contratti del turismo organizzato;

9) stabilimento: lo stabilimento definito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59;

- 10) supporto durevole: ogni strumento che permette al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potervi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- 11) circostanze inevitabili e straordinarie: una situazione fuori dal controllo della parte che invoca una tale situazione e le cui conseguenze non sarebbero state evitate nemmeno adottando tutte le ragionevoli misure;
- 12) difetto di conformità: un inadempimento dei servizi turistici inclusi in un pacchetto;
- 13) punto vendita: qualsiasi locale, mobile o immobile, adibito alla vendita al dettaglio o sito web di vendita al dettaglio o analogo strumento di vendita online, anche nel caso in cui siti web di vendita al dettaglio o strumenti di vendita online sono presentati ai viaggiatori come un unico strumento, compreso il servizio telefonico;
- 14) rientro: il ritorno del viaggiatore al luogo di partenza o ad altro luogo concordato dalle parti contraenti.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

1. La nozione di pacchetto turistico è la seguente:

la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3 che precede, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se:

a) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un unico contratto per tutti i servizi; oppure

b) indipendentemente dal fatto che siano conclusi contratti separati con singoli fornitori di servizi turistici, tali servizi sono:

i) acquistati presso un unico punto vendita e tali servizi sono stati selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

ii) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

iii) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione «pacchetto» o denominazione analoga;

iv) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista autorizza il viaggiatore a scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici; o

v) acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica sono trasmessi dal professionista con cui è concluso il primo contratto a uno o più altri professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti è concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

2. Una combinazione di servizi turistici in cui sono combinati non più di uno dei tipi di servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), non è un pacchetto se questi ultimi servizi:

a) non rappresentano una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione; oppure

b) sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c).

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma dei servizi di cui al contratto su un supporto durevole (e-mail) contenente la conferma di prenotazione dei servizi e\o estratto conto.
2. Il viaggiatore ha diritto a una copia cartacea della conferma di prenotazione e\o estratto conto qualora il contratto di vendita di pacchetto turistico sia stato stipulato alla contemporanea presenza fisica delle parti.
3. Per quanto riguarda i contratti negoziati fuori dei locali commerciali, definiti all'articolo 45, comma 1, lettera h), del decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, una copia o la conferma del contratto di vendita di pacchetto turistico è fornita al viaggiatore su carta o, se il viaggiatore acconsente, su un altro supporto durevole.
4. Il contratto costituisce titolo per accedere al fondo di garanzia di cui al successivo art. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

Prima della conclusione del contratto di pacchetto turistico o di un'offerta corrispondente, l'organizzatore e il venditore forniscono al viaggiatore il pertinente modulo informativo standard di cui all'allegato A, parte I o parte II, del Codice del Turismo, nonché le seguenti informazioni:

- a) le caratteristiche principali dei servizi turistici, quali:
- 1) la destinazione o le destinazioni del viaggio, l'itinerario e i periodi di soggiorno con relative date e, se è incluso l'alloggio, il numero di notti comprese;
 - 2) i mezzi, le caratteristiche e le categorie di trasporto, i luoghi, le date e gli orari di partenza e ritorno, la durata e la località di sosta intermedia e le coincidenze; nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito o conosciuto, l'organizzatore e, se del caso, il venditore informano il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno;
 - 3) ubicazione, caratteristiche principali e, ove prevista, la categoria turistica dell'alloggio ai sensi della regolamentazione del paese di destinazione;
 - 4) i pasti forniti inclusi o meno;
 - 5) visite, escursioni o altri servizi inclusi nel prezzo totale pattuito del pacchetto;
 - 6) i servizi turistici prestati al viaggiatore in quanto membro di un gruppo e, in tal caso, le dimensioni approssimative del gruppo;
 - 7) la lingua in cui sono prestati i servizi;
 - 8) se il viaggio o la vacanza sono idonei a persone a mobilità ridotta e, su richiesta del viaggiatore, informazioni precise sull'idoneità del viaggio o della vacanza che tenga conto delle esigenze del viaggiatore. Richieste particolari sulle modalità di erogazione e\o di esecuzione di taluni servizi facenti parte del pacchetto turistico, compresa la necessità di ausilio in aeroporto per persone con ridotta mobilità, la richiesta di pasti speciali a bordo o nella località di soggiorno, dovranno essere avanzate in fase di richiesta di prenotazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'Organizzatore, se del caso anche per il tramite dell'agenzia di viaggio mandataria del viaggiatore;

b) la denominazione commerciale e l'indirizzo geografico dell'organizzatore e, ove presente, del venditore, i loro recapiti telefonici e indirizzi di posta elettronica;

c) il prezzo totale comprensivo dei servizi turistici che compongono il pacchetto, dei servizi assicurativi e/o finanziari, delle tasse e di tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, quali spese amministrative e di gestione delle pratiche. Ove alcuni costi non siano ragionevolmente calcolabili prima della conclusione del contratto, un'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe dover ancora sostenere.

d) le modalità di pagamento, compreso l'eventuale importo o percentuale del prezzo da versare a titolo di acconto e il calendario per il versamento del saldo, o le garanzie finanziarie che il viaggiatore è tenuto a pagare o fornire;

e) il numero minimo di persone richiesto per il pacchetto e il termine di cui all'articolo 41, comma 5, lettera a) del codice del turismo, prima dell'inizio del pacchetto per l'eventuale risoluzione del contratto in caso di mancato raggiungimento del numero;

f) le informazioni di carattere generale concernenti le condizioni in materia di passaporti e/o visti, compresi i tempi approssimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;

g) informazioni sulla facoltà per il viaggiatore di recedere dal contratto in qualunque momento prima dell'inizio del pacchetto dietro pagamento di adeguate spese di recesso, o, se previste (vedere articolo penali) le spese di recesso standard richieste dall'organizzatore ai sensi dell'articolo 41, comma 1 del D.Lgs. 79/2011 e specificate al successivo art. 10, comma 3;

h) informazioni sulla sottoscrizione facoltativa o obbligatoria di un'assicurazione che copra le spese di recesso unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di danneggiamento o smarrimento del bagaglio durante il trasporto e/o di assistenza alla persona, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio, malattia o decesso;

i) gli estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi 1, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.

2. Inoltre prima dell'inizio del viaggio l'organizzatore e il venditore comunicano al viaggiatore le informazioni sull'identità del vettore aereo operativo, ove non nota al momento della prenotazione, giusta previsione art.11 Reg. Ce 2111\05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identità del vettore aereo effettivo o dei vettori aerei effettivi non è ancora nota al momento della prenotazione, il contraente del trasporto aereo fa in modo che il passeggero sia informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno in quanto vettori aerei effettivi per il volo o i voli interessati. In tal caso, il contraente del trasporto aereo farà in modo che il passeggero sia informato dell'identità del vettore o dei vettori aerei effettivi non appena la loro identità sia stata accertata ed il loro eventuale divieto operativo nell'Unione Europea").

3. L'organizzatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo - anche se resi su supporto elettronico o per via telematica - una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è sottoposto il Tour Operator, quali a titolo esemplificativo:

- gli estremi dell'autorizzazione amministrativa o S.C.I.A dell'organizzatore;
- gli estremi delle garanzie per i viaggiatori ex art. 47 Cod. Tur;
- gli estremi della polizza assicurativa di responsabilità civile;
- il periodo di validità del catalogo - in formato cartaceo o telematico ed ove presente - o del programma fuori catalogo;
- parametri e criteri di adeguamento del prezzo del viaggio (Art. 39 Cod. Tur.).

7. PAGAMENTI

1. All'atto della sottoscrizione della proposta di acquisto del pacchetto turistico dovrà essere corrisposta:

a) la quota d'iscrizione o gestione pratica (vedi art. 8);
 b) acconto sul prezzo del pacchetto turistico pubblicato in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita dall'organizzatore nonché l'eventuale quota relativa alle garanzie assicurative. Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine di 20 giorni dalla data di partenza.

2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero ammontare dovrà essere versato al momento della sottoscrizione della proposta di acquisto.

3. La mancata ricezione da parte dell'Organizzatore delle somme sopra indicate, alle date stabilite, al pari della mancata rimessione al Tour Operator delle somme versate dal viaggiatore al venditore, comporterà la automatica risoluzione del contratto da comunicarsi con semplice comunicazione scritta, via fax o via e-mail, presso l'Agenzia venditrice, o presso il domicilio anche elettronico, ove comunicato, del viaggiatore e ferme le eventuali azioni di garanzia ex art. 47 D.Lgs. 79/2011 esercitabili dal viaggiatore verso il venditore. Il pagamento si intende conseguentemente effettuato quando le somme siano pervenute all'organizzatore. È onere del viaggiatore verificare pertanto il possesso in capo al venditore, scelto quale proprio mandatario per l'acquisto del pacchetto turistico, dei requisiti di legge e specificamente della garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

Il prezzo del pacchetto turistico è determinato nel contratto, con riferimento - ove presente - a quanto indicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agli eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore.

Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in conseguenza alle variazioni di:

- costi di trasporto, incluso il costo del carburante;
- diritti e tasse relative al trasporto aereo, ai diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
- tassi di cambio applicati al pacchetto in questione.

Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore sino - al massimo - a 21 giorni prima della partenza, rispetto a quelli indicati nella scheda tecnica del catalogo, ovvero indicati negli eventuali aggiornamenti della scheda tecnica, pubblicati sui siti web.

In ogni caso il prezzo non può essere modificato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non può essere superiore al 8% del prezzo nel suo originario ammontare.

In caso di diminuzione del prezzo, l'organizzatore ha diritto a detrarre le spese amministrative e di gestione delle pratiche effettive dal rimborso dovuto al viaggiatore delle quali è tenuto a fornire la prova su richiesta del viaggiatore.

Il prezzo è composto da:

- a) quota di iscrizione o quota gestione pratica;
 b) quota di partecipazione: espressa in catalogo o nella quotazione del pacchetto fornita al venditore o al viaggiatore in caso di vendita diretta;

- c) costo eventuali polizze assicurative contro i rischi di annullamento e/o spese mediche o altri servizi richiesti, ove non compreso nella quota di partecipazione;
- d) costo eventuali visti e tasse di ingresso ed uscita dai Paesi meta della vacanza;
- e) oneri e tasse aeroportuali e/o portuali;
- f) eventuali le spese amministrative di revisione/variazione pratica.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. Il Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo, ove la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un supporto durevole, quale ad esempio la posta elettronica.
2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche principali dei servizi turistici di cui all'art. 34 comma 1 lett. a) Cod. Tur. oppure non può soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore, oppure propone di aumentare il prezzo del pacchetto di oltre l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta, oppure recedere dal contratto senza corrispondere spese di recesso.
3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso, l'organizzatore potrà offrire al viaggiatore un pacchetto sostitutivo di qualità equivalente o superiore.
4. L'organizzatore informa via mail, senza ingiustificato ritardo, il viaggiatore in modo chiaro e preciso delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenza sul prezzo del pacchetto ai sensi del comma 6.
5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la proposta formulata dall'organizzatore si intende accettata.
6. Se le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo di cui al comma 2 comportano un pacchetto di qualità o costo inferiore, il viaggiatore ha diritto a un'adeguata riduzione del prezzo.
7. In caso di recesso dal contratto di vendita di pacchetto turistico ai sensi del comma 2, e se il viaggiatore non accetta un pacchetto sostitutivo, l'organizzatore rimborsa senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso dal contratto tutti i pagamenti effettuati da o per conto del viaggiatore ed ha diritto ad essere indennizzato per la mancata esecuzione del contratto, tranne nei casi di seguito indicati:
 - a. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando la cancellazione dello stesso dipende dal mancato raggiungimento del numero minimo di partecipanti eventualmente richiesto.
 - b. Non è previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità sia imputabile a causa di forza maggiore o caso fortuito;
 - c. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o a un terzo estraneo alla fornitura di servizi turistici inclusi nel contratto di pacchetto turistico ed è imprevedibile o inevitabile oppure è dovuto a circostanze inevitabili e straordinarie.

8. Per gli annullamenti diversi da quelli di cui al comma 7 lettere a), b) e c), l'organizzatore che annulla, restituirà al viaggiatore una somma pari al doppio di quanto dallo stesso pagato ed effettivamente incassato dall'organizzatore, anche se tramite l'agente di viaggio.

9. La somma oggetto della restituzione non sarà mai superiore al doppio degli importi di cui il viaggiatore sarebbe in pari data debitore secondo quanto previsto dall'art. 10, 3° comma qualora fosse egli ad annullare.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. Al di fuori dei casi previsti all'articolo precedente, il viaggiatore può recedere dal contratto senza pagare penali nelle seguenti ipotesi:

- aumento del prezzo in misura eccedente l'8%;
- modifica in modo significativo di uno o più elementi del contratto oggettivamente configurabili come fondamentali ai fini della fruizione del pacchetto turistico complessivamente considerato e proposta dall'organizzatore dopo la conclusione del contratto stesso ma prima della partenza e non accettata dal viaggiatore;
- impossibilità di soddisfare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e già accettate dall'organizzatore.

Nei casi di cui sopra, il viaggiatore può:

- accettare la proposta alternativa ove formulata dall'organizzatore;
- richiedere la restituzione delle somme già corrisposte. Tale restituzione dovrà essere effettuata nel termine di legge indicato all'articolo precedente.

2. In caso di circostanze inevitabili e straordinarie verificatesi nel luogo di destinazione o nelle sue immediate vicinanze e che hanno un'incidenza sostanziale nell'esecuzione del pacchetto o sul trasporto passeggeri verso la destinazione, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto, prima dell'inizio del pacchetto, senza corrispondere spese di recesso, ed al rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non ha diritto all'indennizzo supplementare.

3. Al viaggiatore che receda dal contratto prima della partenza per qualsiasi motivo, anche imprevisto e sopraggiunto, al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica e l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi, la penale nella misura indicata di seguito, salvo eventuali condizioni più restrittive - legate a periodi di alta stagione o di piena occupazione delle strutture - che verranno comunicate al viaggiatore in fase di preventivo e quindi prima della conclusione del contratto:

- 20% del prezzo del pacchetto turistico sino a 30 giorni prima della partenza;
- 30% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni prima della partenza;
- 50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni prima della partenza;
- 75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 a 3 giorni prima della partenza;
- 100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini.

La non imputabilità al viaggiatore della circostanza di natura soggettiva che gli impedisce di usufruire della vacanza (a titolo esemplificativo: malattia, revoca delle ferie, perdita del lavoro ecc.) non legittima il recesso senza penali, previsto per legge solo per circostanze oggettive riscontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le ipotesi di cui al comma 1. Le conseguenze economiche derivanti dall'annullamento del contratto per

circostanze rientranti nella sfera personale del viaggiatore, pur se non imputabili, possono essere evitate con stipula di apposita polizza assicurativa, laddove non prevista in forma obbligatoria dall'organizzatore.

4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla firma del contratto.

5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di linea con tariffe speciali. In questi casi le condizioni relative alle penalità di cancellazione sono deregolamentate e molto più restrittive poiché tengono conto di eventuali tariffe non rimborsabili e sono previamente indicate in fase di quotazione del pacchetto turistico.

B) DELL'ORGANIZZATORE

6. L'organizzatore può recedere dal contratto di pacchetto turistico e offrire al viaggiatore il rimborso integrale dei pagamenti effettuati per il pacchetto, ma non è tenuto a versare un indennizzo supplementare se:

- il numero di persone iscritte al pacchetto è inferiore al minimo previsto dal contratto e l'organizzatore comunica il recesso dal contratto al viaggiatore entro il termine fissato nel contratto e in ogni caso non più tardi di venti giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano più di sei giorni, di sette giorni prima dell'inizio del pacchetto in caso di viaggi che durano tra due e sei giorni, di quarantotto ore prima dell'inizio del pacchetto nel caso di viaggi che durano meno di due giorni;

- l'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il recesso dal medesimo al viaggiatore senza ingiustificato ritardo prima dell'inizio del pacchetto.

7. L'organizzatore procede a tutti i rimborsi prescritti a norma dei commi 2 e 6 senza ingiustificato ritardo e in ogni caso entro 14 giorni dal recesso. Nei casi di cui all'art. 41, commi 4 e 5, Cod. Tur. si determina la risoluzione dei contratti funzionalmente collegati stipulati con terzi.

8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di pacchetto turistico entro un periodo di cinque giorni dalla data della conclusione del contratto o dalla data in cui riceve le condizioni contrattuali e le informazioni preliminari se successiva, senza penali e senza fornire alcuna motivazione. Nei casi di offerte con tariffe sensibilmente diminuite rispetto alle offerte concorrenti, il diritto di recesso è escluso. In tale ultimo caso, l'organizzatore documenta la variazione di prezzo evidenziando adeguatamente l'esclusione del diritto di recesso.

9. In caso di conclusione di contratto a distanza, come definito dall'art. 45 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo è escluso il diritto di recesso ai sensi dell'art. 47 comma 1 lett. g) del Codice del Consumo.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'organizzatore è responsabile dell'esecuzione dei servizi turistici previsti dal contratto di vendita di pacchetto turistico, indipendentemente dal fatto che tali servizi turistici devono essere prestati dall'organizzatore stesso, dai suoi ausiliari o preposti quando agiscono nell'esercizio delle loro funzioni, dai terzi della cui opera si avvalga o da altri fornitori di servizi turistici ai sensi dell'articolo 1228 del codice civile.

2. Il viaggiatore, in ossequio agli obblighi di correttezza e buona fede di cui agli articoli 1175 e 1375 del codice civile, informa l'organizzatore, direttamente o tramite il venditore, tempestivamente, durante il corso della vacanza, tenuto conto delle circostanze del caso, di eventuali difetti di conformità rilevati durante l'esecuzione di un servizio turistico previsto dal contratto di vendita di pacchetto turistico.

3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, l'organizzatore pone rimedio al difetto di conformità, a meno che ciò risulti impossibile oppure risulti eccessivamente oneroso, tenendo conto dell'entità del difetto di conformità e del valore dei servizi turistici interessati dal difetto. Se l'organizzatore non pone rimedio al difetto, il viaggiatore ha diritto alla riduzione del prezzo nonché al risarcimento del danno che abbia subito in conseguenza del difetto di conformità, a meno che l'organizzatore dimostri che il difetto di conformità è imputabile al viaggiatore o ad un terzo estraneo alla fornitura dei servizi turistici o è a carattere inevitabile o imprevedibile oppure dovuto a circostanze straordinarie ed inevitabili.

4. Fatte salve le eccezioni di cui sopra, se l'organizzatore non pone rimedio al difetto di conformità entro un periodo ragionevole fissato dal viaggiatore con la contestazione effettuata ai sensi del comma 2, questi può ovviare personalmente al difetto e chiedere il rimborso delle spese necessarie, ragionevoli e documentate; se l'organizzatore rifiuta di porre rimedio al difetto di conformità o se è necessario ovviarvi immediatamente non occorre che il viaggiatore specifichi un termine. Se un difetto di conformità costituisce un inadempimento di non scarsa importanza e l'organizzatore non vi ha posto rimedio con la contestazione tempestiva effettuata dal viaggiatore, in relazione alla durata ed alle caratteristiche del pacchetto, il viaggiatore può risolvere il contratto con effetto immediato, o chiedere - se del caso - una riduzione del prezzo, salvo l'eventuale risarcimento del danno. L'organizzatore, qualora dopo la partenza si trovi nell'impossibilità di fornire, per qualsiasi ragione tranne che per fatto proprio del viaggiatore, o per provvedimenti delle Autorità Istituzionali una parte essenziale dei servizi previsti dal contratto, dovrà predisporre adeguate soluzioni alternative per la prosecuzione del viaggio programmato non comportanti oneri di qualsiasi tipo a carico del viaggiatore, oppure rimborsare quest'ultimo nei limiti della differenza tra le prestazioni originariamente previste e quelle effettuate.

Il viaggiatore può respingere le soluzioni alternative proposte solo se non sono comparabili con quanto convenuto nel contratto o se la riduzione del prezzo concessa è inadeguata. Qualora non risulti possibile alcuna soluzione alternativa, ovvero la soluzione predisposta dall'organizzatore venga rifiutata dal viaggiatore poiché non comparabile a quanto convenuto nel contratto o poiché la concessa riduzione del prezzo è inadeguata, l'organizzatore fornirà senza supplemento di prezzo, un mezzo di trasporto equivalente a quello originario previsto per il ritorno al luogo di partenza o al diverso luogo eventualmente pattuito, compatibilmente alle disponibilità di mezzi e posti, e lo rimborserà nella misura della differenza tra il costo delle prestazioni previste e quello delle prestazioni effettuate fino al momento del rientro anticipato.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. Il viaggiatore previo preavviso dato all'organizzatore su un supporto durevole entro e non oltre sette giorni prima dell'inizio del pacchetto,

può cedere il contratto di vendita di pacchetto turistico a una persona che soddisfa tutte le condizioni per la fruizione del servizio.

2. Il cedente e il cessionario del contratto di vendita di pacchetto turistico sono solidalmente responsabili per il pagamento del saldo del prezzo e degli eventuali diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le eventuali spese amministrative e di gestione delle pratiche, risultanti da tale cessione.

3. L'organizzatore informa il cedente dei costi effettivi della cessione, che non eccedono le spese realmente sostenute dall'organizzatore in conseguenza della cessione del contratto di vendita di pacchetto turistico e fornisce al cedente la prova relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla cessione del contratto. In caso di contratto di viaggio con trasporto aereo per il quale è stata emessa biglietteria a tariffa agevolata e/o non rimborsabile, la cessione potrebbe comportare l'emissione di nuova biglietteria aerea con la tariffa disponibile alla data della cessione medesima.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

Fermo l'obbligo di tempestiva comunicazione del difetto di conformità, per come previsto all'art. 11 comma 2, i viaggiatori devono attenersi ai seguenti obblighi:

1. per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato. Si precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per i viaggi all'estero ovvero passaporto o, per i Paesi UE, anche di carta di identità valida per l'espatrio.

Per quanto riguarda l'uscita dal Paese dei minori di anni 14 e per quelli per cui è necessaria l'Autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere seguite le prescrizioni indicate sul sito della Polizia di Stato <http://www.poliziadistato.it/articolo/191/>.

2. I cittadini stranieri dovranno reperire le corrispondenti informazioni attraverso le loro rappresentanze diplomatiche presenti in Italia e/o i rispettivi canali informativi governativi ufficiali. In ogni caso i viaggiatori provvederanno, prima della partenza, a verificarne l'aggiornamento presso le competenti autorità (per i cittadini italiani le locali Questure ovvero il Ministero degli Affari Esteri tramite il sito www.viaggiasesicuri.it ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115) adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più viaggiatori potrà essere imputata all'intermediario o all'organizzatore.

3. I viaggiatori dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento della richiesta di prenotazione del pacchetto turistico o servizio turistico e, al momento della partenza dovranno accertarsi definitivamente di essere muniti dei certificati di vaccinazione previsti dalle leggi e normative vigenti, del passaporto individuale e di ogni altro documento valido per tutti i Paesi toccati dall'itinerario, nonché dei visti di soggiorno, di transito e dei certificati sanitari che fossero eventualmente richiesti.

4. Inoltre, al fine di valutare la situazione di sicurezza socio-politica, sanitaria, climatica ed ambientale e ogni altra informazione utile relativa ai Paesi di destinazione e, dunque, l'utilizzabilità oggettiva dei servizi acquistati o da acquistare il viaggiatore avrà l'onere di assumere le informazioni ufficiali di carattere generale presso il Ministero Affari Esteri, e divulgare attraverso il sito istituzionale della Farnesina www.viaggiasesicuri.it. Le informazioni di cui sopra non sono contenute nei cataloghi dei T.O. - on line o cartacei - poiché essi

contengono informazioni descrittive di carattere generale per come indicate nell'art.34 del codice del Turismo e non informazioni temporalmente mutevoli. Le stesse pertanto dovranno essere assunte a cura dei viaggiatori.

5. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località soggetta ad "avvertimento" per motivi di sicurezza socio-politica o ambientale, ovvero sanitaria, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, ai fini dell'esonero o della riduzione della richiesta di indennizzo per il recesso operato, il venir meno della causa contrattuale connessa alle condizioni di sicurezza del Paese poiché già note al momento della prenotazione.

6. I viaggiatori dovranno inoltre attenersi all'osservanza delle regole di comune prudenza e diligenza ed a quelle specifiche in vigore nei Paesi destinazione del viaggio, a tutte le informazioni fornite loro dall'organizzatore, nonché ai regolamenti, alle disposizioni amministrative o legislative relative al pacchetto turistico, nonché alle regole di diligenza e buona condotta all'interno delle strutture ricettive. L'inosservanza delle stesse, ad insindacabile giudizio della Direzione Alberghiera, potrà comportare l'allontanamento dalla struttura del trasgressore e ove ritenuto opportuno l'eventuale segnalazione alle Autorità Pubbliche competenti. Parimenti situazioni relative a patologie che possano rappresentare un rischio per la salute degli altri ospiti, ovvero alterazioni dello stato psichico – se non previamente segnalate ed accettate per iscritto dal Tour Operator – costituiscono circostanze idonee a disporre l'eventuale allontanamento dalla struttura.

7. I viaggiatori saranno chiamati a rispondere di tutti i danni che l'organizzatore e/o l'intermediario dovessero subire anche a causa del mancato rispetto degli obblighi sopra indicati, ivi incluse le spese necessarie al loro rimpatrio.

8. Il viaggiatore è tenuto a fornire all'organizzatore tutti i documenti, le informazioni e gli elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di quest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregiudizio arrecato al diritto di surrogazione.

9. Il viaggiatore comunicherà altresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto turistico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari richieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti possibile l'attuazione e risultare in ogni caso oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore e l'organizzatore (cfr. art. 6, comma 1° lett. h), se del caso anche tramite l'agenzia di viaggio mandataria.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

La classificazione ufficiale delle strutture alberghiere viene fornita in catalogo od in altro materiale informativo soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato.

In assenza di classificazioni ufficiali riconosciute dalle competenti Pubbliche Autorità dei Paesi membri della UE cui il servizio si riferisce, o in ipotesi di strutture commercializzate quale "Villaggio Turistico" l'organizzatore si riserva la facoltà di fornire in catalogo o nel dépliant una propria descrizione della struttura ricettiva, tale da permettere una valutazione e conseguente accettazione della stessa da parte del viaggiatore.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'organizzatore risponde dei danni arrecati al viaggiatore a motivo dell'inadempimento totale o parziale delle prestazioni contrattualmente dovute, sia che le stesse vengano effettuate da lui personalmente che da terzi fornitori dei servizi, a meno che provi che l'evento è derivato da fatto del viaggiatore (ivi comprese iniziative autonomamente assunte da quest'ultimo nel corso dell'esecuzione dei servizi turistici) o dal fatto di un terzo a carattere imprevedibile o inevitabile, da circostanze estranee alla fornitura delle prestazioni previste in contratto, da caso fortuito, da forza maggiore, ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere. Il venditore presso il quale sia stata effettuata la prenotazione del pacchetto turistico non risponde delle obbligazioni relative alla organizzazione ed esecuzione del viaggio, ma è responsabile esclusivamente delle obbligazioni nascenti dalla sua qualità di intermediario e per l'esecuzione del mandato conferitogli dal viaggiatore, per come specificamente previsto dall'art. 50 del Codice del Turismo compresi gli obblighi di garanzia di cui all'art. 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I risarcimenti di cui agli artt. 43 e 46 del Cod. Tur. e relativi termini di prescrizione, sono disciplinati da quanto in esso previsto, nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile e comunque nei limiti stabiliti dalle Convenzioni Internazionali che disciplinano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico, fermo restando che il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi a norma degli articoli citati e il risarcimento o la riduzione del prezzo concessi ai sensi dei regolamenti e convenzioni internazionali sono detratti gli uni dagli altri. I danni alla persona non sono soggetti a limite prefissato. Il diritto alla riduzione del prezzo o al risarcimento dei danni per le modifiche del contratto di vendita di pacchetto turistico o del pacchetto sostitutivo, si prescrive in due anni a decorrere dalla data del rientro del viaggiatore nel luogo di partenza. Il diritto al risarcimento del danno alla persona si prescrive in tre anni a decorrere dalla data di rientro del viaggiatore nel luogo di partenza o nel più lungo periodo previsto per il risarcimento del danno alla persona dalle disposizioni che regolano i servizi compresi nel pacchetto.

17. POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. Il viaggiatore può indirizzare messaggi, richieste o reclami relativi all'esecuzione del pacchetto direttamente al venditore tramite il quale lo ha acquistato, il quale, a sua volta, li inoltra tempestivamente all'organizzatore.
2. Ai fini del rispetto dei termini o periodi di prescrizione, la data in cui il venditore riceve messaggi, richieste o reclami di cui al comma precedente, è considerata la data di ricezione anche per l'organizzatore.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'organizzatore presta adeguata assistenza senza ritardo al viaggiatore in difficoltà anche nelle circostanze di cui all'articolo 42, comma 7, in particolare fornendo le opportune informazioni riguardo ai servizi sanitari, alle autorità locali e all'assistenza consolare e assistendo il viaggiatore nell'effettuare comunicazioni a distanza e aiutandolo a trovare servizi turistici alternativi. L'organizzatore può pretendere il pagamento di un costo ragionevole per tale assistenza qualora il problema sia causato intenzionalmente dal viaggiatore o per sua colpa, nei limiti delle spese effettivamente sostenute.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

Se non espressamente comprese nel prezzo, è possibile e consigliabile, stipulare al momento della prenotazione presso gli uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del pacchetto, dagli infortuni e/o malattie che coprano anche le spese di rimpatrio e per la perdita e/o danneggiamento del bagaglio. I diritti nascenti dai contratti di assicurazione devono essere esercitati dal viaggiatore direttamente nei confronti delle Compagnie di Assicurazioni stipulanti, alle condizioni e con le modalità previste nelle polizze medesime, come esposto nelle condizioni di polizza pubblicate sui cataloghi o esposte negli opuscoli messi a disposizione dei viaggiatori al momento della partenza.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale adesione comporta.

21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 47 COD. TUR.)

I contratti di vendita di pacchetti turistici sono assistiti da idonee garanzie prestate dall'Organizzatore e dall'Agente di viaggio intermediario nella vendita che, per i viaggi all'estero e i viaggi che si svolgono all'interno di un singolo Paese garantiscono, nei casi di insolvenza o fallimento del venditore o dell'organizzatore, il rimborso del prezzo versato per l'acquisto del pacchetto turistico e il rientro immediato del viaggiatore ai sensi dell'art. 47 Codice del Turismo. La garanzia di cui all'art. 47 Cod. Tur. opera esclusivamente con riferimento al contratto di vendita di pacchetto turistico per come definito dall'art. 33 Cod. Tur.

Non sono coperti dalla garanzia contro il rischio di insolvenza o fallimento tutti i prodotti venduti dall'Organizzatore e/o dall'Agente di Viaggio che non rientrano nella definizione di pacchetto turistico contenuta nell'art. 33 Cod. Tur. [quali a titolo esemplificativo: servizi turistici singolarmente venduti e non collegati, contratti di multiproprietà, corsi di lingua di lungo periodo, programmi high school, scambi culturali rientranti nei programmi di mobilità studentesca internazionale, pacchetti e servizi turistici collegati acquistati nell'ambito di un accordo generale per l'organizzazione di viaggi di natura professionale concluso tra un professionista e un'altra persona fisica o giuridica che agisce nell'ambito della propria attività commerciale, imprenditoriale, artigianale o professionale, combinazione di non più di uno dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c), con uno o più dei servizi turistici di cui al punto 1) dell'articolo 3, lettera d), laddove questi ultimi non rappresentino una parte pari o superiore al 25% del valore della combinazione e non sono pubblicizzati, né rappresentano altrimenti un elemento essenziale della combinazione, oppure sono selezionati e acquistati solo dopo l'inizio dell'esecuzione di un servizio turistico di cui al punto 1) dell'art. 3, lettere a), b) o c)].

Gli estremi identificativi del soggetto giuridico che, per conto dell'organizzatore, è tenuto a prestare la garanzia sono indicati nel catalogo e/o sito web dell'organizzatore medesimo e potranno altresì essere indicati nella conferma di prenotazione dei servizi richiesti dal viaggiatore.

Le modalità per accedere alla garanzia e i termini di presentazione dell'istanza volta al rimborso delle somme versate sono indicati nel sito del "Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori", all'indirizzo www.fondoastoi.it, in quanto soggetto giuridico al quale aderisce Oby Whan Srl.

Al fine di evitare di incorrere in decadenze, si consiglia di tenere bene a mente i termini indicati per la presentazione delle istanze. Resta inteso che il decorso del termine dovuto ad impossibilità di presentazione dell'istanza e non d'inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi.

L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acquisto di pacchetto.

22. MODIFICHE OPERATIVE

In considerazione del largo anticipo con cui vengono pubblicati i cataloghi che riportano le informazioni relative alle modalità di fruizione dei servizi, si rende noto che gli orari e le tratte dei voli indicati nella accettazione della proposta di compravendita dei servizi, nonché a volte, l'aeroporto partenza o di arrivo, potrebbero subire variazioni poiché soggetti a successiva convalida.

Si precisa inoltre che in caso di necessità potranno variare il tipo di aeromobile, la classe di prenotazione, nonché essere effettuati scali non programmati e modificati gli aeroporti in andata e/o rientro; potranno essere raggruppate su un unico aeroporto le partenze previste da altro scalo italiano con il trasferimento in pullman da un'aerostazione all'altra e potranno essere sostituiti voli noleggiati con voli di linea (anche con eventuali scali tecnici). In considerazione di quanto sopra, il viaggiatore dovrà chiedere conferma dei servizi alla propria agenzia prima della partenza. Si comunica inoltre che le donne in stato di gravidanza sono generalmente ammesse al trasporto aereo sino alla 28° settimana munite di certificato che attesta lo stato di avanzamento della gravidanza, dalla 29° alla 34° settimana solo se munite di certificato medico (redatto entro le 72 ore antecedenti la partenza prevista del volo) attestante l'idoneità a intraprendere il viaggio aereo, oltre la 34° settimana potrebbero non essere accettate a bordo. Si consiglia prima di prenotare un volo di consultare il proprio medico e di

controllare che la data di rientro non superi la 34° settimana, come precedentemente specificato. L'organizzatore informerà i passeggeri circa l'identità del vettore\i effettivo\ i nei tempi e con le modalità previste dall'art.11 del Reg. CE 2111/2005 (richiamato all'art. 6 comma 2).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I contratti aventi ad oggetto l'offerta del solo servizio di trasporto, del solo servizio di soggiorno, ovvero di qualunque altro separato servizio turistico, non potendosi configurare come fattispecie negoziale di organizzazione di viaggio ovvero di pacchetto turistico, non godono delle tutele previste in favore dei viaggiatori dalla Direttiva europea 2015/2302 e ad essi si applicheranno – ove non diversamente indicato nel contratto con l'operatore turistico - le condizioni contrattuali del singolo fornitore del servizio, per come indicate nel sito del medesimo cui si rimanda.

Il venditore che si obbliga a procurare a terzi, anche in via telematica, un singolo servizio turistico, è tenuto a rilasciare al viaggiatore i documenti relativi a questo servizio, che riportino la somma pagata per il servizio e non può in alcun modo essere considerato organizzatore di viaggio.

B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

Si informano i signori viaggiatori che i loro dati personali, il cui conferimento è necessario per permettere la conclusione e l'esecuzione del contratto di viaggio, saranno trattati in forma manuale e/o elettronica nel rispetto della normativa vigente. L'eventuale rifiuto comporterà l'impossibilità di perfezionamento e conseguente esecuzione del contratto. L'esercizio dei diritti previsti dalla normativa vigente – a titolo esemplificativo: diritto di richiedere l'accesso ai dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati; il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo – potrà essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento.

Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da parte dell'organizzatore si rimanda alla specifica sezione del sito www.obywhan.it, contenente la Privacy Policy.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N°38/2006

La legge italiana punisce con la reclusione i reati concernenti la prostituzione e la pornografia minorile, anche se commessi all'estero.



oby whan
VIAGGI E TURISMO

«Le virtù del pellegrino:
spirito di adattamento,
pazienza e devozione.
Le nostre virtù.»

Pino D'Urso - Oby Whan

