



obywhan
TOUR OPERATOR

Catalogo 2022
Pellegrinaggi

“I pellegrinaggi sono una costante nella storia delle religioni. Anche il cristianesimo ha fatto propria questa pratica rispondente al bisogno di trovare uno spazio religioso là dove il divino si è manifestato. Ogni pellegrinaggio è un memoriale del mistero dell'Incarnazione e della Redenzione. E se molti santuari furono dedicati a Maria, è perché l'umile Vergine di Nazaret ha generato, per opera dello Spirito Santo, lo stesso Figlio di Dio, Salvatore universale; e perché il suo ruolo è sempre quello di presentare, alle generazioni che si succedono, il Cristo “ricco di misericordia”. Nel nostro tempo, tentato in diversi modi dalla secolarizzazione, occorre che “gli alti luoghi dello spirito”, costruiti lungo i secoli e spesso per iniziativa dei santi, continuino a parlare alla mente e al cuore di tutti, credenti e non credenti, perché tutti risentono dell'asfissia di una società chiusa in se stessa e talvolta disperata. E' forse un sogno augurarci ardentemente che i santuari diventino o ridiventino altrettante case di famiglia, dove ciascuno di quelli che vi passano o vi restano possa trovare il senso della propria esistenza e il gusto della vita, dopo avervi in qualche modo sperimentato la presenza e l'amore di Dio? La vocazione tradizionale e sempre attuale di ogni santuario è quella di essere come un'antenna permanente della Buona Novella della salvezza. Tutti siamo in cammino per le vie del mondo verso la nostra ultima destinazione, che è la Patria celeste. Quaggiù siamo solo di passaggio. Per questa ragione nulla può il senso profondo della nostra vita terrena, lo stimolo a viverla come una breve fase di sperimentazione e insieme di arricchimento, quanto l'atteggiamento interiore di sentirci pellegrini. I santuari sono come le pietre miliari poste a segnare i tempi del nostro itinerario sulla terra: essi consentono una pausa di ristoro nel viaggio, per ridarci la gioia e la sicurezza del cammino, insieme con la forza di andare avanti, come le oasi nel deserto, nate ad offrire acqua e ombra.”



San Giovanni Paolo II

PAG 4

Informazioni Utili

pag 6
pag 8
pag 10
pag 12

Lourdes classico
Parigi , Nevers e Lourdes
Barcellona, Saragoza e Lourdes
Fatima e Lourdes

pag 14
pag 16

Fatima classico
Fatima e Santiago de Compostela

pag 18

Medjugorje e la Bosnia

pag 20
pag 22

Terra Santa classica
Terra Santa e Giordania

pag 24
pag 26
pag 28
pag 30
pag 32

Turchia, le chiese dell'apocalisse
Turchia, sui passi di San Paolo
Grecia e le Meteore
Polonia , nella terra di San Giovanni Paolo II
Romania, fede ed arte

PAG 34

Condizioni Generali



Scheda tecnica:

- organizzazione tecnica: Oby Whan S.r.l. - Corso Sicilia 24 - 95131 Catania - P.I. 02946890874 - www.obywhan.it - info@obywhan.it;
- autorizzazione amministrativa: n. 116/ S11/TUR del 23/06/2010;
- polizza assicurativa responsabilità civile: 951736 della compagnia Europ Assistance Italia per la responsabilità civile derivante dai rischi previsti dalla Legge 1084 del 27/12/1977 relativa alla convenzione internazionale del contratto di viaggio (CCV) del 23/04/1970;
- garanzie per i viaggiatori: "FONDO AS-TOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 Roma, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.
- validità catalogo: dal 1° giugno al 31 dicembre 2022;
- autorizzazione assessorato turismo della Regione Sicilia: prot. nr. 15306 del 06/05/2022

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 38/2006

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se i reati sono commessi all'estero.

Informativa resa ai sensi degli art. 13-14 del GDPR 2016/679:

La Oby Whan S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati da forniti verranno trattati, anche con strumenti elettronici, per finalità di gestione del rapporto in corso in relazione agli adempimenti di legge, nel pieno rispetto della libertà fondamentale senza ledere la riservatezza e la dignità del consumatore. Al consumatore competono tutti i diritti previsti dal regolamento UE 2016/679.

Informativa REG CE N. 2111/2005

Il 16/01/06 è entrato in vigore il regolamento che istituisce un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a un divieto operativo (BLACK LIST) all'interno della comunità. A partire dal 16/07/06 sono entrati in vigore anche gli articoli relativi all'obbligo d'informazione sul vettore aereo (art. 10-12), che prevedono che al momento della prenotazione dovrà essere comunicata ai passeggeri l'identità dei vettori effettivi. Se l'identità del vettore o dei vettori non è ancora nota al momento della prenotazione, il passeggero dovrà essere informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno per il volo o i voli interessati, non appena la loro identità sia accertata (al limite al momento del check-in, o, per i voli in prosecuzione, al momento dell'imbarco). Se il vettore o i vettori vengono cambiati dopo la prenotazione, qualunque ne sia la ragione, i passeggeri dovranno essere immediatamente informati. Senza pregiudicare i diritti già tutelati dal Reg. 261/2004, sarà garantito ai passeggeri il diritto al rimborso o alla partenza su un volo alternativo quando il vettore aereo effettivo sia inserito nella black list, ovvero il vettore aereo effettivo notificato al passeggero sia stato sostituito da un altro vettore presente in black list, a condizione che, se il volo non viene cancellato, il passeggero scelga di non prenderlo.

Prenotazioni (art. 6) e pagamenti (art. 7)

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma scritta. All'atto della prenotazione, oltre alle spese di gestione pratica, dovrà essere versato un acconto pari al 20% del prezzo del pacchetto turistico. Il restante saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare da parte dell'organizzatore la risoluzione del contratto e l'applicazione della penale. I documenti di viaggio verranno inviati alla propria agenzia di viaggi prenotante solo previo ricevimento del saldo totale della quota pacchetto. Oby Whan non è responsabile per eventuali disservizi causati dalla ritardata consegna dei documenti di viaggio per mancato e/o ritardato pagamento.

Prezzo (art. 8)

1. I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nel catalogo o nelle successive variazioni dell'acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni al rialzo, come di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito descritti.
I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:
- Oby Whan Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 700,00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito www.icta.org)
- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,18 (andamento USD rilevabile sul sito http://ufi.bancaditalia.it)
I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:
- Cambio Euro/Dollaro USA: 1,18 (andamento USD rilevabile sul sito http://ufi.bancaditalia.it)

2. Oby Whan S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terra in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi

al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line nel sito web www.obywhan.it sezione "Informazioni Utili"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto:

A) Voli ITC: Oby Whan S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevare la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di maggio 2022 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2022) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 700 usd/tons; cambio euro/usd; 1,18) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo", comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicato: Portogallo: base imponibile fuel: 81; base imponibile dollaro USA: 145 Israele: base imponibile fuel: 76; base imponibile dollaro USA: 135 Polonia: base imponibile fuel: 72; base imponibile dollaro USA: 130 Francia: base imponibile fuel: 68; base imponibile dollaro USA: 120 Bosnia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 95

Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero. ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2022:

Parametro Fuel maggio 2022: Valore A
Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo: Valore B
Parametro USD maggio 2022: Valore C
Parametro USD pubblicato nel catalogo: Valore D

Base imponibile Fuel: valore E
Base imponibile USD: valore F
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento carburante = $\frac{((A-B) \cdot X) + ((D-C) \cdot Y) \cdot F}{X}$

B) Voli di linea: In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso. In caso di emissione posticipata, del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da Oby Whan S.r.l. presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.

C) Servizi alberghieri e di trasporto a terra: Il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di maggio 2020 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2020) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (cambio Euro/Dollaro USA: 1,15) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo", comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto, che verrà applicata a titolo di adeguamento valutario sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito www.obywhan.it sezione "Informazioni Utili").

I prezzi dei servizi alberghieri e di trasporto a terra che potranno essere soggetti a variazione valutaria sono relativi alle seguenti destinazioni: Israele (incidenza USD: 50%), Russia (incidenza RUB: 45%)
ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2022:

Parametro Valuta maggio 2022: Valore C
Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D

% Incidenza Valuta: valore F
Quota base pubblicata a Catalogo: G
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento valutario = $\frac{((D-C) \cdot D) \cdot F \cdot X}{G}$
All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:

- giorni / settimane supplementari (incidenza USD: 100%)
- altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza USD: 100%)
Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventesimo giorno prima della partenza.

In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il consumatore avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali. Spese amministrative di revisione/variazione pratica per adeguamento: fino a un massimo di 40 € per pratica.

Recesso del turista (art. 10)

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi en-

cate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi e la penale nella misura di seguito indicata:

20% del prezzo del pacchetto turistico sino a 30 giorni prima della partenza;
30% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni prima della partenza;
50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni prima della partenza;
75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 a 3 giorni prima della partenza;
100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10 della scheda tecnica.

Per i voli di linea, oltre alle penali qui riportate, verranno applicate anche quelle previste dal vettore aereo.

Riduzioni sulle quote

Bambini e ragazzi, in terzo e quarto letto riduzione del:

- 90% da 0 a 2 anni NON compiuti
- 50% da 2 a 5 anni NON compiuti
- 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

Sposi, religiosi, anniversari riduzione del: 10% per sposi in viaggio di nozze, sacerdoti novelli e suore neo-professe, per 25° e 50° anniversari di tali ricorrenze compiute entro il mese di anniversario.

La Direzione si riserva di confermare le singole richieste, che dovranno essere documentate e presentate all'atto dell'iscrizione. Le riduzioni non sono cumulabili.

Numero minimo di partecipanti

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è di: 20 per i viaggi in aereo con voli di linea, 50% della capienza dell'aeromobile nel caso di voli speciali e di 30 per i viaggi in pullman; salvo diversamente indicato. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza.

Voli speciali

Per voli speciali (ITC o Charter) si intendono i voli noleggiati: Inclusive Tour Charter, per i quali Oby Whan ha acquistato dai vettori aerei o un numero definito di posti o l'intera capacità dell'aeromobile, riservandoli ai propri clienti. Si prega di venire presente che nel caso di voli speciali gli orari hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro di loro proprietà o di altra compagnia aerea. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i sarà indicato nel foglio di conferma prenotazioni; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del regolamento CE n. 2111/2005. La Oby Whan potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea, sempre nel rispetto dell'art. 16 delle condizioni generali e del regolamento CE n. 2111/2005. Eventuali altre variazioni possono riguardare il cambio di aeroporto di partenza o arrivo e l'effettuazione di scali intermedi non previsti. Per gli orari dei voli, routing, eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, fare riferimento a quanto indicato nella documentazione di viaggio. Per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center un giorno lavorativo prima della data di partenza.

Voli di linea

I programmi con l'utilizzo di vettori aerei di linea includono delle tariffe derivanti da accordi speciali, tali tariffe sono soggette a penali in caso di annullamento. Potrebbe verificarsi inoltre che al momento della prenotazione la classe della tariffa aerea in riferimento risultasse esaurita, pertanto il cliente potrà scegliere se accettare di pagare un supplemento per una tariffa superiore.

Servizi di bordo

Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, sulle rotte Europee hanno abolito il servizio catering di bordo gratuito, pertanto sui voli potrebbe essere richiesto al cliente stesso il pagamento dei cibi e delle bevande consumate in volo.

Bagagli

È permesso il trasporto in franchigia di Kg. 20 di bagaglio per i voli di linea su classe economy e di Kg. 15 per i voli speciali. È possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano di Kg. 5 e delle dimensioni previste (per il contenuto del bagaglio a mano leggere la nuova normativa sulla sicurezza negli aeroporti UE). È discrezione di ogni compagnia aerea pesare e, se voluminoso ed ingombrante, richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

Documenti

Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Inoltre tali informazioni si riferiscono esclusivamente a cittadini Italiani. Per qualsiasi situazione

diversa da quella indicata sarà necessaria una specifica verifica, a cura dell'interessato, con le autorità competenti. (www.viaggiarecure.it). Oby Whan raccomanda di verificare la validità dei propri documenti di espatrio.

Cambiano le regole per i passaporti dei minorenni. Tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. Si segnala che l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore era valida fino al 26.06.2012. Infatti da questa data il minore può viaggiare in Europa e all'estero solo con un documento di viaggio individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza del documento stesso.

Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa (25 novembre 2009), con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

Il minore può viaggiare:

con un passaporto individuale, restando in vigore le normative precedenti che consentono l'espatrio del minore; con la carta d'identità; nella U.E.

N.B. Se nel documento personale del minore non ci sono i nomi dei genitori, consigliamo agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale. Dichiarazione di accompagnamento.

Dichiarazione di accompagnamento

Ogni volta che un minore degli anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.

Validità

Per poter garantire una maggiore individualità e sicurezza ai minori la normativa prevede che sia i passaporti per minori che le carte d'identità per i minori abbiano due diverse tipologie di validità, al fine di garantire l'aggiornamento della fotografia e la identificazione del minore ai controlli di frontiera:

- Minore da 0 a 3 anni: validità triennale
 - Minore da 3 a 18 anni: validità quinquennale
- Pertanto invitiamo i genitori o i tutori ad informarsi presso le autorità competenti per il rilascio dei giusti documenti di espatrio. Oby Whan non è responsabile per nessun motivo della mancata partenza dei propri clienti per l'irregolarità o la non validità dei documenti personali di espatrio. Ricordiamo che la patente di guida non è un documento riconosciuto valido per l'espatrio.

Classificazione Alberghiera

La classificazione alberghiera viene stabilita dalle autorità locali competenti in materia, ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità e servizi agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel 3 stelle e molti 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque capitare d'estate in giornate particolarmente calde di subire qualche disagio. Nei viaggi di gruppo a causa del numero limitato di camere è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia, così come non è sempre possibile garantire camere vicine o comunicanti. La richiesta di camere singole verrà accettata sempre previa disponibilità degli alberghi, poiché il numero di camere è limitato e comporta una maggiorazione del prezzo sarà bene richiederla per tempo.

Escursioni extra facoltative

L'operatore non risponde per eventuali servizi/trasferimenti/escursioni acquistate al di fuori della propria organizzazione (ossia senza il tramite dei propri rappresentanti o corrispondenti) per quanto riguarda disservizi o danni a persone/cose, non potendone garantire né la qualità, né la copertura assicurativa.

Oby Whan consiglia di:

- portare il cartellino sanitario plastificato;
- ai disabili che necessitano di assistenza aeroportuale, o che dovranno imbarcarsi in propria cabina in aereo, di segnalare contestualmente all'iscrizione.

I viaggi di gruppo

Nei viaggi di gruppo la composizione del gruppo è eterogenea, impone quindi ai partecipanti una particolare sensibilità ed educazione nel condividere per diversi giorni spazi e attenzioni. A volte nello stesso gruppo, per costituire il numero minimo di partecipanti necessario all'effettuazione del viaggio, si unisce a singoli partecipanti con caratteristiche predefinite. In tutti i nostri tour saranno celebrate S. Messe, a volte quotidianamente.

POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA

TUTTI I VIAGGIATORI USUFRUISCONO DI UNA POLIZZA ASSICURATIVA EUROP ASSISTANCE, OFFERTA DAL TOUR OPERATOR, PER LE SEGUENTI GARANZIE:

1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

ASSISTENZA SANITARIA IN VIAGGIO

- * CONSULENZA MEDICA
- * INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
- * SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
- * RIENTRO SANITARIO
- * TRASPORTO SALMA
- * RIENTRO CON UN FAMILIARE ASSICURATO
- * RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
- * VIAGGIO DI UN FAMILIARE
- * ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
- * RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
- * PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- * INFORMAZIONI E SEGNALEZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO
- * INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- * ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITA' (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ITALIA)
- * RIENTRO ANTICIPATO
- * ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ITALIA)
- * SEGNALEZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO
- * INVIO DI MESSAGGI URGENTI

ASSISTENZA AL VEICOLO

- * SOCCORSO STRADALE
- * DEPANNO

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA

- * CONSULENZA MEDICA
- * INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A SEGUITO DI UN INFORTUNIO E/O MALATTIA IMPROVISA, EUROP ASSISTANCE RIMBORSO LE SPESE MEDICHE, FARMACEUTICHE ED OSPEDALIERE CHE L'ASSICURATO DEVE SOSTENERE PER CURE O INTERVENTI URGENTI RICEVUTI SUL POSTO NEL CORSO DEL VIAGGIO PER I SEGUENTI MASSIMALI:

ITALIA	: € 1.000,00
EUROPA E MEDITERRANEO	: € 7.000,00
RUSSIA	: € 30.000,00
MONDO	: € 10.000,00

PER OGNI RIMBORSO SARÀ APPLICATA UNA FRANCHIGIA FISSA DI € 50,00 PER OGNI ASSICURATO.

3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

EUROP ASSISTANCE ASSICURA IL RISARCIMENTO DEI DANNI SUBITI DA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI CHE L'ASSICURATO AVEVA CON SÈ ALL'INIZIO DEL VIAGGIO, INCLUSI GLI ABITI, CAUSATI DA FURTO, FURTO CON SCASSO, RAPINA, SCIPPO, PERDITA, SMARRIMENTO ED AVARIA FINO AD UN MASSIMALE DI € 1.000,00 PER PERSONA IN ITALIA, EUROPA E PAESI DEL BACINO DEL MEDITERRANEO, MONDO.

4) ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

LA GARANZIA "ANNULLAMENTO VIAGGIO E LOCAZIONE" È IN VIGORE DAL GIORNO DI ISCRIZIONE/CONFERMA AL VIAGGIO/LOCAZIONE E HA DURATA FINO AL GIORNO DI INIZIO DEL VIAGGIO/LOCAZIONE STESSO INTENDENDOSI PER INIZIO DEL VIAGGIO IL MOMENTO IN CUI L'ASSICURATO SI SAREBBE DOVUTO PRESENTARE ALLA STAZIONE DI PARTENZA O PER LOCAZIONI IL GIORNO DI INIZIO DEL SOGGIORNO. QUALORA L'ASSICURATO DEBA ANNULLARE O MODIFICARE IL VIAGGIO PRENOTATO, PER CAUSE O EVENTI OGGETTIVAMENTE DOCUMENTABILI, IMPREVEDIBILI E NON NOTE AL MOMENTO DELLA CONFERMA DEL VIAGGIO, CHE COLPI-SCOVANO: - DIRETTAMENTE L'ASSICURATO STESSO E/O I SUOI FAMILIARI; - DIRETTAMENTE IL SOCIO/CONTITOLARE DELL'AZIENDA/STUDIO ASSOCIATO; EUROP ASSISTANCE RIMBORSERÀ LA PENALE, APPLICATA CONTRATTUALMENTE DALL'OPERATORE TURISTICO: - ALL'ASSICURATO

E I PURCHÉ ASSICURATI ED ISCRITTI SULLA MEDESIAMA PRATICA:

- AI FAMILIARI CONVIVENTI;
- AD UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO.

IN CASO DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IN ASSENZA DI ALTRE PERSONE DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE CONVIVENTE DELL'ASSICURATO, QUEST'ULTIMO INDICHERÀ UNA SOLA PERSONA COME "COMPAGNO DI VIAGGIO".

ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA I CASI DI RINUNCIA CAUSATI DA:

- A. DOLO DELL'ASSICURATO O COLPA GRAVE;
- B. FURTO, RAPINA, SMARRIMENTO DEI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO E/O DI VIAGGIO;
- C. MALATTIE MENTALI E DISTURBI PSICHICI IN GENERE, IVI COMPRESI SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI, DISTURBI SCHIZOFRENICI, DISTURBI PARANOICI, FORME MANIACO-DEPRESSIVE E RELATIVE CONSEGUENZE/COMPLICANZE;
- D. STATO DI GRAVIDANZA O SITUAZIONI PATOLOGICHE AD ESSA CONSEGUENTI NEI CASI IN CUI IL CONCEPIMENTO SIA AVVENUTO ANTICIPEDAMENTE ALLA DATA DI ISCRIZIONE DEL VIAGGIO;
- E. INFORTUNIO, MALATTIA O DECESSO VERIFICATISI ANTERIORMENTE ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;
- F. CONSEGUENZE E/O COMPLICANZE DI INFORTUNI AVVENUTI ANTERIORMENTE ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;
- G. SITUAZIONI DI CONFLITTO ARMATO, INVASIONE, ATTI DI NEMICI STRANIERI, OSTILITÀ, GUERRA, SCIOPERI, SOMMESSE, TUMULTI POPOLARI, ATTI DI TERRORISMO, TERREMOTI, ERUZIONI VULCANICHE, FENOMENI ATMOSFERICI AVVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMUTAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PARTICELLE ATOMICHE;
- H. FALLIMENTO DEL VETTORE O DELL'AGENZIA O DELL'ORGANIZZATORE DI VIAGGIO;
- I. EPIDEMIE AVVENTI CARATTERISTICHE DI PANDEMIA, DI GRAVITÀ E VIRULENZA TALE DA COMPORTEARE UNA ELEVATA MORTALITÀ OVVERO DA RICHIEDERE MISURE RESTRITTIVE AL FINE DI RIDURRE IL RISCHIO DI TRASMISSIONE ALLA POPOLAZIONE CIVILE, QUARANTENE;
- J. CAPARRE E O ACCONTI NON GIUSTIFICATI DA DOCUMENTI FISCALI DI PENALE;

K. MANCATO INVIO DELLA COMUNICAZIONE (DI CUI ALL'ART. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") DA PARTE DELL'ASSICURATO ENTRO LA DATA DI INIZIO DEL VIAGGIO/SOGGIORNO, FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI RINUNCIA CAUSATI DA MORTE O RICOVERO OSPEDALIERO DI ALMENO 24 ORE CONSECUTIVE (DAY HOSPITAL E PRONTO SOCCORSO ESCLUSI) DI UN FAMILIARE.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

IN CASO DI MODIFICA E/O DI FORZATA RINUNCIA AL VIAGGIO O LOCAZIONE, L'ASSICURATO DOVRÀ:

- EFFETTUARE, ENTRO CINQUE GIORNI DI CALENDARIO DAL VERIFICARSI DELLA CAUSA DELLA RINUNCIA STESSA E COMUNQUE ENTRO E NON OLTRE LA DATA DI INIZIO VIAGGIO, UNA DENUNCIA - ACCEDENDO AL PORTALE [HTTPS://SINISTRONLINE.EUROPASSISTANCE.IT](https://sinistronline.europassistance.it) SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO WWW.EUROPASSISTANCE.IT SEZIONE SINISTRI)

OPPURE DOVRÀ INVIARE TRAMITE FAX AL N° 02.58.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRITTA INDIRIZZATA A: UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI (ANNULLAMENTO VIAGGIO) - EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - VIA DEL MULINO, 4 - 20057 ASSAGO (MI), INDICANDO:

- NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO, CODICE FISCALE;
 - NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;
 - LA CAUSA DELL'ANNULLAMENTO O DELLA MODIFICA;
 - LUOGO DI REFERIBILITÀ DELL'ASSICURATO O DELLE PERSONE CHE HANNO DATO ORIGINE ALL'ANNULLAMENTO (FAMILIARE, CONTITOLARE DELL'AZIENDA/STUDIO ASSOCIATO);
- SE LA RINUNCIA E/O MODIFICA AL VIAGGIO O LOCAZIONE È DOVUTA A MALATTIA E/O INFORTUNIO LA DENUNCIA DOVRÀ INOLTRE RIPORTARE:
- IL TIPO DI PATOLOGIA;
 - L'INIZIO E IL TERMINE DELLA PATOLOGIA.

ENTRO 15 GIORNI DALLA DENUNCIA DI CUI SOPRA, L'ASSICURATO DOVRÀ INOLTRE PRESENTARE AD EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. I SEGUENTI DOCUMENTI:

- COPIA DELLA TESSERA EUROP ASSISTANCE SE IN POSSESSO DELL'ASSICURATO;
- DOCUMENTAZIONE OGGETTIVAMENTE PROVANTE LA CAUSA DELLA RINUNCIA/MODIFICA, IN ORIGINALE;
- DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL LEGAME TRA L'ASSICURATO E L'EVENTUALE ALTRO SOGGETTO CHE HA DETERMINATO LA RINUNCIA;
- IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO, CERTIFICATO MEDICO ATTESTANTE LA DATA DELL'INFORTUNIO O DELL'INSORGENZA DELLA MALATTIA, LA DIAGNOSI SPECIFICA E I GIORNI DI PROGNOSI;
- IN CASO DI RICOVERO, COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DELLA CARTELLA CLINICA;
- IN CASO DI DECESSO, IL CERTIFICATO DI MORTE;
- SCHEDA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO O DOCUMENTO ANALOGO;
- RICEVUTE (ACCONTO, SALDO, PENALE) DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO O LOCAZIONE;
- ESTRATTO CONTO DI CONFERMA EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI;
- FATTURA DELL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI RELATIVA ALLA PENALE ADDEBITATA;
- COPIA DEL BIGLIETTO ANNULLATO;
- PROGRAMMA E REGOLAMENTO DEL VIAGGIO;
- DOCUMENTI DI VIAGGIO (VISTI, ECC.);
- CONTRATTO DI CONFERMA VIAGGIO.

IN CASO DI PENALE ADDEBITATA DAL VETTORE AEREO/COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE:

- CONFERMA DELL'ACQUISTO DEL BIGLIETTO O DOCUMENTO ANALOGO O RICEVUTA DI PAGAMENTO DELLO STESSO;
 - COPIA DEL BIGLIETTO AEREO/NAVALE ANNULLATO ATTESTANTE GLI IMPORTI ADDEBITATI AL CLIENTE.
- EUROP ASSISTANCE HA DIRITTO DI SUBENTRARE NEL POSSESSO DEI TITOLI DI VIAGGIO E/O LOCAZIONE NON UTILIZZATI DALL'ASSICURATO.

L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI RELATIVI ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO PUÒ COMPORTEARE LA PERDITA TOTALE O PARZIALE DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO, AI SENSI DELL'ART. 1915 DEL C.C.

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

VIENE RIMBORSATA PER INTERO LA PENALE ADDEBITATA ALL'ASSICURATO AD ESCLUSIONE DEI COSTI DI GESTIONE PRATICA, LE FEE DI AGENZIA E LE QUOTE D'ISCRIZIONE, COMPRESO L'ADEGUAMENTO DEL CARBURANTE E I VISTI FINO ALLA CONCORRENZA DEL MASSIMALE PREVISTO NEL CONTRATTO CON L'ORGANIZZAZIONE DI VIAGGIO, PER ASSI-CURATO E PER LA DESTINAZIONE DEL VIAGGIO E/O RIPORTATO DAL TOUR OPERATOR NEI PROPRI CATALOGHI.

DETTO MASSIMALE NON POTRÀ COMUNQUE MAI ESSERE SUPERIORE A EURO 7.000,00 PER ASSICURATO. IN CASO DI RINUNCIA DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IL RIMBORSO VERRÀ CORRISPONTO FINE ALLA CONCORRENZA DI UN IMPORTO PARI ALLA SOMMA DEI MASSIMALI ASSICURATI PER OGNI ASSICURATO, MA CON IL MASSIMO COMPLESSIVO DI EURO 15.000,00 PER SINISTRO.

EUROP ASSISTANCE RIMBORSO LA PENALE DI ANNULLAMENTO:

1. IN CASO DI MODIFICA E/O FORZATA RINUNCIA AL VIAGGIO DETERMINATA DA RICOVERO OSPEDALIERO (ESCLUSI DAY HOSPITAL E PRONTO SOCCORSO) O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA SENZA L'APPLICAZIONE DI ALCUN SCO-PERITO.

2. IN CASO DI RINUNCIA NON DETERMINATA DA RICOVERO O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA CON L'APPLICAZIONE DI UNO SCOPERTO PARI AL 20% DELL'AMMONTARE DELLA PENALE STESSA; QUALORA LA PENALE FOSSE SUPERIORE AL MASSIMALE GARANTITO, LO SCOPERTO VERRÀ CALCOLATO SU QUEST'ULTIMO.

RESTA INTESO CHE IL CALCOLO DEL RIMBORSO SARÀ EQUIVALENTE ALLE PERCENTUALI ESISTENTI ALLA DATA IN CUI SI È VERIFICATO L'EVENTO (ART. 1914 C.C.). PERTANTO, NEL CASO IN CUI L'ASSICURATO ANNULLI IL SOGGIORNO SUCCESSIVAMENTE ALL'EVENTO, L'EVENTUALE MAGGIOR PENALE RIMARRÀ A SUO CARICO.

SEGRETO PROFESSIONALE

L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO STESSO.

5) ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

QUALORA L'ASSICURATO DOVESSE INTERRUPELLE IL VIAGGIO ASSICURATO ESCLUSIVAMENTE IN CONSEGUENZA DI: - ORGANIZZAZIONE ED EFFETTUAZIONE DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE DELLA PRESTAZIONE DEL RIENTRO SANITARIO IN BASE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI;

- ORGANIZZAZIONE ED EFFETTUAZIONE DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE DELLA PRESTAZIONE RIENTRO ANTICIPATO IN BASE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI;

- DIROTTAMENTO DELL'AEREO SUL QUALE L'ASSICURATO STA COMPIENDO IL VIAGGIO IN SEGUITO AD ATTI DI PIRATERIA. EUROP ASSISTANCE RIMBORSERÀ LA QUOTA DI VIAGGIO NON GODUTO CALCOLATO COME SPECIFICATO NELL'ART. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

LA PARTE DI VIAGGIO NON USURFRUITA SARÀ RIMBORSATA FINO AD UN MASSIMO PARI AL VALORE DI ACQUISTO DEL VIAGGIO E COSÌ COME RIPORTATO NEL MODULO DI POLIZZA MOD. 1903.

DETTO MASSIMALE NON POTRÀ COMUNQUE MAI ESSERE SUPERIORE A EURO 7.000 PER ASSICURATO. IN CASO DI INTERRUZIONE DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IL RIMBORSO VERRÀ CORRISPONTO FINE ALLA CONCORRENZA DI UN IMPORTO PARI ALLA SOMMA DEI MASSIMALI ASSICURATI PER OGNI ASSICURATO, MA CON IL MASSIMO COMPLESSIVO DI EURO 15.000,00 PER SINISTRO.

ESCLUSIONI

SONO ESCLUSE LE INTERRUZIONI DEL VIAGGIO CAUSATE DA:

- A. MALATTIE CHE SIANO L'ESPRESSIONE O LA CONSEGUENZA DIRETTA DI SITUAZIONI PATOLOGICHE CRONICHE O PREESISTENTI ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;
 - B. STATO DI GRAVIDANZA O SITUAZIONI PATOLOGICHE AD ESSA CONSEGUENTI;
 - C. MALATTIE MENTALI E DISTURBI PSICHICI IN GENERE, IVI COMPRESI SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI, DISTURBI SCHIZOFRENICI, DISTURBI PARANOICI, FORME MANIACO-DEPRESSIVE E RELATIVE CONSEGUENZE/COMPLICANZE
 - D. MALATTIE O INFORTUNI LA CUI CURA COSTITUISCA LO SCOPO DEL VIAGGIO.
- LA GARANZIA NON È ALTRESÌ DOVUTA PER SINISTRI PROVOCATI O DIPENDENTI DA:
- E. ALLUVIONI, INONDAZIONI, ERUZIONI VULCANICHE, TERREMOTI, FENOMENI ATMOSFERICI AVVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMUTAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PARTICELLE ATOMICHE;
 - F. GUERRA, SCIOPERI, RIVOLUZIONI, SOMMESSE O MOVIMENTI POPOLARI, SACCHEGGI, ATTI DI TERRORISMO E DI VANDALISMO;
 - G. ESPANTO E/O TRAPIANTO DI ORGANI;
 - H. DOLO DELL'ASSICURATO O COLPA GRAVE.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

SUCCESSIVAMENTE ALL'INTERUZIONE DEL VIAGGIO L'ASSICURATO, ENTRO IL TERMINE DI SESSANTA GIORNI DAL RIENTRO AL DOMICILIO, DOVRÀ INVIARE UNA DENUNCIA ACCEDENDO AL PORTALE

[HTTPS://SINISTRONLINE.EUROPASSISTANCE.IT](https://sinistronline.europassistance.it) SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO WWW.EUROPASSISTANCE.IT SEZIONE SINISTRI) OPPURE DOVRÀ INVIARE TRAMITE FAX AL N° 02.58.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRITTA INDIRIZZATA A: EUROP ASSISTANCE - VIA DEL MULINO, 4 - 20057 ASSAGO (MI) - EVIDENZIANDO SULLA BUSTA L'UFFICIO COMPETENTE (UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - RIFACIMENTO VIAGGIO) ED INDICANDO:

- NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO;
- NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;
- LA CAUSA DELL'INTERUZIONE DEL VIAGGIO;
- PROGRAMMA DEL VIAGGIO;
- DATA DEL RIENTRO;
- CERTIFICATO DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO;

- ESTRATTO CONTO DI CONFERMA EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI.

L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI RELATIVI ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO PUÒ COMPORTEARE LA PERDITA TOTALE O PARZIALE DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO, AI SENSI DELL'ART. 1915 DEL C.C.

CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

EUROP ASSISTANCE CALCOLERÀ IL VALORE GIORNALIERO DEL VIAGGIO, SUDDIVIDENDO IL VALORE TOTALE DICHIARATO IN POLIZZA PER IL NUMERO DI GIORNI PREVISTI INIZIALMENTE E PROCEDERÀ AL PAGAMENTO DELLE GIORNATE RESIDUE NON GODUTE DALL'ASSICURATO. IL GIORNO DELL'INTERUZIONE DEL VIAGGIO E QUELLO DI RIENTRO PREVI-STO ALL'INIZIO DEL VIAGGIO SI CONSIDERANO COME UN UNICO GIORNO.

SEGRETO PROFESSIONALE

L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO STESSO.

6) ASSICURAZIONE PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO IN CASO DI COVID-19

SE UN'EPIDEMIA/PANDEMIA DA COVID-19 COLPISCE DIRETTAMENTE:

- L'ASSICURATO;
 - UN SUO COMPAGNO DI VIAGGIO;
 - UN SUO FAMILIARE IN VIAGGIO CON L'ASSICURATO
- ISCRITTI ALLA STESSA PRATICA /OCCUPANTI LA STESSA LOCAZIONE E SIETE COSTRETTI AD UNA QUARANTENA, EUROP ASSISTANCE RIMBORSO LE SPESE DI VITTO E ALLOGGIO PER IL PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO NON SUPERIORE A 15 GIORNI E CON UN MASSIMO DI EURO 1.500,00 A PERSONA.

IN CASO DI LOCAZIONE, OCCUPATA DA PIÙ ASSICURATI CON LA PRESENTE POLIZZA, IL MASSIMALE PER L'INTERA LOCAZIONE NON POTRÀ ESSERE SUPERIORE AD EURO 2.000,00.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

L'ASSICURATO DEVE FARE UNA DENUNCIA NON OLTRE SESSANTA GIORNI DA QUANDO HA AVUTO IL SINISTRO. L'ASSICURATO DEVE INVIARE LA SEGUENTE DOCUMENTAZIONE: - DOCUMENTAZIONE COMPROVANTE LA DURATA DEL PROLUNGAMENTO DEL SUO VIAGGIO, - REFERITO DEGLI ESAMI DI POSITIVITÀ COVID-19; - FATTURE RICEVUTE DI ALBERGO/LOCAZIONE COMPROVANTI LE MAGGIORI SPESE SOSTENUTE PER IL PROLUNGAMENTO DEL SUO VIAGGIO - DICHIARAZIONE DELL'AEROPORTO CHE ATTESTANO L'IMPOSSIBILITÀ DI PARTIRE.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

IN CASO DI EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA, LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI EUROP ASSISTANCE È IN FUNZIONE 24 ORE SU 24 A SUA DISPOSIZIONE, PER INTERVENIRE O INDICARE LE PROCEDURE PIÙ IDONEE PER RISOLVERE NEL MIGLIORE DEI MODI QUALSIASI TIPO DI PROBLEMA OLTRE AD AUTORIZZARE EVENTUALI SPESE.

IMPORTANTE: NON PRENDERE ALCUNA INIZIATIVA SENZA AVERE PRIMA INTERPELLATO TELEFONICAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA AL NUMERO:

02.58.28.65.32

SI DOVRANNO COMUNICARE LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

- TIPO DI INTERVENTO RICHIESTO
- NOME E COGNOME
- NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE
- INDIRIZZO DEL LUOGO IN CUI CI SI TROVA
- RECAPITO TELEFONICO

QUALORA FOSSE NELL'IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE TELEFONICAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA, POTRÀ INVIARE: UN FAX AL NUMERO 02.58.47.72.01 OPPURE UN TELEGRAMMA A EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - VIA DEL MULINO, 4 - 20057 ASSAGO (MI)

EUROP ASSISTANCE PER POTER EROGARE LE PRESTAZIONI/GARANZIE PREVISTE IN POLIZZA DEVE EFFETTUARE IL TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ASSICURATO E A TAL FINE NECESSITA', AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, DEL SUO CONSENSO. PERTANTO L'ASSICURATO CONTATTANDO O FACENDO CONTATTARE EUROP ASSISTANCE, FORNISCE LIBERAMENTE IL PROPRIO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI ANCHE, LADDOVE NECESSARIO, RELATIVI ALLA SALUTE E A REATI E CONDANNE PENALI, COSÌ COME INDICATO NELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI RICEVUTA.

IL TESTO DELLE GARANZIE E PRESTAZIONI DI CUI AI PUNTI 1, 2, 3, 4, 5 E 6 È DA INTENDERSI PURAMENTE INDICATIVO. EFFETTI E DELIMITAZIONI SONO ELENCAATI NELLA TESSERA/LIBRETTO CONDIZIONI DI POLIZZA CHE SARANNO CONSEGNATI A TUTTI GLI ASSICURATI PARTECIPANTI AI VIAGGI.

Lourdes Classico



INFO

*Supplemento alta stagione 50 euro p.p.

Su richiesta hotel 4 stelle con supplemento di 30 euro a notte p.p. Supplemento camera singola 35 euro a notte in hotel 3 stelle , 50 euro a notte in hotel 4 stelle.

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli speciali Sicilia – Lourdes e viceversa; Trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa; City tax; Sistemazione in hotel 3 stelle in camere doppie; Trattamento di pensione completa come da programma; Assistente tecnico e religioso; Assicurazione medico e bagaglio; Spese gestione pratica 40 euro; assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale; Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

IMPORTANTE

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio e del certificato COVID digitale UE; Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'accompagnatore in loco; Gli orari dei voli possono subire variazioni di carattere operativo. Si pregano i Sigg. partecipanti di liberare le camere entro le ore 10,00 dell'ultimo giorno.

PROGRAMMA

Primo giorno: Sicilia – Lourdes

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo ITC. Arrivo in Francia, trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Nel pomeriggio saluto alla Grotta delle Apparizioni, S. Messa di apertura del pellegrinaggio e video illustrativo di Lourdes. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

Giorni di permanenza a Lourdes

Pensioni complete in hotel. S. Messa Internazionale. Processione Eucaristica S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, foto di gruppo, Via Crucis. Visita dei luoghi di S. Bernadette, Liturgia penitenziale e possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento: Bartres, Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, ed altro. Dopo cena Fiaccolata.

Ultimo giorno: Lourdes – Sicilia

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco, e partenza per il rientro con volo ITC.

ESTATE 2022

3 NOTTI

DAL	20	AL	23	GIUGNO
DAL	27	AL	30	GIUGNO
DAL	04	AL	07	LUGLIO*
DAL	11	AL	14	LUGLIO*
DAL	18	AL	21	LUGLIO*
DAL	25	AL	28	LUGLIO*
DAL	01	AL	04	AGOSTO*
DAL	08	AL	11	AGOSTO*
DAL	15	AL	18	AGOSTO*
DAL	22	AL	25	AGOSTO*
DAL	29	AGOSTO	AL	01 SETTEMBRE*
DAL	05	AL	08	SETTEMBRE
DAL	12	AL	15	SETTEMBRE
DAL	19	AL	22	SETTEMBRE

Voli speciali da Catania e/o Palermo

4 NOTTI

DAL	23	AL	27	GIUGNO
DAL	30	GIUGNO	AL	04 LUGLIO
DAL	07	AL	11	LUGLIO*
DAL	14	AL	18	LUGLIO*
DAL	21	AL	25	LUGLIO*
DAL	28	LUGLIO	AL	01 AGOSTO*
DAL	04	AL	08	AGOSTO*
DAL	11	AL	15	AGOSTO*
DAL	18	AL	22	AGOSTO*
DAL	25	AL	29	AGOSTO*
DAL	01	AL	05	SETTEMBRE
DAL	08	AL	12	SETTEMBRE
DAL	15	AL	19	SETTEMBRE
DAL	22	AL	26	SETTEMBRE

3 NOTTI

Quota complessiva
a partire da
€ 600,00

4 NOTTI

Quota complessiva
a partire da
€ 650,00

SPECIALE FAMIGLIE

bambini 0/2 anni n.c. 50 euro, bambini 2/12 anni n.c. riduzione del 50%, ragazzi 12/18 anni n.c. riduzione del 20%



HOTEL MODERNE ****

Il Grand Hotel Moderne, l'hotel più vicino alla Grotta, è la base ideale per i pellegrini che desiderano essere il più vicino possibile ai siti spirituali più importanti di Lourdes. L'Hotel dispone di 110 camere ristrutturate di recente, camere singole, matrimoniali, doppie, triple o quaduple e con accesso per disabili; 2 sale ristorante, 1 bar, ampio salone e sala privata per riunioni.

La missione del nostro staff internazionale è quella di rendere il vostro soggiorno a Lourdes un'esperienza unica e indimenticabile, portando avanti l'opera iniziata dalla famiglia Soubirous (nipote di Santa Bernadette) quando istituì questo hotel nel 1896.

HOTEL PANORAMA ****

L'Hotel Panorama completamente ristrutturato vi sedurrà per il suo arredamento moderno e colorato. Situato all'ingresso dei Santuari, lo riconoscerete grazie alla sua facciata arrotondata molto originale, ornata da grandi balconi. Qui, potrete godere di camere confortevoli, una cucina eccellente (tipica francese) e soprattutto di un servizio di elevata qualità. Distanza dal Santuario (Porta San Giuseppe): 50 metri; 106 camere climatizzate: camere individuali, camere doppie (anche con letti gemelli), camere triple, camere quaduple; 4 camere per persone a mobilità ridotta; Climatizzato; Wifi gratuito (camere e salone) e Internet computer; Bar; Ristorante; Boutique (10% di sconto ai clienti dell'hotel); Sala di riunione.

HOTEL ACADIA ***

L'Acadia Hotel è situato a soli 150 metri dal Santuario Nostra Signora di Lourdes. Vanta sistemazioni moderne e un ristorante specializzato in cucina gourmet.

Le camere dell'Acadia Hotel sono dotate di servizi moderni, quali il bagno privato e la TV satellitare. Per la cena potrete gustare piatti tradizionali preso il ristorante in loco. Potrete poi rilassarvi nella zona lounge e sorseggiare un drink al bar.

La terrazza dell'Hotel gode di viste panoramiche sulla catena dei Pirenei e sul castello fortificato. A vostra disposizione un negozio di souvenir in loco e un parcheggio pubblico gratuito.



HOTEL FLORIDA ***

L'Hotel Florida è situato a solo 150 metri dal Santuario Notre Dame de Lourdes e vanta sistemazioni moderne e un ristorante specializzato in cucina gourmet.

Le camere dell'Hotel Florida sono dotate di impianti moderni tra cui un bagno privato e la TV satellitare.

Il ristorante serve piatti della cucina tradizionale. Dopo la cena, potrete poi rilassarvi nella zona lounge e sorseggiare un drink al bar.

La terrazza dell'hotel gode di viste panoramiche sulla catena dei Pirenei e sul castello fortificato. La struttura ospita un negozio di souvenir in loco e un parcheggio pubblico gratuito.

Informazioni utili

Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

Fuso Orario

Stessa ora dell'Italia.

Lingua

La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'Italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo.

Clima

Il clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra i 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.

Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo.

Cucina

La haute cuisine e la più recente nouvelle cuisine, hanno reso celebre la gastronomia francese nel mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolci e i sandwiches. Una buona cena può essere un ottimo modo per coronare una giornata di turismo; non bisogna quindi fare a meno di assaggiare le varie zuppe (molto diffuse), le salades composées, i famosi patés, la cassoulet, cioè carni miste in umido con fagioli, la choucroute, la carne bourguignon, la fonduta.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

Lourdes, Nevers e Parigi



PROGRAMMA

giorno
01

Sicilia – Parigi

Raduno dei partecipanti presso l'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Parigi con voli di linea. Arrivo, Pomeriggio giro panoramico della città e visita della chiesa della Madonna della Medaglia Miracolosa e la Chiesa di S. Vincenzo De Paoli. Trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno
02

Parigi

Pensione completa. Giornata dedicata alla visita guidata della città: Quartiere dell'Opera, da Place de la Concorde alla Chiesa della Maddalena, Da Place Vendome alla Piazza della Bastiglia, gli Champs Elisées, l'Arco di Trionfo, Pomeriggio quartiere di Montmartre con la Basilica del Sacro Cuore.

giorno
03

Parigi – Nevers – Parigi

Prima colazione in hotel e partenza per Nevers. Arrivo e visita libera della cittadina, ricca d'arte e di storia, alla Chiesa di Santo Stefano, e al Convento di Saint Gilard ove riposano le spoglie di Santa Bernardette, la veggente di Lourdes. Pranzo in ristorante e rientro a Parigi. Cena e pernottamento.

giorno
04

Parigi – Versailles – Parigi

Prima colazione in hotel. Mattinata escursione a Versailles, rinomato, centro economico, ma conosciuto principalmente per la meravigliosa, Reggia del Re Sole attornata dagli splendidi giardini. Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita del quartiere latino. Cena e pernottamento.

giorno
05

Parigi – Lourdes

Prima colazione in hotel e partenza in tgv per Lourdes. Arrivo e sistemazione in hotel. Saluto alla Grotta delle Apparizioni, Cena e pernottamento.

giorni
06/07

Lourdes

Pensione completa in hotel. S. Messa e visita dei luoghi di S. Bernardette. Pomeriggio libero con possibilità di effettuare escursioni facoltative (a pagamento): Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, Gavarrie, etc... Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.

giorno
08

Lourdes – Catania o Palermo

Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale ITC per la Sicilia.

Quota complessiva
a partire da

€ 1.490,00



INFO

Supplemento camera singola € 40 a notte

LA QUOTA COMPRENDE:

Volo di linea Catania-Parigi e Lourdes /Catania ;
Trasferimenti da e per l'aeroporti/stazione ferroviarie – hotel
e viceversa;
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camera doppia;
Trattamento di pensione completa come da programma;
Treno TGV da Parigi a Lourdes;
Spese gestione pratica 40 euro;
Polizza assicurativa annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Bevande ai pasti, pasti non menzionati nel programma;
mance, facchinaggi, tutto gli ingressi, escursioni facoltative
ed extra di carattere personale.
Quanto non espressamente menzionato alla voce "la
quota comprende".

NOTA BENE:

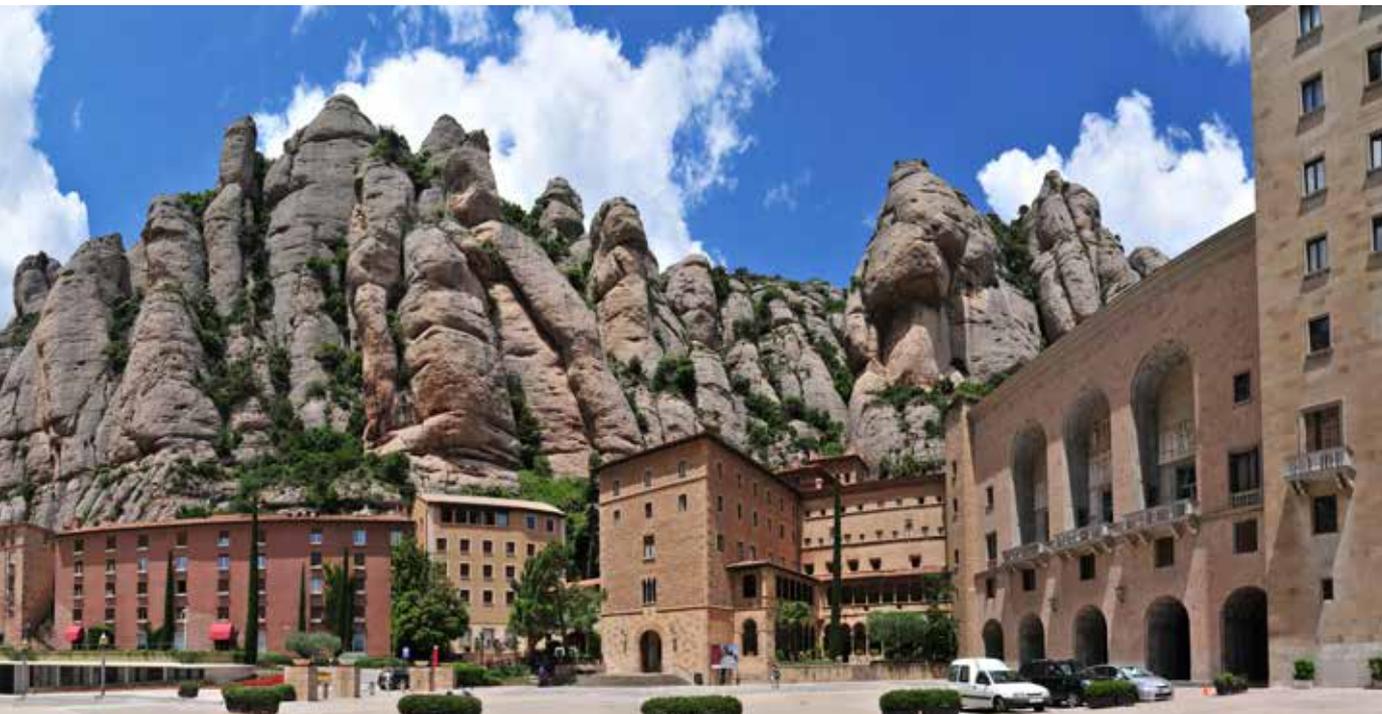
Gli orari dei voli potrebbero subire variazioni. I voli potrebbero essere effettuati con scali tecnici.
Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'assistente tecnico in loco.
Tutti gli ingressi sono a pagamento.
E' necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio e del certificato COVID digitale UE

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	07	AL	14	LUGLIO
DAL	14	AL	21	LUGLIO
DAL	21	AL	28	LUGLIO
DAL	28	LUGLIO	AL	04 AGOSTO
DAL	04	AL	11	AGOSTO
DAL	11	AL	18	AGOSTO
DAL	18	AL	25	AGOSTO

Barcellona, Saragoza e Lourdes



PROGRAMMA

giorno 01 **Catania o Palermo – Barcellona**
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Barcellona con voli di linea. Arrivo nella Capitale della Catalogna, incontro con la guida e giro panoramico della città. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorno 02 **Barcellona**
Prima colazione in hotel e visita guidata di Barcellona: Cattedrale, il Barrio Gotico, La Ramblas con la Piazza Catalogna, il Paseo de Grecia con i palazzi di Gaudí e l'esterno della Sagrada Família. Pranzo in ristorante e nel pomeriggio proseguimento della visita guidata: il Parco Guell, Piazza d'España e la collina del Mont Juic dove si svolsero i giochi olimpionici nel 1922. In serata rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

giorno 03 **Barcellona - Montserrat**
Prima colazione in hotel ed escursione a Montserrat per la visita del monastero- Santuario Benedettino dove si venera la Vergine chiamata "Moretina". Pranzo in ristorante e rientro a Barcellona, tempo libero a disposizione per le Vie principali della città. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 04 **Barcellona - Saragoza**
Prima colazione in hotel e partenza per Saragoza, pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita guidata del Santuario dedicato alla Madonna del Pilar, il più antico tempio marinaro della cristianità. Sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorno 05 **Saragoza - Torreciudad - Lourdes**
Prima colazione in hotel e partenza per Lourdes, Passando per Huesca, arrivo a Torreciudad e visita del nuovo Santuario dedicato alla Vergine. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per la Francia, attraverso i paesaggi delle montagne pirenaiche. In serata arrivo, nel paesino ai piedi dei Pirenei e trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorno 06/07 **Lourdes**
Pensione completa in hotel. Giornate dedicate alle varie funzioni religiose: S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, Via Crucis, Processione Eucaristica, Fiaccolata. Alla visita dei luoghi di S. Bernadette, con proiezione di un video illustrativo sulla storia di Lourdes. Possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento alle vicine Grotte di Betharram o a Bartres.

giorno 08 **Lourdes – Catania o Palermo**
Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale ITC per la Sicilia.

Quota a partire da

€ 1.290,00

VOLI DA CATANIA E PALERMO



INFO

Supplemento camera singola € 280 ,00

IMPORTANTE:

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio; Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe anche quotidiane.

E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con volo di linea Sicilia - Barcellona e volo speciale Lourdes - Sicilia;
Bus per tutto il tour;
Trasferimenti per l'aeroporto di Lourdes;
City tax;
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie;
Trattamento di pensione completa come da programma;
Assistenza tecnica per tutto il tour con visite guidate ed escursioni come da programma;
Spese gestione pratica 40,00 euro
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative, gli extra di carattere personale; Tutto quanto non espressamente menzionato

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	04	AL	11	LUGLIO
DAL	11	AL	18	LUGLIO
DAL	18	AL	25	LUGLIO
DAL	25	LUGLIO	AL	01 AGOSTO
DAL	01	AL	08	AGOSTO
DAL	08	AL	15	AGOSTO
DAL	15	AL	22	AGOSTO
DAL	22	AL	29	AGOSTO

Fatima e Lourdes



PROGRAMMA

giorno 01 **Catania – Lisbona – Fatima**
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto "Vincenzo Bellini" di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno 02 **Fatima**
Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Pomeriggio libero con possibilità dell'escursione (facoltative a pagamento) ad Alcobaca, Batalha, Nazare' o Coimbra.

giorno 03 **Fatima**
Pensione completa in hotel. Santa Messa. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio continuazione della visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

giorno 04 **Fatima – Lisbona – Lourdes**
Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di Lisbona, Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo speciale. Arrivo, trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate. Saluto alla Grotta delle Apparizioni. S. Messa d'apertura del pellegrinaggio e Processione Eucaristica. Rientro in hotel per la cena.

giorno 05 **Lourdes**
Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa nella Grotta delle Apparizioni, foto di gruppo e video di Lourdes. Visita dei luoghi di S. Bernardette. Nel pomeriggio possibilità di recarsi alla Cappella delle Confessioni e immersione alle Piscine. Processione Eucaristica. Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.

giorno 06 **Lourdes – Catania**
Prima colazione in hotel. Celebrazione della S. Messa conclusiva del Pellegrinaggio e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia con volo speciale ITC. Arrivo e fine dei ns. servizi.

INFO

Supplemento camera singola € 40,00 a notte;

Notte supplementare €50,00

LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con voli ITC Catania/Lisbona e Lourdes/Catania; Volo di linea Lisbona/Lourdes; Trasferimenti come da programma; Sistemazione in hotel 3 stelle (classificazione locale) in camere doppie; Trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla colazione dell'ultimo; Bus dove previsto; Assistenza tecnica durante il tour; Spese gestione pratica 40 euro. Assicurazione medico - bagaglio e annullamento viaggio;

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Pranzo del 4° giorno; Bevande ai pasti; Le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

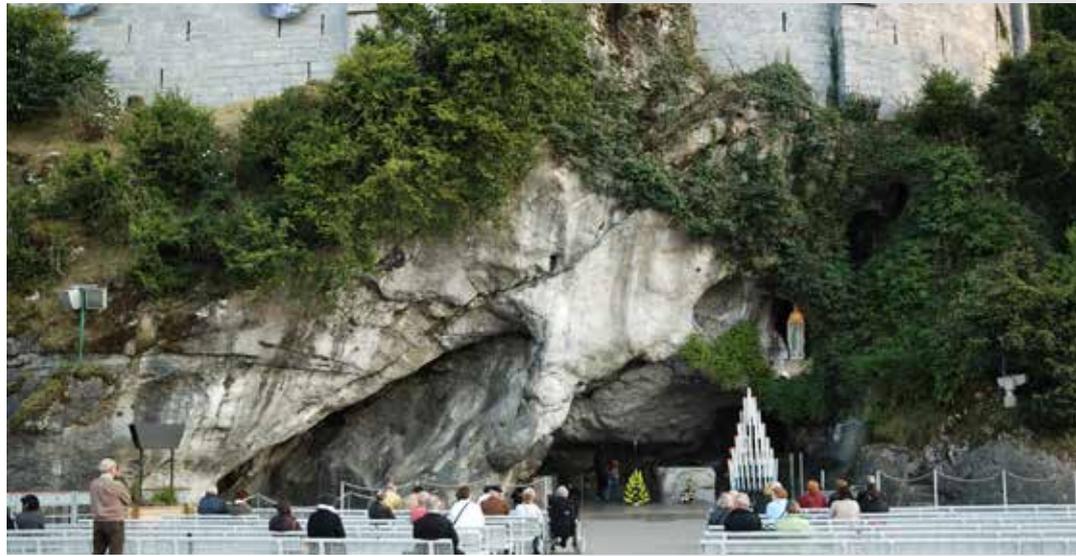
IMPORTANTE:

L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni. Gli orari dei voli potrebbero subire variazioni. I voli potrebbero essere effettuati con scali tecnici. E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto individuale e del certificato COVID digitale UE;

Quota a partire da

€ 1.290,00

VOLI DA CATANIA



Informazioni utili

ESTATE 2022

Documenti È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiare Sicuri.it

Fuso Orario (Francia) Stessa ora dell'Italia. **(Portogallo)** Un'ora in meno rispetto l'Italia.

Lingua (Francia) La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo. **(Portogallo)** La lingua nazionale è il Portoghese.

Clima Il clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra i 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.

In Portogallo l'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

Elettricità 220 V, con spine di tipo europeo.

Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

Cucina (Francia) La haute cuisine e la più recente nouvelle cuisine, hanno reso celebre la gastronomia francese nel mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolci e i sandwiches. Una buona cena può essere un ottimo modo per coronare una giornata di turismo; non bisogna quindi fare a meno di assaggiare le varie zuppe (molto diffuse), le salades composées, i famosi patés, la cassoulet, cioè carni miste in umido con fagioli, la choucroute, la carne bourguignon, la fonduta. **(Portogallo)** I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

6 GIORNI/ 5 NOTTI

DAL	14	AL	19	LUGLIO	
DAL	21	AL	26	LUGLIO	
DAL	28	LUGLIO	AL	02	AGOSTO
DAL	04	AL	09	AGOSTO	
DAL	11	AL	16	AGOSTO	
DAL	18	AL	23	AGOSTO	
DAL	25	AL	30	AGOSTO	
DAL	01	AL	06	SETTEMBRE	

7 GIORNI/ 6 NOTTI

DAL	19	AL	25	LUGLIO	
DAL	26	LUGLIO	AL	01	AGOSTO
DAL	02	AL	08	AGOSTO	
DAL	09	AL	15	AGOSTO	
DAL	16	AL	22	AGOSTO	
DAL	23	AL	29	AGOSTO	
DAL	30	AGOSTO	AL	05	SETTEMBRE

Fatima Classico



PROGRAMMA

Catania – Lisbona – Fatima

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto "Vincenzo Bellini" di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

Giorni di permanenza a Fatima

Pensioni complete in hotel. S. Messa. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Possibilità di effettuare delle escursioni (facoltative a pagamento) ad Alcobaca, Batalha, Nazare' o Coimbra. Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

Fatima – Lisbona – Catania

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di Lisbona, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania con volo ITC. Arrivo e fine dei ns. servizi.

INFO

Supplemento camera singola € 50,00 a notte;

Notte supplementare €50,00

LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con voli Catania / Lisbona e viceversa; Trasferimenti come da programma;
Sistemazione in hotel 3 stelle (classificazione locale) in camere doppie;
Trattamento di pensione completa come da programma; Bus dove previsto;
Spese gestione pratica 40 euro.
Assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio;
guida/accompagnatore ove previsto per le visite specificate da programma.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto. E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto individuale e del certificato COVID digitale UE;

Quota a partire da

€ 950,00



Informazioni utili

Documenti

È richiesta, sia per gli adulti che per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Nessun altro documento è riconosciuto valido. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiasesicuri.it

Fuso Orario

Un'ora in meno rispetto l'Italia.

Lingua

La lingua nazionale è il Portoghese.

Clima

L'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

Elettricità

120/220 volt con prese comuni.

Cucina

I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

ESTATE 2022

3 NOTTI

DAL	12	AL	15	LUGLIO
DAL	19	AL	22	LUGLIO
DAL	26	AL	29	LUGLIO
DAL	02	AL	05	AGOSTO
DAL	09	AL	12	AGOSTO
DAL	16	AL	19	AGOSTO
DAL	23	AL	26	AGOSTO
DAL	30	AGOSTO	AL	02 SETTEMBRE
DAL	06	AL	09	SETTEMBRE

4 NOTTI

DAL	15	AL	19	LUGLIO
DAL	22	AL	26	LUGLIO
DAL	29	LUGLIO	AL	02 AGOSTO
DAL	05	AL	09	AGOSTO
DAL	12	AL	16	AGOSTO
DAL	19	AL	23	AGOSTO
DAL	26	AL	30	AGOSTO
DAL	02	AL	06	SETTEMBRE

Fatima e Santiago de Compostela



PROGRAMMA

giorno 01 **Catania – Lisbona – Fatima**
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese, incontro con la guida e proseguimento per Fatima, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno 02 **Fatima**
Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

giorno 03 **Fatima – Porto – Santiago de Compostela**
Prima colazione in hotel e partenza per Porto, cittadina famosa per aver dato il suo nome al pregiato vino. Visita della città e pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per Santiago de Compostela, arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno 04 **Santiago de Compostela**
Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla visita guidata dell'imponente Cattedrale dove si trova la Tomba dell'Apostolo Giacomo il Maggiore e della ridente cittadina. Pomeriggio visita al Monte do Gozo e tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 05 **Santiago de Compostela – Braga – Coimbra – Fatima**
Prima colazione in hotel e partenza per Braga, visita al Santuario del Bom Jesus. Pranzo lungo il percorso. Pomeriggio visita guidata di Coimbra e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

giorno 06 **Fatima**
Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Pomeriggio libero.

giorno 07 **Fatima – Batalha – Alcobaça – Nazarè**
Pensione completa in hotel. Santa Messa. Nel pomeriggio escursione al santuario di Batalha, al Monastero di Alcobaça ed al villaggio di Nazarè.

giorno 08 **Fatima – Lisbona – Catania**
Prima colazione in hotel e partenza per Lisbona. Visita della città: la Cattedrale, la Chiesa di S. Antonio, il Monastero dos Jeronimos la Torre di Belem. Trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. Servizi.

INFO

Supplemento camera singola €50 a notte;

LA QUOTA COMPRENDE:

Voli speciali Catania – Lisbona e viceversa;
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle (classificazione locale) in camera doppia;
Pensione completa come da programma con acqua e vino ai pasti;
Bus e guida/accompagnatore in lingua italiana per tutto l'itinerario;
Spese gestione pratica 40 euro;
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Mance, facchinaggi, tutti gli ingressi, escursioni facoltative, extra di carattere personale; Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

Quota complessiva

€ 1,390,00



Informazioni utili

Documenti

È richiesta, sia per gli adulti che per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Nessun altro documento è riconosciuto valido. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non Italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiareassicuri.it

Fuso Orario

Un'ora in meno rispetto l'Italia.

Lingua

La lingua nazionale è il Portoghese.

Clima

L'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

Elettricità

120/220 volt con prese comuni.

Cucina

I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	12	AL	19	LUGLIO
DAL	19	AL	26	LUGLIO
DAL	26	LUGLIO	AL	02 AGOSTO
DAL	02	AL	09	AGOSTO
DAL	09	AL	16	AGOSTO
DAL	16	AL	23	AGOSTO
DAL	23	AL	30	AGOSTO
DAL	30	AGOSTO	AL	06 SETTEMBRE

AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con

un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto. La Cattedrale di San Giacomo è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale. E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Medjugorje e la Bosnia



PROGRAMMA

giorno 01 **Sicilia – Spalato – Medjugorje**
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Spalato. Arrivo in aeroporto e trasferimento in bus per Medjugorje. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorni 02/03 04/05 **Medjugorje**
Pensioni complete. Durante la permanenza a Medjugorje, oltre alle varie liturgie proposte dalla parrocchia, saranno organizzati incontri con i veggenti (qualora fossero presenti e disponibili), e con alcune comunità presenti sul luogo. Saranno inoltre proposte la salita al Podbrdo, il colle delle prime apparizioni, al Krizevac, il monte della grande Croce e momenti di riflessione comunitaria.

giorno 06 **Medjugorje – Kravica**
Pensione completa. Mattinata dedicata alle varie funzioni religiose. Pomeriggio visita guidata alle cascate di Kravica.

giorno 07 **Medjugorje – Herzegovina**
Prima colazione e partenza per Humac, visita del monastero di S. Antonio e del museo di archeologia dell'Erzegovina, in seguito trasferimento a Tihajina e visita della chiesa dove è situata la statua di Maria Nostra Signora della Grazia, realizzata in Italia e adesso nota in tutto il mondo. Continuazione per Siroki Brijeg, visita del monastero, del museo e della galleria francescana. Pranzo in corso d'escursione. Rientro a Medjugorje per la cena ed il pernottamento.

giorno 08 **Medjugorje – Spalato – Sicilia**
Prima colazione e trasferimento all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia. Arrivo in aeroporto e fine dei nostri servizi.

INFO

LA QUOTA COMPRENDE:

Voli speciali Sicilia – Spalato e viceversa;
Trasferimenti dall'aeroporto a Medjugorje e viceversa;
Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale) in camera doppia;
Pensione completa come da programma con bevande ai pasti solo a Medjugorje (menù turistici in ristorante durante le escursioni);
Bus e visite guidate come da programma;
Assistenza tecnica in loco;
Spese gestione pratica euro 40,00
Assicurazione annullamento, medico e bagaglio.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Mance, facchinaggi, escursioni facoltative, bevande (tranne a Medjugorje) extra di carattere personale;
Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate le S. Messe.

E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Quota complessiva

€ 890,00



Informazioni utili

Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. La data di scadenza dei documenti deve eccedere di almeno 3 mesi il periodo previsto di soggiorno in Bosnia Erzegovina.

Si raccomanda di non utilizzare carte d'identità rinnovate, siano esse cartacee o elettroniche; nel caso di carte di identità scadute, è necessaria la sostituzione con una di nuova emissione. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiare Sicuri.it

Fuso Orario

Non vi sono differenze di orario rispetto l'Italia.

Lingua

La lingua nazionale è quella Bosniaca, parlato e diffuso Croato e Serbo. Solo in parte Inglese e Italiano.

Clima

Il clima è tipicamente mediterraneo, con estati molto calde e soleggiate e primavere miti. Non ci sono periodi specifici per visitare la Bosnia Erzegovina; il clima è gradevole tutto l'anno.

Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo. Tuttavia si consiglia di portare con sé un adattatore.

Cucina

La cucina bosniaca ha uno spiccato legame con la cultura culinaria turca; evidente soprattutto nello stufato di vegetali, nel caffè e nelle torte dolci tipo il baklava.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	26	LUGLIO	AL	02	AGOSTO
DAL	02	AL	09	AGOSTO	
DAL	09	AL	16	AGOSTO	
DAL	16	AL	23	AGOSTO	
DAL	23	AL	30	AGOSTO	
DAL	30	AGOSTO	AL	06	SETTEMBRE

SUPPLEMENTO CAMERA SINGOLA 30 EURO A NOTTE

chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

L'unità valutaria nazionale è il Marco bosniaco (BAM) detto anche Marco convertibile. 1 Euro = 1,95583 BAM (circa).

Terra Santa



PROGRAMMA

giorno 01 **Catania – Tel Aviv – Galilea**
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Tel Aviv. Arrivo all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv, incontro con la guida e trasferimento in Galilea. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno 02 **Galilea – Monte Tabor – Monte Carmelo**
Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita di Nazareth: Fontana della Vergine, Chiesa di S. Giuseppe, Basilica dell'Annunciazione. Pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per il Monte Tabor con visita al Santuario della Trasfigurazione. Continuazione per il Monte Carmelo, visita della Basilica di Stella Maris. In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.

giorno 03 **Lago di Galilea – Giordano**
Prima colazione in hotel. Al mattino partenza per il Monte delle Beatitudini. Di seguito visita di Tabga: chiese del Primato e della Moltiplicazione dei pani e dei pesci. Proseguimento per Cafarnaon, visita ai resti della sinagoga e della casa di Pietro. Traversata del Lago di Galilea e pranzo. Nel pomeriggio sosta al fiume Giordano, rinnovo delle promesse battesimali. Sosta a Cana di Galilea. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

giorno 04 **Qumran – Betlemme**
Prima colazione in hotel. Partenza per Betlemme attraverso la Valle del Giordano. Sosta a Gerico ed al Monte della Quarantena. Continuazione per Qumran, visita dei resti delle antiche grotte. Pranzo e proseguimento lungo il Deserto di Giuda. Sosta a Betania. Arrivo a Betlemme, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

giorno 05 **Betlemme – Ein Karem**
Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata a Betlemme: visita della Basilica della Natività e del Campo dei pastori. Pranzo. Nel pomeriggio visita di Ein Karem: Chiesa della Visitazione e casa della gioia, luogo ove avvenne la prima proclamazione del canto del Magnificat. In serata rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

giorno 06 **Betlemme – Gerusalemme**
Prima colazione in hotel e partenza per Gerusalemme. Intera giornata dedicata alla visita della città vecchia: Muro del Pianto, Spianata del Tempio, Porta di S. Stefano, S. Anna e Piscina Probatica. Via Crucis: Flagellazione, Basilica dell'Ecce Homo, Via Dolorosa e S. Sepolcro. Pranzo. Rientro in hotel per cena e il pernottamento.

giorno 07 **Gerusalemme – Monte degli Ulivi – Monte Sion**
Prima colazione. In mattinata visita dell'Orto degli Ulivi, Getsemani, Edicola dell'Ascensione, Santuario del Pater Noster, Tomba della Madonna, Grotta della Cattura. Pranzo in corso d'escursione. Visita della Tomba del Re David, Cenacolo, Dormizione della Madonna. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

giorno 08 **Tel Aviv – Catania**
Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per l'aeroporto designato. Arrivo e fine dei ns servizi.

INFO

Supplemento camera singola 80 euro a notte;

LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo Catania - Tel Aviv e viceversa;
Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale) 3 notti in Galilea, 2 notti a Betlemme in camera doppia, 2 notti a Gerusalemme
Pensione completa come da programma;
Bus e guida per tutto il tour;
Visite ed ingressi ove previsti come da programma;
Mance;
Spese gestione pratica euro 40,00
Assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio;

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Bevande, facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale;
quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto. E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Quota complessiva

€ 1,590,00



Informazioni utili

ESTATE 2022

Documenti (specifica a pag.4)

Per l'ingresso in Israele è richiesto, per adulti e minori, il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità residua oltre la data di partenza del viaggio. Poiché alcuni Paesi non permettono l'ingresso a chi abbia un visto israeliano sul passaporto, i viaggiatori interessati possono richiedere che il visto venga apposto su un foglio separato che sarà poi spillato ad una pagina del passaporto e rimosso all'uscita dal Paese. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiareisicuri.it.

Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia sia durante l'ora solare che quella legale.

Lingua

Pur essendo di dimensioni limitate, Israele ha il privilegio di ospitare una popolazione molto varia, di provenienze etniche culturali e sociali molto diverse. Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese. Il francese, lo spagnolo, il tedesco, l'italiano, lo yiddish, il russo, il polacco e l'ungherese sono lingue molto diffuse. È facile trovare in Israele giornali e riviste locali ed internazionali in varie lingue. I segnali stradali e molte insegne commerciali sono scritti in ebraico, in inglese e spesso anche in arabo.

Clima

Israele gode di lunghe estati calde e secche da aprile ad ottobre e di inverni generalmente miti tra novembre e marzo. Il clima si fa più fresco e secco nelle zone collinose, come Gerusalemme e Safed. Le piogge sono abbastanza intense a nord ed al centro del Paese e molto più ridotte nella zona settentrionale del Negev. Nella zona meridionale, bagnata dal Mar Rosso, piove raramente e in quantità quasi insignificante.

Cucina

Alcuni pensano che non esista una cucina israeliana vera e propria, bensì un insieme complesso e articolato di culture gastronomiche differenti. Oltre a quelle internazionali e mediorientali, coesistono qui le diverse tradizioni ebraiche, che rispettano le regole religiose relative alla preparazione ed al consumo dei pasti. Insomma, potete mangiare praticamente di tutto (coniglio e maiale sono esclusi dalla regola), ma ricordate che in alcuni giorni, durante tutto l'anno, non potranno essere servite né preparate alcune pietanze e bevande piuttosto che altre. Il modo migliore per gustare antichissime (bibliche!) e moderne ricette è, naturalmente, quello di essere ospiti nelle case.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

La moneta ufficiale è il New Israeli Shekel (NIS) 1 EUR = 4,28 NIS circa. Acquisti di merci o servizi possono essere pagati in Dollari americani o Euro, tuttavia il resto viene dato esclusivamente in Shekel.

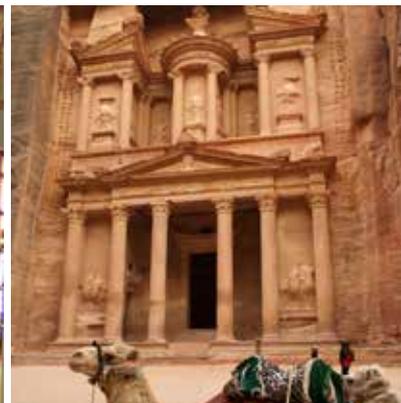
Elettricità

La corrente elettrica in Israele è a 220 v alternata, monofase, a 50 Hz. Le prese di corrente sono a tre fori; sono in uso anche quelle a due fori per apparecchi di fabbricazione europea. Si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.

7 NOTTI

DAL	29	GIUGNO	AL	06	LUGLIO
DAL	06		AL	13	LUGLIO
DAL	13		AL	20	LUGLIO
DAL	20		AL	27	LUGLIO
DAL	27	LUGLIO	AL	03	AGOSTO
DAL	03		AL	10	AGOSTO
DAL	10		AL	17	AGOSTO
DAL	17		AL	24	AGOSTO
DAL	24		AL	31	AGOSTO
DAL	31	AGOSTO	AL	07	SETTEMBRE
DAL	07		AL	14	SETTEMBRE
DAL	14		AL	21	SETTEMBRE

Terra Santa e Giordania



PROGRAMMA

giorno
01

Catania – Tel Aviv – Galilea

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per Tel Aviv. Arrivo all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv, incontro con la guida e proseguimento per Galilea. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate cena e pernottamento.

giorno
02

Galilea

Pensione completa. Mattino, partenza per la regione del Lago di Tiberiade: salita al Monte delle Beatitudini (il luogo dove Gesù pronunziò il Discorso della montagna), visita di Tabga e Cafarnaò (sinagoga e casa di Pietro). Traversata in battello del lago. Nel pomeriggio visita di Nazareth. Visita del Santuario dell'Annunciazione e della Nuova Basilica, della Chiesa di San Giuseppe, sorta sul luogo dove visse la Sacra Famiglia.

giorno
03

Galilea – Gerasa – Petra

Prima colazione e partenza per la Giordania. Visita di Jerasah, l'antica città romana di Gerasa: il tempio di Zeus, il Foro, il Teatro sud, il Cardo o strada colonnata, il tempio di Artemide. Pranzo in corso d'escursione. Proseguimento per Petra, la fantastica città, meraviglia della civiltà nabatea, interamente scavata nella roccia. Sistemazione in hotel nelle camere riservate cena e pernottamento.

giorno
04

Petra - Amman

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita del sito archeologico, accessibile soltanto attraverso una fessura fra le montagne nota con il nome di Siq. Pranzo. Nel pomeriggio, partenza per Amman, capitale della Giordania. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate cena e pernottamento.

giorno
05

Amman – Gerico – Betlemme

Prima colazione e partenza per il Monte Nebo, il punto più alto della catena dei Monti Moabiti, ampiamente descritto nei testi biblici come il luogo della morte e della sepoltura di Mosè. Sosta alla Chiesa Franciscana e visione della Terra Promessa. Proseguimento per Israele e passaggio di frontiera. Pranzo in corso d'escursione. Sosta a Gerico, la città più antica del mondo fino ad oggi conosciuta. Arrivo in serata a Betlemme, sistemazione in hotel nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno
06

Betlemme – Gerusalemme – Betlemme

Pensione completa. Mattino, visita di Betlemme: la Basilica della Natività e la Grotta dove nacque Gesù, la Grotta di San Girolamo e il Campo dei Pastori, il luogo dove gli angeli annunciarono la nascita di Cristo. Nel pomeriggio, partenza per Gerusalemme. Visita al Monte Sion: il Cenacolo, dove ebbe luogo l'Ultima Cena, e la Chiesa della Dormizione, che ricorda il transito della Madonna dalla vita terrena alla vita eterna, la Chiesa di S. Pietro in Gallicantu. Sosta al Muro del Pianto, il più grandioso rudere del Tempio di Erode.

giorno
07

Betlemme – Gerusalemme – Betlemme

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita del Monte degli Ulivi, l'orto degli ulivi al Getsemani, la Basilica dell'Agonia, la Cappella del Pater Noster, la Cappella del Dominus Flevit, la tomba della Madonna. Pranzo. Nel pomeriggio, visita della Chiesa di S. Anna, sorta sul luogo dove si venera la nascita della Madonna, della Piscina Probatica (guarigione del paralitico), della Cappella della Flagellazione, dell'Arco dell'"Ecce Homo". Via Crucis per le vie della città vecchia e ingresso alla Basilica del Santo Sepolcro, sul Monte Calvario, sorta sul luogo dove Gesù venne crocifisso e poco distante sepolto. Rientro in hotel a Betlemme per la cena ed il pernottamento.

giorno
08

Betlemme – Tel Aviv – Catania

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania. Arrivo all'aeroporto designato e fine dei ns. servizi.

Quota complessiva
a partire da
€ 1,690,00



Informazioni utili

Documenti (specifica a pag.4)

Per l'ingresso in Israele è richiesto, per adulti e minori, il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità residua oltre la data di partenza del viaggio. Poiché alcuni Paesi non permettono l'ingresso a chi abbia un visto israeliano sul passaporto, i viaggiatori interessati possono richiedere che il visto venga apposto su un foglio separato che sarà poi spillato ad una pagina del passaporto e rimosso all'uscita dal Paese. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiareisicuri.it.

Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia sia durante l'ora solare che quella legale.

Lingua

Pur essendo di dimensioni limitate, Israele ha il privilegio di ospitare una popolazione molto varia, di provenienze etniche culturali e sociali molto diverse. Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese. Il francese, lo spagnolo, il tedesco, l'italiano, lo yiddish, il russo, il polacco e l'ungherese sono lingue molto diffuse. È facile trovare in Israele giornali e riviste locali ed internazionali in varie lingue. I segnali stradali e molte insegne commerciali sono scritti in ebraico, in inglese e spesso anche in arabo.

Clima

Israele gode di lunghe estati calde e secche da aprile ad ottobre e di inverni generalmente miti tra novembre e marzo. Il clima si fa più fresco e secco nelle zone collinose, come Gerusalemme e Safed. Le piogge sono abbastanza intense a nord ed al centro del Paese e molto più ridotte nella zona settentrionale del Negev. Nella zona meridionale, bagnata dal Mar Rosso, piove raramente e in quantità quasi insignificante.

Cucina

Alcuni pensano che non esista una cucina israeliana vera e propria, bensì un insieme complesso e articolato di culture gastronomiche differenti. Oltre a quelle internazionali e mediorientali, coesistono qui le diverse tradizioni ebraiche, che rispettano le regole religiose relative alla preparazione ed al consumo dei pasti. Insomma, potete mangiare praticamente di tutto (coniglio e maiale sono esclusi dalla regola), ma ricordate che in alcuni giorni, durante tutto l'anno, non potranno essere servite né preparate alcune pietanze e bevande piuttosto che altre. Il modo migliore per gustare antichissime (bibliche!) e moderne ricette è, naturalmente, quello di essere ospiti nelle case.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

La moneta ufficiale è il New Israeli Shekel (NIS) 1 EUR = 4,28 NIS circa. Acquisti di merci o servizi possono essere pagati in Dollari americani o Euro, tuttavia il resto viene dato esclusivamente in Shekel.

Elettricità

La corrente elettrica in Israele è a 220 v alternata, monofase, a 50 Hz. Le prese di corrente sono a tre fori; sono in uso anche quelle a due fori per apparecchi di fabbricazione europea. Si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	29	GIUGNO	AL	06	LUGLIO
DAL	06		AL	13	LUGLIO
DAL	13		AL	20	LUGLIO
DAL	20		AL	27	LUGLIO
DAL	27	LUGLIO	AL	03	AGOSTO
DAL	03		AL	10	AGOSTO
DAL	10		AL	17	AGOSTO
DAL	17		AL	24	AGOSTO
DAL	24		AL	31	AGOSTO
DAL	31	AGOSTO	AL	07	SETTEMBRE
DAL	07		AL	14	SETTEMBRE

INFO

Supplemento camera singola 80 euro notte.

LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con speciale Catania - Tel Aviv e viceversa;
Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale),
Pensione completa come da programma;
Tour in pullman con guida;
Visite ed ingressi ove previsti come da programma;
Le mance (tranne in Giordania);
Spese gestione pratica 40,00 euro
Assicurazione annullamento viaggio medico/bagaglio;

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Le bevande ai pasti (acqua, vino e bibite), i facchinaggi, gli extra di carattere personale; mance in Giordania;
Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

IMPORTANTE:

Per recarsi in Israele è necessario essere in possesso dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamenti, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.

E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Turchia, le chiese dell'apocalisse



PROGRAMMA

giorno 01 Catania – Istanbul
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Istanbul. Arrivo, incontro con la guida e trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate e pernottamento.

giorno 02 Istanbul
Pensione completa. Giornata dedicata alla visita della città sul Corno d'Oro ed il Bosforo: punto d'incontro tra Asia ed Europa. Si visita Santa Sofia, l'ippodromo, la moschea blu, la moschea di Solimano, visita della cisterna sotterranea Serefiye, la chiesa bizantina di San Salvatore in Chora che conserva preziosi mosaici ed il Grand Bazaar.

giorno 03 Istanbul – Canakkale
Prima colazione in hotel, visita del museo Topkapi e proseguimento per Canakkale. Pranzo in corso d'escursione. Arrivo in serata in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno 04 Canakkale – Troia – Pergamo – Izmir
Prima colazione in hotel. Breve visita del sito di Troia e proseguimento per Pergamo: Visita dell'Acropoli, il Tempio di Adriano, il Tempio di Atena, la Biblioteca, il Tempio di Dioniso, il Cortile Rosso del Tempio di Serapide che in seguito fu trasformato in una basilica dedicata a S. Giovanni. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per Izmir. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorno 05 Izmir – Sardi – Laodicea – Pamukkale
Prima colazione e partenza per Sardi, antica capitale della Lidia, resa famosa per le ricchezze del suo Re Creso. Sosta a Laodicea. Pranzo in corso d'escursione. Proseguimento per Pamukkale, sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorno 06 Pamukkale – Izmir
Prima colazione e visita alle "cascate pietrificate" ed alle imponenti rovine di Hierapolis. Pranzo in corso d'escursione. Proseguimento per Izmir, sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

giorno 07 Izmir – Efeso – Izmir
Prima colazione e partenza per Efeso. Visita ai monumenti dell'antica città romana dalla cui comunità cristiana San Paolo si indirizzò con toni vivaci: biblioteca di Celso, il teatro, il tempio di Adriano, la basilica dell'omonimo Concilio che proclamò la divina maternità di Maria. Pranzo in corso d'escursione. Visita alla basilica di San Giovanni e salita alla collina degli Usignoli dove si trova il santuario della "Casa della Madonna". In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.

giorno 08 Izmir – Istanbul – Catania
Prima colazione e trasferimento in aeroporto. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania con volo di linea (via Istanbul). Arrivo a Catania e fine dei ns. servizi.

INFO

LA QUOTA COMPRENDE:

Volo di linea Catania /Istanbul - Izmir/Istanbul/ Catania;
sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale);
trattamento di pensione completa, dalla colazione del secondo giorno alla colazione dell'ultimo giorno;
Acqua naturale ai pasti (pp 0,5 lt acqua in bottiglia per ogni pasto);
bus e guida per tutto il tour;
Auricolari per tutto il tour;
ingressi musei e visite come da programma;
Eventuale mancia ai ristoranti ed alberghi;
Assicurazione annullamento, medico e bagaglio
Spese gestione pratica euro 40,00.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Facchinaggi, bevande ai pasti, extras personali; Eventuale mancia alla guida ed autista (consigliato euro 5,00. pp , per giorno);
Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

NOTE:

La Moschea Blu è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale.

I lavori di restauro riguardano anche alcuni padiglioni del Palazzo Topkapi tra cui il padiglione del tesoro che non sarà visitabile fino a data da definire.

IMPORTANTE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle viste del programma potrebbero subire variazioni senza alterarne il contenuto.

Si precisa che nei ns. tour potrebbero essere celebrate le Sante Messe.
E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Quota a partire da
€ 1,390,00



Informazioni utili

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	11	AL	18	LUGLIO	
DAL	18	AL	25	LUGLIO	
DAL	25	LUGLIO	AL	01	AGOSTO
DAL	01	AL	08	AGOSTO	
DAL	08	AL	15	AGOSTO	
DAL	15	AL	22	AGOSTO	
DAL	22	AL	29	AGOSTO	

Supplemento camera singola 280,00 euro.

Documenti (specifica a pag.4)

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresecuri.it

Fuso Orario

In Turchia un'ora in più rispetto l'Italia..

Lingua

Turchia: la lingua ufficiale è il turco. Diffusi il tedesco, l'inglese e il francese

Clima

Turchia: essendo molto grande le condizioni climatiche variano da una località all'altra. Sulle coste il clima mediterraneo è molto temperato anche durante le stagioni intermedie. In Cappadocia, a 1200 metri sul livello del mare, l'escursione termica tra la notte ed il giorno è sensibile. La città di Istanbul ha un clima piuttosto continentale; l'estate può essere umida ed afosa, con temperature che possono arrivare fino ai 38°C.

Cucina

La cucina turca è molto ricca di pietanze e si distingue per la varietà e la fantasia con le quali vengono preparati i piatti, spesso a base di ingredienti

come frutta, verdura, carne e pesce, accompagnati da spezie. Ottima la pasticceria. Tra le bevande più diffuse il caffè turco, il raki, una specie di anisetta intorno ai 60° e l'ayran, succo di yogurt, senza dimenticare la grandissima ed eccellente varietà di vini.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

Turchia : l'unità monetaria locale è la Nuova Lira Turca (YTL) 1 EUR = 4 YTL (valori indicativi).

Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

Turchia, sui passi di San Paolo



PROGRAMMA

- giorno 01** **Catania – Istanbul**
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Istanbul con volo di linea. Arrivo ad Istanbul, trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate e pernottamento.
- giorno 02** **Istanbul**
Prima colazione in hotel. In mattinata visita dell'Ippodromo Romano; della Moschea Blu, che è l'unica moschea reale con sei minareti; visita della grandiosa Basilica di S. Sofia, costruita nel VI secolo da Giustiniano sul luogo di una precedente chiesa Costantiniana consacrata alla divina sapienza, il capolavoro dell'arte Bizantina; visita ad una delle Cisterne Sotterranee della città che fu costruita come riserva d'acqua nell'epoca Bizantina. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del Palazzo di Topkapı, la residenza dei Sultani Ottomani per 400 anni dopo la conquista di Costantinopoli. Cena e pernottamento in hotel.
- giorno 03** **Istanbul – Ankara**
Prima colazione in hotel. In mattinata, visita del Grand Bazaar, un ambiente storico, vivace e divertente. Proseguimento per la visita alla chiesa bizantina di San Salvatore in Chora che conserva preziosi mosaici. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza in pullman per Ankara. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.
- giorno 04** **Ankara – Cappadocia**
Prima colazione in hotel. In mattinata visita del Museo delle Civiltà Anatoliche (Museo İtite), unico al mondo con i suoi reperti archeologici della preistoria. Partenza per la Cappadocia, breve sosta panoramica sul Lago Salato, il secondo più grande del mondo. Pranzo in ristorante locale lungo il percorso. Arrivo in Cappadocia e visita della città sotterranea di Kaymaklı. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, in Cappadocia. Cena e pernottamento.
- giorno 05** **Cappadocia**
Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alle visite in Cappadocia; un paesaggio lunare formato dai vulcani, un mondo scolpito dalla natura. Visita della Valle di Göreme, il più importante centro monastico per i primi cristiani; delle chiese rupestri dove si riflette ancora l'arte di quei tempi bizantini; della cittadella di Uçhisar, la valle di Pasabag i cosiddetti camini della fate; della valle delle piccinaie, i villaggi Cavusin & Avanos. Pranzo in ristorante locale. Cena e pernottamento in hotel.
- giorno 06** **Cappadocia – Konya – Pamukkale**
Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per Konya. Sul percorso visita del caravanserraglio selciucide di Sultanhanı. Arrivo a Konya, la città di grande importanza religiosa sia per il cristianesimo che l'islam; visita del mausoleo di Mevlana, fondatore dell'ordine dei Dervisci danzanti. Pranzo in ristorante locale e partenza per Pamukkale. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.
- giorno 07** **Pamukkale – Efeso – Kusadasi – Izmir**
Prima colazione in hotel. In mattinata, visita di Hierapolis; della Necropoli, dell'Agora, del Teatro, del martirium di S. Filippo e delle famose cascate pietrificate; un paesaggio spettacolare formato dalle sorgenti di acque calde che venivano utilizzate per le cure termali. Partenza ad Efeso, il più importante centro romano di tutta l'Asia Minore. Visita dell'Agora, della via sacra, del tempio di Adriano, della famosa biblioteca, che era la terza più grande del mondo antico; del teatro, che è il più grande di tutta l'Asia Minore; visita della casa della Madonna dove visse un'ultima parte della sua vita, riconosciuta dalla tradizione. Pranzo in ristorante locale lungo il percorso delle visite. Arrivo ad Izmir, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.
- giorno 08** **Izmir – Catania**
Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto di Izmir. Disbrigo della formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Catania (via Istanbul). Arrivo e fine dei ns. Servizi.

Quota a partire da
€ 1,390,00



Informazioni utili

Documenti (specifica a pag.4)
E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresecuri.it

Fuso Orario
In Turchia un'ora in più rispetto l'Italia..

Lingua
Turchia: la lingua ufficiale è il turco. Diffusi il tedesco, l'inglese e il francese

Clima
Turchia: essendo molto grande le condizioni climatiche variano da una località all'altra. Sulle coste il clima mediterraneo è molto temperato anche durante le stagioni intermedie. In Cappadocia, a 1200 metri sul livello del mare, l'escursione termica tra la notte ed il giorno è sensibile. La città di Istanbul ha un clima piuttosto continentale; l'estate può essere umida ed afosa, con temperature che possono arrivare fino ai 38°C.

Cucina
La cucina turca è molto ricca di pietanze e si distingue per la varietà e la fantasia con le quali vengono preparati i piatti, spesso a base di ingredienti

come frutta, verdura, carne e pesce, accompagnati da spezie. Ottima la pasticceria. Tra le bevande più diffuse il caffè turco, il raki, una specie di anisetta intorno ai 60° e l'ayran, succo di yogurt, senza dimenticare la grandissima ed eccellente varietà di vini.

Servizi extra
Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono
Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta
Turchia : l'unità monetaria locale è la Nuova Lira Turca (YTL) 1 EUR = 4 YTL (valori indicativi).

Elettricità
La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	18	AL	25	LUGLIO	
DAL	25	LUGLIO	AL	01	AGOSTO
DAL	01	AL	08	AGOSTO	
DAL	08	AL	15	AGOSTO	
DAL	15	AL	22	AGOSTO	
DAL	22	AL	29	AGOSTO	

Supplemento camera singola 280,00 euro.

INFO

LA QUOTA COMPRENDE:
Volo di linea Catania /Istanbul - Izmir/Istanbul/ Catania;
sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale);
trattamento di pensione completa, dalla colazione del secondo giorno alla colazione dell'ultimo giorno;
Acqua naturale ai pasti (pp 0,5 lt acqua in bottiglia per ogni pasto);
bus e guida per tutto il tour;
ingressi musei e visite come da programma;
Auricolari per tutto il viaggio;
eventuale mancia ai ristoranti ed alberghi
Assicurazione annullamento, medico e bagaglio
Spese gestione pratica euro 40,00.

LA QUOTA NON COMPRENDE:
Facchinaggi, bevande ai pasti, extras personali, eventuale mancia alla guida ed autista (consigliato euro 5,00, pp., per giorno) tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

NOTE:
La Moschea Blu è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale.
I lavori di restauro riguardano anche alcuni padiglioni del Palazzo Topkapi tra cui il padiglione del tesoro che non sarà visitabile fino a data da definire.

IMPORTANTE:
Gli orari dei voli e l'ordine delle viste del programma potrebbero subire variazioni.
Si precisa che nei ns. tour potrebbero essere celebrate le Sante Messe.
E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Grecia e le Meteore



PROGRAMMA

giorno 01 Sicilia – Atene
Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per l'aeroporto internazionale di Atene trasferimento in hotel. Tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 02 Atene
Prima colazione. Al mattino incontro con la guida per il giro della città di Atene. Il tour permette in un coinvolgente giro del centro di vedere la Piazza Sydagma (Costituzione), il Parlamento, il Monumento al Milite Ignoto, la Biblioteca Nazionale e lungo la strada intitolata ad Erode Attico: gli Euzoni, il Palazzo Presidenziale, lo Stadio Panathinaiko e in direzione dell'Acropoli: l'Arco di Adriano, il Tempio di Giove. A seguire visita dell'Acropoli con i capolavori dell'età dell'oro di Atene e del Museo Archeologico Nazionale. Il resto della giornata tempo libero a disposizione o in alternativa possibilità di partecipare alla escursione facoltativa di Capo Sunio con il Tempio di Poseidone e la sua stupefacente vista sul Mar Egeo. Cena e pernottamento in hotel.

Nota: L'ordine preciso dell'itinerario del mattino verrà comunicato dalla guida.

giorno 03 Atene – Corinto – Epidauro – Nauplia – Micene – Olympia
Prima colazione in hotel, visita del museo Topkapi e proseguimento per Canakkale. Pranzo in corso d'escursione. Arrivo in serata in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno 04 Olympia – Arachova
Prima colazione. Al mattino visita al Sito Archeologico con il Santuario di Zeus Olimpio, l'Antico Stadio e il Museo Archeologico. Al termine della visita partenza per Arachova passando sullo stupendo ponte che attraversa la Baia Corinzia e collega Rio e Antirio e passando per la pittoresca cittadina di Nafpaktos (Lepanto). Sosta per il pranzo lungo la strada. In serata arrivo ad Arachova, cittadina famosa per i suoi tappeti e trapunte colorate. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 05 Arachova – Delfi – Kalambaka
Prima colazione. Al mattino visita al Sito Archeologico di Delfi con il Tesoro degli Ateniesi, il Tempio di Apollo e il Museo. Al termine della visita pranzo in una taverna caratteristica. Dopo pranzo partenza per Kalambaka, una piccola cittadina situata a valle del sorprendente complesso delle Meteore, famose falesie di arenaria. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 06 Meteore – Atene
Prima colazione. Visita alle Meteore. In uno scenario unico, sulla sommità di enormi rocce e come sospesi tra la terra e il cielo, si ergono i famosi Monasteri senza età considerati esemplari unici di arte Bizantina che custodiscono all'interno grandi tesori storici e religiosi. Dopo il pranzo a Kalambaka rientro ad Atene e breve sosta lungo la strada alle Termopili e al Monumento di Leonida. Arrivo ad Atene nel pomeriggio.

giorno 07 Atene
Prima colazione. Giornata libera a disposizione o in alternativa possibilità di partecipare all'escursione facoltativa della Crociera del Golfo Saronico, che dà la possibilità di vedere e visitare le tre bellissime isole di: Poros, Hydra e Egina in un'unica giornata. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 08 Atene – Sicilia
Dopo la prima colazione in hotel trasferimento all'Aeroporto Internazionale di Atene.

Nota: L'itinerario del Tour e l'ordine delle visite e dei giorni possono subire delle variazioni in caso di Feste Nazionali e Religiose per consentire l'ingresso a tutti i musei e siti previsti senza variare il risultato finale del Tour. L'ordine delle visite ad Atene sarà comunicato in loco.

INFO

LA QUOTA COMPRENDE:

Volo Sicilia/Atene e viceversa;
Autopullman con aria condizionata durante il Tour;
Trasferimenti di arrivo e partenza;
Sistemazione in albergo 4* ad Atene;
Sistemazione in albergo 3* durante il tour;
Trattamento di mezza pensione negli alberghi;
Pranzi durante il tour (4 pasti);
Guida professionista durante il tour;
Spese gestione pratica 40,00 euro;
Polizza annullamento viaggio medica e bagaglio.

Quota a partire da
€ 1,190,00



Informazioni utili

ESTATE 2022

Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiare Sicuri.it

Fuso Orario

In Grecia un'ora in più rispetto l'Italia.

Lingua

Grecia: la lingua ufficiale è il Greco Moderno. Lingue straniere diffuse sono l'inglese, il francese e l'italiano nelle località turistiche.

Clima

La Grecia deve alla sua posizione geografica il suo buon clima mediterraneo, con inverni mite ma con precipitazioni e caldo in estate rinfrescato da un sistema di venti stagionali. Sono due le stagioni principali della Grecia: la stagione invernale fredda e piovosa che dura dalla metà di ottobre alla fine di marzo e la stagione calda e secca che dura da Aprile a Ottobre.

Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

Cucina

La cucina greca vanta una plurisecolare tradizione gastronomica. Caratterizzata prin-

cipalmente per il fatto di essere una cucina mediterranea, non manca però di un sostanziale apporto di cibi ricchi di grassi saturi, in quanto molto diffuso è l'uso della carne di agnello, montone e maiale. Nelle zone costiere e insulari, invece, il pesce fa parte dei piatti tradizionalmente importanti. Le spezie e gli aromi più usati sono l'origano, la menta, l'aglio, l'anice, le foglie di alloro, il timo, il basilico e la cannella. Fra le bevande, il vino è sicuramente fra le più importanti, ce ne sono moltissime varietà sia di rosso che di bianco, anche se il più famoso è sicuramente il retsina, un vino bianco aromatizzato con la resina di pino e prodotto principalmente nella regione dell'Attica. Inoltre si ricorda l'ouzo (aromatizzato all'anice), il metaxa (un brandy molto famoso) e il caffè frappé, inventato in Grecia nel 1957 da Dimitrios Vakondios.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

Grecia: l'unità monetaria nazionale è l'Euro.

7 NOTTI

DAL	11	AL	18	LUGLIO	
DAL	18	AL	25	LUGLIO	
DAL	25	LUGLIO	AL	01	AGOSTO
DAL	01	AL	08	AGOSTO	
DAL	08	AL	15	AGOSTO	
DAL	15	AL	22	AGOSTO	
DAL	22	AL	29	AGOSTO	
DAL	29	AGOSTO	AL	05	SETTEMBRE
DAL	05	AL	12	SETTEMBRE	
DAL	12	AL	19	SETTEMBRE	

Supplemento camera singola 50 euro a notte.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Tasse di soggiorno;
Ingressi ai Siti Archeologici e Musei (92 €)
Bevande durante i pasti; Mance; Spese personali;
Servizio facchinaggio;
Pasti non indicati; Quanto non indicato nella voce "la quota comprende".

NOTE:

Per la visita ai Monasteri e' richiesto come abbigliamento, maglietta a mezze maniche e gonna al ginocchio per le signore e pantaloni lunghi per i signori.
E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Polonia, nella terra di Giovanni Paolo II



PROGRAMMA

giorno 01 **Catania – Cracovia (o Katowice)**
Raduno dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Cracovia o Katowice. Arrivo incontro con l'accompagnatore. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

giorni 02 **Cracovia**
Prima colazione. Giornata dedicata alla visita guidata della città chiamata "Museo dei Musei" per gli importanti monumenti quali la Cattedrale, esterno del castello di Wawel, piazza del Mercato, Chiesa di Santa Maria. Pranzo in corso d'escursione. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 03 **Katowice – Wieliczka – Lagiewniki – Cracovia**
Prima colazione. Escursione a Wieliczka con visita alle miniere di salgemma. Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita del Santuario della Divina Misericordia e al centro "Non Abbiate paura" dedicato a Giovanni Paolo II. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

giorno 04 **Cracovia – Oswiecim – Wadowice – Kalwaria Zebrzydowska – Czeszocowa**
Prima colazione e partenza la visita di Kalwaria Zebrzydowska, proseguimento per Wadowice. Visita della cittadina e del museo di Giovanni Paolo II. Pranzo e partenza per Oswiecim zona nella quale sorgono i campi di sterminio di Auschwitz. Visita guidata. Proseguimento per Czeszocowa. Sistemazione in hotel e cena. Alle ore 21h00 preghiera "Apello di Monte Chiaro" al santuario.

giorno 05 **Czeszocowa – Katowice – Catania**
Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita guidata e preghiera al Santuario. Pranzo in ristorante. Dopo pranzo trasferimento in Aeroporto a Katowice. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Catania

INFO

Supplemento camera singola € 40 a notte.

LA QUOTA COMPRENDE:

Voli di linea Catania/Cracovia o Katowice e viceversa;
Sistemazione in hotel 3/4 stelle in camere doppie;
Trattamento di pensione completa come da programma;
Bus e guida /accompagnatore come da programma;
Ingressi: Chiesa Mariana a Cracovia, Museo a Wadowice, Miniere di Sale;
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.
Spese gestione pratica 40 euro.

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Bevande ai pasti, mance, facchinaggi, ingressi non specificati nella quota comprende, extra di carattere personale.
Tutto quanto non espressamente indicato alla voce: "la quota comprende".

NOTE INFORMATIVE:

in Polonia non sono disponibili camere triple; l'orario dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni; si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe.
È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio. È necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE.

Quota a partire da

€ 1090,00



Informazioni utili

Documenti

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiareisicuri.it

Fuso Orario

Stessa ora dell'Italia.

Lingua

La lingua nazionale è il Polacco. Sempre più diffusa tra i più giovani la conoscenza dell'inglese. Altre lingue conosciute: russo, tedesco, francese, italiano.

Clima

Il clima è di tipo continentale, caratterizzato da estati calde e inverni alquanto rigidi. In genere, la Polonia centrale è la regione più secca, al contrario delle zone montane contraddistinte da abbondanti precipitazioni. L'estate è abitualmente

calda, ma interrotta da forti temporali.

Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo.

Cucina

La sostanziosa cucina polacca è base di dense minestre e salse, patate e gnocchi, molta carne e poche verdure, caratterizzata da aromi quali l'aneto, la maggiorana, i semi di cumino e i funghi selvatici. Tra i piatti caratteristici ricordiamo il "bigos", il più famoso ed antico piatto polacco (uno stufato di carne, cavoli e crauti, con prugne secche ed altre spezie) e la "barszcz" (zuppa di barbabietole con ravioli di forma caratteristica, farciti di funghi o di carne). Le bevande più diffuse sono il tè e la vodka.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

ESTATE 2022

4 NOTTI

DAL **17** AL **21** LUGLIO

DAL **24** AL **28** LUGLIO

DAL **31** LUGLIO AL **04** AGOSTO

DAL **07** AL **11** AGOSTO

DAL **14** AL **18** AGOSTO

DAL **21** AL **25** AGOSTO

DAL **28** AGOSTO AL **01** SETTEMBRE

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

L'unità valutaria è lo Zloty (LN) 1 EUR = 4 Zloty circa.

Romania, fede ed arte

PROGRAMMA

giorno 01 Sicilia – Bucarest
Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per l'aeroporto internazionale di Bucarest trasferimento in hotel. Tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 02 Bucarest – Cozia – Sibiu
Dopo la prima colazione in hotel visita panoramica della capitale romena e partenza per Sibiu con sosta e visita del monastero di Cozia del XIV sec. Pranzo lungo il percorso. Arrivo a Sibiu, sistemazione in albergo. Visita del centro storico di Sibiu, suggestivo e ricco di testimonianze del suo passato sassone (XV.sec) con la Chiesa Evangelica e le caratteristiche case gotiche, rinascimentali e barocche. Cena tipica presso i contadini di Sibiel, pittoresco villaggio transilvano famoso per il suo Museo d'icone su vetro. Rientro in Sibiu. Pernottamento.

giorno 03 Sibiu – Sighisoara – Targu Mures – Bistrita
Prima colazione in hotel e partenza verso Sighisoara, città natale del celebre Vlad l'Impalatore, noto a tutti come il Conte Dracula; visita della cittadella medioevale, la più conservata della Romania con la Torre dell'Orologio (XIIIsec) e la sua Cattedrale. Pranzo in ristorante. Partenza per Biertan, villaggio celebre per la sua chiesa fortificata costruita dai sassoni durante il XV sec. Visita della chiesa fortificata di Biertan. Proseguimento del viaggio verso Bistrita con sosta a Targu. Mures. Visita della città rinomata per le sue piazze circondate da bei edifici dell'epoca della Secessione, tra cui i più maestosi: la Prefettura ed il Palazzo della Cultura. In serata arrivo a Bistrita. Cena e pernottamento in hotel.

giorno 04 Bistrita - Monasteri della Bucovina (Radauti)
Dopo la prima colazione in hotel, partenza per la Bucovina, attraversando il Passo Tihuta. Intero pomeriggio dedicato alla visita guidata dei Monasteri della Bucovina, iscritti nel patrimonio mondiale dell'Unesco. Si inizierà dall'importante Monastero di Voroneț del 1488 e considerato il gioiello della Bucovina per il famoso ciclo di affreschi esterni che decorano la chiesa, il più famoso dei quali è "il Giudizio Universale". Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Monastero di Moldovița del 1532, circondato da fortificazioni e affrescato esternamente seguita della visita del monastero di Sucevița (1582-84) rinomato per l'importante affresco "la Scala delle Virtù" e per le sue imponenti mura di cinta. Sosta a Marginea, villaggio noto per i ritrovamenti archeologici di ceramica nera risalente all'età del Bronzo, oggi riprodotta artigianalmente in un laboratorio locale. Visita di una casa tipica romena. Cena e pernottamento in zona monasteri a Radauti.

giorno 05 Monasteri della Bucovina – Gole di Bicaz – Brasov
Prima colazione in hotel. Partenza per la visita del Monastero di Agapia del XVII sec. famoso sia per il suo museo, che conserva ancora delle bellissime icone e ricami, sia anche per i suoi laboratori dove potrete vedere dall'interno le suore al lavoro. Proseguimento per le Gole di Bicaz attraversando la catena dei Carpazi e passando accanto Lago Rosso. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel tardo pomeriggio arrivo in Brasov. Cena e pernottamento in hotel a Poiana Brasov.

giorno 06 Brasov – Castello Bran – Brasov
Dopo la prima colazione in hotel. City tour di Brasov, una delle più affascinanti località medioevali della Romania, nel corso della quale si potranno ammirare il Quartiere di Schei con la chiesa Sfântul Nicolae, la prima scuola romena (XV sec), la Biserica Neagră (chiesa nera – VISITA ESTERNA), la chiesa più grande della Romania in stile gotico e le antiche fortificazioni della città con i bastioni delle corporazioni. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Castello Bran, conosciuto con il nome di Castello di Dracula, uno dei più pittoreschi della Romania, edificato nel XIII secolo dal cavaliere teutonico Dietrich e restaurato in epoche successive. Cena in ristorante tipico. Pernottamento a Brasov o Poiana Brasov.

giorno 07 Rasov - Sinaia - Castello Peles - Bucarest
Dopo la prima colazione in hotel visita del Castello Peles, residenza estiva del Re Carlo I, dove potrete ammirare numerose statue, balaustrate, vasi, fontane, nicchie e mosaici. Proseguimento per Bucarest. Pranzo in ristorante. Intero pomeriggio dedicato alla scoperta della capitale romena, denominata "La Parigi dell'Est", ammirando i suoi larghi viali, i gloriosi edifici "Bell' Epoque", l'Arco di Trionfo, l'Ateneo Romano, la Piazza della Rivoluzione, la Piazza dell'Università, la "Curtea Domneasca" e visitando il Museo del Villaggio, la "Patriarchia" (centro spirituale della chiesa ortodossa romena) ed il Palazzo del Parlamento, il secondo edificio più grande del mondo dopo il Pentagono di Washington. Cena con spettacolo folclorico in ristorante tipico (bevande incluse). Pernottamento in hotel a Bucarest.

giorno 08 Bucarest - Sicilia
Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto per il rientro in Sicilia.

INFO

Supplemento camera singola: € 280,00

LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli di linea Sicilia/Bucarest e viceversa;
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie;
Bus e guida parlante italiano per l'intero tour;
Pensione completa come da programma;
Cena tipica a Sinai (bevande incluse);
Cena tipica in ristorante a Bucarest con bevande incluse e spettacolo folcloristico;
Ingressi per le visite previste;
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.
Spese gestione pratica 40,00 euro.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Le mance; facchinaggi, bevande ai pasti;
Escursioni non previste dal programma, e quanto non espressamente indicato nella "Quota Comprende".

NOTA BENE:

Il programma potrebbe essere effettuato in maniera inversa;
Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe.
E' necessario essere in possesso del certificato COVID digitale UE

Quota a partire da

€ 1,390,00



Informazioni utili

Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiareassicuri.it

Clima

Il clima temperato è quello caratteristico dell'Europa Centrale, con estati calde e inverni freddi. Durante l'estate la temperatura media varia tra i 22° e i 24°, mentre d'inverno scende spesso sotto lo zero.

Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

Moneta

L'unità monetaria è il nuovo Leu (1 EURO equivale a circa 4,5 LEU). L'Euro è facilmente convertibile nei principali centri urbani e può essere cambiato solamente presso le banche e i cambia-valute ufficiali. È consigliabile conservare i documenti di cambio, che potrebbero essere richiesti quando si effettua un pagamento. Cambiare al mercato nero è illegale ed espone al rischio di sanzioni.

Le carte di credito sono accettate nei principali alberghi e ristoranti.

Elettricità

220 volt con prese comuni. Tuttavia si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.

Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia.

Cucina

La cucina nazionale romena fa parte della tradizione balcanica, ma sono presenti influenze russe, turche e occidentali. Ustosi gli antipasti o gustarsi a base di formaggio, insaccati, prosciutto, acciughe, caviale, olive ed ortaggi, e soprattutto la "Mamaliga": polenta di mais con burro e formaggio che serve per accompagnare moltissimi piatti ma si mangia soprattutto concipolle dorate in padella e uova affogate, il formaggio fresco, il pesce salato. Come nella cucina russa, in Romania sono molto diffuse le minstre acide chiamate ciorba (minestra a base di carne, verdura e fagioli) e bors (queste ultime molto più acide delle ciorba), il primo piatto più consumato in tutto il Paese, equivalente alla nostra pasta. I mititei, piccole salsicce di carne di vitello molto tenera, tritata ed aromatizzata da una quantità di sapori, cotte alla griglia, rappresentano uno dei piatti più caratteristici della cucina romena, assieme alla Sairmale (polpette di carne avvolte in foglie di vite o di cavolo e condite con pomodoro e pane e bagnate con panna fresca). Tra i pesci, molto apprezzato è il crap la prozap, la carpa arrostita allo spiedo. Per quanto riguarda i formaggi vanno ricordati la brânză de burduf, formaggio di pecora avvolto in scorza di abete; il cascaval (caciocavallo) e l'urda, prodotto con latte di pecora. Tra i dolci che vengono preparati, soprattutto du-

ESTATE 2022

7 NOTTI

DAL	18	AL	25	LUGLIO	
DAL	25	LUGLIO	AL	01	AGOSTO
DAL	01	AL	08	AGOSTO	
DAL	08	AL	15	AGOSTO	
DAL	15	AL	22	AGOSTO	
DAL	22	AL	29	AGOSTO	

rante le feste, c'è la plăcintă, millefoglie con marmellata di mele o con formaggio dolce e bianco, il balcavo (mele e noci) e il sarailie (mele e mandorle). La più tradizionale bevanda alcolica è la zuica, acquavite che viene estratta dalle prugne. Ottimi sono anche la birra locale, i vini e il caffè servito alla turca.

Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

Lingua

La lingua ufficiale è il Rumeno, ma vengono correntemente parlate anche l'inglese, francese e tedesco. L'italiano viene capito facilmente.

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO OLTRE CHE LE CONDIZIONI GENERALI CHE SEGUONO, LA DESCRIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO CONTENUTA NEL CATALOGO, OVVERO NEL SEPARATO PROGRAMMA DI VIAGGIO, NONCHÉ LA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL VIAGGIATORE.

ESSA VIENE INVIATA DAL TOUR OPERATOR AL VIAGGIATORE O ALL'AGENZIA DI VIAGGIO, QUALE MANDATARIA DEL VIAGGIATORE E QUEST'ULTIMO AVRÀ DIRITTO DI RICEVERLA DALLA MEDESIMA.

NEL SOTTOSCRIVERE LA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, IL VIAGGIATORE DEVE TENER BENE A MENTE CHE ESSA DÀ PER LETTO ED ACCETTATO, PER SÉ E PER I SOGGETTI PER I QUALI CHIEDE IL SERVIZIO TUO COMPRESO, SIA IL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO PER FORMALE ACCETTAZIONE, RICEVENDO AVVERTENZE IN ESSA CONTENUTE, SIA LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

1. FONTI LEGISLATIVE

LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI, CHE ABBIANO AD OGGETTO SERVIZI DA FORNIRE IN TERRITORIO SIA NAZIONALE CHE INTERNAZIONALE, È DISCIPLINATA DAL CODICE DEL TURISMO, SPECIFICAMENTE DAGLI ARTT. 32 AL 51-NOVIES PER COME MODIFICATO DAL DECRETO LEGISLATIVO 21 MAGGIO 2018 N.62, DI RECEPIMENTO ED ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA UE 2015/2302, NONCHÉ DALLE DISPOSIZIONI DEL CODICE CIVILE IN TEMA DI TRASPORTO E MANDATO, IN QUANTO APPLICABILI.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO NELLA VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO, CUI IL VIAGGIATORE SI RIVOLGE, DEVONO ESSERE ABILITATI ALL'ESECUZIONE DELLE RISPETTIVE ATTIVITÀ IN BASE ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, ANCHE REGIONALE O COMUNALE, STANTE LA SPECIFICA COMPETENZA.

L'ORGANIZZATORE E IL VENDITORE DEVONO RENDERE NOTO AI TERZI, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, GLI ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA PER LA COPERTURA DEI RISCHI DERIVANTI DA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE, NONCHÉ GLI ESTREMI DELLE ALTRE POLIZIE DI GARANZIA, FACOLTATIVE OD OBBLIGATORIE, A TUTELA DEI VIAGGIATORI PER LA COPERTURA DI EVENTI CHE POSSANO INCIDERE SULLA EFFETTUAZIONE O ESECUZIONE DELLA VACANZA, COME ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO, O COPERTURA DI SPESE MEDICHE, RENTRO ANTICIPATO, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO, NONCHÉ GLI ESTREMI DELLA GARANZIA CONTRO I RISCHI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'ORGANIZZATORE E DEL VENDITORE - ATTESO IL RICEVIMENTO DA PARTE DI QUEST'ULTIMO DELLE SOMME CORRISPONDE DA VIAGGIATORI AI FINI DEL PAGAMENTO DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO - AI FINI DELLA RESTITUZIONE DELLE SOMME VERSATE O DEL RIENTRO DEL VIAGGIATORE PRESSO LA LOCALITÀ DI PARTENZA OVE IL PACCHETTO TURISTICO INCLUDA IL SERVIZIO DI TRASPORTO.

AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA VI, DEL COD. TUR., L'USO NELLA RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE DELLE PAROLE "AGENZIA DI VIAGGIO", "AGENZIA DI TURISMO", "TOUR OPERATOR", "MEDIATORE DI VIAGGIO" OVVERO ALTRE PAROLE E LOCUCIONI, ANCHE IN LINGUA STRANIERA, DI NATURA SIMILARE È CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE ALLE IMPRESE ABILITATE DI CUI AL PRIMO COMMA.

3. DEFINIZIONI

AI FINI DELLA NORMATIVA SUL PACCHETTO TURISTICO SI INTENDE PER:

- 1) SERVIZIO TURISTICO;
- a) IL TRASPORTO DI PASSEGGERI;
- b) L'ALLOGGIO PURCHÉ NON FACENTE INTRINSECAMENTE PARTE DEL TRASPORTO DI PASSEGGERI E PURCHÉ NON DESTINATO A FINI RESIDENZIALI, O RELATIVO A CORSI DI LINGUA DI LUNGO PERIODO;
- c) IL NOLEGGIO DI AUTO, DI ALTRI VEICOLI A MOTORE AI SENSI DELL'ARTICOLO 3, PUNTO 11), DELLA DIRETTIVA 2007/46/CE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO OPPURE DI MOTOCICLI CHE RICHIEDONO UNA PATENTE DI GUIDA DI CATEGORIA A;
- d) QUALUNQUE ALTRO SERVIZIO TURISTICO NON FACENTE INTRINSECAMENTE PARTE DI UN SERVIZIO TURISTICO AI SENSI DELLE LETTERE A), B) O C).
- 2) PACCHETTO: LA COMBINAZIONE DI ALMENO DUE TIPI DIVERSI DI SERVIZI TURISTICI DI CUI AL PUNTO 1), AI FINI DELLO STESSO VIAGGIO O DELLA STESSA VACANZA, ALLE CONDIZIONI INDICATE AL SUCCESSIVO ARTICOLO 4;
- 3) CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO: IL CONTRATTO RELATIVO A TUTTI I SERVIZI TURISTICI INCLUSI NEL PACCHETTO;
- 4) INIZIO DEL PACCHETTO: L'INIZIO DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI INCLUSI NEL PACCHETTO;
- 5) PROFESSIONISTA: QUALSIASI PERSONA FISICA O GIURIDICA PUBBLICA O PRIVATA CHE, NELL'AMBITO DELLA SUA ATTIVITÀ COMMERCIALE, INDUSTRIALE, ARTIGIANALE O PROFESSIONALE NEI CONTRATTI DEL TURISMO ORGANIZZATO AGISCE, ANCHE TRAMITE ALTRA PERSONA CHE OPERA IN SUO NOME O PER SUO CONTO, IN VESSE DI ORGANIZZATORE, VENDITORE, PUBBLICISTA CHE AGEVOLA SERVIZI TURISTICI COLLEGATI O DI FORNITORE DI SERVIZI TURISTICI, AI SENSI DELLA NORMATIVA DI CUI AL CODICE DEL TURISMO;
- 6) ORGANIZZATORE: UN PROFESSIONISTA CHE COMBINA PACCHETTI E LI VENDE O LI OFFRE IN VENDITA DIRETTAMENTE O TRAMITE O UNITAMENTE AD UN ALTRO PROFESSIONISTA, OPPURE IL PROFESSIONISTA CHE TRASMETTE I DATI RELATIVI AL VIAGGIATORE A UN ALTRO PROFESSIONISTA;
- 7) VENDITORE: IL PROFESSIONISTA, DIVERSO DALL'ORGANIZZATORE, CHE VENDE O OFFRE IN VENDITA PACCHETTI COMBINATI DA UN ORGANIZZATORE;
- 8) VIAGGIATORE: CHIUNQUE INTENDE CONCLUDERE UN CONTRATTO, O STIPULA UN CONTRATTO O È AUTORIZZATO A VIAGGIARE IN BASE A UN CONTRATTO CONCLUSO, NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LEGGE SUI CONTRATTI DEL TURISMO ORGANIZZATO;
- 9) STABILIMENTO: LO STABILIMENTO DEFINITO DALL'ARTICOLO 8, LETTERA E), DEL DECRETO LEGISLATIVO 26 MARZO 2010, N. 59;
- 10) SUPPORTO DURALE: OGNI STRUMENTO CHE PERMETTE AL VIAGGIATORE O AL PROFESSIONISTA DI CONSERVARE LE INFORMAZIONI CHE GLI SONO PERSONALMENTE INDIRIZZATE IN MODO DA POTERVI ACCEDERE IN FUTURO PER UN PERIODO DI TEMPO ADEGUATO ALLE FINALITÀ CUI ESSE SONO DESTINATE E CHE CONSENTA LA RIPRODUZIONE E LA DIFFUSIONE DELLE INFORMAZIONI MEMORIZZATE;
- 11) CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE: UNA SITUAZIONE FUORI DAL CONTROLLO DELLA PARTE CHE INVOKA UNA TALE SITUAZIONE E LE CUI CONSEGUENZE NON SAREBBERO STATE EVITATE NEMMENO ADDOTTANDO TUTTE LE RAGIONEVOLI MISURE;
- 12) DIFETTO DI CONFORMITÀ: UN INADDEMPIMENTO DEI SERVIZI TURISTICI INCLUSI IN UN PACCHETTO;
- 13) PUNTO VENDITA: QUALSIASI LOCALE, MOBILE O IMMOBILE, ADIBITO ALLA VENDITA AL DETTAGLIO O SITO WEB DI VENDITA AL DETTAGLIO O ANALOGO STRUMENTO DI VENDITA ONLINE, ANCHE NEL CASO IN CUI SITI WEB DI VENDITA AL DETTAGLIO O STRUMENTI DI VENDITA ONLINE SONO PRESENTATI AI VIAGGIATORI COME UN UNICO STRUMENTO, COMPRESO IL SERVIZIO TELEFONICO;
- 14) RIENTRO IL RIENTRO DEL VIAGGIATORE AL LUOGO DI PARTENZA O AD ALTRO LUOGO CONCORDATO DALLE PARTI CONTRAENTI.

4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

1. LA NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO È LA SEGUENTE:

- LA COMBINAZIONE DI ALMENO DUE TIPI DIVERSI DI SERVIZI TURISTICI DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ART. 3 CHE PRECEDE, AI FINI DELLO STESSO VIAGGIO O DELLA STESSA VACANZA, SE:
- a) TALI SERVIZI SONO COMBINATI DA UN UNICO PROFESSIONISTA, ANCHE SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE O CONFORMEMENTE A UNA SUA SELEZIONE, PRIMA CHE SIA CONCLUSO UN UNICO CONTRATTO PER TUTTI I SERVIZI; OPPURE
 - b) INDEPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE SIANO CONCLUSI CONTRATTI SEPARATI CON SINGOLI FORNITORI DI SERVIZI TURISTICI, TALI SERVIZI SONO: i) ACQUISTATI PRESSO UN UNICO PUNTO VENDITA E TALI SERVIZI SONO STATI SELEZIONATI PRIMA CHE IL VIAGGIATORE ACCONSENTA AL PAGAMENTO; ii) OFFERTI, VENDUTI O FATTURATI A UN PREZZO FORFETTARIO O GLOBALE;
 - iii) PUBBLICIZZATI O VENDUTI SOTTO LA DENOMINAZIONE (PACCHETTO) O DENOMINAZIONE ANALOGA;
 - iv) COMBINATI DOPO LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO CON CUI IL PROFESSIONISTA AUTORIZZA IL VIAGGIATORE A SCEGLIERE TRA UNA SELEZIONE DI TIPI DIVERSI DI SERVIZI TURISTICI; O
 - v) ACQUISTATI PRESSO PROFESSIONISTI DISTINTI ATTRAVERSO SERVIZI COLLEGATI DI PRENOTAZIONE PER VIA TELEMATICA OVE IL NOME DEL VIAGGIATORE, GLI ESTREMI DEL PAGAMENTO E L'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA SONO TRASMESSI DAL PROFESSIONISTA CON CUI È CONCLUSO IL PRIMO CONTRATTO A UNO O PIÙ ALTRI PROFESSIONISTI E IL CONTRATTO CON QUEST'ULTIMO O QUESTI ULTIMI PROFESSIONISTI È CONCLUSO AL PIÙ TARDI 24 ORE DOPO LA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE DEL PRIMO SERVIZIO TURISTICO.
2. UNA COMBINAZIONE DI SERVIZI TURISTICI IN CUI SONO COMBINATI NON PIÙ DI UNO DEI TIPI DI SERVIZI TURISTICI DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ART. 3, LETTERE A), B) O C), CON UNO O PIÙ DEI SERVIZI TURISTICI DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ARTICOLO 3, LETTERA D), NON È UN PACCHETTO SE QUESTI ULTIMI SERVIZI:
- a) NON RAPPRESENTANO UNA PARTE PARI O SUPERIORE AL 25% DEL VALORE DELLA COMBINAZIONE E NON SONO PUBBLICIZZATI, NÉ RAPPRESENTANO ALTREMENTE UN ELEMENTO ESSENZIALE DELLA COMBINAZIONE; OPPURE
 - b) SONO SELEZIONATI E ACQUISTATI SOLO DOPO L'INIZIO DELL'ESECUZIONE DI UN SERVIZIO TURISTICO DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ART. 3, LETTERE A), B) O C).

5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. AL MOMENTO DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O, COMUNQUE, APPENA POSSIBILE, L'ORGANIZZATORE O IL VENDITORE, FORNISCE AL VIAGGIATORE UNA COPIA O UNA CONFERMA DEI SERVIZI DI CUI AL CONTRATTO SU UN SUPPORTO DUREVOLE (E-MAIL) CONTENENTE LA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI E VO STRATTO CONTO.
2. IL VIAGGIATORE HA DIRITTO A UNA COPIA CARTACEA DELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE E/O ESTRATTO CONTO QUALORA IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO SIA STATO STIPULATO ALLA CONTEMPORANEA PRESENZA FISICA DELLE PARTI.
3. PER QUANTO RIGUARDA I CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI, DEFINITI ALL'ARTICOLO 45, COMMA 1, LETTERA H), DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206, UNA COPIA O LA CONFERMA DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO È FORNITA AL VIAGGIATORE SU CARTA O, SE IL VIAGGIATORE ACCONSENTE, SU UN ALTRO SUPPORTO DUREVOLE.
4. IL CONTRATTO COSTITUISCE TITOLO PER ACCEDERE AL FONDO DI GARANZIA DI CUI AL SUCCESSIVO ART. 21.

6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDE TECNICHE

PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO O DI UN'OFFERTA CORRISPONDENTE, L'ORGANIZZATORE E IL VENDITORE FORNISCONO AL VIAGGIATORE IL PERTINENTE MODULO INFORMATIVO STANDARD DI CUI ALL'ALLEGATO A, PARTE I O PARTE II, DEL CODICE DEL TURISMO, NONCHÉ LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

- 1) LE CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI SERVIZI TURISTICI, QUALI:
 - a) LA DESTINAZIONE O LE DESTINAZIONI DEL VIAGGIO, L'INTERNO E I PERIODI DI SOGGIORNO CON RELATIVE DATE E, SE È INCLUSO L'ALLOGGIO, IL NUMERO DI NOTTI COMPRESI;
 - b) I MEZZI, LE CARATTERISTICHE E LE CATEGORIE DI TRASPORTO, I LUOGHI, LE DATE E GLI ORARI DI PARTENZA E RITORNO, LA DURATA E LA LOCALITÀ DI SOSTA INTERMEDIA E LE CONDICIONI; NEL CASO IN CUI L'ORARIO ESATTO NON SIA ANCORA STABILITO O CONOSCIUTO, L'ORGANIZZATORE E, SE DEL CASO, IL VENDITORE INFORMANO IL VIAGGIATORE DELL'ORARIO APPROSSIMATIVO DI PARTENZA E RITORNO;
 - c) UBICAZIONE, CARATTERISTICHE PRINCIPALI E, OVE PREVISTA, LA CATEGORIA TURISTICA DELL'ALLOGGIO AI SENSI DELLA REGOLAMENTAZIONE DEL PAESE DI DESTINAZIONE;
 - d) I PASTI FORNITI INCLUSI O MENO;
 - e) VISITE, ESCURSIONI O ALTRI SERVIZI INCLUSI NEL PREZZO TOTALE PATUITO DEL PACCHETTO;
 - f) SERVIZI TURISTICI PRESTATI AL VIAGGIATORE IN QUANTO MEMBRO DI UN GRUPPO E, IN TAL CASO, LE DIMENSIONI APPROSSIMATIVE DEL GRUPPO;
 - g) LA LINGUA IN CUI SONO PRESTATI I SERVIZI;
 - h) SE IL VIAGGIO O LA VACANZA SONO IDONEI A PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA E, SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE, INFORMAZIONI PRECISE SULL'IDONEITÀ DEL VIAGGIO O DELLA VACANZA CHE TENGA CONTO DELLE ESIGENZE DEL VIAGGIATORE. RICHIESTE PARTICOLARI SULLE MODALITÀ DI BROCAZIONE E/O DI ESECUZIONE DI TALI SERVIZI FACENTI PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO, COMPRESA LA NECESSITÀ DI AULSIO IN AEROPORTO PER PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ, LA RICHIESTA DI PASTI SPECIALI A BORDO O NELLE LOCALITÀ DI SOGGIORNO, DOVRANNO ESSERE AVANZATE IN FASE DI RICHIESTA DI PRENOTAZIONE E RISULTARE OGGETTO DI SPECIFICO ACCORDO TRA IL VIAGGIATORE E L'ORGANIZZATORE, SE DEL CASO ANCHE PER IL TRAMITE DELL'AGENZIA DI VIAGGIO MANDATARIA DEL VIAGGIATORE;
 - i) LA DENOMINAZIONE COMMERCIALE E L'INDIRIZZO GEOGRAFICO DELL'ORGANIZZATORE E, OVE PRESENTI, DEL VENDITORE, I LORO RECAPITI TELEFONICI E INDIRIZZI DI POSTA ELETTRONICA;
 - j) IL PREZZO TOTALE COMPRENSIVO DEI SERVIZI TURISTICI CHE COMpongONO IL PACCHETTO, DEI SERVIZI ASSICURATIVI E/O FINANZIARI, DELLE TASSE E DI TUTTI I DIRITTI, IMPOSTE E ALTRI COSTI AGGIUNTIVI, QUALI SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE. OVE ALCUNI COSTI NON SIANO RAGIONEVOLMENTE CALCOLABILI PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, UN'INDICAZIONE DEL TIPO DI COSTI AGGIUNTIVI CHE IL

VIAGGIATORE POTREBBE DOVER ANCORA SOSTENERE.

- d) LE MODALITÀ DI PAGAMENTO, COMPRESO L'EVENTUALE IMPORTO O PERCENTUALE DEL PREZZO DA VERSARE A TITOLO DI ACCONTO E IL CALENDARIO PER IL VERSAMENTO DEL SALDO, O LE GARANZIE FINANZIARIE CHE IL VIAGGIATORE È TENUTO A PAGARE A FORNIRE;
 - e) IL NUMERO MINIMO DI PERSONE RICHIESTO PER IL PACCHETTO E IL TERMINE DI CUI ALL'ARTICOLO 41, COMMA 5, LETTERA A) DEL CODICE DEL TURISMO, PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO PER L'EVENTUALE RISOLUZIONE DEL CONTRATTO IN CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO;
 - f) LE INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE CONCERNENTI LE CONDIZIONI IN MATERIA DI PASSAPORTI E/O VISTI, COMPRESI I TEMPI APPROSSIMATIVI PER L'OTTENIMENTO DEI VISTI, E LE FORMALITÀ SANITARIE DEL PAESE DI DESTINAZIONE;
 - g) INFORMAZIONI SULLA FACOLTÀ PER IL VIAGGIATORE DI RECEDERE DAL CONTRATTO IN QUALUNQUE MOMENTO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO DIETRO PAGAMENTO DI ADEGUATE SPESE DI RECESSO, O, SE PREVISTE (VEDERE ARTICOLO 98) ALI, SPESE DI RECESSO STANDARD RICHIESTE DALL'ORGANIZZATORE AI SENSI DELL'ARTICOLO 41, COMMA 1 DEL D.LGS. 79/2011 E SPECIFICATE AL SUCCESSIVO ART. 10, COMMA 3;
 - h) INFORMAZIONI SULLA SOTTOSCRIZIONE FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DI UN'ASSICURAZIONE CHE COPRA LE SPESE DI RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO DA PARTE DEL VIAGGIATORE O LE SPESE DI DANNEGGIAMENTO O SMARRIMENTO DEL BAGAGLIO DURANTE IL TRAPORTO E/O DI ASSISTENZA ALLA PERSONA, COMPRESO IL RIMPATRIO, IN CASO DI INFORTUNIO, MALATTIA O DECESSO;
 - i) GLI ESTREMI DELLA COPERTURA DI CUI ALL'ARTICOLO 47, COMMI 1, 2 E 3 D.LGS. 79/2011.
2. INOLTRE PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO L'ORGANIZZATORE E IL VENDITORE COMUNICANO AL VIAGGIATORE LE INFORMAZIONI SULL'IDENTITÀ DEL VETTORE AEREO OPERATIVO, OVE NON NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, GIUSTA PREVISIONE ART.11 REG. CE 2111/05 (ART. 11, COMMA 2 REG. CE 2111/05: "SE L'IDENTITÀ DEL VETTORE AEREO EFFETTIVO O DEI VETTORI AEREI EFFETTIVI NON È ANCORA NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, IL CONTRAENTE DEL TRASPORTO AEREO FA IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEL NOME DEL VETTORE O DEI VETTORI AEREI CHE OPERERANNO IN QUANTO VETTORI AEREI EFFETTIVI PER IL VOLO O I VOLI INTERESSATI. IN TAL CASO, IL CONTRAENTE DEL TRASPORTO AEREO FARÀ IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DELL'IDENTITÀ DEL VETTORE O DEI VETTORI AEREI EFFETTIVI NON APPENA LA LORO IDENTITÀ SIA STATA ACCERTATA ED IL LORO EVENTUALE DIVIETO OPERATIVO NELL'UNIONE EUROPEA").

3. L'ORGANIZZATORE PREDISPONE IN CATALOGO O NEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO - ANCHE SE RESI SU SUPPORTO ELETTRONICO O PER VIA TELEMATICA - UNA SCHEDE TECNICA. IN ESSA SONO CONTENUTE LE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE AGLI OBBLIGHI DI LEGGE CUI È SOTTOPOSTO IL TOUR OPERATOR, QUALI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO:
 - GLI ESTREMI DELL'AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA O S.C.I.A. DELL'ORGANIZZATORE;
 - GLI ESTREMI DELLE GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 47 COD. TUR.;
 - GLI ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE;
 - IL PERIODO DI VALIDITÀ DEL CATALOGO - IN FORMATO CARTACEO O TELEMATICO ED OVE PRESENTE - O DEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO; E PARAMETRI E CODICI DI ADEGUAMENTO DEL PREZZO DEL VIAGGIO (ART. 39 COD. TUR.).

7. PAGAMENTI

1. ALL'INTERNO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO DOVRÀ ESSERE CORRISPONTE:
 - a) LA QUOTA D'ISCRIZIONE O GESTIONE PRATICA (VEDI ART. 8);
 - b) ACCONTO SUL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO PUBBLICATO IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA DALL'ORGANIZZATORE NONCHÉ L'EVENTUALE QUOTA RELATIVA ALLE GARANZIE ASSICURATIVE. IL SALDO DOVRÀ ESSERE IMPROPRORGA-BILMENTE VERSATO ENTRO IL TERMINE DI 20 GIORNI DALLA DATA DI PARTENZA.
2. PER LE PRENOTAZIONI IN EPOCA SUCCESSIVA ALLA DATA INDICATA QUALI TERMINE ULTIMO PER EFFETTUARE IL SALDO, L'INTERO AMMONTARE DOVRÀ ESSERE VERSATO AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO.
3. LA MANCATA RICEZIONE DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE DELLE SOMME SOPRA INDICATE, ALLE DATE STABILITE, AL PARI DELLA MANCATA RIMMISSIONE AL TOUR OPERATOR DELLE SOMME VERSATE DAL VIAGGIATORE AL VENDITORE, COMPORTERÀ LA AUTOMATICA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA COMUNICARSI CON SEMPLICE COMUNICAZIONE SCRITTA, VIA FAX O VIA E-MAIL, PRESSO L'AGENZIA VENDITRICE, O PRESSO IL DOMICILIO ANCHE ELETTRONICO, OVE COMUNICATO, DEL VIAGGIATORE E FERME LE EVENTUALI AZIONI DI GARANZIA EX ART. 47 D.LGS. 79/2011 ESERCITABILI DAL VIAGGIATORE VERSO IL VENDITORE. IL PAGAMENTO SI INTENDE CONSEGUENTEMENTE EFFETTUATO QUANDO LE SOMME SIANO STATE RICEVUTE DALL'ORGANIZZATORE. È ONERE DEL VIAGGIATORE VERIFICARE PRATICO IL POSSESSO IN CAPO AL VENDITORE, SCELTO QUALE PROPRIO MANDATARIO PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO, DEI REQUISITI DI LEGGE E SPECIFICAMENTE DELLA GARANZIA CONTRO IL RISCHIO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO.

8. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO

IL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO È DETERMINATO NEL CONTRATTO, CON RIFERIMENTO - OVE PRESENTE - A QUANTO INDICATO IN CATALOGO, O PROGRAMMA FUORI CATALOGO ED AGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEGLI STESSI CATALOGHI O PROGRAMMI FUORI CATALOGO SUCCESSIVAMENTE INTERVENUTI, O NEL SITO WEB DELL'OPERATORE. ESSO POTRÀ ESSERE VARIATO, IN AUMENTO O IN DIMINUIZIONE, SOLTANTO IN CONSEGUENZA ALLE VARIAZIONI DI:

- COSTI DI TRASPORTO, INCLUSO IL COSTO DEL CARBURANTE;
- DIRITTI E TASSE RELATIVE AL TRASPORTO AEREO, AI DIRITTI DI ATTERRAGGIO, DI SBARCO O DI IMBARCO NEI PORTI E NEGLI AEROPORTI;
- TASSE DI CAMBIO APPLICATI AL PACCHETTO IN QUESTIONE.

PER TALI VARIAZIONI SI FARA RIFERIMENTO AL CORSO DEI CAMBI ED AI PREZZI IN VIGORE SINO - AL MASSIMO - A 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA, RIFERITO A QUELLI INDICATI NELLA SCHEDE TECNICA DEL CATALOGO, OVVERO INDICATI NEGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DELLA SCHEDE TECNICA, PUBBLICATI SUI SITI WEB.

IN OGNI CASO IL PREZZO NON PUÒ ESSERE MODIFICATO NEI 20 GIORNI CHE PRECEDONO LA PARTENZA E LA REVISIONE NON PUÒ ESSERE SUPERIORE AL 8% DEL PREZZO NEL SUO ORIGINARIO AMMONTARE.

IN CASO DI DIMINUIZIONE DEL PREZZO, L'ORGANIZZATORE HA DIRITTO A DETRARE LE SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE EFFETTIVE DAL RIMBORSO DOVUTO AL VIAGGIATORE DELLE QUALI È TENUTO A FORNIRE LA PROVA SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE.

- IL PREZZO È COMPOSTO DA:
- a) QUOTA DI ISCRIZIONE O QUOTA GESTIONE PRATICA;
 - b) QUOTA DI PARTECIPAZIONE: ESPRESSA IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA AL VENDITORE O AL VIAGGIATORE IN CASO DI VENDITA DIRETTA;
 - c) COSTO EVENTUALI POLIZIE ASSICURATIVE CONTRO I RISCHI DI ANNULLAMENTO E/O SPESE MEDICHE O ALTRI SERVIZI RICHIESTI, OVE NON COMPRESO NELLA QUOTA DI PARTECIPAZIONE;
 - d) COSTO EVENTUALI VISTI E TASSE DI INGRESSO ED USCITA DA PAESI META DELLA VACANZA;
 - e) ONERI E TASSE AEROPORTUALI E/O PORTUALI;
 - f) EVENTUALI SPESE AMMINISTRATIVE DI REVISIONE/VARIAZIONE PRATICA.

9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. IL TOUR OPERATOR SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARE UNILATERALMENTE LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO, DIVERSE DAL PREZZO, OVE LA MODIFICA SIA DI SCARSA IMPORTANZA. LA COMUNICAZIONE VIENE EFFETTUATA IN MODO CHIARO E PRECISO ATTRAVERSO UN SUPPORTO DUREVOLE, QUALE AD ESEMPIO LA POSTA ELETTRONICA.
2. SE PRIMA DELLA PARTENZA L'ORGANIZZATORE ABBA NECESSITÀ DI MODIFICARE IN MODO SIGNIFICATIVO UNA O PIÙ CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI SERVIZI TURISTICI DI CUI ALL'ART. 34 COMMA 1 LETT. A) COD. TUR., OPPURE NON PUÒ SODDISFARE LE RICHIESTE SPECIFICHE FORMULATE DAL VIAGGIATORE E GIÀ ACCETTATE DALL'ORGANIZZATORE, OPPURE PROPONE DI AUMENTARE IL PREZZO DEL PACCHETTO DI OLTRE L'8%, IL VIAGGIATORE PUÒ ACCETTARE LA MODIFICA PROPOSTA, OPPURE RECEDERE DAL CONTRATTO SENZA CORRISPONDERE SPESE DI RECESSO.
3. OVE IL VIAGGIATORE NON ACCETTI LA PROPOSTA DI MODIFICA DI CUI AL COMMA 2, ESERCITANDO IL DIRITTO DI RECESSO, L'ORGANIZZATORE POTRÀ OFFRIRE AL VIAGGIATORE UN PACCHETTO SOSTITUTIVO DI QUALITÀ EQUIVALENTE O SUPERIORE.
4. L'ORGANIZZATORE INFORMA VIA MAIL, SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO, IL VIAGGIATORE IN MODO CHIARO E PRECISO DELLE MODIFICHE PROPOSTE DI CUI AL COMMA 2 E DELLA LORO INCIDENZA SUL PREZZO DEL PACCHETTO AI SENSI DEL COMMA 6.
5. IL VIAGGIATORE COMUNICA LA PROPRIA SCELTA ALL'ORGANIZZATORE O ALL'INTERMEDIARIO ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL MOMENTO IN CUI HA RICEVUTO L'AVVISO INDICATO AL COMMA 1. IN DIFETTO DI COMUNICAZIONE ENTRO IL TERMINE SUDDETTO, LA PROPOSTA FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE SI INTENDE ACCETTATA.
6. SE LE MODIFICHE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DEL PACCHETTO SOSTITUTIVO DI CUI AL COMMA 2 COMPORTANO UN PACCHETTO DI QUALITÀ O COSTO INFERIORE, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO A UN'ADEGUATA RIDUZIONE DEL PREZZO.
7. IN CASO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO AI SENSI DEL COMMA 2, E SE IL VIAGGIATORE NON ACCETTA UN PACCHETTO SOSTITUTIVO, L'ORGANIZZATORE RIMBORSA SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO E IN OGNI CASO ENTRO 14 GIORNI DAL RECESSO DAL CONTRATTO TUTTI I PAGAMENTI EFFETTUATI DA O PER CONTO DEL VIAGGIATORE ED HA DIRITTO AD ESSERE INDENNIZZATO PER LA MANCATA ESECUZIONE DEL CONTRATTO, TRAMITE NEI CASI DI SEGUITO INDICATI:
 - a. NON È PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO LA CANCELLAZIONE DELLO STESSO DIPENDE DAL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI EVENTUALMENTE RICHIESTO.
 - b. NON È PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DIFETTO DI CONFORMITÀ SIA IMPUTABILE A CAUSA DI FORZA MAGGIORE O CASO FORTUITO;
 - c. NON È ALTRESI PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DIFETTO DI CONFORMITÀ È IMPUTABILE AL VIAGGIATORE O A UN TERZO STRANEO ALLA FORNITURA DI SERVIZI TURISTICI INCLUSI NEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO ED È IMPREVEDIBILE O INEVITABILE OPPURE È DOVUTO A CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE.
8. PER GLI ANNULLAMENTI DIVERSI DA QUELLI DI CUI AL COMMA 7 LETTERE A), B) E C), L'ORGANIZZATORE CHE ANNULLA, RESTITUIRÀ AL VIAGGIATORE UNA SOMMA PARI AL DOPIO DI QUANTO DALLO STESSO PAGATO ED EFFETTIVAMENTE INCASSATO DALL'ORGANIZZATORE, ANCHE SE TRAMITE L'AGENTE DI VIAGGIO.
9. LA SOMMA OGGETTO DELLA RESTITUZIONE NON SARÀ MAI SUPERIORE AL DOPIO DEGLI IMPORTI DI CUI IL VIAGGIATORE SAREBBE IN PARI DATA REVERSE SECONDO QUANTO DISPOSTO DALL'ART. 10, 3° COMMA QUALORA FOSSE EGUI AD ANNULLARE.

10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. AI FINI DEI CASI PREVISTI ALL'ARTICOLO PRECEDENTE, IL VIAGGIATORE PUÒ RECEDERE DAL CONTRATTO SENZA PAGARE PENALI NELLE SEGUENTI IPOTESI:
 - AUMENTO DEL PREZZO IN MISURA ECCEZIONALE L'8%;
 - MODIFICA IN MODO SIGNIFICATIVO DI UNO O PIÙ ELEMENTI DEL CONTRATTO OGGETTIVAMENTE CONFIGURABILI COME FONDAMENTALI AI FINI DELLA FRUIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO COMPLESSIVAMENTE CONSIDERATO E PROPOSTA DALL'ORGANIZZATORE DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO STESSO MA PRIMA DELLA PARTENZA E NON ACCETTATA DAL VIAGGIATORE;
 - IMPOSSIBILITÀ DI SODDISFARE LE RICHIESTE SPECIFICHE FORMULATE DAL VIAGGIATORE E GIÀ ACCETTATE DALL'ORGANIZZATORE.
- NEI CASI DI CUI SOPRA, IL VIAGGIATORE PUÒ:
 - ACCETTARE LA PROPOSTA ALTERNATIVA OVE FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE;
 - RICHIEDERE LA RESTITUZIONE DELLE SOMME GIÀ CORRISPONTE. TALE RESTITUZIONE DOVRÀ ESSERE EFFETTUATA NEL TERMINE DI LEGGE INDICATO ALL'ARTICOLO PRECEDENTE.
2. IN CASO DI CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE VERIFICATE NEL LUOGO DI DESTINAZIONE O NELLE SUE IMMEDIATE VICINANZE E CHE HANNO UN'INCIDENZA SOSTANZIALE NELL'ESECUZIONE DEL PACCHETTO O SUL TRASPORTO PASSEGGERO VERSO LA DESTINAZIONE, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO, PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, SENZA CORRISPONDERE SPESE DI RECESSO, ED AL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI PER IL PACCHETTO, MA NON HA DIRITTO ALL'INDENNIZO SUPPLEMENTARE.
3. AL VIAGGIATORE CHE RECEDE DAL CONTRATTO PRIMA DELLA PARTENZA PER QUALSIASI MOTIVO, ANCHE IMPREVISTO E SOPRAGGIUNTO, AL DI FUORI DELLE IPOTESI ELENCAATE AL PRIMO COMMA, O DI QUELLE PREVISTE DALL'ART. 9, COMMA 2, SARANNO ADDEBITATI - INDEPENDENTEMENTE DAL PAGAMENTO DELL'ACCONTO DI CUI ALL'ART.7 COMMA 1 - IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA E L'EVENTUALE CORRISPETTIVO DI COPERTURE ASSICURATIVE GIÀ RICHIESTE AL MOMENTO DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O PER ALTRI SERVIZI GIÀ RESI, LA PENALE NELLA

MISURA INDICATA DI SEGUITO, SALVO EVENTUALI CONDIZIONI PIÙ RESTRITTIVE - LEGATE A PERIODI DI ALTA STAGIONE O DI PIENA OCCUPAZIONE DELLE STRUTTURE - CHE VERRANNO COMUNICATE AL VIAGGIATORE IN FASE DI PREVENTIVO E QUINDI PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

- 20% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO SINO A 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 30% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DA 29 A 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 50% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DA 20 A 11 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 75% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DA 10 A 3 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 100% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DOPO TALI TERMINI.

LA NON IMPUTABILITÀ AL VIAGGIATORE DELLA CIRCOSTANZA DI NATURA SOGGETTIVA CHE GLI IMPEDISCE DI USUFRUIRE DELLA VACANZA (A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: MALETTA, INFEZIONE, PERITOJA DEL LAVORO, ECC.) NON LEGITIMA IL RECESSO SENZA PENALI, PREVISTO PER LEGGE SOLO PER CIRCOSTANZE OGGETTIVAMENTE RISPONDIRI PRESSO LA LOCALITÀ META DELLA VACANZA DI CUI AL COMMA 2 O PER LE IPOTESI DI CUI AL COMMA 1. LE CONSEGUENZE ECONOMICHE DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO PER CIRCOSTANZE RIENTRANTI NELLA SFERA PERSONALE DEL VIAGGIATORE, PUR SE NON IMPUTABILI, POSSONO ESSERE EVITATE CON STIPULA DI APOSTOIA POLIZZA ASSICURATIVA, LADDOVE NON PREVISTA IN FORMA OBBLIGATORIA DALL'ORGANIZZATORE.

4. NEL CASO DI GRUPPI PRECOSTITUITI LE PENALI DA RECESSO SARANNO OGGETTO DI ACCORDO SPECIFICO DI VOLTA IN VOLTA ALLA FIRMA DEL CONTRATTO.

5. DALLA INDICAZIONE DELLA PERCENTUALE DI PENALE SOPRA INDICATA SONO ESCLUSI I VIAGGI CHE INCLUDONO L'UTILIZZO DEI VOLI DI LINEA CON TARIFFE SPECIALI. IN QUESTI CASI LE CONDIZIONI RELATIVE ALLE PENALITÀ DI CANCELLAZIONE SONO DEREGOLAMENTATE E MOLTO PIÙ RESTRITTIVE POICHÉ TENGONO CONTO DI EVENTUALI TARIFFE NON RIMBORSABILI E SONO PREVALENTI INDEICATE IN FASE DI QUOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO.

6. DELL'ORGANIZZATORE

6. L'ORGANIZZATORE PUÒ RECEDERE DAL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO E OFFRIRE AL VIAGGIATORE IL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI PER IL PACCHETTO, MA NON È TENUTO A VERSARE UN INDEMNIZIO SUPPLEMENTARE SE:

- IL NUMERO DI PERSONE ISCRITTE AL PACCHETTO È INFERIORE AL MINIMO PREVISTO DAL CONTRATTO E L'ORGANIZZATORE COMUNICA IL RECESSO DAL CONTRATTO AL VIAGGIATORE ENTRO IL TERMINE FISSATO NEL CONTRATTO E IN OGNI CASO NON PIÙ TARDI DI VENTI GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO PIÙ DI SEI GIORNI, DI SETTE GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO TRA DUE E SEI GIORNI, DI QUARANTOTTO ORE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO NEL CASO DI VIAGGI CHE DURANO MENO DI DUE GIORNI;
- L'ORGANIZZATORE NON È IN GRADO DI ESERUIRE IL CONTRATTO A CAUSA DI CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE E CO-MUNICA IL RECESSO DAL MEDESIMO AL VIAGGIATORE SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO.

7. L'ORGANIZZATORE PROCEDE A TUTTI I RIMBORSI PRESCRITTI A NORMA DEI COMMI 2 E 6 SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO E IN OGNI CASO ENTRO 14 GIORNI DAL RECESSO. NEI CASI DI CUI ALL'ART. 41, COMMI 4 E 5, COD. TUR., SI DETERMINA LA RISOLUZIONE DEI CONTRATTI FUNZIONALMENTE COLLEGATI STIPULATI CON TERZI.

8. IN CASO DI CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO ENTRO UN PERIODO DI CINQUE GIORNI DALLA DATA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O DALLA DATA IN CUI RICEVE LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E LE INFORMAZIONI PRESENTI SE SUCCESSIVA, SENZA PENALI E SENZA FORNIRE ALCUNA MOTIVAZIONE. NEI CASI DI OFFERTE CON TARIFFE SENSIBILMENTE DIMINUITE RISPETTO ALLE OFFERTE CONCORRENTI, IL DIRITTO DI RECESSO È ESCLUSO. IN TALE ULTIMO CASO, L'ORGANIZZATORE DOCUMENTA LA VARIAZIONE DI PREZZO EVIDENZIANDO ADEGUATAMENTE L'ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO.

9. IN CASO DI CONCLUSIONE DI CONTRATTO A DISTANZA, COME DEFINITO DALL'ART. 45 COMMA 1 LETT. G) DEL CODICE DEL CONSUMO È ESCLUSO IL DIRITTO DI RECESSO AI SENSI DELL'ART. 47 COMMA 1 LETT. G) DEL CODICE DEL CONSUMO.

11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVANZATA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'ORGANIZZATORE È RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI PREVISTI DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI SERVIZI TURISTICI DEVONO ESSERE PRESTATI DALL'ORGANIZZATORE STESSO, DAI SUOI AUSILIARI O PREPOSTI QUANDO AGISCONO NELL'ESECUZIONE DELLE LORO FUNZIONI, DAI TERZI DELLA CUI OPERA SI AVVALGA O DA ALTRI FORNITORI DI SERVIZI TURISTICI AI SENSI DELL'ARTICOLO 1728 DEL CODICE CIVILE.

2. IL VIAGGIATORE, IN OSSERGANDO AGLI OBBLIGHI DI CORRETTEZZA E BUONA FEDE DI CUI AGLI ARTICOLI 1175 E 1375 DEL CODICE CIVILE, INFORMA L'ORGANIZZATORE, DIRETTAMENTE O TRAMITE IL VENDITORE, TEMPESTIVAMENTE, DURANTE IL CORSO DELLA VACANZA, TENUTO CONTO DELLE CIRCOSTANZE DEL CASO, DI EVENTUALI DEFTI DI CONFORMITÀ RILEVATI DURANTE L'ESECUZIONE DI UN SERVIZIO TURISTICO PREVISTO DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO.

3. SE UNO DEI SERVIZI TURISTICI NON È ESEGUITO SECONDO QUANTO PATUITO NEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, L'ORGANIZZATORE PONE REMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ, A MENO CHE CIÒ RISULTI IMPOSSIBILE OPPURE RISULTI ECCESSIVAMENTE ONEROSO, TENENDO CONTO DELL'ENTITÀ DEL DIFETTO DI CONFORMITÀ E DEL VALORE DEI SERVIZI TURISTICI INTERESSATI DAL DIFETTO. SE L'ORGANIZZATORE NON PONE REMEDIO AL DIFETTO, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO NONCHÉ AL RISARCIMENTO DEL DANNO CHE ABBA SUBITO IN CONSEGUENZA DEL DIFETTO DI CONFORMITÀ, A MENO CHE L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DIFETTO DI CONFORMITÀ È IMPUTABILE AL VIAGGIATORE O AD UN TERZO ESTRANEO ALLA FORNITURA DEI SERVIZI TURISTICI O È A CARATTERE INEVITABILE O IMPREVEDIBILE OPPURE DOVUTA A CIRCOSTANZE STRAORDINARIE ED INEVITABILI.

4. FATTE SALVE LE PENALI, SE L'ORGANIZZATORE NON PONE REMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ ENTRO UN PERIODO RAGIONEVOLMENTE FISSATO DAL VIAGGIATORE CON LA CONTESTAZIONE EFFETTUATA AI SENSI DEL COMMA 2, QUESTI PUÒ OPPIRE PERSONALMENTE AL DIFETTO E CHIEDERE IL RIMBORSO DELLE SPESE NECESSARIE, RAGIONEVOLI E DOCUMENTATE; SE L'ORGANIZZATORE RIFIUTA DI PORRE REMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ O SE È NECESSARIO OPPIRVI IMMEDIATAMENTE NON OCCORRE CHE IL VIAGGIATORE SPECIFICHI UN TERMINE. SE UN DIFETTO DI CONFORMITÀ COSTITUISCE UN INADEMPIMENTO DI NON SCARSA IMPORTANZA E L'ORGANIZZATORE NON VI HA POSTO REMEDIO CON LA CONTESTAZIONE TEMPESTIVA EFFETTUATA DAL VIAGGIATORE, IN RELAZIONE ALLA DURATA ED ALLE CARATTERISTICHE DEL PACCHETTO, IL VIAGGIATORE PUÒ RISOLVERE IL CONTRATTO CON EFFETTO IMMEDIATO, O CHIEDERE - SE DEL CASO - UNA RIDUZIONE DEL PREZZO, SALVO L'EVENTUALE RISARCIMENTO DEL DANNO. L'ORGANIZZATORE, QUALORA DOPO LA PARTENZA SI TROVI NELL'IMPOSSIBILITÀ DI FORNIRE, PER QUALSIASI REGIONE TRAMINE CHE PER FATTO PROPRIO DEL VIAGGIATORE, O PER PROVVEDIMENTI DELLE AUTORITÀ ISTITUZIONALI UNA PARTE ESSENZIALE DEI SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO, DOVRA PREDISPORRE ADEGUATE SOLUZIONI ALTERNATIVE PER LA PROSECUZIONE DEL VIAGGIO PROGRAMMATO NON COMPORTANTI ONERI DI QUALSIASI TIPO A CARICO DEL VIAGGIATORE, OPPIRE RIMBORSARE QUOSI'ULTIMO NEI LIMITI DELLA DIFFERENZA TRA LE PRESTAZIONI ORIGINALMENTE PREVISTE E QUELLE EFFETTUATE.

5. IL VIAGGIATORE PUÒ RESIPISCERE LE SOLUZIONI ALTERNATIVE PROPOSTE SOLO SE NON SONO COMPARABILI CON QUANTO CONVENUTO NEL CONTRATTO O SE LA RIDUZIONE DEL PREZZO CONCESSA È INADEGUATA. QUALORA NON RISULTI POSSIBILE ALCUNA SOLUZIONE ALTERNATIVA, OVVERO LA SOLUZIONE PREPOSTA DALL'ORGANIZZATORE VENGA RIFIUTATA DAL VIAGGIATORE POICHÉ NON COMPARABILE A QUANTO CONVENUTO NEL CONTRATTO O POICHÉ LA CONCESSIONE RIDUZIONE DEL PREZZO È INADEGUATA, L'ORGANIZZATORE FORNIRÀ SENZA SUPPLEMENTO DI PREZZO, UN MEZZO DI TRASPORTO EQUIVALENTE A QUELLO ORIGINARIO PREVISTO PER IL RITORNO AL LUOGO DI PARTENZA O AL DIVERSO LUOGO EVENTUALMENTE PATUITO, COMPATIBILMENTE ALLE DISPONIBILITÀ DI MEZZI E POSTI, E LO RIMBORSERÀ NELLA MISURA DELLA DIFFERENZA TRA IL COSTO DELLE PRESTAZIONI PREVISTE E QUELLO DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE FINO AL MOMENTO DEL RIENTRO ANTICIPATO.

12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE TARIFFARIA

1. IL VIAGGIATORE PREVIO PREAVVISO DATO ALL'ORGANIZZATORE SU UN SUPPORTO DUREVOLE ENTRO E NON OLTRE SETTE GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, PUÒ CEDERE IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO A UNA PERSONA CHE SODDISFA TUTTE LE CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

2. IL CEDENTE E IL CESSIONARIO DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO SONO SOLIDALMENTE RESPONSABILI PER IL PAGAMENTO DEL SALDO DEL PREZZO E DEGLI EVENTUALI DIRITTI, IMPOSTE E ALTRI COSTI AGGIUNTIVI, IVI COMPRESSE LE EVENTUALI SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE, RISULTANTI DA TALE CESSIONE.

3. L'ORGANIZZATORE INFORMA IL CEDENTE DEI COSTI EFFETTIVI DELLA CESSIONE, CHE NON ECCEDEONO LE SPESE REALMENTE SOSTENUTE DALL'ORGANIZZATORE IN CONSEGUENZA DELLA CESSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO E FORNISCE AL CEDENTE LA PROVA RELATIVA AI DIRITTI, ALLE IMPOSTE O AGLI ALTRI COSTI AGGIUNTIVI RISULTANTI DALLA CESSIONE DEL CONTRATTO. IN CASO DI CONTRATTO DI VIAGGIO CON TRASPORTO AEREO PER IL QUALE È STATA EMESA BIGLIETTERIA A TARIFFA AGEVOLATA E/O NON RIMBORSABILE, LA CESSIONE POTREBBE COMPORTARE L'EMISSIONE DI NUOVA BIGLIETTERIA AEREA CON LA TARIFFA DISPONIBILE ALLA DATA DELLA CESSIONE MEDESIMA.

13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

FERMO L'OBBLIGO DI TEMPESTIVA COMUNICAZIONE DEL DIFETTO DI CONFORMITÀ, PER COME PREVISTO ALL'ART. 11 COMMA 2, I VIAGGIATORI DEVONO ATTENERSI AI SEGUENTI OBBLIGHI:

1. PER LE NORME RELATIVE ALL'ESPAZIO DEI MINORI SI RIMANDA ESPRESSAMENTE A QUANTO INDICATO NEL SITO DELLA POLIZIA DI STATO. SI PRECISA COMUNIQUE CHE I MINORI DEVONO ESSERE IN POSSESSO DI UN DOCUMENTO PERSONALE VALIDO PER I VIAGGI ALL'ESTERO OVVERO PASSAPORTO O, PER I PAESI UE, ANCHE DI CARTE DI IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPAZIO.
2. QUANTO RIGUARDA L'USCITA DAI PAESI DEI MINORI DI ANNI 14 E PER QUELLI PER CUI È NECESSARIA L'AUTORIZZAZIONE EMESSA DALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA, DOVRANNO ESSERE SEGUITE LE PRESCRIZIONI INDICATE SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO HTTP://WWW.POLIZIASTATO.IT/ARTICOLO/19/1/.
3. I CITTADINI STRANIERI DOVRANNO REFERIRE LE CORRESPONDENTI INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE LORO RAPPRESENTANZE DIPLOMATICHE PRESENTI IN ITALIA E/O I RISPETTIVI CANALI INFORMATIVI GOVERNATIVI UFFICIALI. IN OGNI CASO I VIAGGIATORI PROVVEDERANNO, PRIMA DELLA PARTENZA, A VERIFICARE L'AGGIORNAMENTO PRESSO LE COMPETENTI AUTORITÀ (PER I CITTADINI ITALIANI LE LOCALI QUOTAZIONI O IL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI TRAMITE IL SITO WWW.VIAGGIARESCRITTI.OVVERO LA CENTRALE OPERATIVA TELEFONICA AL NUMERO 06.4911115) ADEGUANDOVISI PRIMA DEL VIAGGIO. IN ASSENZA DI TALE VERIFICA, NESSUNA RESPONSABILITÀ PER LA MANCATA PARTENZA DI UNO O PIÙ VIAGGIATORI POTRÀ ESSERE IMPUTATA ALL'INTERMEDIARIO O ALL'ORGANIZZATORE.
3. I VIAGGIATORI DOVRANNO IN OGNI CASO INFORMARE L'INTERMEDIARIO E L'ORGANIZZATORE DELLA PROPRIA CITTADINANZA AL MOMENTO DELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO O SERVIZIO TURISTICO E, AL MOMENTO DELLA PARTENZA DOVRANNO ACCERTARSI DEFINITIVAMENTE DI ESSERE MUNITI DEI CERTIFICATI DI VACCINAZIONE PREVISTI DALLE LEGGI E NORMATIVE VIGENTI, DEL PASSAPORTO INDIVIDUALE E DI OGNI ALTRO DOCUMENTO VALIDO PER TUTTI I PAESI TOCCATI DALL'ITINERARIO, NONCHÉ DEI VISTI DI SOGGIORNO, DI TRANSITO E DEI CERTIFICATI SANITARI CHE FOSSERO EVENTUALMENTE RICHIESTI.
4. INOLTRE, AL FINE DI VALUTARE LA SITUAZIONE DI SICUREZZA SOCIO/POLITICA, SANITARIA, CLIMATICA ED AMBIENTALE E OGNI ALTRA INFORMAZIONE UTILE RELATIVA AI PAESI DI DESTINAZIONE E, DUNQUE, L'UTILIZZABILITÀ OGGETTIVA DEI SERVIZI ACQUISTATI O DA ACQUISITARE IL VIAGGIATORE AVRÀ L'ONERE DI ASSUMERE LE INFORMAZIONI UFFICIALI DI CARATTERE GENERALE PRESSO IL MINISTERO AFFARI ESTERI, E DIVULGARLE ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE DELLA FARNESINA WWW.VIAGGIARESCRITTI.IT. LE INFORMAZIONI DI CUI SOPRA NON SONO CONTENUTE NEI CATALOGHI DEI T.O. - ON LINE O CARTACEE - POICHÉ ESSI CONTENGONO INFORMAZIONI DESCRITTIVE DI CARATTERE GENERALE PER COME INDICATE NELL'ART.34 DEL CODICE DEL TURISMO E NON INFORMAZIONI TEMPORALMENTE MUTUEVOLI. LE STESSO PERTANTO DOVRANNO ESSERE ASSUNTE A CURA DEI VIAGGIATORI.
5. OVE ALLA DATA DI PRENOTAZIONE LA DESTINAZIONE PRESCelta RISULTASSE, DAI CANALI INFORMATIVI ISTITUZIONALI, LOCALITÀ SOGGIATA AD "AVVERTIMENTO" PER MOTIVI DI SICUREZZA SOCIO-POLITICA O AMBIENTALE, OVVERO SANITARIA, IL VIAGGIATORE CHE SUCCESSIVAMENTE DOVESSE ESERCITARE IL RECESSO NON POTRÀ INVOCARE, AI FINI DELL'ESONERO O DELLA RIDUZIONE DELLA RICHIESTA DI INDEMNIZO PER IL RECESSO OPERATO, IL VENIR MENO DELLA CAUSA CONTRATTUALE CONNESSA ALLE CONDIZIONI DI SICUREZZA DEL PAESE POICHÉ GIÀ NOTE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE.
6. I VIAGGIATORI DOVRANNO INOLTRE ATTENERSI ALL'OSSERVANZA DELLE REGOLE DI COMUNE PRUDENZA E DILIGENZA DA A QUELLE SPECIFICHE IN VIGORE NEI PAESI DESTINAZIONE DEL VIAGGIO, A TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE LORO DALL'ORGANIZZATORE, NONCHÉ AI REGOLAMENTI, ALLE DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE O LEGISLATIVE RELATIVE AL PACCHETTO TURISTICO, NONCHÉ ALLE REGOLE DI DILIGENZA E BUONA CONDOTTA ALL'INTERNO DELLE STRUTTURE RICETTIVE. L'INSOZZERANZA DELLE STESSO, AD INSINDACABILE GIUDIZIO DELLA DIREZIONE ALBERGHERIA, POTRÀ COMPORTARE L'ALLONTANAMENTO DALLA STRUTTURA DEL TRASGRESSORE E OVE RITENUTO OPPORTUNO L'EVENTUALE SEGNALEAZIONE ALLE AUTORITÀ PUBBLICHE COMPETENTI. PARMEN-TI SITUAZIONI RELATIVE A PATOLOGIE CHE POSSANO RAPPRESENTARE UN RISCHIO PER LA SALUTE DEGLI ALTRI OSPITI, OVVERO ALTERAZIONI DELLO STATO PSICHICO - SE NON PREVALENTI SEGNALATE ED ACCETTATE PER SCRITTO DAL TOUR OPERATOR - COSTITUISCONO CIRCOSTANZE IDONEE A DISPOSARE L'EVENTUALE ALLONTANAMENTO DALLA STRUTTURA.
7. I VIAGGIATORI SARANNO RESPONSABILI DI TUTTI I DANNI CHE L'ORGANIZZATORE E/O L'INTERMEDIARIO DOVESSERO SUBIRE ANCHE A CAUSA DEL MANCATO RISPETTO DEGLI OBBLIGHI SOPRA INDICATI, IVI INCLUSE LE SPESE NECESSARIE AL LORO RIMBORSO.
8. IL VIAGGIATORE È TENUTO A FORNIRE ALL'ORGANIZZATORE TUTTI I DOCUMENTI, LE INFORMAZIONI E GLI ELEMENTI IN SUO POSSIBILE UTILI PER L'ESECUZIONE DEL DIRITTO DI SURROGA DI QUEST'ULTIMO NEI CONFRONTI DEI TERZI RESPONSABILI DEL DANNO ED È RESPONSABILE VERSO L'ORGANIZZATORE DEL PREGIUDIZIO ARRECATO AL DIRITTO DI SURROGAZIONE.
9. IL VIAGGIATORE COMUNICHERÀ ALTRESI PER SCRITTO ALL'ORGANIZZATORE, ALL'ATTO DELLA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO E QUINDI PRIMA DELL'INVIO DELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE, LE PARTICOLARI RICHIESTE PERSONALI CHE POTRANNO FORMARE OGGETTO DI ACCORDI SPECIFICI SULLE MODALITÀ DEL VIAGGIO, SEMPRE CHE NE RISULTI POSSIBILE L'ATTUAZIONE E RISULTARE IN OGNI CASO OGGETTO DI SPECIFICO ACCORDO TRA IL VIAGGIATORE E L'ORGANIZZATORE (CIR. ART. 6, COMMA 1° LETT. H). SE DEL CASO ANCHE TRAMITE AGENZIA DI VIAGGI-GO MANDATARIA.

14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHERIA

LA CLASSIFICAZIONE UFFICIALE DELLE STRUTTURE ALBERGHERE VIENE FORNITA IN CATALOGO ED IN ALTRO MATERIALE INFORMATIVO SOLTANTO IN BASE ALLE ESPRESSE E FORMALI INDICAZIONI DELLE COMPETENTI AUTORITÀ DEL PAESE IN CUI IL SERVIZIO È ERGOGATO. IN ASSENZA DI CLASSIFICAZIONI UFFICIALI RICONOSCIUTE DALLE COMPETENTI PUBBLICHE AUTORITÀ DEI PAESI MEMBRI DELLA UE CUI IL SERVIZIO SI RIFERISCE, O IN IPOTESI DI STRUTTURE COMMERCIALIZZATE QUALE "VILLAGGIO TURISTICO" L'ORGANIZZATORE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI FORNIRE IN CATALOGO O NEI DELPIANTI UNA PROPRIA DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA, TALE DA PERMETTERE UNA VALUTAZIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DELLA STESSA DA PARTE DEL VIAGGIATORE.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'ORGANIZZATORE RISPONDE DEI DANNI ARRECATI AL VIAGGIATORE A MOTIVO DELL'INADDEMPIMENTO TOTALE O PARZIALE DELLE PRESTAZIONI CONTRACTUALI E DELL'INADDEMPIMENTO DOVUTE, SI A CHE LE STESSO VENGANO EFFETTUATE O IN PERSONALMENTE CHE DA TERZI FORNITORI DI SERVIZI, A MENO CHE PROVI CHE L'EVENTO È DERIVATO DALLA FATTO DEL VIAGGIATORE (IVI COMPRESSE INIZIATIVE AUTONOMAMENTE ASSUNTE DA QUEST'ULTIMO NEL CORSO DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI) O DAL FATTO DI UN TERZO A CARAT-TERE IMPREVEDIBILE O INEVITABILE, DA CIRCOSTANZE ESTRANEE ALLA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI PREVISTE IN CONTRATTO, DA CASO FORTUITO, DA FORZA MAGGIORE, OVVERO DA CIRCOSTANZE CHE LO STESSO ORGANIZZATORE NON POTEVA, SECONDO LA DILIGENZA PROFESSIONALE, RAGIONEVOLMENTE PREVEDERE O RISOLVERE. IL VENDITORE PRESSO IL QUALE SI STATA EFFETTUATA LA PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO NON RISPONDE DELLE OBBLIGAZIONI RELATIVE ALLA ORGANIZZAZIONE ED ESECUZIONE DEL VIAGGIO, MA È RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DELLE OBBLIGAZIONI NASCENTI DALLA SUA QUALITÀ DI INTERMEDIARIO E PER L'ESECUZIONE DEL MANDATO CONFERITOGLI DAL VIAGGIATORE, PER COME SPECIFICAMENTE PREVISTO DALL'ART. 50 DEL CODICE DEL TURISMO COMPRESO GLI OBBLIGHI DI GARANZIA DI CUI ALL'ART. 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO E PRESCRIZIONE

I RISARCIMENTI DI CUI AGLI ART. 43 E 46 DEL COD. TUR. E RELATIVI TERMINI DI PRESCRIZIONE, SONO DISCIPLINATI DA QUANTO IN ESSO PREVISTO, NONCHÉ DAGLI ARTICOLI 1783 E 1784 DEL CODICE CIVILE E COMUNQUE NEI LIMITI STABILITI DALLE CONVENZIONI INTERNAZIONALI CHE DISCIPLINANO LE PRESTAZIONI CHE FORMANO OGGETTO DEL PACCHETTO TURISTICO, FERMO RESTANDO CHE IL RISARCIMENTO O LA RIDUZIONE DEL PREZZO CONCESSA A NORMA DEGLI ARTICOLI CITATI E IL RISARCIMENTO O LA RIDUZIONE DEL PREZZO CONCESSI AI SENSI DEI REGOLAMENTI E CONVENZIONI INTERNAZIONALI SONO DETRATTI GLI UNI DAGLI ALTRI. I DANNI ALLA PERSONA NON SONO SOGGETTI A LIMITE PREFFISSATO. IL DIRITTO ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO O AL RISARCIMENTO DEI DANNI PER LE MODIFICHE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DEL PACCHETTO SOSTITUITO, SI PRESCIVE IN DUE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DEL RIENTRO DEL VIAGGIATORE NEL LUOGO DI PARTENZA. IL DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO ALLA PERSONA SI PRESCIVE IN TRE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DI RIENTRO DEL VIAGGIATORE NEL LUOGO DI PARTENZA O NEL PIÙ LUNGO PERIODO PREVISTO PER IL RISARCIMENTO DEL DANNO ALLA PERSONA DAL-LE DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SERVIZI COMPRESI NEL PACCHETTO.

17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. IL VIAGGIATORE PUÒ INDIRIZZARE MESSAGGI, RICHIESTE O RECLAMI RELATIVI ALL'ESECUZIONE DEL PACCHETTO DIRETTAMENTE AL VENDITORE TRAMITE IL QUALE LO HA ACQUISTATO, IL QUALE, A SUA VOLTA, LI INVIATA TEMPESTIVAMENTE ALL'ORGANIZZATORE.

2. AI FINI DEL RISPETTO DEI TERMINI O PERIODI DI PRESCRIZIONE, LA DATA IN CUI IL VENDITORE RICEVE MESSAGGI, RICHIESTE O RECLAMI DI CUI AL COMMA PRECEDESSENTE È CONSIDERATA LA DATA DI RICEZIONE ANCHE PER L'ORGANIZZATORE.

18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'ORGANIZZATORE PRESTA ADEGUATA ASSISTENZA SENZA RITARDO AL VIAGGIATORE IN DIFFICOLTÀ ANCHE NELLE CIRCOSTANZE DI CUI ALL'ARTICOLO 42, COMMA 7, IN PARTICOLARE FORNENDO LE OPPORTUNE INFORMAZIONI RIGUARDO AI SERVIZI SANITARI, ALLE AUTORITÀ LOCALI E ALL'ASSISTENZA CONSOLARE E ASSISTENDO I VIAGGIATORE NELL'EFFETTUARE COMUNICAZIONI A DISTANZA E AIUTANDOLO A TROVARE SERVIZI TURISTICI ALTERNATIVI. L'ORGANIZZATORE PUÒ PRETENDERE IL PAGAMENTO DI UN COSTO RAGIONEVOLE PER TALE ASSISTENZA QUALORA LA PROBLEMA SIA CAUSATO INTENZIONALMENTE DAL VIAGGIATORE O PER SUA COLPA, NEI LIMITI DELLE SPESE EFFETTIVAMENTE SOSTENUTE.

19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

SE NON ESPRESSAMENTE COMPRESSE NEL PREZZO, È POSSIBILE E CONSIGLIABILE, STIPULARE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE PRESSO GLI UFFICI DELL'ORGANIZZATORE O DEL VENDITORE SPECIALI POLIZIE ASSICURATIVE CONTRO LE SPESE DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO, DAGLI INFORTUNI E/O MALATTIE CHE COPRANO ANCHE LE SPESE DI RIMPATRIO E PER LA PERDITA E/O DANNEGGIAMENTO DEL BAGAGLIO. I DIRITTI NASCENTI DAI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DEVONO ESSERE ESERCITATI DAL VIAGGIATORE DIRETTAMENTE NEI CONFRONTI DELLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONI STIPULANTI, ALLE CONDIZIONI E CON LE MODALITÀ PREVISTE NELLE POLIZIE MEDESIME, COME ESPORTO NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA PUBBLICATE SUI CATALOGHI O ESPOSTE NEGLI OPUSCOLI MESSI A DISPOSIZIONE DEL VIAGGIATORE AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 67 COD. TUR. L'ORGANIZZATORE POTRÀ PROPORRE AL VIAGGIATORE - SUL CATALOGO, SULLA DOCUMENTAZIONE, SUL PROPRIO SITO INTERNET O IN ALTRE FORME - MODALITÀ DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTROVERSIE INSORSE. IN TAL CASO L'ORGANIZZATORE INDIRIZZERÀ LA TIPOLOGIA DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA PROPOSTA E GLI EFFETTI CHE TALE ADESIONE COMPORTA.

21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 47 COD. TUR.)

I CONTRATTI DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI SONO ASSISTITI DA IDONEE GARANZIE PRESTATE DALL'ORGANIZZATORE E DALL'AGENTE DI VIAGGIO INTERMEDIARIO NELLA VENDITA CHE, PER I VIAGGI ALL'ESTERO E I VIAGGI CHE SI SVOLGONO ALL'INTERNO DI UN SINGOLO PAESE GARANITICO, NEI CASI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DEL VENDITORE O DELL'ORGANIZZATORE, IL RIMBORSO DEL PREZZO VERSATO PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO E IL RIENTRO INVIATO DEL VIAGGIATORE AI SENSI DELL'ART. 47 CODICE DEL TURISMO.

LA GARANZIA DI RIMBORSO DELL'ART. 47 COD. TUR. OPERA ESCLUSIVAMENTE CON RIFERIMENTO AL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO PER COME DEFINITO DALL'ART. 33 COD. TUR.

NON SONO COPERTI DALLA GARANZIA CONTRO IL RISCHIO DI INSOLVENZA O FALLIMENTO TUTTI I PRODOTTI VENDUTI DAL TURISTICO E/O DALL'AGENTE DI VIAGGIO CHE NON RIENTRANO NELLA DEFINIZIONE DI PACCHETTO TURISTICO CONTENUTA NELL'ART. 33 COD. TUR. [QUALI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: SERVIZI TURISTICI SINGOLARMENTE VENDUTI E NON COLLEGATI, CONTRATTI DI MULTIPROPRIETÀ, CORSI DI LINGUA DI LUNGO PERIODO, PROGRAMMI HIGH SCHOOL, SCAMBI CULTURALI RIENTRANTI NEI PROGRAMMI DI MOBILITÀ STUDENTESCA INTERNAZIONALE, PACCHETTI E SERVIZI TURISTICI COLLEGATI ACQUISTATI NELL'AMBITO DI UN ACCORDO GENERALE PER L'ORGANIZZAZIONE DI VIAGGI DI NATURA PROFESSIONALE CONCLUSO TRA UN PROFESSIONISTA E UN'ALTRA PERSONA FISICA O GIURIDICA CHE AGISCE NELL'AMBITO DELLA PROPRIA ATTIVITÀ COMMERCIALE, IMPRENDITORIALE, ARTIGIANALE O PROFESSIONALE, COMBINAZIONE DI NON PIÙ DI UNO DEI SERVIZI TURISTICI DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ART. 3, LETTERE A), B) E C], CON UNO O PIÙ DEI SERVIZI TURISTICI DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ARTICOLO 3, LETTERA D), LADDOVE QUESTI ULTIMI NON RAPPRESENTANO UNA PARTE PARI O SUPERIORE AL 25% DEL VALORE DELLA COMBINAZIONE E NON SONO PUBBLICIZZATI, NEI RAPPRESENTANO ALTRIMENTI UN ELEMENTO ESSENZIALE DELLA COMBINAZIONE, OPPIRE SONO SELEZIONATI E ACQUISTATI SOLO DOPO L'INIZIO DELL'ESECUZIONE DI UN SERVIZIO TURISTICO DI CUI AL PUNTO 1) DELL'ART. 3, LETTERE A), B) O C)].

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO GIURIDICO CHE, PER CONTO DELL'ORGANIZZATORE, È TENUTO A PRESTARE LA GARANZIA SONO INDICATI NEL CATALOGO E/O SITO WEB DELL'ORGANIZZATORE MEDESIMO E POTRANNO ALTRESI ESSERE INDICATI NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL VIAGGIATORE.

LE MODALITÀ PER ACCEDERE ALLA GARANZIA E I TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA VOLTA AL RIMBORSO DELLE SOMME VERSATE SONO INDICATI NEL SITO DEL "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", ALL'INDIRIZZO WWW.FONDOASTOI.IT, IN QUANTO SOGGETTO GIURIDICO AL QUALE ADESIONE OBY WHAN SRL.

AL FINE DI EVITARE DI INCORRERE IN DECADENZE, SI CONSIGLIA DI TENERE BENE A MENTE I TERMINI INDICATI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE. RESTA INTESO CHE IL DECORSO DEL TERMINE DOVUTO AD IMPOSSIBILITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA E NON DI INERZIA DEL VIAGGIATORE, CONSENTE LA REMISSIONE NEI TERMINI MEDESIMI.

L'INDIRIZZO WEB DEL FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI È RIPORTATO ALTRESI NEI SITI, NEI CATALOGHI E NEI DOCUMENTI RELATIVI AL CONTRATTO PER L'ACQUISTO DI PACCHETTO.

22. MODIFICHE OPERATIVE

IN CONSIDERAZIONE DEL LARGO ANTICPO CON CUI VENGONO PUBBLICATI I CATALOGHI CHE RIPORTANO LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI, SI RENDE NOTO CHE GLI ORARI E LE TRATTE DEI VOLI INDICATI NELLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DEI SERVIZI, NONCHÉ A VOLTE, L'AEROPORTO PARTENZA O DI ARRIVO, POTREBBERO SUBIRE VARIAZIONI POICHÉ SOGGETTI A SUCCESSIVA CONVALIDA.

SI PRECISA INOLTRE CHE IN CASO DI NECESSITÀ POTRANNO VARIARE IL TIPO DI AEROMOBILE, LA CLASSE DI PRENOTAZIONE, NONCHÉ ESSERE EFFETTUATI SCALI NON PROGRAMMATI E MODIFICATI GLI AEROPORTI IN ANDATA E/O RIENTRO; POTRANNO ESSERE RAGGRUPPATE SU UN UNICO AEROPORTO LE PARTENZE PREVISTE DA ALTRO SCALO ITALIANO CON IL TRASFERIMENTO IN PULLMAN DA UN'AEROSTAZIONE ALL'ALTRA E POTRANNO ESSERE SOSTITUITI VOLI NOLEGGIATI CON VOLI DI LINEA (ANCHE CON EVENTUALI SCALI TECNICI). IN CONSIDERAZIONE DI QUANTO SOPRA, IL VIAGGIATORE DOVRÀ CHIEDERE CONFERMA DEI SERVIZI ALLA PROPRIA AGENZIA PRIMA DELLA PARTENZA. SI COMUNICA INOLTRE CHE LE DONNE IN STATO DI GRAVIDANZA SONO GENERALMENTE AMMESSE AL TRASPORTO AEREO SINO ALLA 28ª SETTIMANA MUNITE DI CERTIFICATO CHE ATTESTA LO STATO DI AVANZAMENTO DELLA GRAVIDANZA, DALLA 29ª ALLA 34ª SETTIMANA SOLO SE MUNITE DI CERTIFICATO MEDICO [REDATTO ENTRO LE 72 ORE ANTICIPATE ALLA PARTENZA PREVISTA DEL VOLTO] ATTESTANTE L'IDONEITÀ A INTRAPNDERE IL VIAGGIO AEREO, OLTRE LA 34ª SETTIMANA POTREBBERO NON ESSERE ACCETTATE A BORDO. SI CONSIGLIA PRIMA DI PRENOTARE UN VOLO DI CONSULTARE IL PROPRIO MEDICO E DI CONTROLLARE CHE LA DATA DI RIENTRO NON SUPERI LA 34ª SETTIMANA, COME PRECEDENTEMENTE SPECIFICATO. L'ORGANIZZATORE INFORMERÀ I PASSAGGERI CIRCA L'IDONEITÀ DEL VETTORE E' EFFETTIVO) I NEI TEMPI E CON LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ART.11 DEL REG. CE 2111/2005 (RICHIAMATO ALL'ART. 6 COMMA 2).

ADDENDUM CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I CONTRATTI AVENUTI AD OGGETTO L'OFFERTA DEL SOLO SERVIZIO DI TRASPORTO, DEL SOLO SERVIZIO DI SOGGIORNO, OVVERO DI QUALUNQUE ALTRO SEPARATO SERVIZIO TURISTICO, NON POTENDOSI CONFIGURARE COME FATIPESICE NEGOZIALE DI ORGANIZZAZIONE DI VIAGGIO OVVERO DI PACCHETTO TURISTICO, NON GODNNO DELLE TUTELE PREVISTE IN FAVORE DEI VIAGGIATORI DALLA DIRETTIVA EUROPEA 2015/2302 E AD ESSO SI APPLICHERANNO - OVE NON DIVERSAMENTE INDICATO NEL CONTRATTO CON L'OPERATORE TURISTICO - LE CONDIZIONI CONTRATTUALI DEI SINGOLI FORNITORI DEL SERVIZIO, PER COME INDICATE NEL SITO DEL MEDESIMO CUI SI RIMANDA.

IL VENDITORE CHE SI OBBLIGA A PROCURARE A TERZI, ANCHE IN VIA TELEMATICA, UN SINGOLO SERVIZIO TURISTICO, È TENUTO A RILASCIARE AL VIAGGIATORE I DOCUMENTI RELATIVI A QUESTO SERVIZIO, CHE RIPORTINO LA SOMMA PAGATA PER IL SERVIZIO E NON PIÙ IN ALCUN MODO ESSERE CONSIDERATO ORGANIZZATORE DI VIAGGIO.

B) INFORMATIVA PRIVACY RIDOTTA

SI INFORMANO I SIGNORI VIAGGIATORI CHE I LORO DATI PERSONALI, I CUI CONFERIMENTO È NECESSARIO PER PERMETTERE LA CONCLUSIONE E L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO, SARANNO TRATTATI IN FORMA MANUALE E/O ELETTRONICA NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE. L'EVENTUALE RIFIUTO COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DI PERFEZIONAMENTO E CONSEGUENTE ESECUZIONE DEL CONTRATTO. L'ESERCIZIO DEI DIRITTI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE - A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: DIRITTO DI RICHIEDERE L'ACCESSO AI DATI PERSONALI, LA RETTIFICA O LA CANCELLAZIONE DEGLI STESSI O LA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO CHE LO RIGUARDANO O DI OPPOSERAI AL LORO TRATTAMENTO, OLTRE AL DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI, IL DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO - POTRÀ ESSERE ESERCITATO NEI CONFRONTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO.

PER OGNI PIÙ AMPIA INFORMAZIONE SUI TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE SI RIMANDA ALLA SPECIFICA SEZIONE DEL SITO WWW.OBYWHAN.IT, CONTENENTE LA PRIVACY POLICY.

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N°38/2006

LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA RECLUSIONE I REATI CONCERNENTI LA PROSTITUZIONE E LA PORNOGRAFIA MINORI-LE, ANCHE SE COMMESSI ALL'ESTERO.

“Le virtù del pellegrino: spirito di adattamento, pazienza e devozione. Le nostre virtù.”
Pino D'Urso - Oby Whan

