

Catalogo 2020 **Pellegrinaggi** 



"I pellegrinaggi sono una costante nella storia delle religioni. Anche il cristianesimo ha fatto propria questa pratica rispondente al bisogno di trovare uno spazio religioso là dove il divino si è manifestato. Ogni pellegrinaggio è un memoriale del mistero dell'Incarnazione e della Redenzione. E se molti santuari furono dedicati a Maria, è perché l'umile Vergine di Nazaret ha generato, per opera dello Spirito Santo, lo stesso Figlio di Dio, Salvatore universale; e perché il suo ruolo è sempre quello di presentare, alle generazioni che si succedono, il Cristo "ricco di misericordia". Nel nostro tempo, tentato in diversi modi dalla secolarizzazione, occorre che "gli alti luoghi dello spirito", costruiti lungo i secoli e spesso per iniziativa dei santi, continuino a parlare alla mente e al cuore di tutti, credenti e non credenti, perché tutti risentono dell'asfissia di una società chiusa in se stessa e talvolta disperata. E' forse un sogno augurarci ardentemente che i santuari diventino o ridiventino altrettante case di famiglia, dove ciascuno di quelli che vi passano o vi restano possa trovare il senso della propria esistenza e il gusto della vita, dopo avervi in qualche modo sperimentato la presenza e l'amore di Dio? La vocazione tradizionale e sempre attuale di ogni santuario è quella di essere come un'antenna permanente della Buona Novella della salvezza. Tutti siamo in cammino per le vie del mondo verso la nostra ultima destinazione, che è la Patria celeste. Quaggiù siamo solo di passaggio. Per questa ragione nulla può il senso profondo della nostra vita terrena, lo stimolo a viverla come una breve fase di sperimentazione e insieme di arricchimento, quanto l'atteggiamento interiore di sentirci pellegrini. I santuari sono come le pietre miliari poste a segnare i tempi del nostro itinerario sulla terra: essi consentono una pausa di ristoro nel viaggio, per ridarci la gioia e la sicurezza del cammino, insieme con la forza di andare avanti, come le oasi nel deserto, nate ad offrire acqua e ombra."



San Giovanni Paolo II

PAG 4	Informazioni Utili
pag 6	Lourdes classico
pag 8	Parigi , Nevers e Lourdes
pag 10	Barcellona, Saragoza e Lourdes
pag 12	Fatima e Lourdes
pag 14	Fatima classico
pag 16	Fatima e Santiago de Compostela
pag 18	Medjugorje e la Bosnia
pag 20	Terra Santa classica
pag 22	Terra Santa e Giordania
pag 24	Turchia, le chiese dell'apocalisse
pag 26	Turchia, sui passi di San Paolo
pag 28	Grecia e le Meteore
pag 30	Polonia , nella terra di San Giovanni Paolo II
pag 32	Romania, fede ed arte
PAG 34	Condizioni Generali



# INFORMAZIONI UTILI

- organizzazione tecnica: Oby Whan S.r.I - Corso Sicilia 24 – 95131 Catania – P.I 02946890874 – www.obywhan.it – info@

- Corsa Sicilia 24 – 9513 Carlania – Pt., 29488908/4 – www.obywhan.if – info@ obywhan.if, autorizzazione amministrativa: n. 116/S11/TUR del 23/06/2010; polizza assicurativa responsabilità civile: 9317386 della compagna Europ Assistance Italia per la responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla Legge 1084 del 27/12/1977 relativa alla convenzione internazionale del contratto di viaggio (CCV) del 23/04/1970; garanzie per i viaggiatori: "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 Roma, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016. validità catalogo: dal 1º aprile al 31 dicembre 2020; \_\_autorizzazione assessorato turismo

- autorizzazione assessorato turismo della Regione Sicilia: prot. nr. 4680 del 12.02.2020

COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELI'ART. 16 DELLA LEGGE 38/2006 La legge italicana punisce con la pena del-la reclusione i reati inerenti alla prostituzi-one ed alla pomografia minorile, anche se i reati sono commessi all'estero.

Informativa resa ai sensi degli art 13-14 del GDR 2016/679: La Oby Whan s.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati da forniti verranno trattati, anche con strumenti elettronici, per finalità di gestione del rapporto in corso in relazione agli adempimenti di legge, nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la riservatezza e la dignità del consumatore. Al consumatore competono tutti i diritti previsti dal regolamento UE 2016/679.

Informativa REG CE N. 2111/2005

Informativa REG CE N. 2111/2005
II 16/01/06 é entrato in vigore il regolamento che istifuisce un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a un divieto operatrivo (BLACK LIST) all'interno della comunità. A partire dal 16/07/06 sono entrati in vigore anche gli articoli relativi all'obbligo d'informazione sul vettore aereo (art. 10-12), che prevedono che al momento della prenotazione dovrà essere comunicata ai passeggeri l'identità dei vettori effettivi. Se l'identità del vettore o dei vettori non è ancora nota al momento della prenotazione, il passeggero dovrà essere informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno per il volo o i voli interessati, non appena la loro identità sia accertata (al limite al momento del ceck-in, o, per i voli in prosecuzione, al momento dell'imbarco). Se il vettore o i vettori vengono cambiati dopo la prenotazione, qualunque ne sia la ragione, i passeggeri dovranno essere immediatamente informati. Senza pregiudicarei ci diritti ai passeggeri il diritto al rimborso alla partenza su un volo alternativo quando il vettore aereo effettivo sia inserito nella black list, ovvero il vettore aereo effettivo notificato al passeggero sia statos ossitiuito da un altro vettore presente in black list, a condizione che, se il volo non viene cancelato, il passeggero se el volo non viene cancelato, il passeggero se el volo non viene cancelato, il passeggero se segga di non prenderlo.

#### Prenotazioni (art.6)e pagamenti (art.7)

Prenotazioni (art.6) e pagamenti (art.7)
La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma scritta. All'atto della prenotazione, oltre alle spese di gestione pratica, dovrà essere versato un acconto pari al 20% del prezzo del pacchetto turistico. Il restante saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce clausola risolutiva espressa, tale da determinare da parte dell'organizzatore la risoluzione del contratto e l'applicazione della penale. I documenti di viaggio veranno inviati alla propria agenzia di viaggi prenotante solo previo ricevimento del saldo totale della quota pacchetto. Oby Whan non è responsabile per eventuali disservizi causati dalla ritardata consegna dei documenti di viaggio per mancato e/o ritardato pagamento. ritardato pagamento.

#### Prezzo (art.8)

Prezzo (art.8)

1. I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nel catalogo o nelle successive variazioni dell'acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni al rialzo, come di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito descritti.

I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:

• Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 700,00 usa/tons (andamento fuel rilevabile dal sito www.iata.org)

• Cambio Euro/Dollaro USA: 1,15 (andamento USD rilevabile sul sito http://uif.bancaditalia.it)

I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:

• Cambio Euro/Dollaro USA: 1,15 (andamento USD rilevabile sul sito http://uif.bancaditalia.it)

Oby Whan S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi

al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line nel sito web www. obywhan.it sezione "Informazioni utili"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto:

A) Voli ITC: Oby Whan S.r.I. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevame la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le media edi cambio Dolla ro USA e del carburante JET FUEL di maggio 2020 verranno utilizzati per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenza ed le mese di luglio 2020 e ratificare del mese di luglio 2020 e ratificare eventuali differenze cemportano una "modifica del prezzo" comunicato nella conferma/ estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguitto indicate: Portogallo: base imponibile fuelt: 74; base imponibile dollaro USA: 135
Polonia: base imponibile fuel: 72; base imponibile dollaro USA: 135
Polonia: base imponibile fuel: 72; base imponibile dollaro USA: 135
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 135
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 135
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Bosnia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 130
Polonia: base imponibile fuel: 52; base imponibil

Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo:Valore B Parametro USD maggio 2020: Valore C Parametro USD pubblicato nel catalogo:

Parlamento usu pubulicano nei caraicgo.
Valore D
Base imponibile Fuel: valore E
Base imponibile USD: valore F
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento carburante =
{[(A-B):B] x E + [(D-C):D] x F}

{[(A-B):B] x E + [(D-C):D] x F}
B) Voli di linea: In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del confratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti tuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risuttante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto dalla compagnia ecomunicato da Oby Whan S.r.I. presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.

C) Servizi alberghieri e di trasporto a terra: Il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di maggio 2020 veranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2020) e rafrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (cambio Euro/Dollaro USA: 1,15) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezo", comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto, che verrà applicata a titolo di adeguamento valutario sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito www. obywhan.if sezione "informazioni utili"). I prezzi dei servizi alberghieri e di trasporto a terra che potranno essere soggetti a variazione valutaria sono relativi alle seguenti destinazioni: Israele (incidenza USD: 50%), Russia (incidenza RUB: 45%) C) Servizi alberahieri e di trasporto a terra:

ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2020:
Parametro Valuta maggio 2020: Valore C Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D % incidenza Valuta: valore F Quota base pubblicata a Catalogo: G FORMULA CALCOLO: importo adeguamento valutario = ([ID-C]:b]). F x G} All'adeguamento valutario aderivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:
- giomi / settimane supplementari (incidenza USD: 100%)
- altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza USD: 100%)
Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventunesimo giomo prima della partenza.

viaggio intermediaria entro II venturiesimo giomo prima della partenza. In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il consumatore avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali. Spese amministrative di revisione/variazione pratica per adeguamento: fino a un massimo di 40 e per pratica.

Recesso del turista (art. 10)
Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elen-

cate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati – indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 – il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale contispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi e la penale nella misura di seguito indicata: 20% del prezzo del pacchetto turistico sino a 30 giorni prima della partenza; 50% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni prima della partenza; 50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni prima della partenza; 75% del prezzo del pacchetto turistico do 10 a 3 giorni prima della partenza; 100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono sorgetti alle penalità previste dalle

100% del prezzo del pacchetto Turistico dopo tali termini. Modifiche ed annullamenti di vali di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10 della scheda tecnica. Per i voli di linea, oltre alle penali qui riportate, verranno applicate anche quelle previste dal vettore aereo.

previste dal vettore aereo.

Riduzioni sulle quote
Bambini e ragazzi, in terzo e quarto letto
riduzione del:

• 90% da 0 a 2 anni NON compiuti

• 50% da 2 a 5 anni NON compiuti

• 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

• 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

• 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

• 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

novelli e suore neo-professe, per 25° e 50°
anniversari di tali ricorrenze compiute entro il mese di anniversario.

La Direzione si riserva di confermare le singole richieste, che dovranno essere documentate e presentate all'atto dell'iscrizione.

Le riduzioni non sono cumulabili.

Numero minimo di partecipanti

#### Numero minimo di partecipanti

Numero minimo di partecipanti Il numero minimo di partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro litnerario è di: 20 per i viaggi in aereo con voli di linea, 50% della capienza dell'aeromobile nel caso di voli speciali e di 30 per i viaggi in pullman; salvo diversamente indicato. L'eventruale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza.

gio verà comunicato almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza.

Voli speciali

Per voli speciali (ITC o Charter) si intendono i voli noleggiafit: Inclusive Tour Charter, per i quali Oby Whan ha acquistato dai vettori aerei o un numero definito di posti o l'intera capacità dell'aeromobile, riservandoli ai propri clienti. Si prega di tener presente che nel caso di voli speciali gli orari hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. Le compagnia earee si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro di loro proprietà o di altra compagnia aerea. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i sarà indicato nel faglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del regolamento CE n. 2111/2005. La Oby Whan potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea, sempre nel rispetto dell'art. 16 delle condizioni generali e del regolamento CE n. 2111/2005. Eventuali altre variazioni possono riguardare il cambio di aeroporto di partenza o arrivo e l'effettuazione di scali intermedi non previsti. Per gli orari dei voli, routing, eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, fare riferimento a quanto indicato nella documentazione di viaggio. Per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center un giorno lavorativo prima della data di partenza.

Voli di linea I programmi con l'utilizzo di vettori aerei di linea includono delle tariffe derivanti da accordi speciali, tali tariffe sono soggette a penali in caso di annullamento, Potrebbe verificarsi inoltre che al momento della prenotazione la classe della tariffa aerea in riferimento risultasse esaurita, pertanto il cliente potrà scegliere se accettare di pagare un supplemento per una tariffa superiore.

#### Servizi di bordo

Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, sulle rotte Europee hanno abolito il servizio catering di bordo gratuito, per-tanto sui voli potrebbe essere richiesto al cliente stesso il pagamento dei cibi e delle bevande consumate in volo.

Bagaali

È permesso il trasporto in franchigia di Kg.
20 di bagaglio per i voli di linea su classe
economica e Kg. 15 per i voli speciali; è
possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano di Kg. 5 e delle dimensioni
previste (per il contenuto del bagaglio a
mano leggere la nuova normativa sulla
sicurezza negli aeroporti UE). E discrezione
di ogni compagnia aerea pessare e, se voluminoso ed ingombrante, richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

#### Documenti

Documenti
Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da
considerarsi indicative, data la variabilità
della normativa in materia. Inoltre tali informazioni si riferiscono esclusivamente
a cittadini Italiani. Per qualsiasi situazione

diversa da quella indicata sarà necessaria una specifica verifica, a cura dell'interessato, con le autorità compenti. (www.viaggiaresicuri.it.) Oby Whan raccomanda di verificare la validità dei propi documenti di espatrio. Cambiano le regole per i passaporti dei minorenni. Tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. Si segnala che l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore era valida fino al 26.06.2012. Infatti da questa data il minore può viaggiare in Europa e all'estero solo con un documento di viaggio individuale. Al contempo i passaporti del genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza del documento stesso.

Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in viaggia della nuva a parantiva (25 novemente della nuva a parantiva (25 novemente).

nori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa (25 novembre 2009), con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

#### Il minore può viaggiare:

Il minore può viaggiare:

con un passaporto individuale, restando in vigore le normative precedenti che consentono l'espatrio del minore; con la carta d'identità: nella U.E. N.B. Se nel documento personale del minore non ci sono i nomi dei genitori, consigliamo agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla patemità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancatti imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale. Dichiarazione di accompagno.

#### Dichiarazione di accompagno

Dichiarazione di accompagno

Ogni volta che un minore degli anni 14
viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno
dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagno
in cui deve essere riportato il nome della
persona o dell'ente cui il minore viene
affidato, sottoscritta da chi esercita sul
minore la potestà e vistata dagli organi
competenti al rilascio del passaporto.

minore la potesta e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.

Validità

Per poter garantire una maggiore individualità e sicurezza ai minori la normativa prevede che sia i passaporti per minori che le carte d'identità per i minori abbiano due diverse tipologie di validità, al fine di garantire l'aggiornamento della fotografia e la identificazione del minore ai controlli di frontiera:

• Minore da 0 a 3 anni: validità triennale

• Minore da 0 a 3 anni: validità triennale

• Minore da 0 a 3 anni: validità triennale

• Minore da 0 a 3 anni: validità de quinquennale; Perlanto invitiamo i genitori o i tutori ad informarsi presso le autorità competenti per il rilascio dei giusti documenti di espatrio. Oby Whan non è responsabile per nessun motivo della mancata partenza dei propri clienti per l'irregolarità o la non validità dei documenti personali di espatrio. Ricordiamo che la patente di guida non è un documento riconosciuto volido per l'espatrio.

Classificazione Alberghiera

La classificazione alberghiera viene stabilità della autorità locali competenti in materia, ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità e servizi agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel 3 stelle e molti 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque capitare d'estate in giornate particolarmeni e calde di subire qualche disagio. Nei viaggi di gruppo a causa del numero limitato di camere è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia, così come non è sempre possibile garantire camere vicine o comunicanti. La richiesta di camere singole verrà accettata sempre previa disponibilità degli alberghi, poiché il numero di camere e limitato e comporta una maggiorazione del prezzo sarà bene richiederia per l'empatato e controlatione.

#### Escursioni extra facoltative

L'operatore non risponde per eventuali servizi/trasferimenti/escursioni acquistate al di fuori della propria organizzazione (ossia senza il tramite dei propri rappresentanti o corrispondenti) per quanto riguarda disservizi o danni a persone/cose, non potendone garantire nè la qualità, nè la copertura assicurativa.

#### Oby Whan consiglia di:

oby whan consiglia di:

• portare il cartellino sanitario plastificato;

• ai disabili che necessitano di assistenza
aeroportuale, o che dovranno imbarcare la propria carrozzina in aereo, di
segnalario contestualmente all' iscrizione.

Iviaggi di gruppo

segnalarlo contestualmente all' iscrizione.

I viaggi di gruppo
Nei viaggi di gruppo la composizione del
gruppo è eferogenea, impone quindi
ai partecipanti una particolare sensibilità ed educazione nel condividere per
diversi giorni spazi e attenzioni. A volte
nello stesso gruppo, per costituire il numero minimo di partecipanti necessario
all'effettuazione del viaggio, si unisco a
singoli partecipanti comitive precostituite. In tutti in nostri tour saranno celebrate
S. Messe, a volte quotidianamente.

# LE NOSTRE ASSICURAZIONI



POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA
TUTTI I VIAGGIATORI USUFRUISCONO DI UNA POLIZZA ASSICURATIVA EUROP ASSISTANCE, OFFERTA DAL TOUR
OPERATOR, PER LE SEGUENTI GARANZIE:
1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

- 1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA
  ASSISTENZA SANITARIA

  \*\*CONSULENZA MEDICA

  \*\*INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ÎTALIA

  \*\*SEGNALAZIONE DI UN MEDICO O SPECIALISTA ALL'ESTERO

  \*\*RIENTRO SANITARIO

  \*\*TRASPORTO SALMA

  \*\*RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI

  \*\*VIAGGIO DI UN FAMILIARE

  \*\*ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI

  \*\*RIENTRO DEUL'ASSICURATO CONVALESCENTE

  \*\*PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO

  \*\*INFORMAZIONI E SEGNALAZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO

  \*\*INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO

  \*\*ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ÎTALIA)

  \*\*RIENTRO ANTICIPATO

  \*\*ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ÎTALIA)

  \*\*ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ÎTALIA)

  \*\*ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ÎTALIA)

  \*\*ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ÎTALIA)
- KIENTRO ANTICIPATO

  \* ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ÍTALIA)

  \* SECNALAZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO

  \* INVIO DI MESSAGGI URGENTI

  \* ASSISTENZA AL VEICOLO

  \* SOCCORSO STRADALE

  \* DEPANDACE

  \*\* DEPANDACE

\* DEPANNAGE

ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA

2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

PER OGNI RIMBORSO SARÀ APPLICATA UNA FRANCHIGIA FISSA DI € 50,00 PER OGNI ASSICURATO
3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO
EUROP ASSISTANCE ASS

S) ASSICURAZIONE BAGAGLIO EUROP ÁSSISTANCE ASSICURA IL RISARCIMENTO DEI DANNI SUBITI DA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI CHE L'ASSICURATO AVEVA CON SÈ ALL'INIZIO DEL VIAGGIO, INCLUSI GLI ABITI, CAUSATI DA FURTO, FURTO CON SCASSO, RAPINA, SCIPPO, PERDITA, SMARRIMENTO ED AVARIA FINO AD UN MASSIMALE DI € 1.000,00 PER PERSONA IN ITALIA, EUROPA E PAESI DEL BACINO DEL MEDITERRANEO, MONDO.

4) ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

LA GARANZIA "ANNULLAMENTO VIAGGIO E LOCAZIONE" È IN VIGORE DAL GIORNO DI ISCRIZIONE/CON-FERMA AL VIAGGIO/LOCAZIONE E HA DURATA SINO AL GIORNO DI INIZIO DEL VIAGGIO/LOCAZIONE STESSO INTENDENDOSI PER INIZIO DEL VIAGGIO IL MOMENTO IN CUI I "ASSICURATO SI SAREBBE DOVUTO PRESENTARE ALLA STAZIONE DI PARTENZA O PER LOCAZIONI IL GIORNO DI INIZIO DEL SOGGIORNO.

Qualora l'Assicurato debba annullare o modificare il viaggio prenotato, per cause o eventi oggettivamente documentabili, imprevedibili e non note al momento della conferma del viaggio,

OGGETTIVAMENTE DOCUMENTABILI, IMPREVEDIBILI E NON NOTE AL MOMENTO DELLA CONFERMA DEL VIAGGIO, CHE COLPISCANO:
DIRETTAMENTE L'ASSICURATO STESSO E/O I SUOI FAMILIARI;
DIRETTAMENTE IL SOCIO/CONTITIOLARE DELL'AZIENDA/STUDIO ASSOCIATO;
EUROP ASSISTANCE RIMBORSERA LA PENALE, APPLICATA CONTRATTUALMENTE DALL'OPERATORE TURISTICO:
ALL'ASSICURATO E PURCHÉ ASSICURATI ED ISCRITTI SULLA MEDESIMA PRATICA:

AI FAMILIARI CONVIVENTI, AD UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO.

AD UNO DEI COMPAGNI DI VIGAGIO. ÎI N. CASO DI PIÙ ASSICURATI ISCRITII AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IN ASSENZA DI ALTRE PERSONE DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE CONVIVENTE DELL'ASSICURATO, QUEST' ULTIMO INDICHERÀ UNA SOLA PERSONA COME "COMPAGNO DI VIAGGIO".

SOLA PERSONA COME "COMPAGNO DI VIAGGIO".

ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA I CASI DI RINUNCIA CAUSATI DA:

A. DOLO DELL'ASSICURATO O COLPA GRAVE;

B. FURTO, RAPINA, SMARRIMENTO DEI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO E/O DI VIAGGIO;

C. MALATTIE MENTALI E DISTURBI PSICHICI IN GENERE, IVI COMPRESI SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI, DISTURBI SCHIZOFRENIC, DISTURBI PARANOICI, FORME MANIACO-DEPRESSIVE E RELATIVE CONSEGUENZE/COMPLICANZE;

D. STATO DI GRAVIDANZA O SITUAZIONI PATOLOGICHE AD ESSA CONSEGUENTI NEI CASI IN CUI IL CONCEPIMENTO SIA AVVENUTO ANTECEDENTEMENTE ALLA DATA DI SCRIZIONE DEL VIAGGIO;

E. INFORTUNIO, MALATTIA O DECESSO VERIFICATOSI ANTERIORMENTE ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;

F. CONSEGUENZE F/O COMPLICANZE DI INFORTUNI AVVENUTI ANTERIORMENTE ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;

G. SITUAZIONI DI CONFILITO ARMATO, INVASIONE, ATTI DI NEMICI STRANIERI, OSTILITÀ, GUERRA, SCIOPERI, SOMMOSSE, TUMULTI POPOLARI, ATTI DI TERRORISMO, TERREMOTI, ERUZIONI VULCANICHE, FENOMENI ATMOSFERICI AVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMUTAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PANTICELLE ATOMICHE;

H. FALLIMENTO DE L'ETTORE O DELL'AGENZIA O DELL'ORGANIZZATORE DI VIAGGIO;

I. EPIDEMIE AVENTI CARATTERISTICHE DI PANDEMIA, DI GRAVITÀ E VIRGUENZA TALE DA COMPORTARE UN ELEVATA MORTALITÀ OVVERO DA RICHIEDERE MISURE RESTRITTIVE AL FINE DI RIDURRE IL RISCHIO DI TRASMISSIONE ALLA POPOLAZIONE CIVILE, QUIRARATIENE;

J. CAPARRE E O ACCONTI NON GIUSTIFICATI DA DOCUMENTI FISCALI DI PENALE;

K. MANCATO INVIO DELLA COMUNICAZIONE (DI CUI ALL'ART. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") DA PARTE DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") DA PARTE DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO) DI NE PAMILIRE.

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

IN CASO DI MODIFICA E/O DI FORZATA RINUNCIA AL AVAGGIO O LOCAZIONE, L'ASSICURATO DOVRÀ:

- EFFETUARE, ENTRO CINQUE GIORNI DI CALENDARIO DA VIGGICIO O LOCAZIONE, L'ASSICURATO DOVRÀ:

- EFFETUARE, ENTRO CINQUE GIORNI DI CALENDARIO DA VERFICICARIO DEU

OBBLIGHTI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINSTRO In Caso di modifica e/o di forzata rinuncia al viaggio o locazione, l'Assicurato dovrà: - Effettuare, entro cinque giorni di Calendario dal Verificarsi della Causa della rinuncia stessa

E COMUNQUE ENTRO E NON OLTRE LA DATA DI INIZIO VIAGGIO, UNA DENUNCIA - ACCEDENDO AL PORTALE HTTPS://SINISTRIONLINE.EUROPASSISTANCE.IT SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL

HITPS://SINISTRIONUINE.EUROPASSISTANCE.II SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO WWW.EUROPASSISTANCE.II SEZIONE SINISTRI).

OPPURE DOVRÀ INVIARE TRAMITE FAX AL N° 02.58.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRIITA INDIRIZZATA A: UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI (ANNULLAMENTO VIAGGIO) - EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. - PIAZZA TRENTO, 8 - 20135 MILLANO, INDICANDO:
NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO, CODICE FISCALE;
NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;
LUGGO DI REPERIBILITÀ DELL'AISNICURATO O DELLE PERSONE CHE HANNO DATO ORIGINE ALL'ANNULLAMENTO (FAMILLARE, CONTITOLARE DELL'AISNICURATO);
SE LA RINUNCIA E/O MODIFICA AL VIAGGIO O LOCAZIONE È DOVUTA A MALATITA E/O INFORTUNIO LA DENUNCIA DOVRÀ INOLTRE RIPORTARE:
IL TIPO DI PATOLOGIA;

SE LA RINUNCIA E/O MODIFICA AL VIAGGIO O LOCAZIONE E DOVUTA A MALATTIA E/O INFORTUNIO LA DENUNCIA DOVRÀ INOLITRE RIPORTARE:

IL TIPO DI PATOLOGIA;

L' INIZIO E IL TERMINE DELLA PATOLOGIA.

ENIRO 15 GIORNI DALLA DENUNCIA DI CUI SOPRA, L'ASSICURATO DOVRÀ INOLITRE PRESENTARE AD EUROP ASSISTANCE ITALIA S.P.A. I SEGUENTI DOCUMENTI.

COPIA DELLA TESSERA EUROP ASSISTANCE SE IN POSSESSO DELL'ASSICURATO;

DOCUMENTAZIONE OGGETIVAMENTE PROVANTE LA CAUSA DELLA RINUNCIA/MODIFICA, IN ORIGINALE;

DOCUMENTAZIONE OGGETIVAMENTE PROVANTE LA CAUSA DELLA RINUNCIA/MODIFICA, IN ORIGINALE;

DOCUMENTAZIONE ATIESTANTE IL LEGAME TRA L'ASSICURATO E L'EVENTUALE ALTRO SOGGETTO CHE HA DETERMINATO LA RINUNCIA;

IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO, CERTIFICATO MEDICO ATTESTANTE LA DATA DELL'INFORTUNIO O DELL'INSOGENZA DELLA MALATTIA, LA DIAGNOSI SPECIFICA E I GIORNI DI PROGNOSI;

IN CASO DI DICOSESSO, IL CERTIFICATO DI MORTIE;

SCHEDA DI ISCRIZIONE AU VIAGGIO O DOCUMENTO ANALOGO;

RICEVUTE (ACCONTO, SALDO, PENALE) DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO O LOCAZIONE;

ESTRATTIO CONTE DI CONFERMA EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI;

FATTURA DELL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI RELATIVA ALLA PENALE ADDEBITATA;

COPIA DEL BIGLIETTO ANNULLATO;

PROGRAMMA E REGOLAMENTO DEL VIAGGIO;

DOCUMENTI DI VIAGGIO (VISTI, ECC.);

CONTRATTO DI CONFERMA MENSOS DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGIO,

IN CASO DI PENALE ADDEBITATA DAL VETTORE AEREO/COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE:

Contrato di Conferma (nomerma vigadio.)
În Caso di Penale addebitata dal vettore aereo/compagnia di navigazione:
Conferma dell'acquisto del biglietto o documento analogo o ricevuta di pagamento dello
stesso; Copia del biglietto aereo/navale annullato attestante gli importi addebitati al cuente.

Europ Assistance ha diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio e/o locazione non utilizzati dall'Assicurato.
L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita totale o partiale del diritto all'indennizzo, al sensi dell'art. 1915 del C.C. CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO
VIENE RIMBORSATA PER INTERO LA PENALE ADDEBITATA ALL'ASSICURATO AD ESCLUSIONE DEI COSTI DI GESTIONE PRATICA, LE FEE DI AGENZIA E LE QUOTE D'ISCRIZIONE, COMPRESO L'ADEGUAMENTO DEL CARBURANTE
E I VISTI FINO ALLA CONCORRENZA DEL MASSIMALE PREVISTO NEL CONTRATTO CON L'ORGANIZZAZIONE DI
VIAGGIO, PER ASSICURATO E PER LA DESTINAZIONE DEL VIAGGIO E/O RIPORTATO DAL TOUR OPERATOR NEI
PROPRI CATALOGHI.

DETIO MASSIMALE NON POTRÀ COMUNQUE MAI ESSERE SUPERIORE A EURO 7.000,00 PER ASSICURATO. IN
CASO DI BININICIA DI BIÙ ÀSSICUENTI LISCRITTI AL VIACCIO INSIEME E CONTEMPORAMEALEME IL PIRMODEN

CASO DI RINUNCIA DI PIÙ ÀSSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IL RIMBORSO VERRÀ CORRISPOSTO FINO ALLA CONCORENZA DI UN IMPORTO PARI ALLA SOMMA DEI MASSIMALI ASSICURATI PER OGNI ÀSSICURATO, MA CON IL MASSIMO COMPLESSIVO DI EURO 15.000,00 per sinistro.

PER OGNI ASSICURATO, MA CON IL MASSIMIO COMILESTICO DE SENTI CONTROLLA DE LA PENALE DI ANNULLAMENTO:

1. IN CASO DI MODIFICA E/O FORZATA RINUNCIA AL VIAGGIO DETERMINATA DA RICOVERO OSPEDALIERO (ESCLUSI DAY HOSPITAL E PRONTO SOCCORSO) O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA SENZA

(ESCLUSI DAY HOSPITAL E PRONTO SOCORSO) O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA SENZA L'APPLICAZIONE DI ALCUN SCOPERTO.

2. IN CASO DI RINUNCIA NON DETERMINATA DA RICOVERO O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA CON L'APPLICAZIONE DI UNO SCOPERTO PARI AL 20% DELL'AMMONTARE DELLA PENALE SESSA; QUALORA LA PENALE FOSSE SUPERIORE AL MASSIMALE GARANITIO; LO SCOPERTO VERRÀ CALCOLATO SU QUEST'UTIMO. RESTA INTESO CHE IL CALCOLO DEL RIMBORSO SARÀ EQUIVALENTE ALLE PERCENTUALI ESISTENTI ALLA DATA IN CIU SI È VERIFICATO L'EVENTO (ART. 19714 C.C.). PETRANTO, NEL CASO IN CUI I ÀSSICURATO ANNULLI IL SOGGIORNO SUCCESSIVAMENTE ALL'EVENTO, L'EVENTUALE MAGGIOR PENALE RIMARRÀ A SUO CARICO. SEGRETO PROFESSIONALE

L'ASSICURATO MADI DIESEA DAL SECRETO PROFESSIVANALE NEI CONDEDUITI DI FURODI ASSISTANCE I MEDICI EVENTO.

SEGRETO PROPESSIONALE
L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO

ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

Qualora L'Assicurato dovesse interrompere il viaggio assicurato esclusivamente in conseg-

organizzazione ed effettuazione da parte di Europ Assistance della prestazione del Rientro Sani-

Oracio in Base alle Condizioni Contrattuali;
Orocanizzazione de Effettuazione da parte di Europ Assistance della prestazione Rientro Anticipato in Base alla Condizioni con trattuali;
Pato in Base alla Condizioni contrattuali;

prio in base alla combilioni commandali, Dirottamento dell'aereo sul quale l'assicurato sta compiendo il viaggio in seguito ad atti di

PIRATERIA.

EUROP ASSISTANCE RIMBORSERÀ LA QUOTA DI VIAGGIO NON GODUTO CALCOLATO COME SPECIFICATO NELL'ART, "CRITERI DI L'IQUIDAZIONE DEL DANNO".

LA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA SARÀ RIMBORSATA FINO AD UN MASSIMO PARI AL VALORE DI ACQUISTO DEL VIAGGIO E COSÌ COME RIPORTATO NEL MODULO DI POLIZZA MOD. 19003.

DETTO MASSIMALE NON POTRÀ COMUNQUE MAI ESSERE SUPERIORE A EURO 7.000 PER ASSICURATO. IN CASO DI INTERRUZIONE DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IL RIMBORSO VERRÀ CORRISPOSTO FINO ALLA CONCORRENZA DI UN IMPORTO PARI ALLA SOMMA DEI MASSIMALI ASSICURATI PER OGNI ASSICURATO, MA CON IL MASSIMO COMPLESSIVO DI EURO 15.000,00 PER SINISTRO.

#### **ESCLUSIONI**

ESCLUSIONI

SONO ESCLUSE LE INTERRUZIONI DEL VIAGGIO CAUSATE DA:

A. MALATITE CHE SIANO L'ESPRESSIONE O LA CONSEGUENZA DIRETTA DI SITUAZIONI PATOLOGICHE CRONICHE O PREESISTENTI ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;

B. STATO DI GRAVIDANZA O SITUAZIONI PATOLOGICHE AD ESSA CONSEGUENTI;

C. MALATITE MENTALI E DISTURBI PSICHICI IN GENERE, IVI COMPRESI SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI,
DISTURBI SCHIZOPRENICI, DISTURBI PARANOICI, FORME MANIACO-DEPRESSIVE E RELATIVE CONSEGUENZE/
COMPILCANZE

D. MALATITE O INFORTUNI LA CUI CURA COSTITUIVA LO SCOPO DEL VIAGGIO.

LA GARANZIA NON È ALTRESÌ DOVUTA PER SINISTRI PROVOCATI O DIPENDENTI DA:
E. ALLIUVIONI, INONDAZIONI, ERUZIONI, ERUZIONI, EREMENOTI, FEROMENI ATMOSFERICI AVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMUTAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI
PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PARTICELLE ATOMICHE;
F. GUERRA, SCIOPERI, RIVUOLIZIONI, SOMMOSSE O MOVIMENTI POPOLARI, SACCHEGGI, ATII DI TERROR-

F. GUERRA, SCIOPERI, RIVOLUZIONI, SOMMOSSE O MOVIMENTI POPOLARI, SACCHEGGI, ATTI DI TERROR-ISMO E DI VANDALISMO:

G. ESPIANTO E/O TRAPIANTO DI ORGANI

H. DOLO DELL'ASSICURATO O COLPA GRAVE.
OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

SUCCESSIVAMENTE ALL'INTERRUZIONE DEL VIAGGIO L'ASSICURATO, ENTRO IL TERMINE DI SESSANTA GIORNIDAL RIENTRO AL DOMICILIO, DOVEÀ INVIARE UNA DENUNCIA ACCEDENDO AL PORTALE
HITPS://SINISTRIONILINE.EUROPASSISTANCE.IT SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO WWW.EUROPASSISTANCE.IT SEZIONE SINISTRI) OPPURE DOVRÀ INVIARE TRAMITE FAX AVI

9 02.55.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRITTA INDIRIZZATI AS: EUROP ASSISTANCE - PIAZZA TRENTO,
8 - 20135 MILLANO - EVIDENZIANDO SULLA BUSTA L'UFFICIO COMPETENTE (UFFICIO LIQUIDAZIONE
SINISTRI - RIFACIMENTO VIAGGIO) ED INDICANDO:

NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO;
NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;
LA CAUSA DELL'INTERRUZIONE DEL VIAGGIO;
PROGRAMMA DEL VIAGGIO;
DATA DEL RIENTRO;

DATA DEL RIENTRO

CERTIFICATO DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO;
ESTRATTO CONTO DI CONFERMA EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI.
L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBIGHI RELATIVI ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO PUÒ COMPORTARE LA PERDITA
TOTALE O PARZIALE DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO, AI SENSI DELL'ART. 1915 DEL C.C.
CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO
EUROP ASSISTANCE CALCOLERÀ IL VALORE GIORNALIERO DEL VIAGGIO, SUDDIVIDENDO IL VALORE TOTALE
DICHIARATO IN POLIZZA PER IL NUMERO DI GIORNI PREVISTI INIZIALMENTE E PROCEDERÀ AL PAGAMENTO
DELLE GIORNATE RESIDUE NON GODUTE DALL'ASSICURATO. IL GIORNO DELL'INTERRUZIONE DEL VIAGGIO
E QUELLO DI RIENTRO PREVISTO ALL'INIZIO DEL VIAGGIO SI CONSIDERANO COME UN UNICO GIORNO.
SEGRETO PROFESSIONALE
L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI COMEDINI DI FILDOR ASSISTANCE AL PERDIT

SECRETO FROTESTIONALE
L'ASSICUATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI
EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO STESSO.

SINISTRO STESSO.

COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

IN CASO DI EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA, LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI EUROP ASSISTANCE È IN FUNZIONE 24 ORE SU 24 A SUA DISPOSIZIONE, PER INTERVENIRE O INDICARE LE PROCEDURE PIÙ IDONEE PER RISOLVERE NEL MIGLIORE DEI MODI QUALSIASI TIPO DI PROBLEMA OLTRE AD AUTORIZZARE

IMPORTANTE: NON PRENDERE ALCUNA INIZIATIVA SENZA AVERE PRIMA INTERPELLATO TELEFONICA-MENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA AL NUMERO:

SI\_DOVRANNO COMUNICARE LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

TIPO DI INTERVENTO RICHIESTO

- Nome e cognome - Numero di tessera Europ Assistance

NDIRIZZO DEL LUOGO IN CUI CI SI TROVA

- INDIRIZZO DEL 10000 . - RECAPITO TELEFONICO

Qualora fosse nell'impossibilità di contattare telefonicamente la Struttura Organizzativa, potrà inviare: un fax al numero 02.58.47.72.01 oppure un telegramma a EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 MILANO

EUROP ASSISTANCE PER POTER EROGARE LE PRESTAZIONI/GARANZIE PREVISTE IN POLIZZA DEVE EFFETTUARE IL TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ASSICURATO E A TAL FINE NECESSITA, AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, DEL SUO CONSENSO. PERTANTO L'ASSICURATO CONTATTANDO O FACENDO CONTATTANDE DEI DATI PERSONALI ANCHE, LADDOVE NECESSARIO, RELATIVI ALLA SALUTE E A REATI E CONDANNE PENALI, COSÌ COME INDICATO NELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ANCHE, LADDOVE NECESSARIO, RELATIVI ALLA SALUTE E A REATI E CONDANNE PENALI, COSÌ COME INDICATO NELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ANCHE, LADDOVE NECESSARIO, RELATIVI ALLA SALUTE

IL TESTO DELLE GARANZIE E PRESTAZIONI DI CUI AI PUNTI 1, 2, 3, 4 E 5 È DA INTENDERSI PURAMENTE

indicativo. Effetti e delimitazioni sono elencati nella tessera/libretto condizioni di polizza che saranno

# Lourdes Classico



#### **INFO**

\*Supplemento alta stagione 50 euro p.p.

\*\*Supplemento pellegrinaggio militare 70 euro p.p.

Su richiesta hotel 4 stelle con supplemento di 30 euro a notte p.p. Supplemento camera singola 30 euro a notte in hotel 3 stelle 50 euro a notte in hotel 4 stelle.

#### LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli speciali Sicilia – Lourdes e viceversa; Trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa; City tax; Sistemazione in hotel 3 stelle in camere doppie; Trattamento di pensione completa come da programma; Assistente tecnico e religioso;

Assicurazione medico e bagaglio; Spese gestione pratica 40 euro; assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale; Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE

necessario essere in possesso della carta d'identità valida per 'espatrio;

l'espatrio; Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'accompagnatore in loco; Gli orari dei voli possono subire variazioni di carattere operativo. Si pregano i Sigg. portecipanti di liberare le camere entro le ore 10.00 dell'ultimo giorno.

### PROGRAMMA

#### Primo giorno: Sicilia - Lourdes

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo ITC. Arrivo in Francia, trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Nel pomeriggio saluto alla Grotta delle Apparizioni, S. Messa di apertura del pellegrinaggio e video illustrativo di Lourdes. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

#### Giorni di permanenza a Lourdes

Pensioni complete in hotel. S. Messa Internazionale. Processione Eucaristica S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, foto di gruppo, Via Crucis. Visita dei luoghi di S. Bernadette, Liturgia penitenziale e possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento: Bartres, Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, ed altro. Dopo cena Fiaccolata.

#### Ultimo giorno: Lourdes - Sicilia

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco, e partenza per il rientro con volo ITC.

> 3 NOTTI Quota complessiva a partire da € 570,00

> 4 NOTTI Quota complessiva a partire da € 620,00

#### PRIMAVERA / ESTATE 2020

## Voli speciali da Catania e/o Palermo

NOTTI	4 NOTTI

31	101	Ш				41	10	Ш				
DAL	11	AL	14	MAGGIO		DAL	14	AL	18	MAGO	SIO**	
DAL	18	AL	21	MAGGIO		DAL	21	AL	25	MAGO	SIO	
DAL	25	AL	28	MAGGIO		DAL	28	MA	GGIO	ALL'	01	GIUGNO
DALL	<sup>,</sup> 01	l AI	LL' <b>(</b>	)4 GIUGN	0	DAL	04	AL	80	GIUGI	10	
DAL	80	AL	11	GIUGNO		DAL	11	AL	15	GIUGI	10	
DAL	15	AL	18	GIUGNO		DAL	18	AL	22	GIUGI	10	
DAL	22	AL	25	GIUGNO		DAL	25	AL	29	GIUGI	NO	
DAL	29	GIU	GNO	AL <b>02</b>	LUGLIO	DAL	02	AL	06	LUGLIC	o*	
DAL	06	AL	09	LUGLIO*		DAL	09	AL	13	LUGLIC	o*	
DAL	13	AL	16	LUGLIO*		DAL	16	AL	20	LUGLIC	o*	
DAL	20	AL	23	LUGLIO*		DAL	23	AL	27	LUGLIC	o*	
DAL	27	AL	30	LUGLIO*		DAL	30	LUG	LIO ,	AL <b>0</b>	<b>3</b> AC	GOSTO*
DAL	03	AL	06	AGOSTO*		DAL	06	AL	10	AGOS	то*	
DAL	10	AL	13	AGOSTO*		DAL	13	AL	17	AGOS	то*	
DAL	17	AL	20	AGOSTO*		DAL	20	AL	24	AGOS	то*	
DAL	24	AL	27	AGOSTO*		DAL	27	AL	31	AGOS	то*	
DAL	31	AG	отго	AL <b>03</b>	SETTEMBRE	DAL	03	AL	07	SETTEA	ABRE	
DAL	07	AL	10	SETTEMBRE		DAL	10	AL	14	SETTEA	ABRE	
DAL	14	AL	17	SETTEMBRE		DAL	17	AL	21	SETTEA	ABRE	
DAL	21	AL	24	SETTEMBRE		DAL	24	AL	28	SETTEA	ABRE	

#### SPECIALE FAMIGLIE

bambini 0/2 anni n.c. 50 euro, bambini 2/12 anni n.c. riduzione del 50%, ragazzi 12/18 anni n.c. riduzione del 20%

#### **HOTEL**









# Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

# Fuso Orario

# Stessa ora dell'Italia.

#### 👪 Lingua

La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'Italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo.

### Clima

Il clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra I 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.

#### 🔉 Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo.

#### HOTEL MODERNE \*\*\*\*

Il Grand Hotel Moderne, l'hotel più vicino alla Grotta, è la base ideale per i pellegrini che desiderano essere il più vicino possibile ai siti spirituali più importanti di Lourdes. L'Hotel dispone di 110 camere ristrutturate di recente, camere singole, matrimoniali, doppie, triple o quadruple e con accesso per disabili; 2 sale ristorante, 1 bar, ampio salone e sala privata per riunioni.

La missione del nostro staff internazionale è quella di rendere il vostro soggiorno a Lourdes un'esperienza unica e indimenticabile, portando avanti l'opera iniziata dalla famiglia Soubirous (nipote di Santa Bernadette) quando istituì questo hotel nel 1896.

#### HOTEL PANORAMA \*\*\*\*

L'Hotel Panorama completamente ristrutturato vi sedurrà per il suo arredamento moderno e colorato. Situato all'ingresso dei Santuari, lo riconoscerete grazie alla sua facciata arrotondata molto originale, ornata da grandi balconi. Qui, potrete godere di camere confortevoli, una cucina eccellente (tipica francese) e soprattutto di un servizio di elevata qualità. Distanza dal Santuario (Porta San Giuseppe): 50 metri ;106 camere climatizzate : camere individuali, camere doppie (anche con letti gemelli), camere triple, camere quadruple; 4 camere per persone a mobilità ridotta; Climatizzato; Wifi gratuito (camere e salone) e Internet computer; Bar; Ristorante ; Boutique (10% di sconto ai clienti dell'hotel); Sala di riunione.

#### HOTEL ACADIA \*\*\*

L'Acadia Hotel è situato a soli 150 metri dal Santuario Nostra Signora di Lourdes. Vanta sistemazioni moderne e un ristorante specializzato in cucina gourmet. Le camere dell'Acadia Hotel sono dotate di servizi moderni, quali il bagno privato e la TV satellitare. Per la cena potrete gustare piatti tradizionali preso il ristorante in loco. Potrete poi rilassarvi nella zona lounge e sorseggiare un drink al bar. La terrazza dell'Hotel gode di viste panoramiche sulla catena dei Pirenei e sul castello fortificato. A vostra disposizione un negozio di souvenir in loco e un parcheggio pubblico gratuito.

#### **HOTEL FLORIDA** \*\*\*

L'Hotel Florida è situato a solo 150 metri dal Santuario Notre Dame de Lourdes e vanta sistemazioni moderne e un ristorante specializzato in cucina gourmet. Le camere dell'Hotel Florida sono dotate di impianti moderni tra cui un bagno privato e la TV satellitare.

Il ristorante serve piatti della cucina tradizionale. Dopo la cena, potrete poi rilassarvi nella zona lounge e sorseggiare un drink al bar.

La terrazza dell'hotel gode di viste panoramiche sulla catena dei Pirenei e sul castello fortificato. La struttura ospita un negozio di souvenir in loco e un parcheggio pubblico gratuito.

#### **11** Cucina

La haute cuisine e la più recente nouvelle cuisine, hanno reso celebre la gastronomia francese nel mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolci e i sandwiches. Una buona cena può essere un ottimo modo per coronare una giornata di turismo; non bisogna quindi fare a meno di assaggiare le varie zuppe (molto diffuse), le salades composées, i famosi patés, la cassoulet, cioè carni miste in umido con fagioli, la choucroute, la carne bourguignon, la fonduta.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

# Lourdes, Nevers e Parigi





#### **PROGRAMMA**

giorno Sicilia – Pariai

Raduno dei partecipanti presso l'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Parigi con voli di linea. Arrivo, Pomeriggio giro panoramico della città e visita della chiesa della Madonna della Medaglia Miracolosa e la Chiesa di S. Vincenzo De Paoli. Trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

giorno **Parigi** 

Pensione completa. Giornata dedicata alla visita guidata della città: Quartiere dell'Opera, da Place de la Concorde alla Chiesa della Maddalena, Da Place Vendome alla Piazza della Bastiglia, gli Champs Elisées, l'Arco di Trionfo, Pomeriggio quartiere di Montmartre con la Basilica del Sacro Cuore.

Parigi – Nevers – Parigi

Prima colazione in hotel e partenza per Nevers. Arrivo e visita libera della cittadina, ricca d'arte e di storia, alla Chiesa di Santo Stefano, e al Convento di Saint Gilard ove riposano le spoglie di Santa Bernardetta, la veggente di Lourdes. Pranzo in ristorante e rientro a Pariai. Cena e pernottamento.

giorno Parigi – Versailles – Parigi

O4 Prima colazione in hotel. Mattinata escursione a Versailles, rinomato, centro economico, ma conosciuto principalmente per la meravigliosa, Reggia del Re Sole attorniata dagli splendidi giardini. Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita del quartiere latino. Cena e pernottamento.

giorno Parigi – Lourdes

O5 Prima colazione in hotel e partenza in tgv per Lourdes. Arrivo e sistemazione in hotel. Saluto alla Grotta delle Apparizioni, Cena e pernottamento.

giorni Lourdes

06/07 Pensione completa in hotel. S. Messa e visita dei luoghi di S. Bernardette. Pomeriggio libero con possibilità di effettuare escursioni facoltative (a pagamento): Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, Gavarnie, etc... Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.

giorno Lourdes – Catania o Palermo

Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale ITC per la Sicilia.

## Quota complessiva a partire da

€ 1.450,00





INFO

Supplemento camera singola € 40 a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Volo di linea Catania-Parigi e Lourdes /Catania ; Trasferimenti da e per l'aeroporti/stazione ferroviarie – hotel

Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camera doppia; Trattamento di pensione completa come da programma; Treno TGV da Parigi a Lourdes;

Spese gestione pratica 40 euro; Polizza assicurativa annullamento viaggio, medico e bagaglio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Bevande ai pasti, pasti non menzionati nel programma; mance, facchinaggi, tutto gli ingressi, escursioni facoltative ed extra di carattere personale.

Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

Gli orari dei voli potrebbero subire variazioni. I voli potrebbero essere effettuati con scali tecnici.

Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'assistente tecnico in loco.

Tutti gli ingressi sono a pagamento.

### **ESTATE 2020**

## 7 NOTTI

D	06		12	
DAL	UO	AL	IJ	LUGLIO

DAL 13 AL 20 LUGLIO

DAL 20 AL 27 LUGLIO

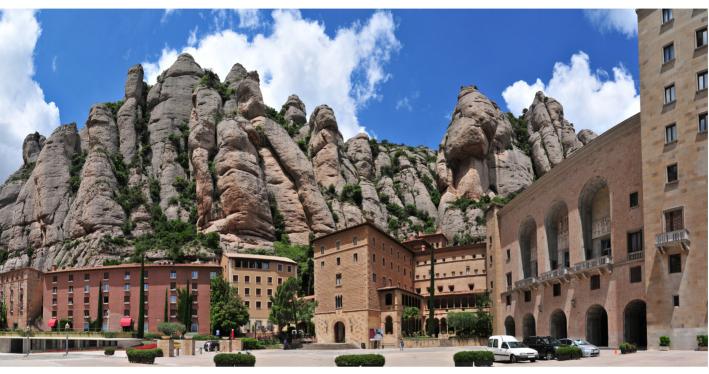
27 LUGLIO AL 03 AGOSTO

03 AL 10 AGOSTO

DAL 10 AL 17 AGOSTO

DAL 17 AL 24 AGOSTO

# Barcellona, Saragoza e Lourdes





#### **PROGRAMMA**

#### giorno Catania o Palermo – Barcellona

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Barcellona con voli di linea. Arrivo nella Capitale della Catalogna, incontro con la guida e giro panoramico della città. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### giorno Barcellona

Prima colazione in hotel e visita guidata di Barcellona: Cattedrale, il Barrio Gotico, La Ramblas con la
Piazza Catalogna, il Paseo de Grecia con i palazzi
di Gaudì e l'esterno della Sagrada Famiglia. Pranzo
in ristorante e nel pomeriggio proseguimento delle
visita guidata: il Parco Guell, Piazza d'Espana e la
collina del Mont Juic dove si svolsero i giochi olimpionici nel 1922. In serata rientro in hotel per la cena
ed il pernottamento.

#### Barcellona - Montserrat

Prima colazione in hotel ed escursione a Montserrat per la visita del monastero- Santuario Benedettino dove si venera la Vergine chiamata "Moretina". Pranzo in ristorante e rientro a Barcellona, tempo libero a disposizione per le Vie principali della città. Cena e pernottamento in hotel.

#### giorno Barcellona - Saragoza

Prima colazione in hotel e partenza per Saragoza, pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita guidata del Santuario dedicato alla Madonna del Pilar, il più antico tempio marinaro della cristianità.

Sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### orno Saragoza - Torreciudad - Lourdes

Prima colazione in hotel e partenza per Lourdes, Passando per Huesca, arrivo a Torreciudad e visita del nuovo Santuario dedicato alla Vergine. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per la Francia, attraverso i paesaggi delle montagne pirenaiche. In serata arrivo, nel paesino ai piedi dei Pirenei e trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### giorno Lourdes

08

06/07 Pensione completa in hotel. Giornate dedicate alle varie funzioni religiose: S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, Via Crucis, Processione Eucaristica, Fiaccolata. Alla visita dei luoghi di S. Bernadette, con proiezione di un video illustrativo sulla storia di Lourdes. Possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento alle vicine Grotte di Betharram o a Bartres.

#### giorno Lourdes – Catania o Palermo

Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale ITC per la Sicilia.

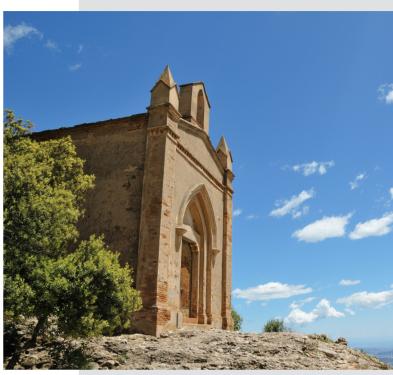
### Quota a partire da

€ 1.250,00

#### VOLI DA CATANIA E PALERMO







**INFO** 

Supplemento camera singola € 280,00

#### IMPORTANTE:

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio; Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe anche quotidiane.

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con volo di linea Sicilia - Barcellona e volo speciale Lourdes – Sicilia;

Bus per tutto il tour;

Trasferimenti per l'aeroporto di Lourdes;

Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie; Trattamento di pensione completa come da program-

Assistenza tecnica per tutto il tour con visite guidate ed escursioni come da programma; Spese gestione pratica 40,00 euro

Assicurazione annullamento viaggio, medico e

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative, gli extra di carattere personale; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

**ESTATE 2020** 

## 7 NOTTI

	$\sim$		$\sim$	
DAI	02	ΑI	09	LUGLIO

DAL 09 AL 16 LUGLIO

DAL 16 AL 23 LUGLIO

23 AL 30 LUGLIO

30 LUGLIO AL 06 AGOSTO

06 AL 13 AGOSTO

DAL 13 AL 20 AGOSTO

DAL 20 AL 27 AGOSTO

# Fatima e Lourdes



#### **PROGRAMMA**

#### giorno Catania – Lisbona – Fatima

Ol Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto "Vincenzo Bellini" di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### giorno **Fatima**

O2 Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Pomeriggio libero con possibilità dell'escursione (facoltative a pagamento) ad Alcobaca, Batalha, Nazare' o Coimbra.

#### **Fatima**

Pensione completa in hotel. Santa Messa. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio continuazione della visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

#### Fatima – Lisbona – Lourdes

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di Lisbona, Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo speciale Arrivo, trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate. Saluto alla Grotta delle Apparizioni. S. Messa d'apertura del pellegrinaggio e Processione Eucaristica. Rientro in hotel per la cena.

#### orno Lourdes

O5 Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa nella Grotta delle Apparizioni, foto di gruppo e video di Lourdes. Visita dei luoghi di S. Bernardette. Nel pomeriggio possibilità di recarsi alla Cappella delle Confessioni e immersione alle Piscine. Processione Eucaristica. Dopo cena partecipazione libera alla fiaccolata.

#### Lourdes – Catania

O6 Prima colazione in hotel. Celebrazione della S. Messa conclusiva del Pellegrinaggio e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia con volo speciale ITC. Arrivo e fine dei ns. servizi.

#### INFO

Supplemento camera singola  $\in$  40,00 a notte;

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con voli Itc Catania/Lisbona e Lourdes/Catania; Volo di linea Lisbona/Lourdes; Trasferimenti come da programma; Sistemazione in hotel 3 stelle (classificazione locale) in camere doppie; Trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla colazione dell'ultimo; Bus dove previsto; Assistenza tecnica durante il tour; Spese gestione pratica 40 euro.

Assicurazione medico - bagaglio e annullamento viaggio;

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Pranzo del 4º giorno; Bevande ai pasti ; Le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE:

L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni.

Gli orari dei voli potrebbero subire variazioni. I voli potrebbero essere effettuati con scali tecnici.

E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto individuale;

04

€ 1.190,00

#### **VOLI DA CATANIA**





# Informazioni utili

Documenti è richiesta, per gli **11 Cucina (Francia)**La haute cuisine na e per una maggiore sicurezza vi

Fuso Orario (Francia) Stessa ora dell'Italia. (Portogallo) Un'ora in meno rispetto l'Italia.

Lingua (Francia)La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'Italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo. (Portogallo) La lingua nazionale è il Portoghese.

Clima II clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra I 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.

In Portogallo l'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

»Elettricità 220 V, con spine di tipo europeo.

#### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

adulti e per i minori, la carta d'identità e la più recente nouvelle cuisine, hanno valida per l'espatrio in corso di validi- reso celebre la gastronomia francese nel tà, o il passaporto individuale. Al mo-mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolmento della partenza la mancanza o ci e i sandwiches. Una buona cena può l'irregolarità dei documenti personali essere un ottimo modo per coronare una del cliente non comporterà nessuna regiornata di turismo; non bisogna quindi sponsabilità a carico dell'organizzato- fare a meno di assaggiare le varie zuppe re. Pertanto, la mancata partenza del (molto diffuse), le salades composées, cliente, determinerà la totale perdita i famosi patés, la cassoulet, cioè carni dell'intero importo pagato dallo stesso. miste in umido con fagioli, la choucrou-Per i cittadini di nazionalità non italia- te, la carne bourguignon, la fonduta. (Portogallo) I piatti a base di pesce sono invitiamo ad informarvi presso gli uffi- i più vari e preparati in moltissimi modi ci competenti della Questura o col- diversi con verdure cotte miste. Le spelegarvi al sito www.viaggiaresicuri.i zie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranaccolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### **ESTATE 2020**

## Da Fatima a Lourdes 6 GIORNI/ 5 NOTTI

			-		
DAL	11	AL	16	LUGLIO	
DAL	18	AL	23	LUGLIO	
DAL	25	AL	30	LUGLIO	
DAL	01	AL	06	AGOSTO	)
DAL	80	AL	13	AGOSTO	)
DAL	15	AL	20	AGOSTO	)
DAL	22	AL	27	AGOSTO	)
DAL	29	AG	Отго	AL <b>03</b>	SETTEMBRE

# Da Lourdes a Fatima 7 GIORNI/ 6 NOTTI

			- 1				
DAL	09	AL	15	LUG	SLIO		
DAL	16	AL	22	LUG	ELIO		
DAL	23	AL	29	LUG	SLIO		
DAL	30	LUG	LIO	AL	05	AGOSTO	
DAL	06	AL	12	AG	оѕто		
DAL	13	AL	19	AG	оѕто		
DAL	20	AL	26	AG	оѕто		
DAL	27	AGO	OSTO	AL	02	SETTEMBRE	

# Fatima Classico







#### **PROGRAMMA**

#### Catania – Lisbona – Fatima

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto "Vincenzo Bellini" di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### Giorni di permanenza a Fatima

Pensioni complete in hotel. S. Messa. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Possibilità di effettuare delle escursioni (facoltative a pagamento) ad Alcobaca, Batalha, Nazare' o Coimbra. Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

#### Fatima – Lisbona – Catania

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di Lisbona, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania con volo ITC. Arrivo e fine dei ns. servizi.

#### INFO

Supplemento camera singola € 50,00 a notte;

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con voli Itc Catania / Lisbona e viceversa; Trasferimenti come da programma;

Sistemazione in hotel 3 stelle (classificazione locale) in camere doppie;

Trattamento di pensione completa come da programma; Bus dove previsto;

Spese gestione pratica 40 euro.

Assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio; guida/accompagnatore ove previsto per le visite specificate da programma.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.

#### Quota a partire da

€ 820,00







## Informazioni utili

#### Documenti

minori, la carta d'identità valida per e preparati in moltissimi modi diversi con l'espatrio in corso di validità, o il pas- verdure cotte miste. Le spezie arrivate saporto individuale. Nessun altro do- dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati cumento è riconosciuto valido. Al mo- dalle Americhe e l'uso di mandorle demento della partenza la mancanza o rivato dall'influenza araba rendono la l'irregolarità dei documenti personali sua cucina mai monotona. Le pasticcedel cliente non comporterà nessuna rie portoghesi sono spettacolari per la responsabilità a carico dell'organizza- varietà dell'offerta di pasticcini di oani tore. Pertanto, la mancata partenza genere. Ottimi anche i vini. del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non Italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

### Fuso Orario

Un'ora in meno rispetto l'Italia.

## Lingua

La lingua nazionale è il Portoghese.

#### Clima C

L'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

#### **Elettricità**

120/220 volt con prese comuni.

#### **# Cucina**

È richiesta, sia per gli adulti che per i I piatti a base di pesce sono i più vari

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

#### **ESTATE 2020**

3 N	10	ГΤΙ				
DAL	15	AL	18	LUGLIC	)	
DAL	22	AL	25	LUGLIC	5	
DAL	29	LUG	LIO	ALL'	01	AGOSTO
DAL	05	AL	80	AGOS	то	
DAL	12	AL	15	AGOS	то	
DAL	19	AL	22	AGOS	то	
DAL	26	AL	29	GIUGN	10	
DAL	02	AL	05	SETTEN	ABRE	
DAL	09	AL	12	SETTEN	ABRE	
1 N		ГТІ				

4 N		TI			
DAL	11	AL	15	LUGLIO	
DAL	18	AL	22	LUGLIO	
DAL	25	AL	29	LUGLIO	
DAL	01	AL	05	AGOSTO	
DAL	80	AL	12	AGOSTO	
DAL	15	AL	19	AGOSTO	
DAL	22	AL	26	AGOSTO	
DAL	29	AG	оѕто	AL <b>02</b>	SETTEMBRE
DAL	05	AL	09	SETTEMBRE	

# Fatima e Santiago de Compostela



#### **PROGRAMMA**

#### giorno Catania – Lisbona – Fatima

01 Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese, incontro con la guida e proseguimento per Fatima, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento

#### giorno **Fatima**

O2 Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

#### Fatima – Porto – Santiago de Compostela

Prima colazione in hotel e partenza per Porto, cittadina famosa per aver dato il suo nome al pregiato vino. Visita della città e pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per Santiago de Compostela, arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### giorno Santiago de Compostela

O4 Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla visita guidata dell'imponente Cattedrale dove si trova la Tomba dell'Apostolo Giacomo il Maggiore e della ridente cittadina. Pomeriggio visita al Monte do Gozo e tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.

# giorno Santiago de Compostela – Braga – Coimbra – 05 Fatima

Prima colazione in hotel e partenza per Braga, visita al Santuario del Bom Jesus. Pranzo lungo il percorso. Pomeriggio visita guidata di Coimbra e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

#### aiorno **Fatima**

O6 Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla S. Messa. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Pomeriggio libero.

#### giorno Fatima – Batalha – Alcobaça – Nazarè

O7 Pensione completa in hotel. Santa Messa. Nel pomeriggio escursione al santuario di Batalha, al Monastero di Alcobaça ed al villaggio di Nazarè.

#### giorno Fatima – Lisbona – Catania

Prima colazione in hotel e partenza per Lisbona. Visita della città: la Cattedrale, la Chiesa di S. Antonio, il Monastero dos Jeronimos la Torre di Belem. Trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. Servizi.

#### INFO

Supplemento camera singola €40 a notte;

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Voli speciali Catania – Lisbona e viceversa; Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle (classificazione locale) in camera doppia;

Pensione completa come da programma con acqua e vino ai pasti; Bus e guida/accompagnatore in lingua italiana per tutto l'itinerario; Spese gestione pratica 40 euro;

Assicurazione annullamento viaggio, medico e baaaalio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Mance, facchinaggi, tutti gli ingressi, escursioni facoltative, extra di carattere personale; Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### Quota complessiva

€ 1,330,00







# Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, sia per gli adulti che per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Nessun altro documento è riconosciuto valido. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non Italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viagajaresicuri.it

#### (1) Fuso Orario

Un'ora in meno rispetto l'Italia.

#### Lingua

La lingua nazionale è il Portoghese.

#### Clima

L'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

#### Elettricità

120/220 volt con prese comuni.

### 

I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.

#### AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. È necessario essere in possesso della carta d'identi à valida per l'espatrio. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con

un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto. La Cattedrale di San Giacomo è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale.

## ESTATE **2020**

### 7 NOTTI

DAL	11	AL	18	LUGI	lo	
DAL	15	AL	22	LUGI	lio	
DAL	18	AL	25	LUGI	lio	
DAL	22	AL	29	LUGI	lio	
DAL	25	LUG	LIO	AL	01	AGOSTO
DAL	29	LUG	LIO	AL	05	AGOSTO
DAL	01	AL	80	AGC	отго	
DAL	05	AL	12	AGC	отго	
DAL	80	AL	15	AGC	отго	
DAL	15	AL	22	AGC	отго	
DAL	19	AL	26	AGC	отго	
DAL	22	AL	29	AGC	отго	
DAL	26	AG	отго	AL	02	SETTEMBRE
DAL	29	AG	отго	AL	05	SETTEMBRE
DAL	02	AL	09	SETTI	MBRE	
DAL	05	AL	12	SETTI	MBRE	

# Medjugorje e la Bosnia





#### **PROGRAMMA**

#### Sicilia – Spalato – Medjugorje aiorno

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, 01 disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Spalato. Arrivo in aeroporto e trasferimento in bus per Medjugorje. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### Medjugorje giorni

02/03 04/05

Pensioni complete. Durante la permanenza a Medjugorje, oltre alle varie liturgie proposte dalla parrocchia, saranno organizzati incontri con i veggenti (qualora fossero presenti e disponibili), e con alcune comunità presenti sul luogo. Saranno inoltre proposte la salita al Podbrdo, il colle delle prime apparizioni, al Krizevac, il monte della grande Croce e momenti di riflessione comunitaria.

#### Medjugorje - Kravica

giorno 06

Pensione completa. Mattinata dedicata alle varie funzioni religiose. Pomeriggio visita guidata alle cascate di Kravica.

#### Medjugorje - Herzegovina

giorno 07

Prima colazione e partenza per Humac, visita del monastero di S. Antonio e del museo di archeologia dell'Erzegovina, in seguito trasferimento a Tihaljina e visita della chiesa dove è situata la statua di Maria Nostra Signora della Grazia, realizzata in Italia e adesso nota in tutto il mondo. Continuazione per Siroki Brijeg, visita del monastero, del museo e della galleria francescana. Pranzo in corso d'escursione. Rientro a Medjugorje per la cena ed il pernottamento.

#### Medjugorje – Spalato – Sicilia

Prima colazione e trasferimento all'aeroporto desi-08 gnato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia. Arrivo in aeroporto e fine dei nostri servizi.

#### **INFO**

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Voli speciali Sicilia – Spalato e viceversa;

Trasferimenti dall' aeroporto a Medjugorje e viceversa; Sistemazione in hotel 4 stelle

(classificazione locale) in camera doppia;

Pensione completa come da programma con bevande ai pasti solo a

Medjugorje (menù turistici in ristorante durante le escursioni);

Bus e visite guidate come da programma;

Assistenza tecnica in loco; Spese gestione pratica euro 40,00

Assicurazione annullamento, medico e bagaglio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Mance, facchinaggi, escursioni facoltative, bevande (tranne a Medjugorje) extra di carattere personale; Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate le S. Messe.

### Quota complessiva

€ 890,00







## Informazioni utili

## Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. La data di scadenza dei documenti deve eccedere di almeno 3 mesi il periodo previsto di soggiorno in Bosnia Erzegovina.

Si raccomanda di non utilizzare carte d'identità rinnovate, siano esse cartacee o elettroniche; nel caso di carte di identità scadute, è necessaria la sostituzione con una di nuova emissione. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www. viaggiaresicuri.it

#### Pruso Orario

Non vi sono differenze di orario rispetto l'Italia.

#### Lingua

La lingua nazionale è quella Bosniaca, parlato e diffuso Croato e Serbo. Solo in parte Inglese e Italiano.

#### Clima

Il clima è tipicamente mediterraneo, con estati molto calde e soleggiate e primavere miti. Non ci sono periodi specifici per visitare la Bosnia Erzegovina; il clima è gradevole tutto l'anno.

#### Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo. Tuttavia si consiglia di portare con se un adattatore.

#### **11** Cucina

La cucina bosniaca ha uno spiccato legame con la cultura culinaria turca; evidente soprattutto nello stufato di vegetali, nel caffé e nelle torte dolci tipo il baklava.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l'italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da

## ESTATE **2020**

## 7 NOTTI

DAL	23	AL .	30	LU¢	GLIO	
DAL	30	LUGLI	0 /	ΑL	06	AGOSTO

DAL **06** AL **13** AGOSTO

DAL 13 AL 20 AGOSTO

DAL 20 AL 27 AGOSTO

DAL 27 AGOSTO AL 03 SETTEMBRE

Supplemento camera singola 30 euro a notte

chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

L'unità valutaria nazionale è il Marco bosniaco (BAM) detto anche Marco convertibile. 1 Euro =1,95583 BAM (circa).

# Terra Santa





#### **PROGRAMMA**

#### giorno Catania – Tel Aviv – Galilea

Ol Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Tel Aviv. Arrivo all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv, incontro con la guida e trasferimento in Galilea. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### giorno Galilea – Monte Tabor – Monte Carmelo

O2 Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita di Nazareth: Fontana della Vergine, Chiesa di S. Giuseppe, Basilica dell'Annunciazione. Pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per il Monte Tabor con visita al Santuario della Trasfigurazione. Continuazione per il Monte Carmelo, visita della Basilica di Stella Maris. In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.

#### Lago di Galilea – Giordano

Prima colazione in hotel. Al mattino partenza per il Monte delle Beatitudini. Di seguito visita di Tabga: chiese del Primato e della Moltiplicazione dei pani e dei pesci. Proseguimento per Cafarnao, visita ai resti della sinagoga e della casa di Pietro. Traversata del Lago di Galilea e pranzo. Nel pomeriggio sosta al fiume Giordano, rinnovo delle promesse battesimali. Sosta a Cana di Galilea. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

#### giorno Qumran - Betlemme

O4 Prima colazione in hotel. Partenza per Betlemme attraverso la Valle del Giordano. Sosta a Gerico ed al Monte della Quarantena. Continuazione per Qumran, visita dei resti delle antiche grotte. Pranzo e proseguimento lungo il Deserto di Giuda. Sosta a Betania. Arrivo a Betlemme, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

#### giorno Betlemme - Ein Karem

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata a Betlemme: visita della Basilica della Natività e del Campo dei pastori. Pranzo. Nel pomeriggio visita di Ein Karem: Chiesa della Visitazione e casa della gioia, luogo ove avvenne la prima proclamazione del canto del Magnificat. In serata rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

#### giorno Betlemme – Gerusalemme – Betlemme

O6 Prima colazione in hotel e partenza per Gerusalemme. Intera giornata dedicata alla visita della città vecchia: Muro del Pianto, Spianata del Tempio, Porta di S. Stefano, S. Anna e Piscina Probatica. Via Crucis: Flagellazione, Basilica dell'Ecce Homo, Via Dolorosa e S. Sepolcro. Pranzo. Rientro in hotel per cena e il pernottamento.

# giorno Betlemme – Gerusalemme – Monte degli Ulivi – 07 Monte Sion

Prima colazione. In mattinata visita dell'Orto degli Ulivi, Getsemani, Edicola dell'Ascensione, Santuario del Pater Noster, Tomba della Madonna, Grotta della Cattura. Pranzo in corso d'escursione. Visita della Tomba del Re David, Cenacolo, Dormizione della Madonna. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

#### giorno Betlemme – Tel Aviv – Catania

O8 Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per l'aeroporto designato. Arrivo e fine dei ns servizi.

#### INFO

giorno

Supplemento 2 notti a Betlemme e 2 notti a Gerusalemme 80 euro; Supplemento camera singola 70 euro a notte;

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo Catania - Tel Aviv e viceversa; Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale) 3 notti in Galilea, 4 notti a Betlemme in camera doppia;

Pensione completa come da programma;

Bus e guida per tutto il tour;

Visite ed ingressi ove previsti come da programma;

Mance;

Spese gestione pratica euro 40,00

Assicurazione medico, bagaglio e annullamento viaggio;

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Bevande, facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale;

quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.

#### Quota complessiva

€ 1,350,00





### Informazioni utili

#### **Documenti** (specifica a pag.4)

Per l'ingresso in Israele è richiesto, per adulti e minori, il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità residua oltre la data di partenza del viaggio. Poiché alcuni Paesi non permettono l'ingresso a chi abbia un visto israeliano sul passaporto, i viaggiatori interessati possono richiedere che il visto venga apposto su un foglio separato che sarà poi spillato ad una pagina del passaporto e rimosso all'uscita dal Paese. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it.

#### (1) Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia sia durante l'ora solare che quella legale.

#### Lingua

Pur essendo di dimensioni limitate, Israele ha il privilegio di ospitare una popolazione molto varia, di provenienze etniche culturali e sociali molto diverse. Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese. Il francese, lo spagnolo, il tedesco, l'italiano, lo yiddish, il russo, il polacco e l'ungherese sono lingue molto diffuse. È facile trovare in Israele giornali e riviste locali ed internazionali in varie lingue. I segnali stradali e molte insegne commerciali sono scritti in ebraico, in inglese e spesso anche in arabo.

### Clima

Israele gode di lunghe estati calde e secche da aprile ad ottobre e di inverni generalmente miti tra novembre e marzo. Il clima si fa più fresco e secco nelle zone collinose, come Gerusalemme e Safed. Le piogge sono abbastanza intense a nord ed al centro del Paese e molto più ridotte nella zona settentrionale del Negev. Nella zona meridionale, bagnata dal Mar Rosso, piove raramente e in quantità quasi insignificante.

#### **||| Cucina**

Alcuni pensano che non esista una cucina israeliana vera e propria, bensì un insieme complesso e articolato di culture gastronomiche differenti. Oltre a quelle internazionali e mediorientali, coesistono qui le diverse tradizioni ebraiche, che rispettano le regole religiose relative alla preparazione ed al consumo dei pasti. Insomma, potete mangiare praticamente di tutto (coniglio e maiale sono esclusi dalla regola), ma ricordate che in alcuni giorni, durante tutto l'anno, non potranno essere servite né preparate alcune pietanze e bevande piuttosto che altre. Il modo migliore per gustare antichissime (bibliche!) e moderne ricette è, naturalmente, quello di essere ospiti nelle case.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### **Telefono**

Per chiamare l' italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### € Moneta

La moneta ufficiale è il New Israeli Shekel (NIS) 1 EUR = 4,28 NIS circa. Acquisti di merci o servizi possono essere pagati in Dollari americani o Euro, tuttavia il resto viene dato esclusivamente in Shekel.

#### Elettricità

La corrente elettrica in Israele è a 220 v alternata, monofase, a 50 Hz. Le prese di corrente sono a tre fori; sono in uso anche quelle a due fori per apparecchi di fabbricazione europea. Si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.

#### **ESTATE 2020**

### 7 NOTTI

DAL	23	AL	30	GIUC	SNO	
DAL	30	GIU	GNO	AL	07	LUGLIO
DAL	07	AL	14	LUGI	.10	
DAL	14	AL	21	LUGI	.IO	
DAL	21	AL	28	LUGI	.IO	
DAL	28	LUG	LIO	AL	04	AGOSTO
DAL	04	AL	11	AGC	ото	
DAL	11	AL	18	AGC	отго	
DAL	18	AL	25	AGC	овто	
DAL	25	AG	отго	AL	01	SETTEMBRE
DAL	01	AL	80	SETTE	MBRE	
DAL	80	AL	15	SETTE	MBRE	

# Terra Santa e Giordania





#### **PROGRAMMA**

#### Catania – Tel Aviv – Galilea giorno

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, 01 disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per Tel Aviv. Arrivo all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv, incontro con la guida e proseauimento per Galilea. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate cena e pernottamento.

#### Galilea aiorno

Pensione completa. Mattino, partenza per la regio-02 ne del Lago di Tiberiade: salita al Monte delle Beatitudini (il luogo dove Gesù pronunziò il Discorso della montagna), visita di Tabga e Cafarnao (sinagoga e casa di Pietro). Traversata in battello del lago. Nel pomeriggio visita di Nazareth. Visita del Santuario dell'Annunciazione e della Nuova Basilica, della Chiesa di San Giuseppe, sorta sul luogo dove visse la Sacra Famiglia.

#### Galilea – Gerasa – Petra

giorno Prima colazione e partenza per la Giordania. Visita 03 di Jerasah, l'antica città romana di Gerasa: il tempio di Zeus, il Foro, il Teatro sud, il Cardo o strada colonnata, il tempio di Artemide. Pranzo in corso d'escursione. Proseguimento per Petra, la fantastica città, meraviglia della civiltà nabatea, interamente scavata nella roccia. Sistemazione in hotel nelle camere riservate cena e pernottamento.

#### Petra - Amman

giorno

04 Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita del sito archeologico, accessibile soltanto attraverso una fessura fra le montagne nota con il nome di Siq. Pranzo. Nel pomeriggio, partenza per Amman, capitale della Giordania. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate cena e pernottamento.

#### Amman - Gerico - Betlemme giorno

Prima colazione e partenza per il Monte Nebo, il 05 punto più alto della catena dei Monti Moabiti, ampiamente descritto nei testi biblici come il luogo della morte e della sepoltura di Mosè. Sosta alla Chiesa Francescana e visione della Terra Promessa. Proseguimento per Israele e passaggio di frontiera. Pranzo in corso d'escursione. Sosta a Gerico, la città più antica del mondo fino ad oggi conosciuta. Arrivo in serata a Betlemme, sistemazione in hotel nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### Betlemme - Gerusalemme - Betlemme aiorno

Pensione completa. Mattino, visita di Betlemme: 06 la Basilica della Natività e la Grotta dove nacque Gesù, la Grotta di San Girolamo e il Campo dei Pastori, il luogo dove gli angeli annunciarono la nascita di Cristo. Nel pomeriggio, partenza per Gerusalemme. Visita al Monte Sion: il Cenacolo, dove ebbe luogo l'Ultima Cena, e la Chiesa della Dormizione, che ricorda il transito della Madonna dalla vita terrena alla vita eterna, la Chiesa di S. Pietro in Gallicantu. Sosta al Muro del Pianto, il più grandioso rudere del Tempio di Erode.

#### Betlemme - Gerusalemme - Betlemme

giorno

07

aiorno

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita del Monte degli Ulivi, l'orto degli olivi al Getsemani, la Basilica dell'Agonia, la Cappella del Pater Noster, la Cappella del Dominus Flevit, la tomba della Madonna. Pranzo. Nel pomeriggio, visita della Chiesa di S. Anna, sorta sul luogo dove si venera la nascita della Madonna, della Piscina Probatica (guarigione del paralitico), della Cappella della Flagellazione, dell'Arco dell'"Ecce Homo". Via Crucis per le vie della città vecchia e ingresso alla Basilica del Santo Sepolcro, sul Monte Calvario, sorta sul luogo dove Gesù venne crocifisso e poco distante sepolto. Rientro in hotel a Betlemme per la cena ed il pernottamento.

#### Betlemme – Tel Aviv – Catania

80 Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania. Arrivo all'aeroporto designato e fine dei ns. servizi.

# Quota complessiva a partire da

€ 1,650,00







### Informazioni utili

### Documenti (specifica a pag.4)

Per l'ingresso in Israele è richiesto, per adulti e minori, il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità residua oltre la data di partenza del viaggio. Poiché alcuni Paesi non permettono l'ingresso a chi abbia un visto israeliano sul passaporto, i viaggiatori interessati possono richiedere che il visto venga apposto su un foglio separato che sarà poi spillato ad una pagina del passaporto e rimosso all'uscita dal Paese. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it.

#### (1) Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia sia durante l'ora solare che quella legale.

### **Lingua**

Pur essendo di dimensioni limitate, Israele ha il privilegio di ospitare una popolazione molto varia, di provenienze etniche culturali e sociali molto diverse. Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese. Il francese, lo spagnolo, il tedesco, l'italiano, lo yiddish, il russo, il polacco e l'ungherese sono lingue molto diffuse. È facile trovare in Israele giornali e riviste locali ed internazionali in varie lingue. I segnali stradali e molte insegne commerciali sono scritti in ebraico, in inglese e spesso anche in arabo.

#### Clima

Israele gode di lunghe estati calde e secche da aprile ad ottobre e di inverni generalmente miti tra novembre e marzo. Il clima si fa più fresco e secco nelle zone collinose, come Gerusalemme e Safed. Le piogge sono abbastanza intense a nord ed al centro del Paese e molto più ridotte nella zona settentrionale del Negev. Nella zona meridionale, bagnata dal Mar Rosso, piove raramente e in quantità quasi insignificante.

#### **||| Cucina**

Alcuni pensano che non esista una cucina israeliana vera e propria, bensì un insieme complesso e articolato di culture gastronomiche differenti. Oltre a quelle internazionali e mediorientali, coesistono aui le diverse tradizioni ebraiche, che rispettano le regole religiose relative alla preparazione ed al consumo dei pasti. Insomma, potete mangiare praticamente di tutto (coniglio e maiale sono esclusi dalla regola), ma ricordate che in alcuni giorni, durante tutto l'anno, non potranno essere servite né preparate alcune pietanze e bevande piuttosto che altre. Il modo migliore per gustare antichissime (bibliche!) e moderne ricette è, naturalmente, quello di essere ospiti nelle case.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l' italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### € Moneta

La moneta ufficiale è il New Israeli Shekel (NIS) 1 EUR = 4,28 NIS circa. Acquisti di merci o servizi possono essere pagati in Dollari americani o Euro, tuttavia il resto viene dato esclusivamente in Shekel.

#### Elettricità

La corrente elettrica in Israele è a 220 v alternata, monofase, a 50 Hz. Le prese di corrente sono a tre fori; sono in uso anche quelle a due fori per apparecchi di fabbricazione europea. Si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.

#### **ESTATE 2020**

### 7 NOTTI

/ 1	101	Ш				
DAL	23	AL	30	GIUG	SNO	
DAL	30	GIU	GNO	AL	07	LUGLIO
DAL	07	AL	14	LUGI	.IO	
DAL	14	AL	21	LUGI	.IO	
DAL	21	AL	28	LUGI	.IO	
DAL	28	LUG	LIO	AL	04	AGOSTO
DAL	04	AL	11	AGO	STO	
DAL	11	AL	18	AGO	STO	
DAL	18	AL	25	AGO	STO	
DAL	25	AG	оѕто	AL	01	SETTEMBRE
DAL	01	AL	80	SETTE	MBRE	
DAL	80	AL	15	SETTE	MBRE	

#### INFO

Supplemento camera singola 70 euro notte.

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Trasporto aereo con speciale Catania - Tel Aviv e viceversa; Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale), Pensione completa come da programma;

Tour in pullman con guida;

Visite ed ingressi ove previsti come da programma;

Le mance (tranne in Giordania);

Spese gestione pratica 40,00 euro

Assicurazione annullamento viaggio medico/bagaglio;

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Le bevande ai pasti (acqua, vino e bibite), i facchinaggi, gli extra di carattere personale; mance in Giordania; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE:

Per recarsi in Israele è necessario essere in possGli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.

# Turchia, le chiese dell'apocalisse





#### **PROGRAMMA**

#### Catania – Istanbul aiorno

01 Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Istanbul. Arrivo, incontro con la guida e trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate e pernottamento.

#### Istanbul

Pensione completa. Giornata dedicata alla visita 02 della città sul Corno d'Oro ed il Bosforo: punto d'incontro tra Asia ed Europa. Si visita Santa Sofia, l'ippodromo, la moschea blu, la moschea di Solimano, visita della cisterna sotterranea Serefiye, la chiesa bizantina di San Salvatore in Chora che conserva preziosi mosaici ed il Grand Bazaar.

#### Istanbul - Canakkale

Prima colazione in hotel, visita del museo Topkapi 03 e proseguimento per Canakkale. Pranzo in corso d'escursione. Arrivo in serata in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### Canakkale – Troia – Pergamo – Izmir

Prima colazione in hotel. Breve visita del sito di Troia 04e proseguimento per Pergamo: Visita dell'Acropoli, il Tempio di Adriano, il Tempio di Atena, la Biblioteca, il Tempio di Dioniso, il Cortile Rosso del Tempio di Serapide che in seguito fu trasformato in una basilica dedicata a S. Giovanni. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per Izmir. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### Izmir – Sardi – Laodicea – Pamukkale

05 Prima colazione e partenza per Sardi, antica capitale della Lidia, resa famosa per le ricchezze del suo Re Creso. Sosta a Laodicea. Pranzo in corso d'escursione. Proseguimento per Pammukkale, sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### Pamukkale – Izmir aiorno

Prima colazione e visita alle "cascate pietrificate" 06 ed alle imponenti rovine di Hierapolis. Pranzo in corso d'escursione. Proseguimento per Izmir, sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### Izmir - Efeso - Izmir aiorno

07 Prima colazione e partenza per Efeso. Visita ai monumenti dell'antica città romana alla cui comunità cristiana San Paolo si indirizzò con toni vivaci: biblioteca di Celso, il teatro, il tempio di Adriano, la basilica dell'omonimo Concilio che proclamò la divina maternità di Maria. Pranzo in corso d'escursione. Visita alla basilica di San Giovanni e salita alla collina degli Usignoli dove si trova il santuario della "Casa della Madonna". In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.

#### Izmir – Istanbul – Catania aiorno

Prima colazione e trasferimento in aeroporto. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Catania con volo di linea (via Istanbul). Arrivo a Catania e fine dei ns. servizi.

#### **INFO**

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Volo di linea Catania /Istanbul - Izmir/Istanbul/ Catania;

sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale);

trattamento di pensione completa, dalla colazione del secondo giorno alla colazione dell'ultimo giorno;

Acqua naturale ai pasti (pp 0,5 lt acqua in bottiglia per ogni pasto);

bus e guida per tutto il tour;

Auricolari per tutto il tour:

ingressi musei e visite come da programma;

Eventuale mancia ai ristoranti ed alberghi;

Assicurazione annullamento, medico e bagaglio Spese gestione pratica euro 40,00.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Facchinaggi, bevande ai pasti, extras personali; Eventuale mancia alla guida ed autista (consigliato euro 5,00. pp , per giorno); Tutto quanto non espresamente menzionato alla voce "la quota comprende".

08

La Moschea Blu è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale.

I lavori di restauro riguardano anche alcuni padiglioni del Palazzo Topkapi tra cui il padiglione del tesoro che non sarà visitabile fino a data da definire. IMPORTANTE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle viste del programma potrebbero subire variazioni senza alterarne il contenuto

Si precisa che nei ns. tour potrebbero essere celebrate le Sante Messe.

#### Quota a partire da

€ 1,390,00







## Informazioni utili

### Documenti (specifica a pag.4)

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

#### Fuso Orario

In Turchia un'ora in più rispetto l'Italia..

#### Lingua

Turchia: la lingua ufficiale è il turco. Diffusi il tedesco, l'inglese e il francese

#### Clima

Turchia: essendo molto grande le condizioni climatiche variano da una località all'altra. Sulle coste il clima mediterraneo è molto temperato anche durante le stagioni intermedie. In Cappadocia, a 1200 metri sul livello del mare, l'escursione termica tra la notte ed il giorno è sensibile. La città di Istanbul ha un clima piuttosto continentale: l'estate può essere umida ed afosa, con temperature che possono arrivare fino ai 38°C.

#### **III** Cucina

La cucina turca è molto ricca di pietanze e si distingue per la varietà e la fantasia con le quali vengono preparati i piatti, spesso a base di ingredienti come frutta, verdura, carne e pesce, accompagnati da spezie. Ottima la pasticceria. Tra le bevande più diffuse il caffè turco, il raki, una specie di anisetta intorno ai 60° e l'ayran, succo di yogurt, senza dimenticare la grandissima ed eccellente varietà di vini.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### € Moneta

Turchia: l'unità monetaria locale è la Nuova Lira Turca (YTL) 1 EUR = 4 YTL (valori indicativi).

#### Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

#### **ESTATE 2020**

#### 7 NOTTI

DAL	14	AL	21	LUGLIO
DAL	21	AL	28	LUGLIO
DAL	04	AL	11	AGOSTO*
DAL	18	AL	25	AGOSTO**
DAL	25	AG	OTZC	AL <b>01</b> SETTEMBRE**

- \* Supplemento 40 euro.
- \*\*Supplemento 20 euro.
- Supplemento camera singola 280,00 euro.

# Turchia, sui passi di San Paolo



07

80

#### **PROGRAMMA**

#### giorno Catania - Istanbul

Q1 Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Istanbul con volo di linea. Arrivo ad Istanbul, trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate e pernottamento.

#### giorno **Istanbul**

O2 Prima colazione in hotel. In mattinata visita dell'Ippodromo Romano; della Moschea Blu, che e' l'unica moschea reale con sei minareti; visita della grandiosa Basilica di S.Sofia, costruita nel VI secolo da Giustiniano sul luogo di una precedente chiesa Costantiniana consacrata alla divina sapienza, il capolavoro dell'arte Bizantina; visita ad una delle Cisterna Sotterranea della citta`che fu costruita come riserva d'acqua nell'epoca Bizantina. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita del Palazzo di Topkapı, la residenza dei Sultani Ottomani per 400 anni dopo la conquista di constantinapoli. Cena e pernottamento in hotel.

#### Istanbul – Ankara

Prima colazione in hotel. In mattinata, visita del Grand Bazaar, un'ambiente storico, vivace e divertente. Proseguimento per la visita alla chiesa bizantina di San Salvatore in Chora che conserva preziosi mosaici. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio partenza in pullman per Ankara. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

#### Ankara – Cappadocia

O4 Prima colazione in hotel. In mattinata visita del Museo delle Civilta' Anatoliche (Museo Ittite), unico al mondo con i suoi reperti archeologici della preistoria. Partenza per la Cappadocia, breve sosta panoramica sul Lago Salato, il secondo piu' grande del mondo. Pranzo in ristorante locale lungo il percorso. Arrivo in Cappadocia e visita della città sotterranea di Kaymaklı. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, in Cappadocia. Cena e pernottamento.

#### giorno Cappadocia

O5 Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alle visite in Cappadocia; un paesaggio lunare formato dai vulcani, un mondo scolpito dalla natura. Visita della Valle di Göreme, il piu' importante centro monastico per i primi cristiani; delle chiese rupestri dove si riflette ancora l'arte di quei tempi bizantini; della cittadella di Uçhisar, la valle di Pasabag i cosidetti camini della fate; della valle delle piccinaie, i villaggi Cavusin & Avanos. Pranzo in ristorante locale. Cena e pernottamento in hotel.

#### giorno Cappadocia – Konya – Pamukkale

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per Konya. Sul percorso visita del caravanserraglio selciuchide di Sultanhani. Arrivo a Konya, la città di grande importanza religiosa sia per il cristianesimo che l'islam; visita del mausoleo di Mevlana, fondatore dell'ordine dei Dervisci danzanti. Pranzo in ristorante locale e partenza per Pamukkale. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

#### giorno Pamukkale – Efeso – Kusadasi – Izmir

Prima colazione in hotel. In mattinata, visita di Hierapolis; della Necropoli, dell'Agora, del Teatro, del martirium di S. Filippo e delle famose cascate pietrificate; un paesaggio spettacolare formato dalle sorgenti di acque calde che venivano utilizzate per le cure termali. Partenza ad Efeso, il più importante centro romano di tutta l'Asia Minore. Visita dell'Agora, della via sacra, del tempio di Adriano, della famosa biblioteca, che era la terza più grande del mondo antico; del teatro, che è il più grande di tutta l'Asia Minore; visita della casa della Madonna dove visse un'ultima parte della sua vita, riconosciuta dalla tradizione. Pranzo in ristorante locale lungo il percorso delle visite. Arrivo ad Izmir, sistemazione nelle camer riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

#### Izmir – Catania

Prima colazione in hotel e trasferimento all'aeroporto di Izmir. Disbrigo della formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Catania (via Istanbul). Arrivo e fine dei ns. Servizi.

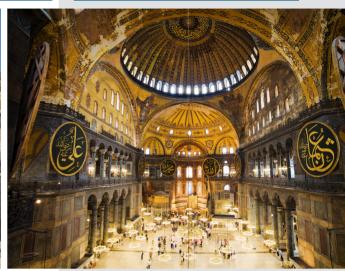
giorno

#### Quota a partire da

€ 1,350,00







# Informazioni utili

### Documenti (specifica a pag.4)

E' richiesta, per ali adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una magaiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

#### (1) Fuso Orario

In Turchia un'ora in più rispetto l'Italia..

#### **Lingua**

Turchia: la lingua ufficiale è il turco. Diffusi il tedesco, l'inglese e il francese

#### Clima Clima

Turchia: essendo molto grande le condizioni climatiche variano da una località all'altra. Sulle coste il clima mediterraneo è molto temperato anche durante le stagioni intermedie. In Cappadocia, a 1200 metri sul livello del mare, l'escursione termica tra la notte ed il giorno è sensibile. La città di Istanbul ha un clima piuttosto continentale: l'estate può essere umida ed afosa, con temperature che possono arrivare fino ai 38°C.

#### **||| Cucina**

La cucina turca è molto ricca di pietanze e si distingue per la varietà e la fantasia con le quali vengono preparati i piatti, spesso a base di ingredienti come frutta, verdura, carne e pesce, accompagnati da spezie. Ottima la pasticceria. Tra le bevande più diffuse il caffè turco, il raki, una specie di anisetta intorno ai 60° e l'ayran, succo di yogurt, senza dimenticare la grandissima ed eccellente varietà di vini.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio. dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

Turchia: l'unità monetaria locale è la Nuova Lira Turca (YTL) 1 EUR = 4 YTL (valori indicativi).

#### Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

#### **ESTATE 2020**

### 7 NOTTI

DAL	14	AL	21	LUGLIO
DAL	21	AL	28	LUGLIO
DAL	04	AL	11	AGOSTO*
DAL	18	AL	25	AGOSTO**
DAL	25	AG	ОТЗО	AL <b>01</b> SETTEMBRE**

- \* Supplemento 30 euro.
- \*\*Supplemento 20 euro.
- Supplemento camera singola 280,00 euro.

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Volo di linea Catania /Istanbul - Izmir/Istanbul/ Catania:

sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione

trattamento di pensione completa, dalla colazione del secondo giorno alla colazione dell'ultimo aiorno:

Acqua naturale ai pasti (pp 0,5 lt acqua in bottiglia per ogni pasto);

bus e guida per tutto il tour;

ingressi musei e visite come da programma; Auricolari per tutto il viaggio;

eventuale mancia ai ristoranti ed alberghi Assicurazione annullamento, medico e bagaglio Spese gestione pratica euro 40,00.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Facchinaggi, bevande ai pasti, extras personali, eventuale mancia alla guida ed autista (consigliato euro 5,00. pp , per giorno) tutto quanto non espresamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### NOTE:

La Moschea Blu è attualmente ancora in restauro per tanto la visita guidata al suo interno potrà avvenire in modo parziale.

I lavori di restauro riguardano anche alcuni padiglioni del Palazzo Topkapi tra cui il padiglione del tesoro che non sarà visitabile fino a data da definire.

#### IMPORTANTE:

Gli orarie dei voli e l'ordine delle viste del programma

Sil ordine del voli e i rodine delle visite del programma potrebbero subire variazioni.
Si precisa che nei ns. tour potrebbero essere celebrate le Sante Messe.

# Grecia e le Meteore







#### **PROGRAMMA**

#### Sicilia – Atene aiorno

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato 01 e partenza per l'aeroporto internazionale di Atene trasferimento in hotel. Tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.

#### aiorno

02

giorno

03

04

Prima colazione. Al mattino incontro con la guida per il giro della citta' di Atene. Il tour permette in un coinvolgente giro del centro di vedere la Piazza Sydagma (Costituzione), il Parlamento, il Monumento al Milite Ignoto, la Biblioteca Nazionale e lungo la strada intitolata ad Erode Attico: gli Euzoni, il Palazzo Presidenziale, lo Stadio Panathinaiko e in direzione dell'Acropoli: l'Arco di Adriano, il Tempio di Giove. A seguire visita dell'Acropoli con i capolavori dell'eta' dell'oro di Atene e del Museo Archeologico Nazionale. Il resto della giornata tempo libero a disposizione o in alternativa possibilita' di partecipare alla escursione facoltativa di Capo Sunio con il Tempio di Poseidone e la sua stupefacente vista sul Mar Egeo. Cena e pernottamento in hotel.

Nota: L'ordine preciso dell'itinerario del mattino verra' comunicato dalla guida.

#### Atene - Corinto - Epidauro - Nauplia - Micene -Olympia

Prima colazione in hotel, visita del museo Topkapi e proseguimento per Canakkale. Pranzo in corso d'escursione. Arrivo in serata in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

#### Olympia – Arachova aiorno

Prima colazione. Al mattino visita al Sito Archeologico con il Santuario di Zeus Olimpio, l'Antico Stadio e il Museo Archeologico. Al termine della visita partenza per Arachova passando sullo stupendo ponte che attraversa la Baia Corinzia e collega Rio e Antirio e passando per la pittoresca cittadina di Nafpaktos (Lepanto). Sosta per il pranzo lungo la strada. In serata arrivo ad Arachova, cittadina famosa per il suoi tappeti e trapunte colorate. Cena e pernottamento in hotel.

#### Arachova – Delfi – Kalambaka giorno

Prima colazione. Al mattino visita al Sito Archeolo-05 gico di Delfi con il Tesoro degli Ateniesi, il Tempio di Apollo e il Museo. Al termine della visita pranzo in una taverna caratteristica. Dopo pranzo partenza per Kalambaka, una piccola cittadina situata a valle del sorprendente complesso delle Meteore, famose falesie di arenaria. Cena e pernottamento in hotel.

#### Meteore - Atene aiorno

Prima colazione. Visita alle Meteore. In uno scenario 06 unico, sulla sommita' di enormi rocce e come sospesi tra la terra e il cielo, si ergono i famosi Monasteri senza eta' considerati esemplari unici di arte Bizantina che custodiscono all'interno grandi tesori storici e religiosi. Dopo il pranzo a Kalambaka rientro ad Atene e breve sosta lungo la stra da alle Termopili e al Monumento di Leonida Arrivo ad Atene nel pomeriggio.

#### aiorno

aiorno

07 Prima colazione. Giornata libera a disposizione o in alternativa possibilita' di partecipare all'escursione facoltativa della Crociera del Golfo Saronico, che da' la possibilita' di vedere e visitare le tre bellissime isole di: Poros, Hydra e Egina in un unica giornata. Cena e pernottamento in hotel.

#### Atene – Sicilia

Dopo la prima colazione in hotel trasferimento all'A-80 ereoporto Internazionale di Atene.

> Nota: L'itinerario del Tour e l'ordine delle visite e dei giorni possono subire delle variazioni in caso di Feste Nazionali e Religiose per consentire l'ingresso a tutti i musei e siti previsti senza variare il risultato finale del Tour. L'ordine delle visite ad Atene sarà comunicato in loco.

#### **INFO**

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Volo Sicilia/Atene e viceversa: Autopullman con aria condizionata durante il Tour; Trasferimenti di arrivo e partenza; Sistemazione in albergo 4\* ad Atene; Sistemazione in albergo 3\* durante il tour; Trattamento di mezza pensione negli alberghi; Pranzi durante il tour (4 pasti); Guida professionista durante il tour; Spese gestione pratica 40,00 euro Polizza annullamento viaggio medica e bagaglio.

# Quota a partire da **€ 1,290,00**





### Informazioni utili

#### **3** Documenti

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

#### (!) Fuso Orario

In Grecia un'ora in più rispetto l'Italia.

#### Lingua

Grecia: la lingua ufficiale è il Greco Moderno. Lingue straniere diffuse sono l'inglese, il francese e l'italiano nelle località turistiche.

#### Clima

La Grecia deve alla sua posizione geografica il suo buon clima mediterraneo, con inverni mite ma con precipitazioni e caldo in estate rinfrescato da un sistema di venti stagionali. Sono due le stagioni principali della Grecia: la stagione invernale fredda e piovosa che dura dalla metà di ottobre alla fine di marzo e la stagione calda e secca che dura da Aprile a Ottobre.

#### Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

#### **III** Cucina

La cucina greca vanta una plurisecolare tradizione gastronomica. Caratterizzata prin-

cipalmente per il fatto di essere una cucina mediterranea, non manca però di un sostanziale apporto di cibi ricchi di grassi saturi, in quanto molto diffuso è l'uso della carne di agnello, montone e maiale. Nelle zone costiere e insulari, invece, il pesce fa parte dei piatti tradizionalmente importanti. Le spezie e gli aromi più usati sono l'origano, la menta, l'aglio, l'anice, le foglie di alloro, il timo, il basilico e la cannella. Fra le bevande, il vino è sicuramente fra le più importanti, ce ne sono moltissime varietà sia di rosso che di bianco, anche se il più famoso è sicuramente il retsina, un vino bianco aromatizzato con la resina di pino e prodotto principalmente nella regione dell'Attica. Inoltre si ricorda l'ouzo (aromatizzato all'anice), il metaxa (un brandy molto famoso) e il caffè frappé, inventato in Grecia nel 1957 da Dimitrios Vakondios.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### **Telefono**

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

Grecia: l'unità monetaria nazionale è L'Euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Tasse di soggiorno;

Ingressi ai Siti Archeologici e Musei (86 €)

Bevande durante I pasti; Mance; Spese personali;-Servizio facchinaggio;

Pasti non indicati; Quanto non indicato nella voce "la quota comprende".

#### NOTE:

Per la visita ai Monasteri e' richiesto come abbigliamento,

maglietta a mezze maniche e gonna al ginocchio per le signore e pantaloni lunghi per i signori.

#### **ESTATE 2020**

#### 7 NOTTI

7 N	101	TI				
DAL	09	AL	16	MAG	GGIO	
DAL	15	AL	22	MAG	GGIO	
DAL	22	AL	29	MAG	GGIO	
DAL	29	MA	GGIO	AL	05	GIUGNO
DAL	05	AL	12	GIU	GNO	
DAL	12	AL	19	GIU	GNO	
DAL	19	AL	16	GIU	GNO	
DAL	26	GIU	GNO	AL	03	LUGLIO
DAL	03	AL	10	LUG	LIO	
DAL	10	AL	17	LUG	LIO	
DAL	17	AL	24	LUG	LIO	
DAL	24	AL	31	LUG	LIO	
DAL	31	LUG	LIO	AL	07	AGOSTO
DAL	07	AL	14	AG	ОТЗС	
DAL	14	AL	21	AG	отго	
DAL	21	AL	28	AG	ОТЗС	
DAL	28	AG	озто	AL	04	SETTEMBRE
DAL	04	AL	11	SETT	EMBRI	Ē
DAL	11	AL	18	SETT	EMBRI	E
DAL	18	AL	25	SETT	EMBRI	
DAL	25	SETT	EMBRE	Α	0	1 OTTOBRE

Supplemento camera singola 40 euro a notte.

# Polonia, nella terra di Giovanni Paolo II





#### **PROGRAMMA**

#### giorno Catania - Cracovia (o Katowice)

01 Raduno dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Cracovia o Katowice. Arrivo incontro con l'accompagnatore. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

#### giorni Cracovia

O2 Prima colazione. Giornata dedicata alla visita guidata della città chiamata "Museo dei Musei" per gli importanti monumenti quali la Cattedrale, esterno del castello di Wawel, piazza del Mercato, Chiesa di Santa Maria. Pranzo in corso d'escursione. Cena e pernottamento in hotel.

#### Katowice – Wielizka – Lagiewniki – Cracovia

Prima colazione. Escursione a Wieliczka con visita alle miniere di salgemma. Pranzo in ristorante. Pomeriggio visita del Santuario della Divina Misericordia e al centro "Non Abbiate paura" dedicato a Giovanni Poalo II. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

# giorno Cracovia – Oswiecim – Wadowice – Kalwaria Zebrzydowka – Czesłocowa

Prima colazione e partenza la visita di kalwaria Zebrzydowska, proseguimento per Wadowice. Visita della cittadina e del museo di Giovanni Paolo II. Pranzo e partenza per Oswiecim zona nella quale sorgono i campi di stermino di Auschwiz. Visita guidata. Proseguimento per Czestocowa. Sistemazione in hotel e cena. Alle ore 21h00 preghiera "Apello di Monte Chiaro" al santuario.

#### iorno Czestocowa – Katowice – Catania

O5 Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita guidata e preghiera al Santuario. Pranzo in ristorante. Dopo pranzo trasferimento in Aeroporto a Katowice. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Catania

#### **INFO**

giorno

03

Supplemento camera singola  $\in$  40 a notte.

#### LA QUOTA COMPRENDE:

Voli di linea Catania/Cracovia o Katowice e viceversa; Sistemazione in hotel 3/4 stelle in camere doppie; Trattamento di pensione completa come da programma; Bus e guida /accompagnatore come da programma; Ingressi: Chiesa Mariana a Cracovia, Museo a Wadowice, Miniere di Sale;

Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio. Spese gestione pratica 40 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

Bevande ai pasti, mance, facchinaggi, ingressi non specificati nella quota comprende, extra di carattere personale. Tutto quanto non espressamente indicato alla voce: "la quota comprende".

#### NOTE INFORMATIVE:

in Polonia non sono disponibili camere triple; l'orario dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni; si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.

#### Quota a partire da

# € 1090,00





## Informazioni utili

# Documenti

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www. viaggiaresicuri.it

#### ©Fuso Orario

Stessa ora dell'Italia.

#### Lingua

La lingua nazionale è il Polacco. Sempre più diffusa tra i più giovani la conoscenza dell'inglese. Altre lingue conosciute: russo, tedesco, francese, italiano.

#### **Clima**

Il clima è di tipo continentale, caratterizzato da estati calde e inverni alquanto rigidi. In genere, la Polonia centrale è la regione più secca, al contrario delle zone montane contraddistinte da abbondanti precipitazioni. L'estate è abitualmente

calda, ma interrotta da forti temporali.

#### **Elettricità**

220 V, con spine di tipo europeo.

#### **III** Cucina

La sostanziosa cucina polacca è base di dense minestre e salse, patate e gnocchi, molta carne e poche verdure, caratterizzata da aromi quali l'aneto, la maggiorana, i semi di cumino e i funghi selvatici. Tra i piatti caratteristici ricordiamo il "bigos", il più famoso ed antico piatto polacco (uno stufato di carne, cavoli e crauti, con prugne secche ed altre spezie) e la "barszcz" (zuppa di barbabietole con ravioli di forma caratteristica, farciti di funghi o di carne). Le bevande più diffuse sono il tè e la vodka.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

## ESTATE **2020**

#### 4 NOTTI

DAL	16	AL	20	LUGLIO	
DAL	23	AL	27	LUGLIO	
DAL	30	LUG	LIO /	AL <b>03</b>	AGOSTO
DAL	06	AL	10	AGOSTO	
DAL	13	AL	17	AGOSTO	
DAL	20	AL	24	AGOSTO	
DAL	27	AL	31	AGOSTO	

#### **Telefono**

Per chiamare l' italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### € Moneta

L'unità valutaria è lo Zloty (LN) 1 EUR = 4 Zloty circa.

# Romania, fede ed arte

#### **PROGRAMMA**

#### Sicilia – Bucarest

03

aiorna

04

01 Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per l'aeroporto internazionale di Bucarest trasferimento in hotel. Tempo libero a disposizione. Cena e pernottamento in hotel.

#### Bucarest - Cozia - Sibiu

Dopo la prima colazione in hotel visita panoramica 02 della capitale romena e partenza per Sibiu con sosta e visita del monastero di Cozia del XIV sec. Pranzo lungo il percorso. Arrivo a Sibiu , sistemazione in albergo. Visita del centro storico di Sibiu, suggestivo e ricco di testimonianze del suo passato sassone (XV.sec) con la Chiesa Evangelica e le caratteristiche case gotiche, rinascimentali e barocche. Cena tipica presso i contadini di Sibiel, pittoresco villaggio transilvano famoso per il suo Museo d'Icone su vetro. Rientro in Sibiu. Pernottamento.

#### Sibiu – Sighisoara – Targu Mures – Bistrita

Prima colazione in hotel e partenza verso Sighisoara , città natale del celebre Vlad l'Impalatore, noto a tutti come il Conte Dracula; visita della cittadella medioevale, la più conservata della Romania con la Torre dell'Orologio (XIIIsec) e la sua Cattedrale. Pranzo in ristorante. Partenza per Biertan, villaggio celebre per la sua chiesa fortificata costruita dai sassoni durante il XV sec. Visita della chiesa fortificata di Biertan. Proseguimento del viaggio verso Bistrita con sosta a Targu. Mures. Visita della città rinomata per le sue piazze circondate da bei edifici dell'epoca della Secessione, tra cui i più maestosi: la Prefettura ed il Palazzo della Cultura. In serata arrivo a Bistrita. Cena e pernottamento in hotel.ì

#### Bistrita - Monasteri della Bucovina (Radauti)

Dopo la prima colazione in hotel, partenza per la Bucovina, attraversando il Passo Tihuta. Intero pomeriggio dedicato alla visita guidata dei Monasteri della Bucovina, iscritti nel patrimonio mondiale dell'Unesco. Si inizierà dall'importante Monastero di Voronet del 1488 e considerato il gioiello della Bucovina per il famoso ciclo di affreschi esterni che decorano la chiesa, il più famoso dei quali è "il Giudizio Universale". Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Monastero di Moldovița del 1532, circondato da fortificazioni e affrescato esternamente seguita della visita del monastero di Sucevita (1582-84) rinomato per l'importante affresco "la Scala delle Virtù" e per le sue imponenti mura di cinta. Sosta a Marginea, villaggio noto per i ritrovamenti archeologici di ceramica nera risalente all'età del Bronzo, oggi riprodotta artigianalmente in un laboratorio locale. Visita di una casa tipica romena. Cena e pernottamento in zona monasteri a Radauti.

#### Monasteri della Bucovina – Gole di Bicaz – Brasov

Prima colazione in hotel. Partenza per la visita del Monastero di Agapia del XVII sec. famoso sia per il suo museo, che conserva ancora delle bellissime icone e ricami, sia anche per i suoi laboratori dove potrete vedere all'interno le suore al lavoro. Proseguimento per le Gole di Bicaz attraversando la catena dei Carpazi e passando accanto Lago Rosso. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel tardo pomeriggio arrivo in Brasov. Cena e pernottamento in hotel a Poiana Brasov.

#### Brasov – Castello Bran – Brasov aiorno

05

07

80

Dopo la prima colazione in hotel. City tour di Brasov, una delle più affascinanti località medioevali della Romania, nel corso della quale si potranno ammirare il Quartiere di Schei con la chiesa Sfantul Nicolae, la prima scuola romena (XV sec), la Biserica Neagrã (chiesa nera - VISITA ESTERNA), la chiesa più grande della Romania in stile gotico e le antiche fortificazioni della città con i bastioni delle corporazioni. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Castello Bran, conosciuto con il nome di Castello di Dracula, uno dei più pittoreschi della Romania, edificato nel XIII secolo dal cavaliere teutonico Dietrich e restaurato in epoche successive. Cena in ristorante tipico. Pernottamento a Brasov o Poiana Brasov.

#### Rasov - Sinaia - Castello Peles - Bucarest

Dopo la prima colazione in hotel visita del Castello Peles, residenza estiva del Re Carlo I, dove potrete ammirare numerose statue, balaustre, vasi, fontane, nicchie e mosaici. Proseguimento per Bucarest. Pranzo in ristorante. Intero pomeriggio dedicato alla scoperta della capitale romena, denominata "La Parigi dell'Est", ammirando i suoi larghi viali, i gloriosi edifici "Bell' Epoque", l'Arco di Trionfo, l'Ateneo Romeno, la Piazza della Rivoluzione, la Piazza dell'Università, la "Curtea Domneasca" e visitando il Museo del Villaggio, la "Patriarchia" (centro spirituale della chiesa ortodossa romena) ed il Palazzo del Parlamento, il secondo edifico più grande del mondo dopo il Pentagono di Washington. Cena con spettacolo folclorico in ristorante tipico (bevande incluse). Pernottamento in hotel a Bucarest.

#### Bucarest - Sicilia aiorno

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto per il rientro in Sicilia.

#### INFO

Supplemento camera singola: € 280 ,00

LA QUOTA COMPRENDE
Trasporto aereo con voli di linea Sicilia/Bucarest e viceversa;
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camere doppie;
Bus e guida parlante italiano per l'intero tour;
Pensione completa come da programma;
Cena tipica a Sinai (bevande incluse);
Cena tipica in ristorrante a Bucarest con bevande incluse e spettacolo folcloristico;
Interestica la vicit provietre.

Ingressi per le visite previste;
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.
Spese gestione pratica 40,00 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Le mance; facchinaggi, bevande ai pasti; Escusioni non previste dal programma, e quanto non espressamente indicato nella "Quota Comprende"

ll programma potrebbe essere effettuato in maniera inversa; Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe.

#### Quota a partire da

€ 1,390,00







## Informazioni utili

#### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito www.viaggiaresicuri.it

#### (1) Clima

Il clima temperato è quello caratteristico dell'Europa Centrale, con estati calde e inverni freddi. Durante l'estate la temperatura media varia tra i 22° e i 24°, mentre d'inverno scende spesso sotto lo zero.

#### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

#### Moneta

L'unità monetaria è il nuovo Leu (1 EURO equivale a circa 4,5 LEU). L'Euro è facilmente convertibile nei principali centri urbani e può essere cambiato solamente presso le banche e i cambia-valute ufficiali. È consigliabile conservare i documenti di cambio, che potrebbero essere richiesti quando si effettua un pagamento. Cambiare al mercato nero è illegale ed espone al rischio di sanzioni.

Le carte di credito sono accettate nei principali alberghi e ristoranti.

#### Elettricità

220 volt con prese comuni. Tuttavia si consiglia di portare con se un adattatore di tipo americano.

#### Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia.

#### **III** Cucina

La cucina nazionale romena fa parte della tradizione balcanica, ma sono presenti influenze russe, turche e occidentali. ustosi gli antipasti o gustàri a base di formaggio, insaccati, prosciutto, acciughe, caviale, olive ed ortaggi, e soprattutto la "Mamaliga": polenta di mais con burro e formaggio che serve per accompagnare moltissimi piatti ma si mangia soprattutto concipolle dorate in padella e uova affogate, il formaggio fresco, il pesce salato. Come nella cucina russa, in Romania sono molto diffuse le ministre acide chiamate ciorba (minestra a base di carne, verdura e fagioli) e bors (queste ultime molto più acide delle ciorba), il primo piatto più consumato in tutto il Paese, equivalente alla nostra pasta. I mititei, piccole salsicce di carne di vitello molto tenera, tritata ed aromatizzata da una quantità di sapori, cotte alla griglia, rappresentano uno dei piatti più caratteristici della cucina romena, assieme alla Sairmale (polpette di carne avvolte in foglie di vite o di cavolo e condite con pomodoro e pane e bagnate con panna fresca). Tra i pesci, molto apprezzato è il crap la prozap, la carpa arrostita allo spiedo. Per quanto riguarda i formaggi vanno ricordati la brànzà de burduf, formaggio di pecora avvolto in scorza di abete; il cascaval (caciocavallo) e l'urda, prodotto con latte di pecora. Tra i dolci che vengono preparati, soprattutto du-

#### **ESTATE 2020**

### 7 NOTTI

DAL	25	APR	ILE A	L <b>01</b>	MAGGIO
DAL	20	AL	27	GIUGNO	
DAL	11	AL	18	LUGLIO	
DAL	25	LUG	LIO	AL <b>01</b>	AGOSTO
DAL	01	AL	80	AGOSTO	
DAL	80	AL	15	AGOSTO	
DAL	15	AL	22	AGOSTO	
DAL	05	AL	12	SETTEMBR	E

rante le feste, c'è la plàcinta, millefoglie con marmellata di mele o con formaggio dolce e bianco, il balcavo (mele e noci) e il sarailie (mele e mandorle). La più tradizionale bevanda alcolica è la zuica, acquavite che viene estratta dalle prugne. Ottimi sono anche la birra locale, i vini e il caffè servito alla turca.

#### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

#### Lingua

La lingua ufficiale è il Rumeno, ma vengono correntemente parlate anche l'inglese, francese e tedesco. L'italiano viene capito facilmente.

#### CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



#### CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

Costituiscono parte integrante del contratto di viaggio oltre che le condizioni generali che seguono, la descrizione del pacchetto turistico contenuta nel catalogo, ovvero nel separato programma di viaggio, nonché la conferma di PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL VIAGGIATORE, ESSA VIENE INVIATA DAL TOUR OPERATOR AL VIAGGIATORE O ALL'AGENZIA DI PRENDIAZIONE DEI SERVIZI RICHIESII DAL VIAGGIATORE. ESSA VIENE INVIATA DAL TOUR OPERATOR AL VIAGGIATORE O ALL AGENIZA DI VIAGGIO, QUALE MANDATARIA DEL VIAGGIATORE E QUEST<sup>®</sup>ULTIMO AVRÀ DIRITTO DI RICEVERLA DALLA MEDESIMA. NEL SOTTOSCRIVERE LA PROPOSTA DI COMPRAVEDIDITA DI PACCHETIO TURISTICO, IL VIAGGIATORE DEVE TENER BENE A MENTÈ CHE ESSA DÀ PER LETTO ED ACCETTATO, PER SÉ E PER I SOGGETII PER I QUALI CHIEDE IL SERVIZIO TUTTO COMPRESO, SIA IL CONTRATTO DI VIAGGIO PER COME IVI DISCIPLINATO, SIA LE AVVERTENZE IN ESSA CONTENUTE, SIA LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

1. FONTI LEGISLATIVE

STICL CHE ARRIANO AD OGGETTO SERVIZI DA FORNIRE IN TERRITORIO SIA NAZIONALE SIA INTERNAZIONALE LA VENDIRIA DI PACCHILI II IURBILICI, CHE ABBIANO AD OGGEITO SERVIZI DA FORNICE INI ENRICIANO SA NAZIONALE SIA NIENRARIAGNALE, È DISCIPINATA DAL CODICCE DEI TURBINO, SPECIFICAMENTE DAGLI ARTI, 32 A. 51 – NOVIES PER COME MODIFICATO DAL DECERDO LEGISLATIVO 21 MAGGIO 2018 N.62, DI RECEPIMENTO ED ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA UE 2015/2302 NONCHÉ DALLE DISPOSIZIONI DEL CODICCE CIVILE IN TEMA DI TRASPORTO E MANDATO, IN QUANTO APPLICABILI.

2. REGIME AMMINISTRATIVO

DEL PACCHETTO TURISTICO, CUI IL VIAGGIATORE SI RIVOLGE, DEVONO ESSERE ABILITATI L'Organizzatore e l'infermediario del paccheto tribilico, cui il vaggiatore si rivolge, devono essere abiliati all'esecuzione delle rispettire attività in base alla legislazione vigente, anche regionale o comunale, stante la specifica Competenza, L'Organizzatore e l'infermediario rediodio noti in terzi, prima della conclusione del contratto, gui estremi della polizza assicurativa per la copertura dei rischi derivanti da responsabilità civile professionale, nonché gui estremi DELLE ALTRE POLIZZE DI GARANZIA FACOLTATIVE OD OBBLIGATORIE, A TUTELA DEI VIAGGIATORI PER LA COPERTURA DI EVENTI CHE POSSANO INCIDERE SULLA EFFETTUAZIONE O ESECUZIONE DELLA VACANZA, COME ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO, O COPERTURA DI SPESE MEDICHE INCIDERE SULLA EFFETILAZIONE O ESECUZIONE DELLA VACANZA, COME ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO, O COPERTURA DI SPESE MEDICHE, RIENTRO ANTICIPATO, SMARRIMENTO O DANIVEGIAMENTO RAGAGUIA, ONOCHI GEI ESTEMBULIA GARANZIA INTINE INSCRIDI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'ORGANIZZATORE E DELL'INTERMEDIARIO, CIASCUNO PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA, AI FINI DELLA RESTITUZIONE DELLE SOMME VERSATE O DEL RIENTRO DEL VIAGGIATORE PRESSO LA LOCALITÀ DI PARTENZA OVE IL PACCHETTO TURSTICO MICULDA IL SERVIZIO DI TRASPOSTO. AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA VI, DEL COO, TUR., L'INSO NELLA RAGGIOTO. AI SENSI DELIVARI, SOCIALE DELLE PAROLE "AGENZIA DI VIAGGIO", "AGENZIA DI TURISMO", "TOUR OPERATOR", "MEDIATORE DI VIAGGIO" OVVERO ALTRE PAROLE E LOCUZIONI, ANCHE IN LINGUA STRANIERA, DI NATURA SIMILARE, È CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE ALLE IMPRESE ABILITATE DI CU

FINI DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO SI INTENDE PER

- A) PROFESSIONISTA, QUALSIASI PERSONA FÍSICA O GIURIDICA PUBBLICA O PRIVATA CHE, NELL'AMBITO DELLA SUA ATTIVITÀ COMMERCIALE INDISTRIALE ARTICIANALE O PROFESSIONALE NEL CONTRATTI DEL TURISMO ORGANIZZATO ACISCE ANCHE TRAMITE ALTRA PERSONA CHE INDUSINALE, ARICIAINALE O PROPESSIONALE NEL CONTRATTI DEL TURBIND ORGANIZZATO AGGLE, ANCHE IRAMITE ALTRA PERSONA CHE OPERA IN SUO NOME O PER SUO CONTO, IN VESTE DI ORGANIZZATORE, VENDITORE, PROFESSIONISTA CHE AGEVOLA SERVIZI TURISTICI COLLEGATI O DI FORNITORE DI SERVIZI TURISTICI, AI SENSI DELLA NORMATIVA DI CUI AL CODICE DEL TURISMO. B) ORGANIZZATORE, UN PROFESSIONISTA CHE COMBINA PACCHETTI E LI VENDE O LI OFFRE IN VENDITA DIRETTAMENTE O TRAMITE O
- UNITAMENTE AD UN ALTRO PROFESSIONISTA, OPPURE IL PROFESSIONISTA CHE TRASMETTE I DATI RELATIVI AL VIAGGIATORE A UN ALTRO
- C) VENDITORE, IL PROFESSIONISTA, DIVERSO DALL'ORGANIZZATORE, CHE VENDE O OFFRE IN VENDITA PACCHETTI COMBINATI DA UN
- D) VIAGGIATORE, CHIUNQUE INTENDE CONCLUDERE UN CONTRATTO, O STIPULA UN CONTRATTO O È AUTORIZZATO A VIAGGIARE IN BASE A UN CONTRATTO CONCLUSO, NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LEGGE SUI CONTRATTI DEL TURISMO ORGANIZZATO
- e) stabilmento, loi stabilmento detinito dall'articolo 8, lettera e), del decreto legislativo 26 marzo 2010, n. 59; f) supporto durevole, ogni strumento che permete al viaggiatore o al professionista di conservare le informazioni che gui sono pessonalmente indirezzate in modo da potervi accepber e i futiro pre un persiono di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che consente la riproduzione identica delle informazioni memorizzate;
- G) CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE, UNA SITUAZIONE FUORI DAL CONTROLLO DELLA PARTE CHE INVOCA UNA TALE SITUAZIONE E LE CUI CONSEGUENZE NON SAREBBERO STATE EVITATE NEMMENO ADOTTANDO TUTTE LE RAGIONEVOLI MISURE
- LE CUI CONSEGUENZE NON SAREBBERO STATE EVITATE REMINERO ADDITANDO TUTE LE RAGIONEVOLI MISDRE,

  H) DIETTO DI CONPORMITÀ, UN INADEMPINATO DEI SERVIZI TURISTICI INCLUSI IN UN PACCHETTO.

  I) PUNTO VENDITA, QUASIASI LOCALE, MOBILE O IMMOBILE, ADBIBTO ALLA VENDITA AL DETTAGUIO O SITO WEB DI VENDITA AL DETTAGUIO O
  ANALOGO STRUMENTO DI VENDITA ONLINE, ANCHE NEL CASO IN CUI SITI WEB DI VENDITA AL DETTAGUIO O STRUMENTI DI VENDITA ONLINE SONO PRESENTATI AI VIAGGIATORI COME UN UNICO STRUMENTO, COMPRESO IL SERVIZIO TELEFONICO,

#### DI PARTENZA O AD ALTRO LUOGO CONCORDATO DALLE PARTI CONTRAENTI 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

- La nozione di pacchetto turistico è la seguente; la combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici, quali; l. il trasporto di passeggeri; 2. l'alloggio che non COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEL TRASPORTO DI PASSEGGERI E NON È DESTINATO A FINI RESIDENZIALI, O PER CORSI DI LINGUA DI LUI PERIODO: 3, IL NOLEGGIO DI AUTO, DI ALTRI VEICOLI O MOTOCICLI E CHE RICHIEDANO UNA PATENTE DI GUIDA DI CATEGORIA A; 4 unque altro servizio turistico che non costituisce parte integrante di uno dei servizi turistici di cui ai numeri 1), 2] Gualungue aling servizio turbino, o dei non costinisce parie intergranie di ung dei servizi turbino di cui ai nomeni 11, 2) o 3), e non sia un servizio finanziario o assicurativo, ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

  1) tali servizi sono combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua
- ZIONE, PRIMA CHE SIA CONCLUSO UN CONTRATTO UNICO PER TUTTI I SERVIZI;
- 2) TALI SERVIZI, ANCHE SE CONCLUSI CON CONTRATTI DISTINTI CON SINGOLI FORNITORI, SONO
- 2.1] acquistati presso un unico punto vennati distinti cui singoli forniori, sono:
  2.2] offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;
  2.3] peubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;
- 2.4) COMBINATI DOPO LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO CON CUI IL PROFESSIONISTA CONSENTE AL VIAGGIATORE DI SCEGLIERE TRA
- L'AN COMBRIANI DO LA CONCLUSIONE DI NE CONTROLLA DE LA CONTROLLA C

#### 5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

- Al momento della conclusione del contratto di vendita di pacchetto turistico o, comunque, appena possibile, l'organizzatore o il venditore, fornisce al viaggiatore una copia o una conferma del contratto su un supporto
- 2. IL VIAGGIATORE HA DIRITTO A UNA COPIA CARTACEA QUALORA IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO SIA STATO STIPULATO ALLA CONTEMPORANEA PRESENZA EISICA DELLE PARTI.
- ALLA CUNTEMPURANZA RESEAUA RISLA DELLE PARIL.

  3. PER QUANTO RIGUARDA I CONTRATI NEGOZIATI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI, DEFINITI ALL'ARTICOLO 45, COMMA 1, LETIERA

  H), DEI DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206, UNA COPIA O LA CONFERMA DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETIO

  TURISTICO È FORNITA AL VIAGGIATORE SU CARTA O, SE IL VIAGGIATORE ACCONSENTE, SU UN ALTRO SUPPORTO DUREVOLE.

## 4. IL CONTRATTO COSTITUISCE TITOLO PER ACCEDERE AL FONDO DI GARANZIA DI CUI AL SUCCESSIVO ART. 21. 6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

- A. Prima dell'inizio del viaggio l'organizatione e l'Initernediario Comunicano al viaggiatore le seguenti informazioni:

  A) orari, località di sosta intermedia e coincidènze. Nel caso in cui l'orario esatto non sia ancora stabilito, l'organizatore e, se del caso, il venditore, informaxio il viaggiatore dell'orario approssimativo di partenza e ritorno; si informazioni sull'identifia del vettore regeo operativo, ove non nota al modento della prenotazioni sulsi trevisione art. 11 Reg. Ce 2111/05 (Art. 11, comma 2 Reg. Ce 2111/05: "Se l'identifià del vettore aereo effettivo o dei vettore regione." AREI EFETITI NON È ANCORA NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, IL CONTRACHIC EFICIALE AREA EFFETITI VI ON E ANCORA NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, IL CONTRACHIC EL TRASPORTO AEREO FA IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEI NOME DEI VETTORE O DEI VETTORI AEREI CHE OPERERANNO IN QUANTO VETTORI AEREI EFFETITI PER IL VOLO O I VOLI INTERESSATI. IN TAL CASO, IL CONTRACHIC DEI TRASPORTO AEREO FARÀ IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEIL'IDENTITÀ DEI VETTORE O DEI VETTORI CO DEI VETTORI CONTRACHIC DEI TRASPORTO AEREO FARÀ IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEIL'IDENTITÀ DEI VETTORE O DEI VETTORI CO DEI VETTORI CONTRACHIC DEI TRASPORTO AEREO FARÀ IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEIL'IDENTITÀ DEI VETTORE O DEI VETTORI CONTRACHIC DI L'ONDO EVENTUALE DIVIETO OPERATIVO NELL'UNIONE EUROPEA"
- UBICAZIONE, CARATTERISTICHE PRINCIPALI E, OVE PREVISTA, LA CATEGORIA TURISTICA DELL'ALLOGGIO AI SENSI DELLA

- F) I SERVIZI TURISTICI PRESTATI AL VIAGGIATORE IN QUANTO MEMBRO DI UN GRUPPO E, IN TAL CASO, LE DIMENSIONI APPROSSIMATIVE
- G) LA LINGUA IN CUI SONO PRESTATI I SFRVIZI
- I SEIL VIAGGIO O LA VACANZA SONO IDONE A PERSONE A MOBILITÀ RIDOITA E, SU RICHESTA DEL VIAGGIATORE, INFORMAZIONI PRECISE SULL'IDONEITÀ DEL VIAGGIO O DELLA VACANZA CHE TENGA CONTO DELLE ESIGENZE DEL VIAGGIATORE, RICHIESTE PARTICOLARI SULLE MODALITÀ DI EROGAZIONE E\O DI ESECUZIONE DI TALUNI SERVIZI FACENTI PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO, COMPRESA LA NECESSITÀ DI AUSILIO IN AEROPORTO PER PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ, LA RICHIESTA DI PASTI SPECIALI A BORDO O NELLA LOCALITÀ DI SOGGIORNO usudu in rekoporut per persone cum iniciti monitain, da richesia di pagi speciali a bordo delega tecchiia di soggiatano, Ovaranno esser avanzate in fase di richiesta di prendiziazione e risultare oggetto di specifico accordo tra il viaggiatore L'organizzatore, se del caso anche per li tramite dell'agenzia di viaggio mandataria. Il prezzo totale del pacchetto comprensivo di tasse e tutti i diritti, imposte e altri costi aggiuntivi, ivi comprese le
- I) IL PREZZO TOTALE DEL PACCHETTO CON



delle pratiche, oppure, ove questi non siano ragionevolmente calcola l'indicazione del tipo di costi aggiuntivi che il viaggiatore potrebbe do ANCORA SOSTENERE;

- J) LE MODALITÀ DI PAGAMENTO, COMPRESO L'EVENTUALE IMPORTO O PERCENTUALE DEL PREZZO DA VERSARE A TITOLO DI ACCONTO
- J LE MODARIO PER IL VERSAMENTO DEL SALDO, O LE GARANZIE FINANZIARIE CHE IL VIAGGIATORE È TENUTO A PESSARE A TITOLO DI TALCONTO EL IL CALENDARIO PER IL VERSAMENTO DEL SALDO, O LE GARANZIE FINANZIARIE CHE IL VIAGGIATORE È TENUTO A PAGARE O FORNIRE;

  K) IL NUMERO MINIMO DI PERSONE RICHIESTO PER IL PACCHETTO E IL TERMINE DI CUI ALL'ARTICOLO 41, COMMA 5, LETTERA A), PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO PER L'EVENTUALE RISOLUZIONE DEL CONTRATTO IN CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO;
- L) LE INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE CONCERNENTI LE CONDIZIONI IN MATERIA DI PASSAPORTI E\O VISTI, COMPRESI I TEMPI rossimativi per l'ottenimento dei visti, e le formalità sanitarie del paese di destinazione;
- M) INFORMAZIONI SULLA FACOLTÀ PER IL VIAGGIATORE DI RECEDERE DAL CONTRATTO IN QUALUNQUE MOMENTO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO DIERRO PAGAMENTO DI ADEGUATE SPESE DI RECESSO, O, SE PREVISTE, LE SPESE DI RECESSO STANDARD RICHIESTE DALL'ORGANIZZATORE AL SENSI DELL'ARRICOLO 41, COMMA L DEL D.LGS. 79/2011 E SPECIFICATE AL SUCCESSIVO ART. 10 COMMA 3; N) INFORMAZIONI SULLA SOTIOSCRIZIONE CHE COPPA LE SPESE DI RECESSO IN INFORMAZIONI SULLA SOTIOSCRIZIONE CHE COPPA LE SPESE DI RECESSO INFORMAZIONI SULLA SOTIOSCRIZIONI CHE COPPA LE SPESE DI RECESSO INFORMAZIONI SULLA SOTIOSCRIZIONI CHE COPPA LE SPESE DI RECESSO INFORMAZIONI SULLA SOTIOSCRIZIONI CHE COPPA LE SPESE DI RECESSO INFORMAZIONI SULLA SOTIO CHE COPPA LE SPESE DI RECESSO INFORMAZIONI SULLA SOTIO CHE COPPA LE . Unilaterale dal contratto da parte del viaggiatore o le spese di assistenza, compreso il rimpatrio, in caso di infortunio.
- malatia o decesso;

  O) gui estremi della copertura di cui all'articolo 47, commi l, 2 e 3 Dlgs. 79/2011.

  2. L'organizatore predispone in catalogo o nel programma fuori catalogo anche su supporto elettronico o per via telematica una scheda tecnica. In essa sono contenute le informazioni tecniche relative agli obblighi di legge cui è SOTTOPOSTO IL TOUR OPERATOR, QUALI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO:
- ESTREMI DELL'AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA O S.C.I.A DELL'ORGANIZZATORE;
- ESTREMI DELLA GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 47 COD. TUR.

   ESTREMI DELLA GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 47 COD. TUR.

   ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE;

   PERIODO DI VALIDITÀ DEL CATALOGO O DEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO.
- PARAMETRI E CRITERI DI ADEGUAMENTO DEL PREZZO DEL VIAGGIO (ART. 39 COD. TUR.)
  7. PAGAMENTI

- . SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO DOVRÀ ESSERE CORRISPOSTA
- IO DELLA SOTIOGRADIO EGLA PAROTA DI ACCIONI DEL PACCIENO INIBILICO DIVAR ESSERE COMBIFICISTA. JA D'ISCRIZIONE O GESTIONE PRATICA (VEDI ART. 8); NTO SUL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO PUBBLICATO IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA . Aall'Organizzatore, Il saldo dovrà essere improrogabilmente versato entro il termine stabilito dal Tour Operator nel ROPRIO CATALOGO O NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO\PACCHETTO TURISTICO RICHIESTO.
- 2. Per le prenotazioni in epoca successiva alla data indicata quale termine ultimo per effettuare il saldo, l'intero
- 2. FER LE PRENCIAZION IN EPOCA SUCCESSIVA ALLA DATA INDICATA QUALE TEMMINE ULTIMO PER EFFETIURE IL SALDO, L'INTENDAMMONTARE DOVRÀ ESSERE VERSATO AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO.
  3. LA MANCATA RICEZIONE DA PARTE DELL'ORGANIZIATORE DELLE SOMME SOPRA INDICATE, ALLE DATE STABILITE, AL PARI DELLA MANCATA RIMESSIONE AL TOUR OPERATOR DELLE SOMME VERSATE DAL VIAGGIATORE ALL'INTERMEDIARIO, COMPORTERÀ LA AUTOMATICA RISOLUZIONE DEL CONTRATIO DA COMUNICARSI CON SEMPLICE COMUNICAZIONE SCRITIA, VIA FAXO VIA E-MAI, PRESSO I 'AGRINA' RISOLUZIONE DEL CONTRATIO DA COMUNICARSI CON SEMPLICE COMUNICATO, DEL VIAGGIATORE E FREME LE EVENTUALI AZIONI DI GARANZIA EX ART. 47 D.L.Gs. 79/2011 ESECITIABILI DAL VAGGIATORE. IL SALDO DEL PREZZO SI CONSIDERA AVVENUTO QUANDO LE SOMME PERVENGONO ALL'ORGANIZATORE DIRETTAMENTE DAL VIAGGIATORE. IL SALDO DEL PREVENGONO ALL'ORGANIZATORE DIRETTAMENTE DAL VIAGGIATORE. DE RIL TRAMITE DELl'INTERNEDIARDO DAL MEDISMO.

PACCHETTO TURISTICO È DETERMINATO NEL CONTRATTO, CON RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO IN CATALL PREZZO il rezezo del pacchetto iuristico è determinato nel contratto, con ripermento a quanto iniquato in catalogo, o programma Del pacchetto iuristico è determinato nel contratto, con ripermento a quanto inicicato in catalogo, o programma fuori catalogo ed agui eventuali aggiornamenti degli stessi cataloghi o programmi fuori catalogo successivamente intervenuti, o nel sito web dell'Operatore. Esso potrà essere variato, in aumento o in diminuzione, soltanto in CONSEGUENZA ALLE VARIAZIONI DI:

- COSTI DI TRASPORTO, INCLUSO II COSTO DEI CARBURANTE
- Cusi di inasporio, incluso il custo del Carboranie,
   Diritti e Tasse relative al trasporto aereo, al diritti di atterraggio, di sbarco o di imbarco nei porti e negli aeroporti;
   Tassi di cambio Applicati al pacchetto in questione.
   Per tali variazioni si farà riferimento al corso dei cambi ed ai prezzi in vigore alla data di pubblicazione del programma,

COME RIPORTATA NELLA SCHEDA TECNICA DEL CATALOGO, OVVERO ALLA DATA RIPORTATA NEGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI PUBBLICATI sui siti web. În ogni caso il prezzo non può essere aumentato nei 20 giorni che precedono la partenza e la revisione non

30 SI II WEB, IN OSIN LOSSO IL PARZEO NON POD ESSAR AMBENIATO IN 22 OGIORNI CHE PREZEDONO LA PARIENZA È LA REVISIONE NON PUÒ ESSERE SUPERIORE AL 8% DE PREZZO NE, LO ORIGINARIO AMMONTIARE. ÎN CASO DI DIMINUZIONE DEL PREZZO, L'ORGANIZZATORE HA DIRITTO A DETRARRE LE SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE EFFETTIVE DAL RIMBORSO DOVUTO AL VIAGGIATORE, DELLE QUALI È TENUTO A FORNIRE LA PROVA SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE. L PREZZO È COMPOSTO DA

A) QUOTA DI ISCRIZIONE O QUOTA GESTIONE PRATICA:

- B) QUOTA DI PARTECIPAZIONE; ESPRESSA IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA ALL'INTERMEDIARIO O AL
- C) COSTO EVENTUALI POLIZZE ASSICURATIVE CONTRO I RISCHI DI ANNULLAMENTO E\O SPESE MEDICHE O ALTRI SERVIZI RICHIESTI;
  D) COSTO EVENTUALI VISTI E TASSE DI INGRESSO ED USCITA DAI PAESI META DELLA VACANZA.

#### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA <u>PARTENZA</u>

- IL Tour Operator si riserva il diritto di modificare unilateralmente le condizioni del contratto, diverse dal prezzo la modifica sia di scarsa importanza. La comunicazione viene effettuata in modo chiaro e preciso attraverso un sup JREVOLE, QUALE AD ESEMPIO LA POSTA ELETTRONICA.
- 2. Se prima della partenza l'organizzatore abbia necessità di modificare in modo significativo una o più caratteristiche 2. Set primar deleta partierral e usacializatione assist in recessina di un dominicare in modo soddine di uni di una di di dicinsistiche principali dei servizia trussicio di cui all'ari. 34 Comma 1 Lett. a) oppure non più soddistare le richieste specifiche formulate dal viaggiatore e dia accettate dall'Organizatore, oppure propore di almentare il prezzo dei pracchetto di cuite l'8%, il viaggiatore può accettare la modifica proposta oppure recedere dal contrato senza correspondere spesse di recesso.

  3. Ove il viaggiatore non accetti la proposta di modifica di cui al comma 2, esercitando il diritto di recesso,
- 4. L'ORGANIZZATORE INFORMA VIA MAIL, SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO, IL VIAGGIATORE IN MODO CHIARO E PRECISO DELLE MODIFICHE

RGANIZZATORE POTRÀ OFFRIRE AL VIAGGIATORE UN PACCHETTO SOSTITUTIVO DI QUALITÀ EQUIVALENTE O SUPERIORE.

- proposte di cui al comma 2 e della loro incidenta sui prezio del pacchico e in modo chiaro e prelisti delle modifiche proposte di cui al comma 2 e della loro incidenta sui prezio del pacchico al sensi dei comma 6. 5. Il viaggiatore comunica la propria scelta all'organizzatore o all'intermediario entro due giorni lavorativi dal momento in cui ha ricevuto l'avviso indicato al comma 1. In difetto di comunicazione entro il termine suddetto, la PROPOSTA FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE SI INTENDE ACCETTATA.
- 6. SE LE MODIFICHE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DEL PACCHETTO SOSTITUTIVO DI CUI AL COMMA 2 COMPORTANO UN PACCHETTO DI GUALITÀ O COSTO INFERIORE, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO A UN'ADEGUATA RIDUZIONE DEL PREZZO. 7, IN CASO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURSTICO AI SENSI DEL COMMA 2, E SE IL VIAGGIATORE NON ACCETTA UN PACCHETTO SOSTITUTIVO, L'ORGANIZZATORE RIMBORSA SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO E IN OGNI CASO ENTRO 14 GIORNI. DAL RECESSO DAL CONTRATTO TUTTI I PAGAMENTI EFFETTUATI DA O PER CONTO DEL VIAGGIATORE ED HA DIRITTO AD ESSERE INDENNIZZATO PER LA MANCATA ESECUZIONE DEL CONTRATTO, TRANNE NEI CASI DI SEGUITO INDICATI.
- A. NON È PREVISTO ALCUIN RISACCIMENTO DERIVANIE DALI 'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO LA CANCELLAZIONE DELLO SIESSO DIPENDE DAL MANCATO RAGGIUNIGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTICIPANTI EVENTUALMENTE RICHIESTO; B. NON È PREVISTO ALCUIN RARCIMENTO DERIVANTE DALI 'ANNULLAMENTO DEI PACCHETTO TURISTICO QUANDO L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DIFETTO DI CONFORMITÀ SIA IMPUTABILE A CAUSA DI FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO. C. Non è altresì previsto alcun risarcimento derivante dall'annullamento del pacchetto turistico quando l'organizzatore
- DIMOSTRI CHE, LI DIETTO DI CONTROPANTIÀ È IMPUTABLE AL VIAGGIATORE O A UN TERZO ESTRANDO ALLA FORMITARA DI SERVIZI TURISTICI INCLUSI NEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO ED È IMPREVEDBILE O INEVITABLE. 8. PER GUI ANNULAMENTI DIVERSI DA QUELLI DI CUI AL COMMA 7 L'EITERE A), B) E C), L'ORGANIZZATORE CHE ANNULLA, RESTITURÀ AL VIAGGIATORE UNA SOMMA PARI AL DOPPIO DI QUANTO DALLO STESSO PAGATO ED EFFETTIVAMENTE INCASSATO DALL'ORGANIZZATORE,
- RAMITE L'AGENTE DI VIAGGIO
- DATA DEBITORE SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART, 10, 3° COMMA QUALORA FOSSE EGLI AD ANNULLARE

  10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

  1. IL VIAGGIATORE PILA VIAGGIATORE 9. LA SOMMA OGGETTO DELLA RESTITUZIONE NON SARÀ MAI SUPERIORE AL DOPPIO DEGLI IMPORTI DI CUI IL VIAGGIATORE SAREBBE IN PARI

- NTRATTO SENZA PAGARE PENALI NELLE SEGUENTI IPOTESI
- AUMENTO DEL PREZZO IN MISURA ECCEDENTE L'8%;
- MODIFICA IN MODO SIGNIFICATIVO DI UNO O PIÙ ELEMENTI DEL CONTRATTO OGGETTIVAMENTE CONFIGURABLI COME FONDAMENTALI
  AI FINI DELLA FRUIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO COMPLESSIVAMENTE CONSIDERATO E PROPOSTA DALI OGGANIZZATORE DOPO LA
  CONCLUSIONE DEL CONTRATTO SIESSO MA PRINA DELLA PARTENZA E NON ACCETTATA DAL VIAGGATORE;
   NON PUÒ SODDISFARE LE RICHIESTE SPECIFICHE FORMULATE DAL VIAGGATORE E GIÀ ACCETTATE DALI "ORGANIZZATORE.
- NEI CASI DI CUI SOPRA, IL VIAGGIATORE PUÒ:
- ACCETTARE LA PROPOSTA ALTERNATIVA OVE FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE
- RICHEDERE LA RESTITUZIONE DELE SOMME GIÀ CORRISPOSTE. TALE RESTITUZIONE DOVRÀ ESSERE EFFETTUATA NEL TERMINE DI LEGGE INDICATO ALL'ARTICOLO PRECEDENTE.

  2. ÎN CASO DI CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAGRDINARIE VERIFICATESI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE O NELLE SUE IMMEDIATE VICINANZE

E CHE HANNO UN'INCIDENZA SOSTANZIALE NELL'ESECUZIONE DEL PACCHETIO O SUL TRASPORTO PASSEGGERI VERSO LA DESTINAZIONE, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO, PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, SENZA CORRISPONDERE SPESE DI RECESSO, ED AL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI PER IL PACCHETTO, MA NON HA DIRITTO ALL'INDENNIZZO SUPPLEMENTARE,

- 3 AL VIAGGIATORE CHE RECEDA DAL CONTRATTO PRIMA DELLA PARTENZA PER CILIAISTASI MOTIVO, ANCHE IMPREVISTO E SOPRAGGILINITO 3. AL VAGGIATORE CHE RECEIDA DAL COMIKATIO PRIMA DELLA PARIENZA PER GUIDAIDA MOTIVO, ANCHE IMPREVISTO E SOPRAGGIUNTO, AL DI FURTI DELLE IPOTESI ELENCATE AL PRIMO COMMA, O DI QUELLE PREVISTE DALL "ART. 9, COMMA 2, SARANNO ADDEBITATI - INDIPENDENTEMENTE DAL PAGAMENTO DELL'ACCONTO DI CUI ALL'ART. 7 COMMA 1 - IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA L'EVENTUALE CORRISPETTIVO DI COPERTURE ASSICURATIVE GIÀ RICHIESTE AL MOMENTO DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O PER ALTRI SERVIZI GIÀ RESI, LA PENALE NELLA MISURA INDICATA DI SEGUITO, SALVO EVENTUALI CONDIZIONI PIÙ RESTRITTIVE - LEGATE A PERIODI DI ALTA STAGIONE O DI PIENA OCCUPAZIONE DELLE STRUTTURE - CHE VERRANNO COMUNICATE AL VIAGGIATORE IN EASE DI PREVENTIVO E QUINDI indictione of the few occupations delete struiture—che verkaring comunicate at vir. Rinkind delta coniculsions del contratto: 20% del prezzo del pacchetto turstico sino a 30 giorni prima della partenza; 30% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni prima della partenza; 50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni prima della partenza;

- 75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 a 3 giorni prima della partenza:

- 73% del prezzo del pacchetio iursilico da 10 a 3 gionni prima della parienaa, - 100% del prezzo del pacchetio tursilico dopo 1 ali termini. La non imputabilità al viaggiatore della impossibilità di usufruire della vacanza non legittima il recesso senza penali, Previsto per legge solo per le circostanzie oggettive rescontrabili presso la località meta della vacanza di cui al comma 2 o per le protesi di cui al comma 1, essendo prevista la possibilità di garantirisi dal rischio economico connesso ALL'ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO, CON STIPULA DI APPOSITA POLIZZA ASSICURATIVA, LADDOVE NON PREVISTA IN FORMA OBBLIGATORIA ALL ORGANIZZATORE

- 4. Nel caso di gruppi precostituiti le penali da recesso saranno oggetto di accordo specifico di volta in volta alla
- 5. Dalla indicazione della percentuale di penale sopra indicata sono esclusi i viaggi che includono l'utilizzo dei voli di LINEA CON TARIFFE SPECIALI, ÎN QUESTI CASI LE CONDIZIONI RELATIVE ALLE PENALITÀ DI CANCELLAZIONE SONO DEREGOLAMENTATE E MOLTO
- PIÒ RESTRITIVE E SONO PREVIAMENTE INDICATE DI FASE DI QUOTAZIONE DEL PACCHETTO DI VIAGGIO.

  6. L'ORCANIZATORE PUÒ RECEDERE DAL CONTRATTO DI PACCHETTO TUSSICO E OFFRIRE AL VIAGGIATORE IL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETUATI PER IL PACCHETTO, MA NON È TENUTO A VERSARE UN INDENNIZZO SUPPLEMENTARE SE:

   IL NUMERO DI PESSONE SCRITTE AL PACCHETTO È INTERIORE AL MINIMO PREVISTO DAL CONTRATTO E L'ORGANIZZATORE COMUNICA IL
- RECESSO DAL CONTRATTO AL VIAGGIATORE ENTRO IL TERMINE FISSATO NEL CONTRATTO E IN OGNI CASO NON PIÙ TARDI DI VENTI GIORN PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DIIRANO PIÙ DI SEI GIORNI. DI SETTE GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEI PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO TRA DUE E SEI GIORNI, DI QUARANTOTTO ORE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO NEL CASO DI VIAGGI CHE DURANO MENO DI DUE GIORNI;
- le dorano meno di del giorni, L'organizzatore non è in grado di eseguire il contratto a causa di circostanze inevitabili e straordinarie e comunica il RECESSO DAL MEDESIMO AL VIAGGIATORE SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO.
- 7 L'ORGANIZZATORE PROCEDE A TITTI I RIMBORSI PRESCRITTI A NORMA DEI COMMI 2 E 6 SENZA INGUISTIEICATO RITARDO E IN OGNI CASO ENTRO 14 GIORNI DAL RECESSO. NEI SUDDETTI CASI SI DETERMINA LA RISOLUZIONE DEI CONTRATTI FUNZIONALMENTE COLLEGATI
- 8. In caso di contratti negoziati fuori dai locali commerciali, il viaggiatore ha diritto di recedere dal contratto di PACCHETTO TURISTICO ENTRO UN PERIODO DI CINQUE GIORNI DALLA DATA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O DALLA DATA IN CUI RICEVE LE CONDIZIONI CONTRATTULAL E LI INFORMAZIONI PERLIMINARI ES SUCCESSIVA, SENZA PENALI E SENZA FORNIRE ALCUNA MOTIVAZIONE. NEI CASI DI OFFERTE CON TARIFFE SENSIBILMENTE DIMINUITE RISPETTO ALLE OFFERTE CONCORRENTI, IL DIRITTO DI RECESSO È ESCLUSO. IN TALE ULTIMO CASO, L'ORGANIZZATORE DOCUMENTA LA VARIAZIONE DI PREZZO EVIDENZIANDO ADEGUATAMENTE L'ESCLUSIONE

- DEL DIRITTO DI RECESSO.

  11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

  11. L'ORGANIZZATORE È RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI PREVISTI DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETIO TURISTICO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI SERVIZI TURISTICI DEVONO ESSERE PRESTATI DALL'ORGANIZZATORE STESSO, DAI SUCI AUSLIARI O PERCOSTI QUIANDO AGISCONO NELL'ESECCIZIO DELLE LORO FUNZIONI, DAI TEZI DELLA CUI OPERA SI AVVALGA O DA ALTRI FORMITORI DI SERVIZI TURISTICI AI SENSI DELL'ARTICOLO 1228 DEL CODICE CIVILE.
- 2. ÎL VIAGGIATORE, ÎN OSSEQUIO AGLI OBBLIGHI DI CORRETTEZZA E BUONA FEDE DI CUI AGLI ARTICOLI 1175 E 1375 DEL CODICE CIVILE INFORMA L'ORGANIZZATORE, DIRETTAMENTE O TRAMITE IL VENDITORE, TEMPESTIVAMENTE, TENUTO CONTO DELLE CIRC DI EVENTUALI DIFETTI DI CONFORMITÀ RILEVATI DURANTE L'ESECUZIONE DI UN SERVIZIO TURISTICO PREVISTO DAL CONTRATTO DI VEN
- 3. Se uno dei servizi turistici non è eseguito secondo quanto pattuito nel contratto di vendita di pacchetto turistico, L'ORGANIZZATORE PONE RIMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ, A MENO CHE CIÒ RISULTI IMPOSSIBILE OPPURE RISULTI ECCESSIVAMENTE ONERGOS, TENENDO CONTO DELL'ENTITÀ DE DIFETTO DI CONFORMITÀ E DEL VALORE DEI SERVIZI TURISTICI IN DEL MOSTI DEL DIFETTO. SE L'ORGANIZZATORE NON PONE RIMEDIO AL DIFETTO, IL VAGGAITORE HA DIRITTO ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO NONCHÉ AL RISARCIMENTO DEL DANNO CHE ABBIS AUBITO IN CONSEGUENZA DEL DIFETTO DI CONFORMITÀ, A MENO CHE L'ORGANIZZATORE DIADICI CHE IL DIFETTO DI CONFORMITÀ È IMPUTABILE AL VIAGGIATORE O AD UN TERZO ESTRANEO ALLA FORNITURA DEI SERVIZI TURISTICI O È A CARATTERE INEVITABLE O IMPREVEDIBILE OPPURE DOVUTO A CIRCOSTANZE STRAORDINARIE ED INEVITABILI.
- O IMPREVEDBILE OPPURE DOVUIO A CIRCOSIANAE SIRAORIUNARE LO BEVILIABILI.

  4. FAITE SALVE LE ECCEZIONI DI CUI SOPRA, SE L'ORGANIZATORE NON PONE RIMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ ENTRO UN PERIODO RAGIONE/OLE PISSATO DAL VIAGGIATORE CON LA CONTESTAZIONE EFFETIUATA AI SENSI DEL COMMA 2, QUESTI PILÓ OVVIARE PERSONALMENTE AL DIFETTO E CHEDERE IL RIMBORSO DELLE SPESE NECESSARIE, RAGIONE/OLI E DOCUMENTATE; SE L'ORGANIZATORE RIFILITA DI PORRE RIMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ O SE È NECESSARIO AVVIARVI IMMEDIATAMENTE NON OCCORRE CHE IL VIAGGIATORE SPECIFICHI UN TERMINE. SE UN DIFETTO DI CONFORMITÀ COSTITUISCE UN INADEMPIMENTO DI NON SCARSA IMPORTANZA E L'ORGANIZZATORI NON VI HA POSTO RIMEDIO CON LA CONTESTAZIONE TEMPESTIVA EFFETTUATA DAL VIAGGIATORE, IN RELAZIONE ALLA DURATA ED ALLE NOM VI IN POSIO MUNICIO CON LO CONTESTACIONE IEMPESTIVA EFFETUATA DAL PARGIACIONE, IN RELLA DURANTA DI ALLE CARATTERISTICHE DEL PACCHETTO, IL VIAGGIATORE PIÒ RISOLVERE IL CONIFIENTO CON EFFETIO IMMEDIATO, O CHIEDERE - SE DEL CASO. - UNA RIDUZIONE DEL PREZZO, SALVO L'EVENTUALE RISARCIMENTO DEL DANNO, L'ORGANIZZATORE, QUALORA DOPO LA PARTENZA SI TROVI NELL'IMPOSSIBILITÀ DI FORNIRE, PER QUALSIASI RAGIONE TRANNE CHE PER FAITO PROPRIO DEL VIAGGIATORE, UNA PARTE ESSENZIALE DEI SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO, DOVRÀ PREDISPORRE ADEGUATE SOLUZIONI ALTERNATIVE PER LA PROSECUZIONE DEL VIAGGIO PROGRAMMATO NON COMPORTANTI ONERI DI QUALSIASI TIPO A CARICO DEL VIAGGIATORE, OPPURE RIMBORSARE QUEST' ULTIMO NEI LIMITI PRODURANMANI NAN COMPONIANI PER DI QUALINA I IPO A CARCO DEL VINOSIANO, PPORE RIMINO DEL CONTRATO, DEL LINIO DEL PREZZO CONCESSA È INADEGUATA. QUALORA NON RISULTI POSSIBILE ALCUNA SOLUZIONE ALTERNATIVA, OVVERO LA SOLUZIONE PREDISPOSTA DALL'ORGANIZZATORE VENGA RIFIUTATA DAL VIAGGIATORE POICHÉ NON COMPARABILE A QUANTO CONVENUTO NEL CONTRATTO O POICHÉ LA CONCESSA RIDUZIONE DEL PREZZO È INADEGUATA, L'ORGANIZZATORE FORNIRÀ SENZA SUPPLEMENTO DI PREZZO, UN MEZZO DI TRASPORTO EQUIVALENTE A QUELLO ORIGINARIO PREVISTO PER IL RITORNO AL LUGGO DI PARTINA O AL DIVERSO LUGGO EVENTIALAMENTE PATTUITO, COMPATIBILMENTE ALLE DISPONIBILITÀ DI MEZZI E POSTI, E LO RIMBORSERÀ NELLA MISURA DELLA DIFFERENZA TRA IL COSTO DELLE PRESTAZIONI PREVISTE E QUELLO DELLE PRESTAZIONI EFFETTIVATE FINO AL MOMENTO DEL RIENTRO ANTICIPATO.

#### 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

- NIZZATORE SU UN SUPPORTO DUREVOLE ENTRO E NON OLTRE SETTE GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, PUÒ CEDERE IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO A UNA PERSONA CHE SODDISFA TUTTE LE
- DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, PIO CEDERE IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO A UNA PERSONA CHE SODDISPATOTI ELE CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

  2. IL CEDENTE E IL CESSONARIO DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO SONO SOLIDALMENTE RESPONSABILI PER IL PAGAMENTO DEL SALDO DEL PREZZO E DEGLI EVENTUALI DIRITTI, IMPOSTE E ALTRI COSTI AGGIUNTIVI, IVI COMPRESE LE EVENTUALI SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE, RISULTANTI DA TALE CESSIONE.
- 3, L'ORGANIZZATORE INFORMA IL CEDENTE DEI COSTI EFFETTIVI DELLA CESSIONE, CHE NON ECCEDONO LE SPESE REALMENTE SOSTENUTE l'Organizzatore in Conseguenza della Cessione del Contratto di Vendita di Pacchetto Turistico e Forn Iva relativa ai diritti, alle imposte o agli altri costi aggiuntivi risultanti dalla Cessione del Contratto

#### 13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

- . Nel corso delle trattative e comunque prima della conclusione del contratto, ai cittadini italiani sono fornite per
- 1. Nel corso delle irratative e comunque frima della conclusione del contratio, ai citalori italiani sono prinhie per iscritto e informazioni di carattere generale aggiornate alla data di stampa del catalogo relative agli obblighi sanitari e alla documentazione necessaria per l'espatrio.

  2. Per le norme relative all'espatrio dei minori si rimanda espressamente a quanto indicato nel sito della Polizia di Stato.

  5. I precisa comunque che i minori devono essere in possesso di un documento personale valido per l'espatrio ovvero passaporto, o per i Paesi UE, anche di carta di identifi valido per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio di minori dei minori dei minori del carta di identifi valido per l'espatrio. Per quanto riguarda l'espatrio do minori di anni 1.4 e l'espatrio di minori per i quali è necessaria l'autorizzazione emessa dalla Autorità Giudiziaria, dovranno essere

ANN 14 E L'ESPATRIO DI MINORI PER I QUALI E NECESSARIA L'AUTORIZZAZIONE EMESSA DALLA AUTORITA GIUDIZIARIA, DOVRANNO ESSERE SEGUITE LE PRESCRIZIONI NIDICATE SUI SITIO DELLA POLIZIA DI STATO HITPE//WWW.pOLIZIADISTATO/JARTICOLO/1917.

3. I CITTADINI STRANERI DOVRANNO REPERIRE LE CORRISPONDENTI INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE LORO RAPPRESENTANZE DIPLOMATICHE PRESENTI IN ÎTALIA E/O I RISPETIVI CANALU INFORMATIVI GOVERNATIVI UFFICIALI.

10. OGIN CASO I UTISSTI PROVVEDERANNO, PRIMA DELLA PARTISTICA, A VERIFICARINE L'AGGIORNAMENTO PRESSO LE COMPETENTI AUTORITÀ (PER I CITTADINI ITALIANI LE LOCALI QUESTURE OVVERO IL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI TRAMITE IL SITO WWW.VIAGGIARESICURI.IT ovvero la Centrale Operativa Telefonica al numero 06.491115] adeguandovisi prima del viaggio. In assenza di tale verifica, nessuna responsabilità per la mancata partenza di uno o più turisti potrà essere imputata all'intermediario o

- all'organizzatore. 4. I turisti dovranno in ogni caso informare l'intermediario e l'organizzatore della propria cittadinanza al momento 4. I IURNII DOVRANNO IN COM CASO INFORMARE I INIERMEDIANO E E ORGANIZATORE DELLA PICHESTA DI PRENOTAZIONE DEL PACCHIETO TURSICIO O SERVIZIO TURSICIO E, AL MOMENTO DELLA PRENEZA DOVRANNO ACCERTARSI DEFINITIVAMENTE DI ESSERE MUNITI DEI CERTIFICATI DI VACCINAZIONE, DEL PASSAPORTO INDIVIDUALE E DI OGNI ALTRO DOCUMENTO VALIDO PER TUTTI I PASSI TOCCATI DALL'IINERCARIO, NONCHÉ DEI VISTI DI SOGGIORNO, DI TRANSITO E DEI CERTIFICATI SANITATI CHE POSSERO EVENTULALMENTE RICHESTI.

  5. INOLTRE, AL FINE DI VALUTARE LA SITUAZIONE DI SICUREZZA SOCIO\POLITICA, SANITARIA E OGNI ALTRA INFORMAZIONE UTILE RELATIVA.
- AI PAESI DI DESTINAZIONE E, DUNQUE, L'UTILIZZABILITÀ OGGETTIVA DEI SERVIZI ACQUISTATI O DA ACQUISTARE IL TURISTA AVRÀ L'ONERE DI ASSUMBE LE INFORMAZIONI UFFICIALI DI CARATIERE GENERALE PRESSO IL MINISTERO AFFAR I ESTERI, E DIVILICIATE ATTRAVERSO IL SITO INSUITATIONI DI ASSUMBE LE INFORMAZIONI UFFICIALI DI CARATIERE GENERALE PRESSO IL MINISTERO AFFAR I ESTERI, E DIVILICIATE ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE DELLA FRANCISINA WWW, VIAGGIARESCURITI, LE INFORMAZIONI DI CUI SOPRA NON SONO CONTENUTE NEI CATALOGHI DEI CATALOGHI DOI INSUITATIONI DI CARATIERE CENERALE PER COME INDICATE NEIL'ART. 38 DEL CODICE DEL TURISMO E NON INFORMAZIONI TEMPORALMENTE MUTEVOLI. LE STESSE PERFANTO DOVRANNO ESSERE ASSUNTE A CURA DEI TURISTI

- 6. Ove alla data di prenotazione la destinazione prescelta risultasse, dai canali informativi istituzionali, località sconsigliata per motivi si sicurezza, il viaggiatore che successivamente dovesse esercitare il recesso non potrà invocare, AI FINI DELL'ESONERO O DELLA RIDUZIONE DELLA RICHIESTA DI INDENNIZZO PER IL RECESSO OPERATO, IL VENIR MENO DELLA CAUSA STRATTUALE CONNESSA ALLE CONDIZIONI DI SICUREZZA DEI PAESE
- CONIKATIOALE CONNESSA ALLE CONDIZIONI DI SICUREZZA DEL FAESE.
  7. I TURISTI DOVRANNO INOLTRE ATTENERSI ALL'OSSERVANZA DELLE REGOLE DI NORMALE PRUDENZA E DILIGENZA ED A QUELLE SPECIFICHE IN
  VIGORE NEI PAESI DESTINAZIONE DEL VIAGGIO, A TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE L'ORO DALL'ORGANIZZATORE, NONCHÉ AI REGOLAMENTI,
  ALLE DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE O LEGISLATIVE RELATIVE AL PACCHETTO TURISTICO. I TURISTI SARANNO CHIAMATI AI RISPONDERE DI TUTTI I DANNI CHE L'ORGANIZZATORE E/O L'INTERMEDIARIO DOVESSERO SUBIRE ANCHE A CAUSA DEL MANCATO RISPETTO DEGLI OBBLIGHI SOPRA INDICATI, IVI INCLUSE LE SPESE NECESSARIE AL LORO RIMPATRIO.
- ifulcai, in incluse le spres recessare al long directain.

  8. Il turistà è fenuito a forbine all'organizatione tutti i documenti, le informazioni e gu elementi in suo possesso utili per l'esercizio del diritto di surroga di guest'ultimo nei confronti dei terzi responsabili del danno ed è responsabile verso l'organizzatore del pregidizio arrecato al diritto di surrogazione.

  9. Il turistà comunicherà altiresì per iscritto all'organizzatore, all'atto della proposta di compravendita di pacchetto
- stico e quindi prima dell'invio della conferma di prenotazione dei servizi da parte dell'organizzatore, le particolari Hieste personali che potranno formare oggetto di accordi specifici sulle modalità del viaggio, sempre che ne risulti

#### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

LASSIFICAZIONE UFFICIALE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE VIENE FORNITA IN CATALOGO OD IN ALTRO MATERIALE INFORMATIVO soltanto in base alle espresse e formali indicazioni delle competenti autorità del Paese in cui il servizio è erogato. In ASSENZA DI CLASSIFICAZIONI UFFICIALI RICONOSCIUTE DALLE COMPETENTI. PUBBLICHE AUTORITÀ DEI PAESI MEMBRI DELLA UE CUI IL SERVIZIO SI REFERSCE, O NI POTESI DI STRUTTURE COMMERCIALIZZATE QUALE ""VILLAGGIO TURSTICO" L'ORGANIZZATORE SI RESEVA LA FACCILÀ DI FORNIRE IN CATALOGO O NEL DEPLANT UNA PROPRIA DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA, TALE DA PERMETTERE UNA VALUTAZIONE E L'ORGANIZATORE DEROUTE TO REALIZATIONE DELLA STESSA DA PARTE DEL VIAGGIATORE.

15. REGIME DI RESPONSABILITÀ
L'ORGANIZATORE DEROUTE TO REALIZATIONE DE REALIZATIONE DEROUTE TO REALIZATIONE DE REALIZAT

L'ORGANIZATORE RISPONDE DEI DANNI ARRECATI AL VIAGGIATORE A MOTIVO DELL'INADEMPIMENTO TOTALE O PARZIALE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTIALMENTE DOVUTE, SIA CHE LE SIESSE VENGANO EFFETIVATE DA LUI PERSONALMENTE CHE DA TERZI FORNITIORI DEI SERVIZI, A MENO CHE PROVI CHE L'EVENTO È DESENZI TORISTICI DEI VIAGGIATORE (NI COMPRESE INIZIATIVE AUTOMAENTE ASSUNTE DA QUEST'ULTIMO NEL CORSO DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI) O DAL FATTO DI UN TERZO A CARATTERE MPREVEDIBILE O INEVITABLE; DA CIRCOSTANZE ESTRANEE ALLA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI PREVISTE IN CONTRATTO, DA CASO FORTUITO, DA FORZA MAGGIORE, OVVERO DA CIRCOSTANZE CHE LO STESSO ORGANIZZATORE NON POTEVA, SECONDO LA DILIGENZA PROFESSIONALE, RAGIONEVOLMENTE OVERD DE CIRCOLVERE. L'INTERNEDIARIO PERSON I CUILLE SIA STATA EFFETTURA LA PROTESSIONALE, KAGNINEVOLUMENTE PREVEDERE O RISOLVERE, L'INTERNEDIARIO PERSON IL CUILLE SIA STATA EFFETTURA LA PRENDIZIONE DEL PACCHETO TURSICIO NON RISPONDE DELLE OBBLIGAZIONI RELATIVE ALLA ORGANIZZAZIONE DE SECUZIONE DEL VIAGGIO, MA È RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DELLE OBBLIGAZIONI NASCENTI DALLA SUA QUALITÀ DI INTERNEDIARIO E PER L'ESECUZIONE DEL MANDATO CONFERTIOGLI DAL VIAGGIATORE, PER

OBBLIGAZIONI NASCENII DALLA SUA GUALIIA DI INIEMBELIANO E PER L'ESECUZIONE DEL MANDATO CONFERIOGII DAL VIAGGIATORE, PER COME SPECIFICAMENTE PERVISTO DALL'ART, 50 DEL CODICE DEI TURISMO COMPRESI GUI OBBLIGHI DI GRANAZIA DI CUIALL'ART, 47.

16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

1 RISARCIMENTI DI CUI AGUI ARTI, 43 E 46 DEL CODI, Tur. e relativi termini di prescrizione, sono discipiunati da quanto in sesso previsto e comunque nei lumii stabiliti dalle Convenzioni internazionali che discipiunano le prestazioni che formano oggetto del pacchetto turistico nonché dagli articoli 1783 e 1784 del codice civile, ad eccezione dei danni alla PERSONA NON SOGGETTI A LIMITE PREFISSATO.

A. IL DIRITTO ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO O AL RISARCIMENTO DEI DANNI PER LE MODIFICHE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO CO O DEL PACCHETTO SOSTITUTIVO, SI PRESCRIVE IN DUE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DEL RIENTRO DEL VIAC

IUNGICO O DEL PACCIANO SOCIAMO DEL DANNO ALLA PERSONA SI PRESCRIVE IN TRE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DI RIENTRO DEL B. ÍL DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO ALLA PERSONA SI PRESCRIVE IN TRE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DI RIENTRO DEL DANNO ALLA PERSONA DALLE

### DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SERVIZI COMPRESI NEL PACCHETTO. 17. POSSIBILITA' DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

- 7. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE IRAMITE IL VENDITORE.

  1. IL VIAGGIATORE PUÒ INDIRIZZARE MESSAGGI, RICHIESTE O RECLAMI RELATIVI ALL'ESCUZIONE DEL PACCHETTO DIRETTAMENTE AL
  VENDITORE TRAMITÈ IL QUALE 10 HA ACQUISTATO, IL QUIALE, A SUA VOLTA, LI INOLTRA TEMPESTIVAMENTE ALL'ORGANIZZATORE.

  2. AI FINI DEL RISPETTO DEI TERMINI O PERIODI DI PRESCRIZIONE, LA DATA IN CUI IL VENDITORE RICEVE MESSAGGI, RICHIESTE O RECLAMI DI
- LUI AL COMMA PRECEDENTE, È CONSIDERATA LA DATA DI RICEZIONE ANCHE PER L'ORGANIZZATORE.

  18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

  L'ORGANIZZATORE.

CODEIGO DI ASSISTENZA

(FORGANIZATORE PRESTA ADECUIATA ASSISTENZA SENZA RITARDO AL VIAGGIATORE IN DIFFICOLTÀ ANCHE NELLE CIRCOSTANZE DI CUI
ALI 'ARTICOLO 42, COMMA 7, IN PARTICOLARE FORNENDO LE OPPORTIUNE INFORMAZIONI RIGUARDO AI SERVIZI SANITARI, ALLE AUTORITÀ
LOCALI E ALL'ASSISTENZA CONSOLARE E ASSISTENDO IL VIAGGIATORE NELL'EFFETTUARE COMUNICAZIONI A DISTANZA E AUITANDOLO A
TROVARE SERVIZI TURISTICI ALIERNATI. L'ORGANIZATORE PUÒ PRETENDERE IL PAGAMENTO DI UN COSTO RAGIONEVOLE PER TALE ASSISTENZA QUALORA IL PROBLEMA SIA CAUSATO INTENZIONALMENTE DAL VIAGGIATORE O PER SUA COLPA, NEI LIMITI DELLE SPESE EFFETTIVAMENTE

#### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

TO DELLA PRENOTAZIONE PRESSO GLI Se non espressamente Comprese nel prezzo, è possibile e consiguiabile, stipulare al momento della prenotazione presso gu uffici dell'organizzatore o del venditore speciali polizze assicurative contro le spese derivanti dall'annullamento del PACCHETTO, DAGLI INFORTUNI E\O MALATTIE CHE COPRANO ANCHE LE SPESE DI RIMPATRIO E PER LA PERDITA E\O DANNEGGIAMENTO PACCHETIO, DAGI INFORTION EQUI MAZITIE CHE COPRANIO ANCHE LE SPESE DI KIMPATICO E PER LA PERDITA E LO DAVINEGIAMENIO DEL BAGAGUO. I DIBITI NASCENTI DAI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DEVONO ESSERE ESERCITATI DAL VIAGGIATORE DIRETTAMENTE PEI CONFRONTI DELLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONI STIPULANTI, ALLE CONDIZIONI E CON LE MODALITÀ PREVISTE NELLE POLIZZE MEDESIME, COME ESPOSTO NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA PUBBLICATE SUI CATALOGHI O ESPOSTE NEGLI OPUSCOLI MESSI A DISPOSIZIONE DEI

#### VIAGGIATORI AL MOMENTO DELLA PARTENZA. 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art, 67 Cod. Tur. l'organizzatore potrà proporre al viaggiatore - sul catalogo, sulla documentazione, sul proprio sito internet o in altre forme - modalità di risoluzione alternativa delle contestazioni insorte. In tal caso l'organizzatore indicherà la tipologia di risoluzione alternativa proposta e gli effetti che tale

#### 21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 47 Cod. Tur.)

I CONTRATII DI TURBIMO ORGANIZZATO SONO ASSITII DAI DIONEE GARANZE PRESTATE DALL VIGGANIZZATORE E DALL'AGENTE DI VIAGGIO INTERMEDIARIO CHE, PER I VIAGGI ALL'ESTERO E I VIAGGI CHE SI SVOLGONO ALL'INTERNO DI UN SINGOLO PASSE GARANTISCONO, NEI CASI DI INSCUPURA O FALLIMENTO DELL'INTERMEDIARIO O DELL'ORGANIZZATORE, IL RIMBORSO DEL PREZZO VERSATO PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURBITICO E IL RIENTRO IMMEDIATO DEL VIAGGIATORE, GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO GIURIDICO CHE, PER CONTO DELL'ORGANIZZATORE, È TENUTO A PRESTARE LA GARANZIA SONO INDICATI NEL CATALOGO E\O SITO WEB DELL'ORGANIZZATORE MEDESIMO E POTRANNO ALTRESÌ ESSERE INDICATI NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL VIAGGIATORE. LE MODALITÀ PER ACCEDERE ALLA GARANIA E I TERMIN IL PRESENTAZIONE DEI L'ISANAZI VOLIDA A EINBROSSO DELLE SOMME VERSATE SONO INDICATI NEL SITO DEL "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", ALL'INDIRIZZO WWW.FONDOASTOLIT, IN QUANTO SOGGETTO GIURIDICO AL QUALE ADERISCE OBY WHAN SRL. AL FINE DI EVITARE DI INCORRERE IN DECADENZE, SI CONSIGLIA DI TENERE BENE A MENTE I TERMINI INDICATI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE, RESTA INTESO CHE IL DECORSO DEL TERMINE DOVUTO AD IMPOSSIBILITÀ DI PRESENTA dell'istanza e non ad inerzia del viaggiatore, consente la remissione nei termini medesimi. L'indirizzo web del Fondo ASTOI a Tutela dei Viaggiatori" è riportato altresì nei siti, nei cataloghi e nei documenti relativi al contratto di acc

#### 22. MODIFICHE OPERATIVE

PO CON CUI VENGONO PUBBLICATI I CATALOGHI CHE RIPORTANO LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI, SI RENDE NOTO CHE GLI ORANI E LE TRATTE DEI VOLI INDICATI NELLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA
DI COMPRAVENDITÀ DEI SERVIZI POTREBERGO SUBRE VARIZIONI POICHÉ SOGGETTI A SUCCESSIVA CONVALIDA. À TAL RINE IL VAGGIATORE
DOVRÀ CHIEDESE CONFERMA DE SERVIZI ALLA PROPORIA ÁGENIZA PRIMA DELLA PARTIENZA, L'ORGANIZATORE INFORMENTE I PASSEGGERI
CIRCA L'IDENTITÀ DEL VETTORE\ EFFETTIVO\ NEI TEMPI E CON LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ART, 11 DEL REG. CE 2111/2005. (RICHIAMATO ALL'ART.5).

#### ADDENDUM

#### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I CONTRATII AVENTI AD GGETTO L'OFFERTA DEL SOLO SERVIZIO DI TRASPORTO, DEL SOLO SERVIZIO DI SOGGIORNO, OVVERO DI QUALUNQUE ALIRO SEPARATO SERVIZIO TURISTICO, NON POTENDOSI CONFIGURARE COME FATISPECIE NEGOZIALE DI ORGANIZZAZIONE DI VAGGIO OVVERO DI PACCHETTO TURISTICO, NON GODONO DELLE TUTLE PREVISE IN FAVORE DEI VAGGIAGOTO RIALA MEGGIATO RIALA MAGGIATO RIALA MAG RILASCIARE AL VIAGGIATORE I DOCUMENTI RELATIVI A QUESTO SERVIZIO, CHE RIPORTINO LA SOMMA PAGATA PER IL SERVIZIO E NON PUÒ IN ALCUN MODO ESSERE CONSIDERATO ORGANIZZATORE DI VIAGGIO.

#### B) INFORMATIVA PRIVACY

SI INFORMANO I SIGNORI VIAGGIATORI CHE I LORO DATI PERSONALI, IL CUI CONFERMENTO È NECESSARIO PER PERMETTERE LA CONCLUSIONE E L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO, SARANNO TRATTATI IN FORMA MANUALE E/O ELETTRONICA NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE, L'EVENTUALE RIFIUTO COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DI PERFEZIONAMENTO E CONSEGUENTE ESECUZIONE DEL CONTRATTO. L'ESERCIZIO DEI DIRITTI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE - A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: DIRITTO DI RICHIEDERE L'ACCESSO AI DATI PERSONALI, LA RETIFICA O LA CANCELLAZIONE DEGLI STESSI O LA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO CHE LO RIGUARDANO O DI OPP LORO TRATTAMENTO, OLTRE AL DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI; IL DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO essere esercitato nei confronti del titolare del trattamento. Per ogni più ampia informazione sul trattamento dei dati da PARTE DELL'ORGANIZZATORE SI RIMANDA ALLA SPECIFICA SEZIONE DEL SITO WWW.OBYWHAN.COM . CONTENENTE LA PRIVACY POLICY.

#### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006

LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA RECLUSIONE I REATI CONCE COMMESSI ALL'ESTERO.

