



**obywhan**  
*TOUR OPERATOR*

Catalogo 2019

**Europa**





PINO D'URSO  
*Here we fly again*

UB

# INDICE

---

|        |                          |
|--------|--------------------------|
| PAG 4  | Informazioni Utili       |
| pag 6  | Tour del Portogallo      |
| pag 8  | Portogallo e Santiago    |
| pag 10 | Lisbona in libertà       |
| pag 12 | Portogallo in libertà    |
| pag 14 | Madrid & Andalusia       |
| pag 16 | Triangolo d'oro          |
| pag 18 | Le spiagge croate        |
| pag 20 | Mosca e San Pietroburgo  |
| pag 22 | Anello d'Oro             |
| pag 24 | Paesi Baltici            |
| pag 26 | Turchia in caicco        |
| pag 28 | Polonia                  |
| pag 30 | Praga, Vienna e Budapest |
| pag 32 | Irlanda                  |
| PAG 34 | Condizioni Generali      |

# INFORMAZIONI UTILI

## Scheda tecnica:

- organizzazione tecnica: Oby Whan S.r.l. - Corso Sicilia 24 - 95131 Catania P.I. 02946890874 - www.obywhan.it - info@obywhan.it;  
- autorizzazione amministrativa: n. 116/511/TUR del 23/06/2010;  
- polizza assicurativa responsabilità civile: 9317386 della compagnia Europ Assistance Italia per la responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla Legge 1084 del 27/12/1977 relativa alla convenzione internazionale del contratto di viaggio (CCV) del 23/04/1970;  
- garanzie per i viaggiatori: "FONDO AS-TOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 Roma, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 162/2016;  
- validità catalogo: dal 1° maggio al 31 dicembre 2019;  
- autorizzazione assessore turismo della Regione Sicilia: prof.n.9247 del 25.03.2019.

## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 38/2006

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione ed alla pornografia minorile, anche se i reati sono commessi all'estero.

**Informativa resa ai sensi degli art 13-14 del GDPR 2016/679:** La Oby Whan S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati da forniti verranno trattati, anche con strumenti elettronici, per finalità di gestione del rapporto in corso in relazione agli adempimenti di legge, nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la riservatezza e la dignità del consumatore. Al consumatore competono tutti i diritti previsti dal regolamento UE 2016/679.

## Informativa REG CE N. 2111/2005

Il 16/01/06 è entrato in vigore il regolamento che istituisce un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a un divieto operativo (BLACK LIST) all'interno della comunità. A partire dal 16/07/06 sono entrati in vigore anche gli articoli relativi all'obbligo d'informazione sul vettore aereo (art. 10-12), che prevedono che al momento della prenotazione dovrà essere comunicata ai passeggeri l'identità dei vettori effettivi. Se l'identità del vettore o dei vettori non è ancora nota al momento della prenotazione, il passeggero dovrà essere informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno per il volo o i voli interessati, non appena la loro identità sia accertata (al limite al momento del check-in, o, per i voli in prosecuzione, al momento dell'imbarco). Se il vettore o i vettori vengono cambiati dopo la prenotazione, qualunque ne sia la ragione, i passeggeri dovranno essere immediatamente informati. Senza pregiudicare i diritti già tutelati dal Reg. 261/2004, sarà garantito ai passeggeri il diritto al rimborso o alla partenza su un'altra compagnia aerea. Il vettore aereo effettivo si inserirà nella black list, ovvero il vettore aereo effettivo notificato al passeggero sia stato sostituito da un altro vettore presente in black list, a condizione che, se il volo non viene cancellato, il passeggero scelga di non prenderlo.

## Prenotazioni (art.6) e pagamenti (art.7)

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, compilato in ogni sua parte e sottoscritta dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma scritta. All'atto della prenotazione, oltre alle spese di gestione pratica, dovrà essere versato un acconto pari al 20% del prezzo del pacchetto turistico. Il restante saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare da parte dell'organizzatore la risoluzione del contratto e l'applicazione della penale. I documenti di viaggio verranno inviati alla propria agenzia di viaggi prenotante solo previo ricevimento del saldo totale della quota pacchetto. Oby Whan non è responsabile per eventuali disservizi causati dalla ritardata consegna dei documenti di viaggio per mancato e/o ritardato pagamento.

## Prezzo (art.8)

1. I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nel catalogo o nelle successive variazioni dell'acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni al rialzo, come di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervenissero variazioni nei parametri di seguito descritti.  
I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:  
• Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 700.00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito [www.iata.org](http://www.iata.org))  
• Cambio Euro/Dollaro USA: 1,15 (andamento USD rilevabile sul sito <http://ui.f.banccaditalia.it>)  
I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:  
• Cambio Euro/Dollaro USA: 1,15 (andamento USD rilevabile sul sito <http://ui.f.banccaditalia.it>)

2. Oby Whan S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi al Listino Prezzi in corso di validità (sem-

pre aggiornati on line nel sito web [www.obywhan.it](http://www.obywhan.it) sezione "Informazioni Utili"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto:

A) Voli ITC: Oby Whan S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevare la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di maggio 2019 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze dal mese di luglio 2019) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (Fuel 700 usd/tons; cambio euro/usd: 1,15) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo" comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:  
Portogallo: base imponibile fuel:81; base imponibile dollaro USA: 145  
Israele: base imponibile fuel: 76; base imponibile dollaro USA: 135  
Polonia: base imponibile fuel: 72; base imponibile dollaro USA: 130  
Francia: base imponibile fuel: 68; base imponibile dollaro USA: 120  
Bosnia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 95  
Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero. ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2019:

Parametro Fuel maggio 2019: Valore A  
Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo: Valore B  
Parametro USD maggio 2019: Valore C  
Parametro USD pubblicato nel catalogo: Valore D

Base imponibile Fuel: valore E  
Base imponibile USD: valore F  
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento carburante =  $\frac{[(A-B):B] \times E + [(D-C):D] \times F}{1}$

B) Voli di linea: In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso. In caso di emissione posticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da Oby Whan S.r.l. presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.

C) Servizi alberghieri e di trasporto a terra: Il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di maggio 2019 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2019) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (cambio Euro/Dollaro USA: 1,15) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modifica del prezzo", comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto, che verrà applicata al titolo di adeguamento valutario sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito [www.obywhan.it](http://www.obywhan.it) sezione "Informazioni Utili"). I prezzi dei servizi alberghieri e di trasporto a terra che potranno essere soggetti a variazione valutaria sono relativi alle seguenti destinazioni: Israele (incidenza USD: 50%), Russia (incidenza RUB: 45%)  
ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2019:

Parametro Valuta maggio 2019: Valore C  
Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D

% Incidenza Valuta: valore F  
Quota base pubblicata a Catalogo: G  
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento valutario =  $\frac{[(D-C):D] \times F \times G}{1}$   
All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:

- giorni / settimane supplementari (incidenza USD: 100%)  
- altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza USD: 100%)

Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventunesimo giorno prima della partenza.

In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il consumatore avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali. Spese amministrative di revisione/variazione pratica per adeguamento: fino a un massimo di 40 € per pratica.

## Recesso del turista (art. 10)

Al turista che receda dal contratto prima della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste

dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi e la penale nella misura di seguito indicata:

20% del prezzo del pacchetto turistico sino a 30 giorni prima della partenza;  
30% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni prima della partenza;  
50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni prima della partenza;  
75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 a 3 giorni prima della partenza;  
100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10 della scheda tecnica.

Per i voli di linea, oltre alle penali qui riportate, verranno applicate anche quelle previste dal vettore aereo.

## Riduzioni sulle quote

Bambini e ragazzi riduzione del:

- 90% da 0 a 2 anni NON compiuti
- 50% da 2 a 5 anni NON compiuti
- 20% da 5 a 10 anni NON compiuti

Sposi, religiosi, anniversari riduzione del: 10% per sposi in viaggio di nozze, sacerdoti novelli e suore neo-professe, per 25° e 50° anniversari di tali ricorrenze compiute entro il mese di anniversario. La Direzione si riserva di confermare le singole richieste, che dovranno essere documentate e presentate all'atto dell'iscrizione. Le riduzioni non sono cumulabili.

## Numero minimo di partecipanti

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è di: 20 per i viaggi in aereo con voli di linea, 50% della capienza dell'aeromobile nel caso di voli speciali e di 30 per i viaggi in pullman; salvo diversamente indicato. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza.

## Voli speciali

Per voli speciali (ITC o Charter) si intendono i voli noleggiati: Inclusive Tour Charter, per i quali Oby Whan ha acquistato dai vettori aerei o un numero definito di posti o l'intera capacità dell'aeromobile, riservandoli ai propri clienti. Si prega di tener presente che nel caso di voli speciali gli orari hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro di loro proprietà o di altra compagnia aerea. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i sarà indicato nel foglio di conferma prenotazione; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del regolamento CE n. 2111/2005. La Oby Whan potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea, sempre nel rispetto dell'art. 16 delle condizioni generali e del regolamento CE n. 2111/2005. Eventuali altre variazioni possono riguardare il cambio di aeroporto di partenza o arrivo e l'effettuazione di scali intermedi non previsti. Per gli orari dei voli, routing, eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, fare riferimento a quanto indicato nella documentazione di viaggio. Per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center un giorno lavorativo prima della data di partenza.

## Voli di linea

I programmi con l'utilizzo di vettori aerei di linea includono delle tariffe derivanti da accordi speciali, tali tariffe sono soggette a penali in caso di annullamento. Potrebbe verificarsi inoltre che al momento della prenotazione la classe della tariffa aerea in riferimento risultasse esaurita, pertanto il cliente potrà scegliere se accettare di pagare un supplemento per una tariffa superiore.

## Servizi di bordo

Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, sulle rotte Europee hanno abolito il servizio catering di bordo gratuito, pertanto sui voli potrebbe essere richiesto al cliente stesso il pagamento dei cibi e delle bevande consumate in volo.

## Bagagli

È permesso il trasporto in franchigia di Kg. 20 di bagaglio per i voli di linea su classe economica e Kg. 15 per i voli speciali; è possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano di Kg. 5 e delle dimensioni previste (per il contenuto del bagaglio a mano leggere la nuova normativa sulla sicurezza negli aeroporti UE). È discrezione di ogni compagnia aerea pesare e, se voluminoso ed ingombrante, richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

## Documenti

Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Inoltre tali informazioni si riferiscono esclusivamente a cittadini italiani. Per qualsiasi situazione diversa da quella indicata sarà necessaria una specifica verifica, a cura

dell'interessato, con le autorità competenti. ([www.viaggiarecure.it](http://www.viaggiarecure.it)). Oby Whan raccomanda di verificare la validità dei propri documenti di espatrio.

Cambiano le regole per i passaporti dei minorenni. Tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. Si segnala che l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore era valida fino al 26.06.2012. Infatti da questa data il minore può viaggiare in Europa e all'estero solo con un documento di viaggio individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza del documento stesso.

Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa (25 novembre 2009), con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

## Il minore può viaggiare:

con un passaporto individuale, restando in vigore le normative precedenti che consentono l'espatrio del minore; con la carta d'identità; nella U.E.

N.B. Se nel documento personale del minore non ci sono i nomi dei genitori, consigliamo agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disagi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale. Dichiarazione di accompagnamento.

## Dichiarazione di accompagnamento

Ogni volta che un minore degli anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.

## Validità

Per poter garantire una maggiore individualità e sicurezza ai minori la normativa prevede che sia i passaporti per minori che le carte d'identità per i minori abbiano due diverse tipologie di validità, al fine di garantire l'aggiornamento della fotografia e la identificazione del minore ai controlli di frontiera:

- Minore da 0 a 3 anni: validità triennale
- Minore dai 3 ai 18 anni: validità quinquennale. Pertanto invitiamo i genitori o i tutori ad informarsi presso le autorità competenti per il rilascio dei giusti documenti di espatrio. Oby Whan non è responsabile per nessun motivo della mancata partenza dei propri clienti per l'irregolarità o la non validità dei documenti personali di espatrio. Ricordiamo che la patente di guida non è un documento riconosciuto valido per l'espatrio.

## Classificazione Alberghiera

La classificazione alberghiera viene stabilita dalle autorità locali competenti in materia, ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità e servizi agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel 3 stelle e molti 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque capitare d'estate in giornate particolarmente calde di subire qualche disagio. Nei viaggi di gruppo a causa del numero limitato di camere è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia, così come non è sempre possibile garantire camere vicine o comunicanti. La richiesta di camere singole verrà accettata sempre previa disponibilità degli alberghi, poiché il numero di camere è limitato e comporta una maggiorazione del prezzo sarà bene richiederla per tempo.

## Escursioni extra facoltative

L'operatore non risponde per eventuali servizi/trasferimenti/escursioni acquistate al di fuori della propria organizzazione (ossia senza il tramite dei propri rappresentanti o corrispondenti) per quanto riguarda disservizi o danni a persone/cose, non potendone garantire né la qualità, né la copertura assicurativa.

## Oby Whan consiglia di:

- portare il cartellino sanitario plastificato;
- ai disabili che necessitano di assistenza aeroportuale, o che dovranno imbarcare la propria carrozzina in aereo, di segnalare contestualmente all'iscrizione.

## I viaggi di gruppo

Nei viaggi di gruppo la composizione del gruppo è eterogenea, impone quindi ai partecipanti una particolare sensibilità ed educazione nel condividere per diversi giorni spazi e attenzioni. A volte nello stesso gruppo, per costituire il numero minimo di partecipanti necessario all'effettuazione del viaggio, si unisce a singoli partecipanti comitive precostituite. In tutti i nostri tour saranno celebrate S. Messe, a volte quotidianamente.

# LE NOSTRE ASSICURAZIONI

## POLIZZA ASSICURATIVA INCLUSA

TUTTI I VIAGGIATORI USUFRUISCONO DI UNA POLIZZA ASSICURATIVA EUROP ASSISTANCE, OFFERTA DAL TOUR OPERATOR, PER LE SEGUENTI GARANZIE:

### 1) ASSICURAZIONE ASSISTENZA

#### ASSISTENZA SANITARIA

- \* CONSULENZA MEDICA
- \* INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA
- \* SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
- \* RIENTRO SANITARIO
- \* TRASPORTO SALMA
- \* RIENTRO DEGLI ALTRI ASSICURATI
- \* VIAGGIO DI UN FAMILIARE
- \* ACCOMPAGNAMENTO DEI MINORI
- \* RIENTRO DELL'ASSICURATO CONVALESCENTE
- \* PROLUNGAMENTO DEL SOGGIORNO
- \* INFORMAZIONI E SEGNALEZIONE DI MEDICINALI CORRISPONDENTI ALL'ESTERO
- \* INTERPRETE A DISPOSIZIONE ALL'ESTERO
- \* ANTICIPO SPESE DI PRIMA NECESSITÀ (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ITALIA)
- \* RIENTRO ANTICIPATO
- \* ANTICIPO CAUZIONE PENALE ALL'ESTERO (VALIDO SOLO PER GLI ASSICURATI RESIDENTI IN ITALIA)
- \* SEGNALEZIONE DI UN LEGALE ALL'ESTERO
- \* INVIO DI MESSAGGI URGENTI

#### ASSISTENZA AL VEICOLO

- \* SOCCORSO STRADALE
- \* DEPANNAGE

#### ASSISTENZA AI FAMILIARI RIMASTI A CASA

- \* CONSULENZA MEDICA

- \* INVIO DI UN MEDICO O DI UNA AUTOAMBULANZA IN ITALIA

### 2) ASSICURAZIONE RIMBORSO SPESE MEDICHE

A SEGUITO DI UN INFORTUNIO E/O MALATTIA IMPROVVISA, EUROP ASSISTANCE RIMBORSO LE SPESE MEDICHE, FARMACEUTICHE ED OSPEDALIERE CHE L'ASSICURATO DEVE SOSTENERE PER CURE O INTERVENTI URGENTI RICEVUTI SUL POSTO NEL CORSO DEL VIAGGIO PER I SEGUENTI MASSIMALI:

|                       |               |
|-----------------------|---------------|
| ITALIA                | : € 1.000,00  |
| EUROPA E MEDITERRANEO | : € 7.000,00  |
| RUSSIA                | : € 30.000,00 |
| MONDO                 | : € 10.000,00 |

PER OGNI RIMBORSO SARÀ APPLICATA UNA FRANCHIGIA FISSA DI € 50,00 PER OGNI ASSICURATO.

### 3) ASSICURAZIONE BAGAGLIO

EUROP ASSISTANCE ASSICURA IL RISARCIMENTO DEI DANNI SUBITI DA BAGAGLIO ED EFFETTI PERSONALI CHE L'ASSICURATO AVEVA CON SÈ ALL'INIZIO DEL VIAGGIO, INCLUSI GLI ABITI, CAUSATI DA FURTO, FURTO CON SCASSO, RAPINA, SCIPPO, PERDITA, SMARRIMENTO ED AVARIA FINO AD UN MASSIMALE DI € 1.000,00 PER PERSONA IN ITALIA, EUROPA E PAESI DEL BACINO DEL MEDITERRANEO, MONDO.

### 4) ASSICURAZIONE SPESE DI ANNULLAMENTO VIAGGIO O LOCAZIONE

LA GARANZIA "ANNULLAMENTO VIAGGIO E LOCAZIONE" È IN VIGORE DAL GIORNO DI ISCRIZIONE/CONFERMA AL VIAGGIO/LOCAZIONE E HA DURATA FINO AL GIORNO DI INIZIO DEL VIAGGIO/LOCAZIONE STESSO INTENDENDOSI PER INIZIO DEL VIAGGIO IL MOMENTO IN CUI L'ASSICURATO SI SAREBBE DOVUTO PRESENTARE ALLA STAZIONE DI PARTENZA O PER LOCAZIONI IL GIORNO DI INIZIO DEL SOGGIORNO.

QUALORA L'ASSICURATO DEBBA ANNULLARE O MODIFICARE IL VIAGGIO PRENOTATO, PER CAUSE O EVENTI OGGETTIVAMENTE DOCUMENTABILI, IMPREVEDIBILI E NON NOTE AL MOMENTO DELLA CONFERMA DEL VIAGGIO, CHE COLPISCANO:

DIRETTAMENTE L'ASSICURATO STESSO E/O I SUOI FAMILIARI;  
DIRETTAMENTE IL SOCIO/CONTITOLARE DELL'AZIENDA/STUDIO ASSOCIATO;  
EUROP ASSISTANCE RIMBORSERÀ LA PENALE, APPLICATA CONTRATTUALMENTE DALL'OPERATORE TURISTICO: ALL'ASSICURATO E PURCHÉ ASSICURATI ED ISCRITTI SULLA MEDESIMA PRATICA:

AI FAMILIARI CONVIVENTI;

AD UNO DEI COMPAGNI DI VIAGGIO.

IN CASO DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IN ASSENZA DI ALTRE PERSONE DELLO STESSO NUCLEO FAMILIARE CONVIVENTE DELL'ASSICURATO, QUEST'ULTIMO INDICHERÀ UNA SOLA PERSONA COME "COMPAGNO DI VIAGGIO".

#### ESCLUSIONI

SONO ESCLUSI DALLA GARANZIA I CASI DI RINUNCIA CAUSATI DA:

A. DOLO DELL'ASSICURATO O COLPA GRAVE;

B. FURTO, RAPINA, SMARRIMENTO DEI DOCUMENTI DI RICONOSCIMENTO E/O DI VIAGGIO;

C. MALATTIE MENTALI E DISTURBI PSICHICI IN GENERE, IVI COMPRESI SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI, DISTURBI SCHIZOFRENICI, DISTURBI PARANOICI, FORME MANIACO-DEPRESSIVE E RELATIVE CONSEGUENZE/COMPLICANZE;

D. STATO DI GRAVIDANZA O SITUAZIONI PATOLOGICHE AD ESSA CONSEGUENTI NEI CASI IN CUI IL CONCEPIMENTO SIA AVVENUTO ANTICIPATEMENTE ALLA DATA DI ISCRIZIONE DEL VIAGGIO;

E. INFORTUNIO, MALATTIA O DECESSO VERIFICATOSI ANTERIORMENTE ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;

F. CONSEGUENZE E/O COMPLICANZE DI INFORTUNI AVVENUTI ANTERIORMENTE ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;  
G. SITUAZIONI DI CONFLITTO ARMATO, INVASIONE, ATTI DI NEMICI STRANIERI, OSTILITÀ, GUERRA, SCIOPERI, SOMMESSE, TUMULTI POPOLARI, ATTI DI TERRORISMO, TERREMOTI, ERUZIONI VULCANICHE, FENOMENI ATMOSFERICI AVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMutAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PARTICELLE ATOMICHE;

H. FALLIMENTO DEL VETTORE O DELL'AGENZIA O DELL'ORGANIZZATORE DI VIAGGIO;

I. EPIDEMIE AVENTI CARATTERISTICHE DI PANDEMIA, DI GRAVITÀ E VIRULENZA TALE DA COMPORTARE UN'ELAVATA MORTALITÀ OVVERO DA RICHIEDERE MISURE RESTRITTIVE AL FINE DI RIDURRE IL RISCHIO DI TRASMISSIONE ALLA POPOLAZIONE CIVILE, QUARANTENE;

J. CAPARRE E O ACCONTI NON GIUSTIFICATI DA DOCUMENTI FISCALI DI PENALE;

K. MANCATO INVIO DELLA COMUNICAZIONE (DI CUI ALL'ART. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO") DA PARTE DELL'ASSICURATO ENTRA LA DATA DI INIZIO DEL VIAGGIO/SOGGIORNO, FATTA ECCEZIONE PER I CASI DI RINUNCIA CAUSATI DA MORTE O RICOVERO OSPEDALIERO DI ALMENO 24 ORE CONSECUTIVE (DAY HOSPITAL E PRONTO SOCCORSO ESCLUSI) DI UN FAMILIARE.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

IN CASO DI MODIFICA E/O DI FORZATA RINUNCIA AL VIAGGIO O LOCAZIONE, L'ASSICURATO DOVRÀ:

- EFFETTUARE, ENTRO CINQUE GIORNI DI CALENDARIO DAL VERIFICARSI DELLA CAUSA DELLA RINUNCIA STESSA E COMUNQUE ENTRO E NON OLTRE LA DATA DI INIZIO VIAGGIO, UNA DENUNCIA - ACCEDENDO AL PORTALE [HTTPS://SINISTRONLINE.EUROPASSISTANCE.IT](https://sinistronline.europassistance.it) SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO [WWW.EUROPASSISTANCE.IT](http://WWW.EUROPASSISTANCE.IT) SEZIONE SINISTRI).

OPPURE DOVRÀ INVIARE TRAMITE FAX AL N° 02.58.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRITTA INDIRIZZATA A: UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI (ANNULLAMENTO VIAGGIO) - EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - PIAZZA TRENTO, 8 - 20135 MILANO, INDICANDO:

NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO, CODICE FISCALE;

NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;

LA CAUSA DELL'ANNULLAMENTO O DELLA MODIFICA;

LUOGO DI REPERIBILITÀ DELL'ASSICURATO O DELLE PERSONE CHE HANNO DATO ORIGINE ALL'ANNULLAMENTO (FAMILIARE, CONTITOLARE DELL'AZIENDA/STUDIO ASSOCIATO);

SE LA RINUNCIA E/O MODIFICA AL VIAGGIO O LOCAZIONE È DOVUTA A MALATTIA E/O INFORTUNIO LA DENUNCIA DOVRÀ INOLTRE RIPORTARE:

IL TIPO DI PATOLOGIA;

L'INIZIO E IL TERMINE DELLA PATOLOGIA.

ENTRO 15 GIORNI DALLA DENUNCIA DI CUI SOPRA, L'ASSICURATO DOVRÀ INOLTRE PRESENTARE AD EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. I SEGUENTI DOCUMENTI:

COPIA DELLA TESSERA EUROP ASSISTANCE SE IN POSSESSO DELL'ASSICURATO;

DOCUMENTAZIONE OGGETTIVAMENTE PROVANTE LA CAUSA DELLA RINUNCIA/MODIFICA, IN ORIGINALE;

DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL LEGAME TRA L'ASSICURATO E L'EVENTUALE ALTRO SOGGETTO CHE HA DETERMINATO LA RINUNCIA;

IN CASO DI MALATTIA O INFORTUNIO, CERTIFICATO MEDICO ATTESTANTE LA DATA DELL'INFORTUNIO O DELL'INSORGENZA DELLA MALATTIA, LA DIAGNOSI SPECIFICA E I GIORNI DI PROGNOSI;

IN CASO DI RICOVERO, COPIA CONFORME ALL'ORIGINALE DELLA CARTELLA CLINICA;

IN CASO DI DECESSO, IL CERTIFICATO DI MORTE;

SCHEDA DI ISCRIZIONE AL VIAGGIO O DOCUMENTO ANALOGO;

RICEVUTE (ACCONTO, SALDO, PENALE) DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO O LOCAZIONE;

ESTRATTO CONTO DI CONFERMA EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI;

FATTURA DELL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI RELATIVA ALLA PENALE ADEDEBITATA;

COPIA DEL BIGLIETTO ANNULATO;

PROGRAMMA E REGOLAMENTO DEL VIAGGIO;

DOCUMENTI DI VIAGGIO (VISTI, ECC.);

CONTRATTO DI CONFERMA VIAGGIO.

IN CASO DI PENALE ADEDEBITATA DAL VETTORE AEREO/COMPAGNIA DI NAVIGAZIONE:

CONFERMA DELL'ACQUISTO DEL BIGLIETTO O DOCUMENTO ANALOGO O RICEVUTA DI PAGAMENTO DELLO STESSO; COPIA DEL BIGLIETTO AEREO/NAVALE ANNULATO ATTESTANTE GLI IMPORTI ADEDEBITATI AL CLIENTE.

EUROP ASSISTANCE HA DIRITTO DI SUBENTRARE NEL POSSESSO DEI TITOLI DI VIAGGIO E/O LOCAZIONE NON UTILIZZATI DALL'ASSICURATO.

L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI RELATIVI ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO PUÒ COMPORTARE LA PERDITA TOTALE O PARZIALE DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO, AI SENSI DELL'ART. 1915 DEL C.C.

#### CRITERI PER LA LIQUIDAZIONE DEL DANNO

VIENE RIMBORSATA PER INTERO LA PENALE ADEDEBITATA ALL'ASSICURATO AD ESCLUSIONE DEI COSTI DI GESTIONE PRATICA, LE FEE DI AGENZIA E LE QUOTE D'ISCRIZIONE, COMPRESO L'ADEGUAMENTO DEL CARBURANTE E I VISTI FINO ALLA CONCORRENZA DEL MASSIMALE PREVISTO NEL CONTRATTO CON L'ORGANIZZAZIONE DI VIAGGIO, PER ASSICURATO E PER LA DESTINAZIONE DEL VIAGGIO E/O RIPORTATO DAL TOUR OPERATOR NEI PROPRI CATALOGHI.

DETTO MASSIMALE NON POTRÀ COMUNQUE MAI ESSERE SUPERIORE A EURO 7.000,00 PER ASSICURATO. IN CASO DI RINUNCIA DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IL RIMBORSO VERRÀ CORRISPOSTO FINO ALLA CONCORRENZA DI UN IMPORTO PARI ALLA SOMMA DEI MASSIMALI ASSICURATI PER OGNI ASSICURATO, MA CON IL MASSIMO COMPLESSIVO DI EURO 15.000,00 PER SINISTRO.

EUROP ASSISTANCE RIMBORSO LA PENALE DI ANNULLAMENTO:

1. IN CASO DI MODIFICA E/O FORZATA RINUNCIA AL VIAGGIO DETERMINATA DA RICOVERO OSPEDALIERO (ESCLUSI DAY HOSPITAL E PRONTO SOCCORSO) O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA SENZA L'APPLICAZIONE DI ALCUN SCOPERTO.

2. IN CASO DI RINUNCIA NON DETERMINATA DA RICOVERO O DECESSO, LA PENALE SARÀ RIMBORSATA CON L'APPLICAZIONE DI UNO SCOPERTO PARI AL 20% DELL'AMMONTARE DELLA PENALE STESSA; QUALORA LA PENALE FOSSE SUPERIORE AL MASSIMALE GARANTITO, LO SCOPERTO VERRÀ CALCOLATO SU QUEST'ULTIMO. RESTA INTESO CHE IL CALCOLO DEL RIMBORSO SARÀ EQUIVALENTE ALLE PERCENTUALI ESISTENTI ALLA DATA IN CUI SI È VERIFICATO L'EVENTO (ART. 1914 C.C.). PERTANTO, NEL CASO IN CUI L'ASSICURATO ANNULI IL SOGGIORNO SUCCESSIVAMENTE ALL'EVENTO, L'EVENTUALE MAGGIOR PENALE RIMARRÀ A SUO CARICO.

#### SEGRETO PROFESSIONALE

L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO STESSO.

#### ASSICURAZIONE RIFACIMENTO VIAGGIO

QUALORA L'ASSICURATO DOVESSE INTERROMPERE IL VIAGGIO ASSICURATO ESCLUSIVAMENTE IN CONSEGUENZA DI:

ORGANIZZAZIONE ED EFFETTUAZIONE DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE DELLA PRESTAZIONE DEL RIENTRO SANITARIO IN BASE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI;

ORGANIZZAZIONE ED EFFETTUAZIONE DA PARTE DI EUROP ASSISTANCE DELLA PRESTAZIONE RIENTRO ANTICIPATO IN BASE ALLE CONDIZIONI CONTRATTUALI;

DIROTTAMENTO DELL'AEREO SUL QUALE L'ASSICURATO STA COMPIENDO IL VIAGGIO IN SEGUITO AD ATTI DI PIRATERIA.

EUROP ASSISTANCE RIMBORSERÀ LA QUOTA DI VIAGGIO NON GODUTO CALCOLATO COME SPECIFICATO NELL'ART. "CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO".

LA PARTE DI VIAGGIO NON USUFRUITA SARÀ RIMBORSATA FINO AD UN MASSIMO PARI AL VALORE DI ACQUISTO DEL VIAGGIO E COSÌ COME RIPORTATO NEL MODULO DI POLIZZA MOD. 19003.

DETTO MASSIMALE NON POTRÀ COMUNQUE MAI ESSERE SUPERIORE A EURO 7.000 PER ASSICURATO. IN CASO DI INTERRUZIONE DI PIÙ ASSICURATI ISCRITTI AL VIAGGIO INSIEME E CONTEMPORANEAMENTE, IL RIMBORSO VERRÀ CORRISPOSTO FINO ALLA CONCORRENZA DI UN IMPORTO PARI ALLA SOMMA DEI MASSIMALI ASSICURATI PER OGNI ASSICURATO, MA CON IL MASSIMO COMPLESSIVO DI EURO 15.000,00 PER SINISTRO.

#### ESCLUSIONI

SONO ESCLUSE LE INTERRUZIONI DEL VIAGGIO CAUSATE DA:

A. MALATTIE CHE SIANO L'ESPRESSIONE O LA CONSEGUENZA DIRETTA DI SITUAZIONI PATOLOGICHE CRONICHE O PREESISTENTI ALLA CONFERMA DEL VIAGGIO;

B. STATO DI GRAVIDANZA O SITUAZIONI PATOLOGICHE AD ESSA CONSEGUENTI;

C. MALATTIE MENTALI E DISTURBI PSICHICI IN GENERE, IVI COMPRESI SINDROMI ORGANICHE CEREBRALI, DISTURBI SCHIZOFRENICI, DISTURBI PARANOICI, FORME MANIACO-DEPRESSIVE E RELATIVE CONSEGUENZE/COMPLICANZE

D. MALATTIE O INFORTUNI LA CUI CURA COSTITUIVA LO SCOPO DEL VIAGGIO.

LA GARANZIA NON È ALTRESI DOVUTA PER SINISTRI PROVOCATI O DIPENDENTI DA:

E. ALLUVIONI, INONDAZIONI, ERUZIONI VULCANICHE, TERREMOTI, FENOMENI ATMOSFERICI AVENTI CARATTERISTICHE DI CALAMITÀ NATURALI, FENOMENI DI TRASMutAZIONE DEL NUCLEO DELL'ATOMO, RADIAZIONI PROVOCATE DALL'ACCELERAZIONE ARTIFICIALE DI PARTICELLE ATOMICHE;

F. GUERRA, SCIOPERI, RIVOLUZIONI, SOMMESSE O MOVIMENTI POPOLARI, SACCHEGGI, ATTI DI TERRORISMO E DI VANDALISMO;

G. ESPIANTO E/O TRAPIANTO DI ORGANI;

H. DOLO DELL'ASSICURATO O COLPA GRAVE.

#### OBBLIGHI DELL'ASSICURATO

SUCCESSIVAMENTE ALL'INTERUZIONE DEL VIAGGIO L'ASSICURATO, ENTRO IL TERMINE DI SESSANTA GIORNI DAL RIENTRO AL DOMICILIO, DOVRÀ INVIARE UNA DENUNCIA ACCEDENDO AL PORTALE

[HTTPS://SINISTRONLINE.EUROPASSISTANCE.IT](https://sinistronline.europassistance.it) SEGUENDO LE ISTRUZIONI (OPPURE ACCEDENDO DIRETTAMENTE AL SITO [WWW.EUROPASSISTANCE.IT](http://WWW.EUROPASSISTANCE.IT) SEZIONE SINISTRI) OPPURE DOVRÀ INVIARE TRAMITE FAX AL N° 02.58.47.70.19, UNA DENUNCIA SCRITTA INDIRIZZATA A: EUROP ASSISTANCE - PIAZZA TRENTO, 8 - 20135 MILANO - EVIDENZIANDO SULLA BUSTA L'UFFICIO COMPETENTE (UFFICIO LIQUIDAZIONE SINISTRI - RIFACIMENTO VIAGGIO) ED INDICANDO:

NOME, COGNOME, INDIRIZZO, NUMERO DI TELEFONO;

NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE;

LA CAUSA DELL'INTERUZIONE DEL VIAGGIO;

PROGRAMMA DEL VIAGGIO;

DATA DEL RIENTRO;

CERTIFICATO DI PAGAMENTO DEL VIAGGIO;

ESTRATTO CONTO DI CONFERMA EMESSO DALL'ORGANIZZAZIONE/AGENZIA VIAGGI.

L'INADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI RELATIVI ALLA DENUNCIA DEL SINISTRO PUÒ COMPORTARE LA PERDITA TOTALE O PARZIALE DEL DIRITTO ALL'INDENNIZZO, AI SENSI DELL'ART. 1915 DEL C.C.

#### CRITERI DI LIQUIDAZIONE DEL DANNO

EUROP ASSISTANCE CALCOLERÀ IL VALORE GIORNALIERO DEL VIAGGIO, SUDDIVIDENDO IL VALORE TOTALE DICHIARATO IN POLIZZA PER IL NUMERO DI GIORNI PREVISTI INIZIALMENTE E PROCEDERÀ AL PAGAMENTO DELLE GIORNATE RESIDUE NON GODUTE DALL'ASSICURATO. IL GIORNO DELL'INTERUZIONE DEL VIAGGIO E QUELLO DI RIENTRO PREVISTO ALL'INIZIO DEL VIAGGIO SI CONSIDERANO COME UN UNICO GIORNO.

#### SEGRETO PROFESSIONALE

L'ASSICURATO LIBERA DAL SEGRETO PROFESSIONALE NEI CONFRONTI DI EUROP ASSISTANCE I MEDICI EVENTUALMENTE INVESTITI DALL'ESAME DEL SINISTRO CHE LO HANNO VISITATO PRIMA O ANCHE DOPO IL SINISTRO STESSO.

#### COME CHIAMARE EUROP ASSISTANCE

IN CASO DI EROGAZIONE DI PRESTAZIONI DI ASSISTENZA, LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA DI EUROP ASSISTANCE È IN FUNZIONE 24 ORE SU 24 A SUA DISPOSIZIONE, PER INTERVENIRE O INDICARE LE PROCEDURE PIÙ IDONEE PER RISOLVERE NEL MIGLIORE DEI MODI QUALSIASI TIPO DI PROBLEMA OLTRE AD AUTORIZZARE EVENTUALI SPESE.

IMPORTANTE: NON PRENDERE ALCUNA INIZIATIVA SENZA AVERE PRIMA INTERPELLATO TELEFONICAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA AL NUMERO:

02.58.28.65.32

SI DOVRANNO COMUNICARE LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

- TIPO DI INTERVENTO RICHIESTO

- NOME E COGNOME

- NUMERO DI TESSERA EUROP ASSISTANCE

- INDIRIZZO DEL LUOGO IN CUI CI SI TROVA

- RECAPITO TELEFONICO

QUALORA FOSSE NELL'IMPOSSIBILITÀ DI CONTATTARE TELEFONICAMENTE LA STRUTTURA ORGANIZZATIVA, POTRÀ INVIARE: UN FAX AL NUMERO 02.58.47.72.01 OPPURE UN TELEGRAMMA A EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - PIAZZA TRENTO, 8 - 20135 MILANO

EUROP ASSISTANCE PER POTER EROGARE LE PRESTAZIONI/GARANZIE PREVISTE IN POLIZZA DEVE EFFETTUARE IL TRATTAMENTO DEI DATI DELL'ASSICURATO E A TAL FINE NECESSITÀ, AI SENSI DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 SULLA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI, DEL SUO CONSENSO. PERTANTO L'ASSICURATO CONTATTANDO O FACENDO CONTATTARE EUROP ASSISTANCE, FORNISCE LIBERAMENTE IL PROPRIO CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI SUOI DATI PERSONALI ANCHE, LADDOVE NECESSARIO, RELATIVI ALLA SALUTE E A REATI E CONDANNE PENALI, COSÌ COME INDICATO NELL'INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI RICEVUTA.

IL TESTO DELLE GARANZIE E PRESTAZIONI DI CUI AI PUNTI 1, 2, 3, 4 E 5 È DA INTENDERSI PURAMENTE INDICATIVO.

EFFETTI E DELIMITAZIONI SONO ELENCATI NELLA TESSERA/LIBRETTO CONDIZIONI DI POLIZZA CHE SARANNO CONSEGNATI A TUTTI GLI ASSICURATI PARTECIPANTI AI VIAGGI.

# Tour del Portogallo

## Programma

Quota complessiva € 1.390,00

### 1° giorno: Catania – Lisbona

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: Lisbona – Sintra – Cascais – Estoril

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita di Lisbona; Rossio, Alfama, il quartiere più antico e pittoresco di Lisbona con la sua influenza moresca; quartiere di Belém, dove si erge la famosa Torre di Belém e a breve distanza il Monumento alle Scoperte. Visita al Monastero di Jerónimos, una meraviglia di merletti di pietra. Nel pomeriggio partenza per Sintra, un piccolo villaggio romantico, residenza prediletta dei monarchi portoghesi durante l'estate con il suo Palácio Nacional. Visita della città costiera di Cascais ed Estoril. Cena in ristorante (facoltativa a pagamento con spettacolo di fado) e pernottamento in hotel a Lisbona.

### 3° giorno: Lisbona – Evora – Obidos

Prima colazione in hotel. Giornata dedicata a Evora, con le sue origini romane ed il suo incantevole patrimonio storico e artistico. Ammireremo il tempio di Diana e alcune chiese della città. Partenza verso Azaruja, per visitare una tradizionale fabbrica di trasformazione di sughero, uno dei prodotti più particolari e importanti nell'economia del Portogallo. Partenza verso Obidos. Cena e pernottamento in hotel.

### 4° giorno: Obidos – Alcobaça – Nazaré – Batalha – Fatima

Prima colazione in hotel. Visita del pittoresco borgo medievale di Obidos noto per la produzione del famoso liquore d'amarene – "Ginjinha" – e assaggio. Partenza per Alcobaça dove si visiterà una delle chiese più imponenti del Portogallo. Sosta a pranzo nel caratteristico villaggio di pescatori: Nazaré. Dopo pranzo, trasferimento a Batalha dove si trova il magnifico monastero gotico. Al termine visiteremo Fatima e tempo a disposizione per la visita del famoso Santuario Mariano. Cena e pernottamento in hotel a Fatima

### 5° Fatima – Tomar – Coimbra – Aveiro – Porto

Prima colazione in hotel. Partenza per Tomar, centro della geografia sacra ai Cavalieri del tempio, dove visiteremo il Convento di Cristo, ancora oggi pervaso dalla mistica templare. Nel pomeriggio visita della città storica di Coimbra e della sua Università. Partenza verso Aveiro considerata la Venezia portoghese. Trasferimento a Porto. Cena e pernottamento in hotel.

### 6° giorno: Porto – Guimaraes

Prima colazione in hotel. Giornata dedicata alla visita della città di Porto, col suo tipico quartiere della Ribeira e di una cantina dove si produce il famoso vino Porto. Passeggiata nel battello tradizionale di Oporto (il "rabelo"). Nel pomeriggio partenza verso Guimaraes e visita della città che ha dato origine alla nazione portoghese. Visita del centro storico e del bellissimo Palazzo Ducale. Cena e pernottamento in hotel a Porto.

### 7° giorno: Porto – Braga

Prima colazione in hotel. Intera giornata dedicata alla visita di Minho. Inizieremo con la visita di Braga, città religiosa che concorse con Compostela per il titolo di centro della Cristianità nella penisola. Partenza verso Barcelos, nota per essere il luogo d'origine del simbolo "nazionale" – il gallo. Visita ancora di Viana do Castelo, conosciuta per il lavoro di filigrana e per il porto di pesca da dove partivano tutte le imbarcazioni per la pesca del baccalà. Nel pomeriggio rientro a Porto. Cena e pernottamento in hotel a Porto.

### 8° giorno: Porto – Lisbona – Catania

Prima colazione in hotel e trasferimento privato all'aeroporto di Lisbona. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per la Sicilia.



ESTATE 2019

7 notti

dal 20 al 27 luglio  
dal 27 luglio al 03 agosto  
dal 03 al 10 agosto  
dal 10 al 17 agosto  
dal 17 al 24 agosto  
dal 24 al 31 agosto  
dal 31 agosto al 07 settembre

INFO

Supplemento camera singola 40 euro a notte

LA QUOTA COMPRENDE

Voli speciali Catania - Lisbona e viceversa;  
Trasferimenti privati aeroporto/hotel/aeroporto;  
6 notti in mezza pensione e 1 notte in BB in alberghi 4\*;  
Bus e guida locale parlante italiano come specificato da programma;  
Mini crociera a Porto;  
Gli ingressi specificati da programma\*;  
Audioguide per tutto il tour\*\*;  
Assicurazione annullamento viaggio e medico bagaglio;  
spese gestione pratica 30 euro.

\* ingressi: Monastero di San Gerolamo (chiesa); Palazzo Nazionale di Sintra, Cattedrale di Evora e Chiesa di San Francesco, Fabbrica di sughero, Monastero di Batalha, Chiesa di Alcobaca, Convento di Cristo di Tomar, Università di Coimbra, palazzo Ducale a Guimaraes, Cattedrale di Braga (i prezzi degli ingressi dei monumenti potrebbero cambiare senza preavviso).

\*\* in caso di danni o perdite di questi dispositivi, verrà richiesto un valore extra di pagamento di euro 80,00 + IVA.

LA QUOTA NON COMPRENDE

Mance, facchinaggi, le bevande ai pasti; pasti non espressamente indicati; escursioni facoltative, extra di carattere personale;  
Tassa di soggiorno a Lisbona € 1,00 a Porto € 2,00 a persona (sopra i 13 anni) a notte, da pagare direttamente all'hotel;  
Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

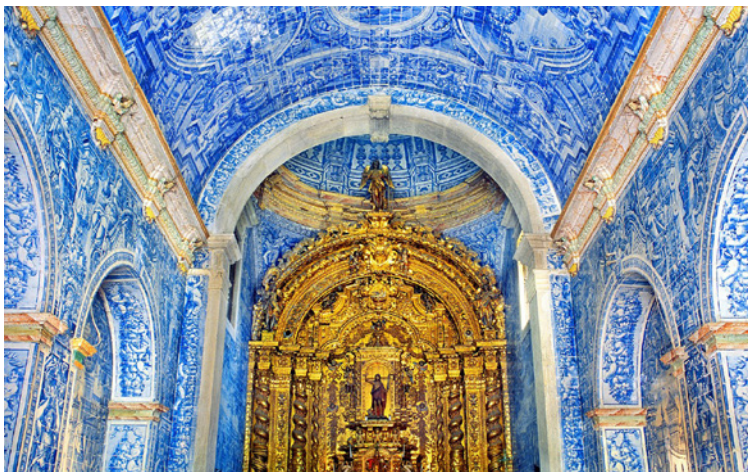
IMPORTANTE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Al fine di evitare fraintendimenti si precisa che in Portogallo non sono disponibili camere triple con tre letti per adulti.

DOCUMENTI:

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiareisicuri.it](http://www.viaggiareisicuri.it)



# Portogallo e Santiago

## Programma

Quota complessiva € 1.290,00

### 1° giorno: Catania – Lisbona

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona con volo Itc. Arrivo nella capitale portoghese e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: Lisbona – Porto

Prima colazione in hotel e partenza per Porto. Seconda città del Portogallo, importante per la produzione del famoso vino Porto. Arrivo e visita in una delle numerose cantine con possibilità di degustazione. Sistemazione in hotel. Nel pomeriggio visita guidata della città dove si potrà ammirare il tipico quartiere di Ribeira dichiarato patrimonio dell'Umanità. Si distingue per le sue colorate e decorate facciate e per il labirinto delle sue vie. Dove si apre la Piazza dell'infante, Don Henrique, il Principe Navigatore; la meravigliosa chiesa di San Francisco costruita esternamente in stile gotico, mentre invece la parte interna è in stile barocco. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

### 3° giorno: Porto – Guimares – Braga – Santiago de Compostela

Prima colazione in hotel e partenza per Santiago de Compostela. Durante il tragitto sosta a Guimaraes prima capitale del Portogallo nel XII sec. Ed importante centro tessile, commerciale ed artigianale; visita del centro storico. Proseguimento e sosta a Braga con visita al Santuario del Bom Jesus situato su una collina con la sua spettacolare scalinata barocca da cui si può godere una vista panoramica sulla città. Nel pomeriggio visita del centro storico ed in particolare della Cattedrale. Nel tardo pomeriggio ingresso in territorio spagnolo ed arrivo a Santiago de Compostela, situata nella provincia di La Coruna e nota per il fatto che da oltre un millennio è la sede delle spoglie mortali di San Giacomo il Maggiore, apostolo di Gesù. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

### 4° giorno: Santiago de Compostela

Prima colazione in hotel. In mattina visita guidata del centro storico con le sue stradine medievali fino alla Cattedrale; al suo interno nella cripta, i fedeli venerano le reliquie dell'apostolo Santiago el Mayor (San Giacomo il Maggiore) patrono di Spagna. Resto della giornata a disposizione per le visite di particolare interesse o shopping. Cena e pernottamento in hotel.

### 5° giorno: Santiago de Compostela – Coimbra – Fatima

Prima colazione e partenza per Coimbra. Visita di questa città storica e della sua Cattedrale. Proseguimento della visita in una delle più antiche Università d'Europa. Partenza per Fatima. Visita della Basilica, famoso santuario mariano. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

### 6° giorno: Fatima – Batalha Alcobaca – Nazare – Obidos – Lisbona

Prima colazione in hotel partenza per Batalha per la visita del magnifico convento del XIV secolo, costruito con una perfetta combinazione di gotico ed arte manuelino, proseguimento per Alcobaca con il suo monastero cistercense dove si vedranno gli spettacolari sepolcri del Re Pedro I e la sua amante Ines de Castro. Si proseguirà per Nazarè, tipico villaggio di pescatori con una splendida vista sull'Atlantico. Infine Obidos una bellissima cittadina medievale. Arrivo a Lisbona nel tardo pomeriggio. Sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

### 7° giorno: Lisbona

Prima colazione. Giornata libera per visite di particolare interesse o shopping. Cena e pernottamento in hotel.

### 8° giorno: Lisbona – Catania

Prima colazione. Visita guidata di Lisbona (mezza giornata). Nel pomeriggio trasferimento in aeroporto e partenza per l'aeroporto di Lisbona. Disbrigo delle formalità di imbarco e partenza per Catania. Arrivo in Sicilia e fine dei nostri servizi.





ESTATE 2019

7 notti

dal 20 al 27 luglio  
dal 27 luglio al 03 agosto  
dal 03 al 10 agosto  
dal 10 al 17 agosto  
dal 24 al 31 agosto  
dal 31 agosto al 07 settembre

#### INFO

Supplemento camera singola 40 euro a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE

Volo speciale Catania / Lisbona e viceversa;  
Trasporto durante il circuito e trasferimenti da e per l'aeroporto di Lisbona;  
Sistemazione in hotel 4 stelle;  
trattamento di mezza pensione (cene e colazioni)  
Visite guidate come da programma  
Guida/accompagnatore dal 2° al 6° giorno;  
Polizza assicurativa annullamento viaggio, medica e bagaglio;  
Spese gestione pratica 30 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Pranzi, bevande ai pasti, tutti gli ingressi, mance facchinaggi e tutto quanto non menzionato alla voce la quota comprende.

#### IMPORTANTE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Al fine di evitare fraintendimenti si precisa che in Portogallo non sono disponibili camere triple con tre letti per adulti. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



# Lisbona in libertà

ESTATE 2019

**3 notti**

dal 17 al 20 luglio  
dal 24 al 27 luglio  
dal 31 luglio al 03 agosto  
dal 07 al 10 agosto  
dal 14 al 17 agosto  
dal 21 al 24 agosto  
dal 28 al 31 agosto  
dal 04 al 07 settembre

Quota complessiva  
a partire da **€ 590,00**

**4 notti**

dal 20 al 24 luglio  
dal 27 al 31 luglio  
dal 03 al 07 agosto  
dal 10 al 14 agosto  
dal 17 al 21 agosto  
dal 24 al 28 agosto  
dal 31 agosto al 04 settembre

Quota complessiva  
a partire da **€ 640,00**

## INFO

Supplemento camera singola a partire da 50 euro a notte.

## LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli speciali Catania / Lisbona e viceversa;  
Sistemazione in hotel prescelto in camera doppia;  
Trattamento di pernottamento e prima colazione;  
Assicurazione annullamento viaggio medico e bagaglio;  
Spese gestione pratica 30 euro.

## LA QUOTA NON COMPRENDE

Pasti, trasporti, tassa di soggiorno da pagare in loco direttamente all'hotel.  
mance, facchinaggi, ingressi, escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

## AVVERTENZE:

E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto.

Le prenotazioni presso alberghi sono fatte sempre per camere "standard".

Si precisa che in Portogallo non sono disponibili camere triple con 3 letti per gli adulti. Le camere triple sono delle camere doppie con un terzo letto aggiunto (brandina e/o divano-letto) e di conseguenza potrebbero risultare meno confortevoli, in quanto lo spazio è ridotto. Per tali motivi non consigliamo la camera tripla a 3 adulti.

Non sono previste riduzioni sulla quota per il terzo letto adulto. La disponibilità per le camere doppie con letto matrimoniale non è garantita. La camera doppia è composta da due letti singoli accostati o separati, o da 1 letto matrimoniale che potrebbe risultare di dimensione ridotta rispetto a quello italiano.

Le camere quaduple sono su richiesta e potrebbero non essere applicate le riduzioni previste per i bambini in quanto trattasi di camere familiari o suite, non camere standard; per tal motivo potrebbe essere richiesto un supplemento.



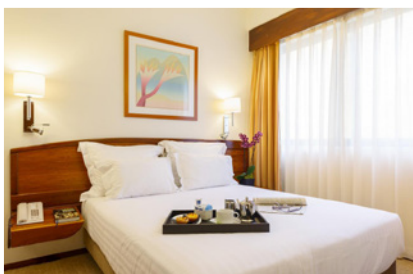


### HOTEL MIRAPARQUE \*\*\*

Hotel Miraparque è una struttura a 3 stelle situato in posizione ideale a Lisbona. I nostri addetti alla reception sono a tua completa disposizione 24 ore su 24. Pagando un supplemento, gli ospiti potranno usufruire del servizio lavanderia.

La struttura dispone di sale business dotate di computer e altri servizi. Gli ospiti possono usufruire dell'utile servizio concierge per qualsiasi tipo di richiesta. L'intera struttura è per non fumatori.

Un'ampia scelta di bevande alcoliche e analcoliche è disponibile presso il lounge bar in loco. L'accesso a internet è disponibile gratuitamente in tutte le camere. L'accesso a internet in camera è disponibile a pagamento.



### DOM CARLOS PARK \*\*\*

Ristrutturato nel 2017, il Dom Carlos Park offre ora una gamma completa di servizi nelle sue 76 camere, quali accesso Wi-Fi gratuito, canali via cavo, TV LCD a schermo piatto, luci di lettura regolabili e cassaforte digitale. Inoltre, sono state apportate modifiche nelle aree comuni con la creazione della Dom Carlos Lounge. A colazione questo spazio integrato ospita un raffinato buffet, mentre a metà giornata si trasforma in un piacevole salotto con biblioteca, quotidiani e riviste gratuiti, TV al plasma, musica di sottofondo di qualità, accesso Internet wi-fi gratuito e un servizio self-service di bevande e spuntini. Oltre a questo, l'hotel comprende una sala riunioni, lavanderia, garage pubblico (Pre prenotazione non disponibile) e un servizio bagagli 24 ore. Nella sua prestigiosa cornice accanto a Praça Marques de Pombal, uno dei monumenti più importanti di Lisbona.



### HOTEL RAMADA \*\*\*\*

Al Ramada by Wyndham Lisbon, forniamo tutto il necessario per un piacevole soggiorno nella splendida capitale del Portogallo. Siamo a soli cinque chilometri dall'aeroporto di Lisbona (LIS) e puoi facilmente girare per la città con la fermata della metropolitana Olaias di Lisbona a pochi passi. Visita attrazioni come il Museo nazionale delle tegole, esplora il Parque das Nações e concediti pesce fresco. Durante il vostro soggiorno, rilassatevi nella vostra confortevole camera e godetevi servizi come la nostra sala fitness e il WiFi gratuito. Il nostro hotel offre anche 12 sale riunioni con un ristorante e lounge.



### HOTEL MUNDIAL \*\*\*\*

Inaugurato il 3 dicembre 1958, con la posizione più privilegiata nel centro della città. Nel centro di Lisbona, con lo storico castello di San Giorgio sullo sfondo e la piazza Rossio a pochi passi di distanza, questo è il posto migliore per sentire la città. Perché è così vicino alle principali attrazioni della vita culturale e dello shopping, insieme alla sua eccellente reputazione, questo hotel era una volta dimora di clienti famosi e ospiti che ispirano ancora generazioni. Nomi come Roger Moore, Alain Delon, Romi Schneider, Brigitte Bardot, Siza Vieira, José Saramago, Amalia Rodrigues, Simone de Oliveira, Jean Paul Satre, Simone de Beauvoir, tra gli altri ....

L'Hotel Mundial dispone di 350 camere, completamente rinnovate, tra cui 5 junior suite e 3 suite. Il personaggio originale è stato conservato, tuttavia è stata incorporata una nuova eleganza che unisce comfort e raffinatezza sofisticata. L'emblematico e apprezzato ristorante Varanda de Lisboa, travolge con la sua splendida vista sulla città e conquista il palato più esigente o non sarebbe il simbolo di un'eccellente gastronomia portoghese.

# Portogallo in libertà

## Lisbona, Coimbra, Porto

VOLI SPECIALI PER LISBONA DA CATANIA

Quote a partire da € 790,00

ESTATE 2019

7 notti

dal 17 al 24 luglio  
dal 20 al 27 luglio  
dal 24 al 31 luglio  
dal 27 luglio al 03 agosto  
dal 31 luglio al 07 agosto  
dal 03 al 10 agosto  
dal 07 al 14 agosto  
dal 10 al 17 agosto  
dal 14 al 21 agosto  
dal 17 al 24 agosto  
dal 21 al 28 agosto  
dal 24 al 31 agosto  
dal 28 agosto al 04 settembre  
dal 31 agosto al 07 settembre

### INFO

Supplemento camera singola a partire da 50 euro a notte.

### LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli speciali Catania / Lisbona e viceversa;  
Sistemazione in hotel prescelto in camera doppia;  
Trattamento di pernottamento e prima colazione;  
Assicurazione annullamento viaggio medico e bagaglio;  
Spese gestione pratica 30 euro.

### LA QUOTA NON COMPRENDE

Pasti, trasporti, tassa di soggiorno da pagare in loco direttamente all'hotel,  
mance, facchinaggi, ingressi, escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

### AVVERTENZE:

E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto.

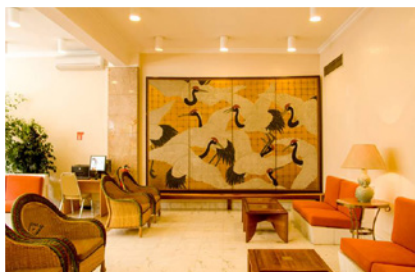
Le prenotazioni presso alberghi sono fatte sempre per camere "standard".

Si precisa che in Portogallo non sono disponibili camere triple con 3 letti per gli adulti. Le camere triple sono delle camere doppie con un terzo letto aggiunto (brandina e/o divano-letto) e di conseguenza potrebbero risultare meno confortevoli, in quanto lo spazio è ridotto. Per tali motivi non consigliamo la camera tripla a 3 adulti.

Non sono previste riduzioni sulla quota per il terzo letto adulto. La disponibilità per le camere doppie con letto matrimoniale non è garantita. La camera doppia è composta da due letti singoli accostati o separati, o da 1 letto matrimoniale che potrebbe risultare di dimensione ridotta rispetto a quello italiano.

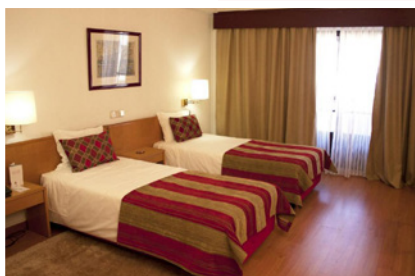
Le camere quaduple sono su richiesta e potrebbero non essere applicate le riduzioni previste per i bambini in quanto trattasi di camere familiari o suite, non camere standard; per tal motivo potrebbe essere richiesto un supplemento.





### HOTEL AMAZONIA \*\*\*

L'hotel Amazonia Lisbona si trova a Rato, vicino allo storico Bairro Alto di Lisbona. La stazione metro dista 200 metri e Praça do Marquês de Pombal, Avenida da Liberdade e il parco Parco Edoardo VII sono situati a 900 metri dall'hotel. Ad un isolato di distanza si trova il centro commerciale Amoreiras. L'albergo offre una vasta gamma di servizi come un Internet Point, confortevoli stanze, sala riunioni, piscina all'aperto, parcheggio, centro commerciale con bar-caffetteria e il ristorante brasiliano Xingu. Grazie alla sua posizione, l'albergo Amazonia Lisbona Hotel è la base perfetta per coloro che desiderano scoprire le numerose attrazioni turistiche che offre la città di Lisbona.



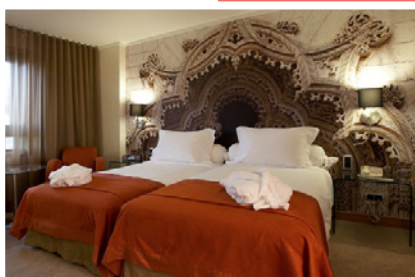
### HOTEL ALMEDINA COIMBRA \*\*\*

Situato nel cuore della città di Coimbra, l'Hotel Almedina Coimbra Centro offre un balcone e la connessione WiFi gratuita in tutte le aree. Le ampie e luminose camere sono dotate di aria condizionata, TV via cavo e cassaforte. Presso l'Almedina potrete gustare una ricca prima colazione a buffet con una scelta di prodotti dolci e salati. Ubicato a 300 metri dalla Chiesa di Santa Cruz, l'Hotel Almedina Coimbra Centro dista 10 minuti a piedi dal centro storico, con la Cattedrale vecchia di Coimbra e l'Università. .



### HOTEL QUALITY INN PORTO \*\*\*

Situato in posizione centrale, in Praça da Batalha, a 5 minuti a piedi dalla stazione della metropolitana São Bento, l'Hotel Quality Inn Porto offre un bar e camere climatizzate con TV satellitare. Tutte insonorizzate, le sistemazioni dell'Hotel Quality Inn Porto sono dotate di set per la preparazione di tè e caffè, area salotto con divano e bagno interno con asciugacapelli. A vostra disposizione anche un salotto in stile contemporaneo con TV a schermo piatto. Il cordiale staff della struttura, operativo tutti i giorni 24 ore su 24, sarà lieto di assistervi con i servizi di autonoleggio e lavanderia.



### HOTEL MARQUES DE POMBAL \*\*\*\*

Situato nella prestigiosa Avenida da Liberdade, a pochi passi dai principali negozi, ristoranti e bar nel centro della città. Tutte le camere (tra cui tre eleganti suite con vista centro di Lisbona) sono dotate di bagno completo. Compresi telefono e asciugacapelli, aria condizionata, insonorizzazione, TV color satellitare, due telefoni con linea diretta e segreteria telefonica e presa modem, lettore CD, cassaforte individuale, mini-bar e connessione internet wireless. Il ristorante offre una buona scelta di piatti nazionali ed internazionali e una buona lista di vini. Questo è un hotel di recente costruzione e quindi l'aspetto è superlativo.

# Madrid & Andalusia

## Programma

Quota a partire da € 1.290,00

### 1° giorno: Sicilia – Madrid

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Madrid. Arrivo ed incontro con il nostro accompagnatore e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 2° giorno: Madrid

Prima colazione buffet. Incontro con la guida locale per la visita della città di Madrid, con il Paseo de la Castellana, Puerta de Alcalá, Plaza Mayor, Gran Vía, Puerta del Sol e Parco del Retiro. Pomeriggio a disposizione, per le visite personali al Museo del Prado, Reina Sofía, Thyssen. Ecc. Cena e notte in hotel.

### 3° giorno: Madrid – Toledo – Granada

Prima colazione a buffet e partenza per Toledo. Guida locale per la visita della città con Cattedrale, Chiesa Santo Tome, Sinagoga, Tempo libero e pomeriggio continuazione del Viaggio per Andalusia, fino arrivare a Granada. Cena e notte in hotel.

### 4° giorno: Granada – Sevilla

Prima colazione a Buffet. Visita con ingresso incluso all'Alhambra e Giardini Generalife e dopo Visita Albaycín per continuare con il centro storico con la cattedrale e la Cappella Reale. Tempo libero. Pomeriggio partenza per Sevilla. Cena e pernottamento in hotel.

### 5° giorno: Sevilla

Prima colazione in hotel. In mattinata visita della città: La Cattedrale con la famosa Giralda, antico minareto della Moschea diventato poi il Campanile della cattedrale. Passeggiata per il Singolo Quartiere di Santa Cruz, un labirinto di vicoli dai nomi pieni di leggenda, piazzette e bellissimi cortili fioriti. Pomeriggio a disposizione per visite di particolare interesse o shopping. Rientro in hotel, Cena e pernottamento.

### 6° giorno: Sevilla – Cadiz – Jerez de la Frontiera – Sevilla

Prima colazione in hotel e partenza per Jerez. Arrivo e visita della Cantina Domec, una delle più antiche produttrici di vino. Dopo la visita proseguimento per Cadice, porto da cui salparono le caravelle di Colombo. Suggestivo giro dei bastioni. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

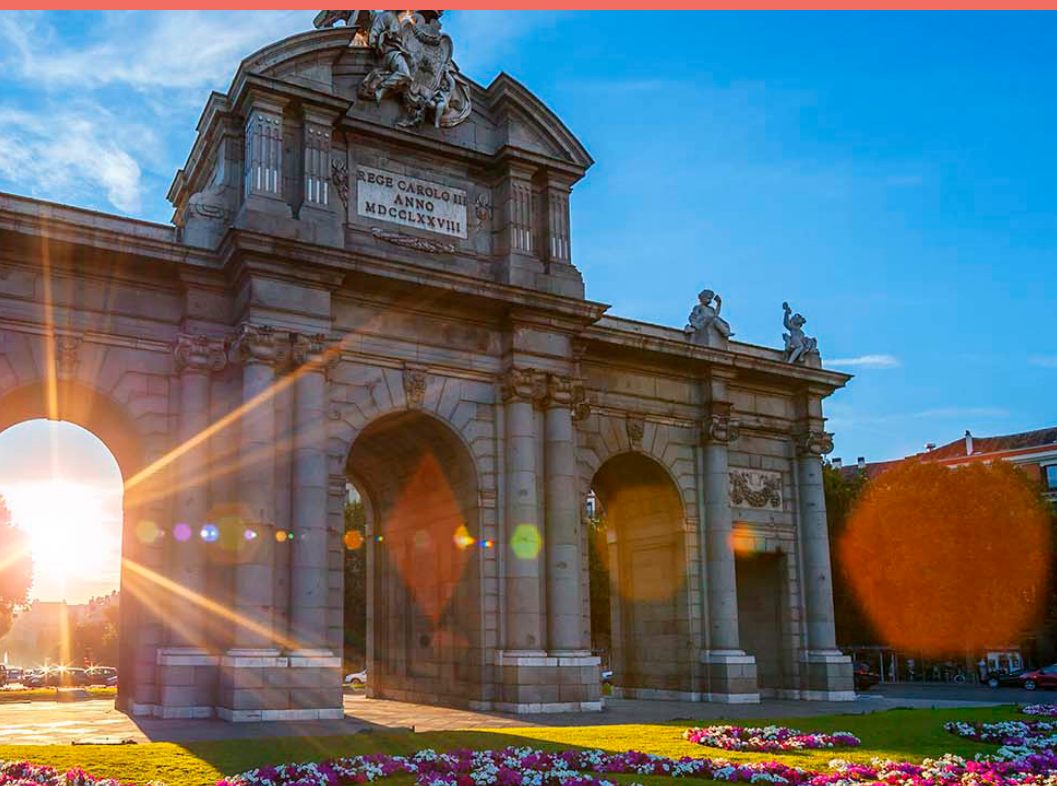
### 7° giorno: Sevilla – Cordoba – Madrid

Prima colazione buffet e partenza per Cordoba. Visita guidata della Moschea cattedrale e passeggiata al quartiere ebraico della Juderia con la Sinagoga e tutti i balconi pieni di fiori. Pomeriggio partenza per Madrid. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 8° giorno: Madrid – Sicilia

Prima colazione. Trasferimento all'aeroporto di Madrid. Partenza per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. servizi.





ESTATE 2019

7 notti

dal 05 al 12 luglio  
dal 12 al 19 luglio  
dal 19 al 26 luglio  
dal 26 luglio al 02 agosto  
dal 02 al 09 agosto  
dal 09 al 16 agosto  
dal 16 al 23 agosto  
dal 23 al 30 agosto  
dal 30 agosto al 06 settembre  
dal 06 al 13 settembre

#### INFO

Supplemento camera singola 40 euro a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE

Volo Sicilia/Madrid e viceversa ;  
trasporto durante il circuito e trasferimenti da e per  
l'aeroporto di Madrid ;  
Sistemazione in hotel 4 stelle;  
trattamento di mezza pensione ( cene e colazioni )  
Visite guidate come da programma  
Guida accompagnatore per l'intero tour ;  
ingresso Alhambra e giardini del generalife;  
Visita di una Bodega a Jerez con degustazione del  
vino ,  
Polizza assicurativa annullamento viaggio, medica e  
bagaglio;  
spese gestione pratica 30 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Pranzi, bevande ai pasti, ingressi non specificati come  
inclusi , mance facchinaggi e tutto quanto non menzi-  
onato alla voce la quota comprende.

#### IMPORTANTE:

Il tour potrebbe subire modifiche nell'ordine delle local-  
ità e visite in conseguenza di particolari eventi, senza  
alterarne il contenuto. È necessario essere in possesso  
della carta d'identità valida per l'espatrio.



# Triangolo d'oro

## Barcellona, Madrid e Valencia

Quota a partire da € 1.290,00

### Programma

#### 1° giorno: Sicilia – Barcellona

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per Barcellona. Arrivo in Spagna e trasferimento in hotel. Cena e pernottamento.

#### 2° giorno: Barcellona

Prima colazione, incontro con la guida e proseguimento in un tour per le strade di Barcellona dove potrete ammirare lo stile gotico prevalente nella città modernista. Nella parte più antica della città, il Gótico può essere ammirato nell'imponente Cattedrale. In seguito, ci si sposterà al "Eixample", nel cui quartiere contempleremo l'esterno della Sagrada Familia, progettata dal famoso architetto Antoni Gaudí oggi simbolo della città. Pranzo libero. Nel pomeriggio visiteremo Las Ramblas con artisti di strada di ogni genere, la Plaza de Catalunya, Paseo de Gracia, Gaudí famosi monumenti, la nuova Barceloneta e Montjuic Park, che offre una spettacolare vista panoramica sulla città. Per terminare la giornata, la cena sarà servita in un ristorante tipico del luogo. Pernottamento in hotel.

#### 3° giorno: Barcellona – Zaragoza – Madrid

Prima colazione buffet in hotel e proseguimento per una nuova destinazione: Zaragoza. Qui potrete ammirare uno dei santuari più famosi della Spagna: la Basilica di Nostra Signora del Pilar. Pranzo libero, e nel pomeriggio proseguiremo il viaggio per Madrid. L'arrivo è previsto in tarda serata, cena e pernottamento in hotel.

#### 4° giorno: Madrid

Dopo la prima colazione, la nostra guida vi aspetterà per trascorrere un'intera giornata a Madrid. Visiteremo i luoghi più interessanti della capitale spagnola: la Gran Vía, la Castellana, Calle de Alcalá, Plaza Mayor, Calle Mayor, la Chiesa di Francisco el Grande e visita dell'interno del Palazzo Reale. Pranzo libero e nel pomeriggio proseguiremo il giro della città passando all'esterno del Museo del Prado, la galleria d'arte più famosa della Spagna e che ospita una delle più belle collezioni di pittura del mondo. Cena in ristorante tipico e pernottamento in hotel.

#### 5° giorno: Madrid – Avila – Segovia – Madrid

Dopo la prima colazione andremo ad Avila, città patrimonio mondiale dell'umanità dove potremmo ammirare la Cattedrale. Dopo la visita, pranzo libero. Nel pomeriggio, andremo a Segovia per ammirare il suo spettacolare acquedotto romano, con i suoi 100 archi, così come la Casa de los Picos e Alcazar. Per terminare la giornata, Rientro in hotel a Madrid, cena in hotel e pernottamento.

#### 6° giorno: Madrid – Toledo - Valencia

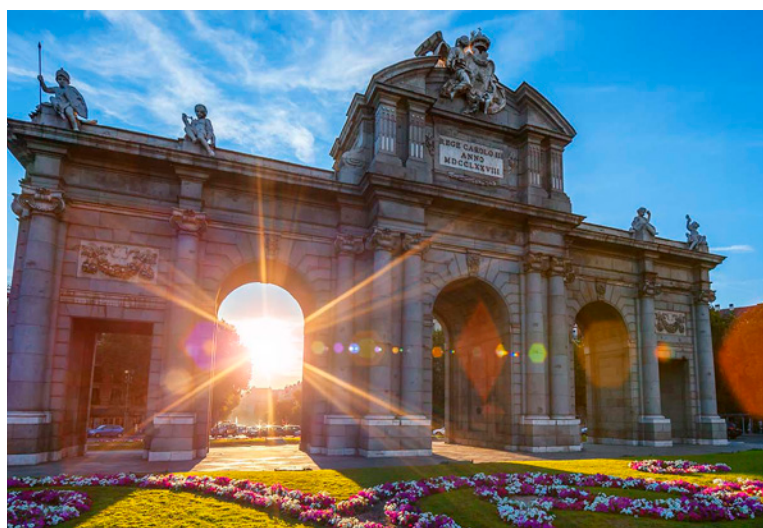
Prima colazione a buffet e partenza per Toledo, città di eccezionale importanza per i monumenti storici. Visiteremo la Cattedrale gotica, la Chiesa di Santo Tomé e Casa del Greco. Pranzo libero e poi ci dirigeremo verso Valencia, città di edifici futuristici, dove si trovano anche la Borsa della Seta, la Cattedrale gotica e la facciata del Museo Nazionale della ceramica. Dopo aver visitato la città è previsto il ritorno in hotel. Cena e pernottamento.

#### 7° giorno: Valencia – Barcellona

Prima colazione a buffet. Partenza per Barcellona. Pranzo libero. Nel pomeriggio, arrivo nella capitale catalana, cena e pernottamento.

#### 8° giorno: Barcellona – Sicilia

Prima colazione. Tempo libero secondo l'orario di partenza. Trasferimento in aeroporto e partenza per la Sicilia.





ESTATE 2019

7 notti

dal 14 al 21 luglio  
dal 21 al 28 luglio  
dal 28 luglio al 04 agosto  
dal 04 al 11 agosto  
dal 11 al 18 agosto  
dal 18 al 25 agosto  
dal 25 agosto al 01 settembre  
dal 01 al 08 settembre

#### INFO

Supplemento camera singola 40 euro a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE

Volo Italia - Spagna - Italia; sistemazione in hotel 4 stelle in camera doppia; trattamento di MEZZA PEN-SIONE dalla cena del primo giorno alla prima colazione dell'ultimo giorno; Visite guidate come da programma; trasporto in bus e guida accompagnatore per tutto il tour in Spagna in lingua italiana; ingresso Palacio Real; spese gestione pratica 30 euro; Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Tasse di soggiorno, mance, facchinaggi, bevande ai pasti, pasti non esplicitamente indicati, escursione facoltative e altri ingressi non specificati, extra in genere e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE:

Il tour potrebbe subire modifiche nell'ordine delle località e visite in conseguenza di particolari eventi, senza alterarne il contenuto. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



# Le spiagge croate

VOLI SPECIALI PER ZADAR  
DA CATANIA

Appartamenti privati quote a partire da € 550,00  
Hotel quote a partire da € 690,00

ESTATE 2019

7 notti

dal 20 al 27 luglio  
dal 27 luglio al 03 agosto  
dal 03 al 10 agosto  
dal 10 al 17 agosto  
dal 17 al 24 agosto  
dal 24 al 31 agosto  
dal 31 agosto al 7 settembre

#### INFO

Supplemento camera singola 40 euro a notte.

#### LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli speciali Catania / Zadar e viceversa; Sistemazione in appartamento o hotel prescelto in camera doppia; Trattamento di mezza pensione (solo per soluzione hotel); spese gestione pratica 30 euro; Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Pasti, trasporti, tasse di soggiorno, facchinaggi, ingressi, escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE:

E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto.





### HOTEL KORNATI

Con il suo design e la sua atmosfera, rimanda all'ambiente del parco nazionale più bello della Croazia – le Kornati, e proprio dalla vostra camera potrete vedere la parte meridionale di questo bellissimo arcipelago. L'Hotel Kornati è esclusivo nella sua struttura, soprattutto per il collegamento diretto con la marina, situata nel centro di Biograd. In prossimità dell'hotel si trova anche la spiaggia, che rende questo albergo unico nell'Adriatico. La marina dell'hotel, che può ospitare imbarcazioni fino a 8 metri di lunghezza, è una delle marine più moderne situate sull'Adriatico, nonché la più grande nella Dalmazia settentrionale. La possibilità di noleggiare barche e gommoni permette l'accesso diretto alle isole e le spiagge circostanti.



### HOTEL ILIRIJA

L'Hotel Ilirija è situato sulla costa del mare, a pochi passi dal centro storico della città reale di Biograd, circondato da un ambiente meraviglioso, dal mare e dalla pineta, nonché ricco di attività che soddisferanno i nostri ospiti durante la loro vacanza in questa località unica. Dice molto della qualità del mare e degli hotel la Bandiera Blu con cui è stata premiata questa spiaggia e quelle circostanti. L'Hotel Ilirija contiene eccellenti attrezzature, ideali per le famiglie in vacanza e per manifestazioni lavorative, con una vasta gamma di servizi: centri benessere, terrazze, aule attrezzate per conferenze, marina dell'hotel, centro sportivo, programmi di animazione ricchi e divertenti. Tutto questo dimostra che l'Hotel Ilirija e l'Ilirija Resort sono capaci di soddisfare i bisogni anche degli ospiti più esigenti.



### HOTEL VILLA DONAT

Villa Donat è stata rinnovata di recente, situata nel paese pittoresco Sveti Filip i Jakov, a 3 chilometri di distanza da Biograd. Il posto è conosciuto soprattutto per le ville e i giardini antichi appartenenti ai conti di Zara – oggi la più conosciuta è quella della famiglia Borelli. La riva antica dalmata e le interessanti osterie dalmate si trovano subito nei pressi dell'hotel. Subito nelle vicinanze si trovano numerosi golfi e spiagge in cui si svolgono numerose attività sportive e ricreative, una delle quali, preferita dai nostri ospiti, è la passeggiata lungo la costa e il mare. Oltre alla villa arredata modernamente e all'atmosfera di antichità che si respira, al ristorante e al bar con il terrazzo circondati dalla vegetazione mediterranea, questo albergo è adatto soprattutto per le vacanze di famiglia.



# Mosca e San Pietroburgo

## Programma

Quota a partire da € 1.490,00

### 1° giorno: Sicilia – San Pietroburgo

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità di imbarco e partenza con voli di linea per San Pietroburgo. Arrivo Incontro con la guida e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: San Pietroburgo

Prima colazione in hotel. Visita panoramica della città e della fortezza dei Santi Pietro e Paolo. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio escursione a Petrodvoretz, storica residenza degli Zar sul golfo di Helsinki, con visita del vasto parco con le sue fontane. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

### 3° giorno: San Pietroburgo

Prima colazione in hotel. Visita del museo dell'Hermitage. Pranzo. Nel pomeriggio visita guidata della città e passeggiata lungo la prospettiva Nevskij. Rientro in hotel per cena e pernottamento.

### 4° giorno: San Pietroburgo

Prima colazione in hotel. Visita della reggia e del parco di Pushkin. Pranzo in ristorante. Pomeriggio libero a disposizione dei partecipanti. Rientro per la cena e pernottamento in hotel.

### 5° giorno: San Pietroburgo –Mosca

Prima colazione in hotel. In mattinata visita di Lavra Nevskij e cimitero degli artisti. Trasferimento alla stazione ferroviaria. Pranzo in ristorante o con cestino a bordo secondo orario del treno. Partenza in treno per Mosca. Arrivo a Mosca. Trasferimento in hotel, cena e pernottamento.

### 6° giorno: Mosca

Prima colazione in hotel. Visita del Cremlino, nucleo storico della città, con l'interno delle sue cattedrali (due). Pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita della Piazza Rossa, ed alla cattedrale di Cristo Salvatore. Cena e pernottamento in hotel.

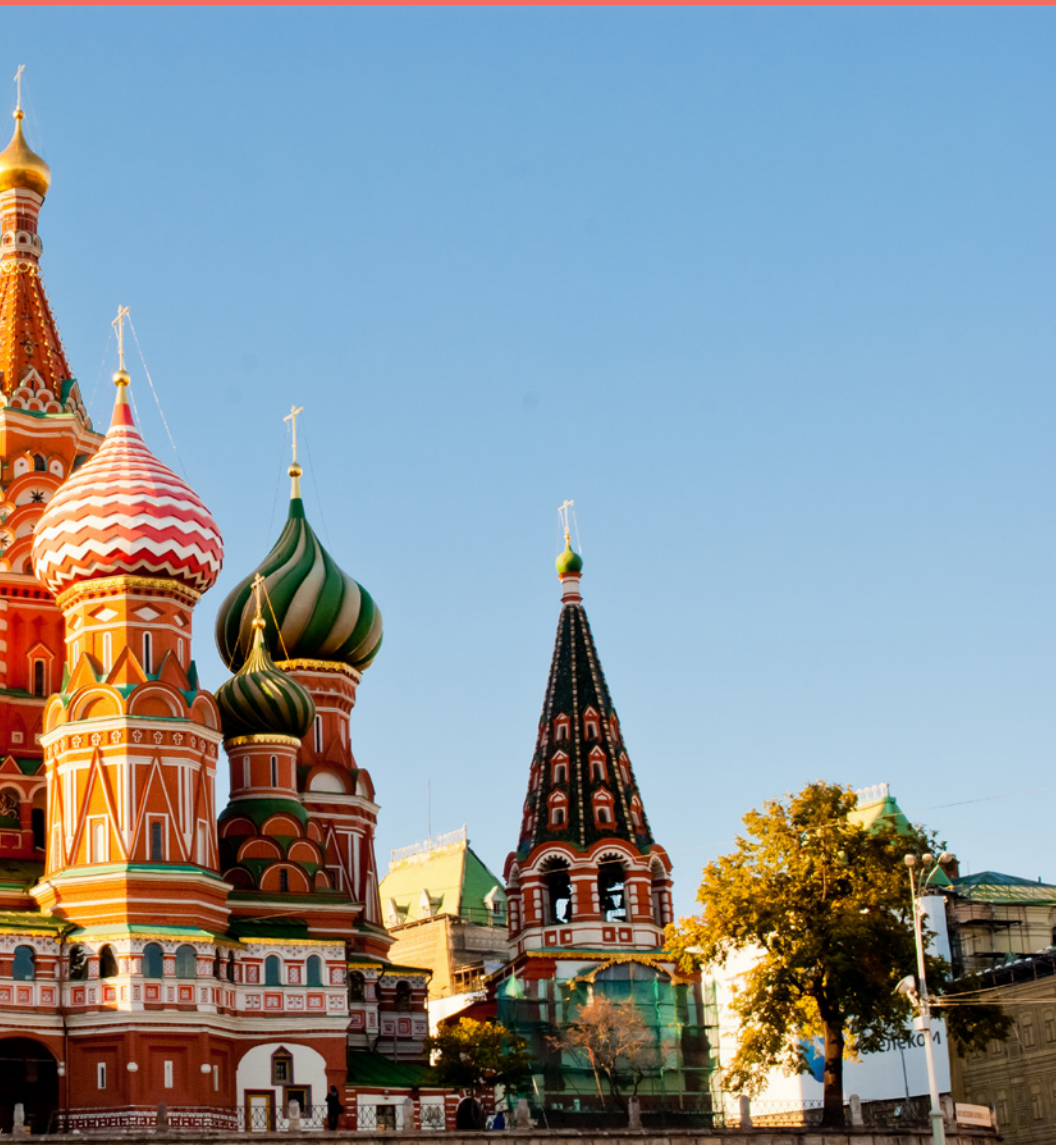
### 7° giorno: Mosca – Sergiev Possad – Mosca

Prima colazione in hotel. Escursione e visita a Sergiev Possad. Pranzo in ristorante. Rientro a Mosca e Visita alla metropolitana di Mosca con discesa in alcune stazioni maggiormente artistiche e particolari e passeggiata lungo la tipica via Arbat. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

### 8° giorno: Mosca – Sicilia

Prima colazione. Trasferimento in bus privato all'aeroporto. Partenza per il rientro in Italia. Arrivo e fine dei ns. servizi.





## ESTATE 2019

7 notti

dal 16 al 23 luglio  
dal 23 al 30 luglio  
dal 30 luglio al 06 agosto  
dal 06 al 13 agosto  
dal 13 al 20 agosto  
dal 20 al 27 agosto

### INFO

Supplemento camera singola 290 euro.

### LA QUOTA COMPRENDE

Volo di linea Sicilia/San Pietroburgo e Mosca/Sicilia;  
Trasferimento ferroviario in treno rapido San Pietroburgo/  
Mosca  
Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie con  
servizi privati;  
Trattamento di pensione completa come da program-  
ma dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'8° giorno;  
Guida di lingua italiana e bus per tutto il tour;  
Escursioni e visite con ingressi come da programma;  
Accompagnatore per tutto il tour;  
Assicurazione annullamento viaggio, medico e бага-  
glio.

### LA QUOTA NON COMPRENDE

Auricolari 20 euro;  
Spese gestione pratica 30 euro;  
Visto Consolare 80 euro;  
Le bevande ai pasti, le escursioni facoltative, gli extra di  
carattere personale;  
Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce  
"la quota comprende".

### IMPORTANTE

E' indispensabile il passaporto individuale valido  
almeno altri 6 mesi dalla data di rientro del viaggio e il  
visto consolare.  
In Russia non sono disponibili camere triple;  
Gli orari dei voli ed il programma sono soggetti a  
variazioni.  
L'ordine delle visite potrebbero subire variazioni.



# Anello d'Oro

## Programma

Quota a partire da € 1.890,00

### 1° giorno: Sicilia – San Pietroburgo

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per San Pietroburgo. Trasferimento in albergo con auto riservata e assistente in italiano (garantito con minimo 2 pax). Sistemazione nelle camere. Dalle ore 20:00 alle ore 22:00 il tour leader sarà a disposizione nella hall dell'albergo per un breve incontro informativo. Cena e pernottamento in hotel.

### 2° giorno: San Pietroburgo

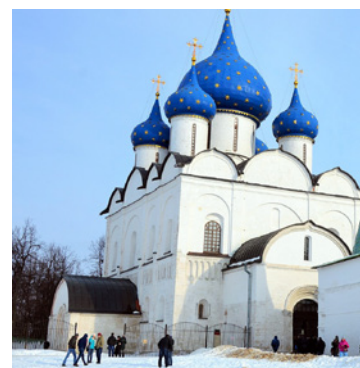
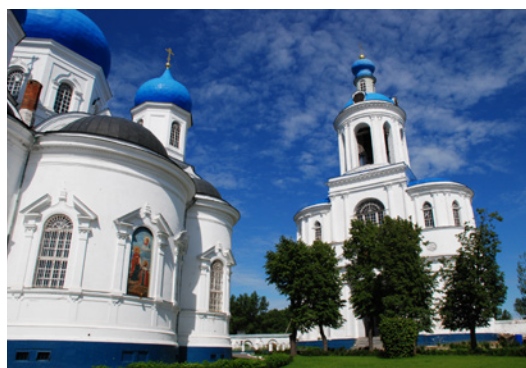
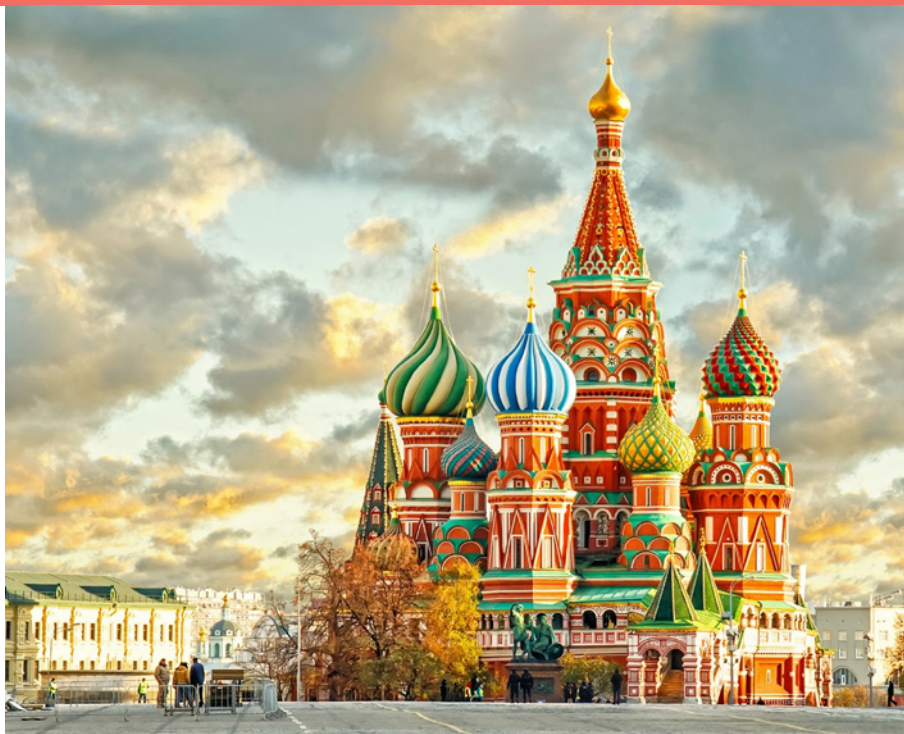
Colazione in hotel. Visita al Museo Hermitage di 4h con bus riservato e guida in italiano (ingresso incluso). Il museo occupa quattro palazzi che, fino alla rivoluzione, facevano parte integrante degli appartamenti reali. Recentemente i capolavori dei pittori impressionisti sono stati trasportati ed esposti nel Palazzo dello Stato Maggiore che si trova di fronte all'Hermitage e non sono inclusi nella visita. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita panoramica di 4h con bus riservato e guida in italiano. La Prospettiva Nevskij, il Ponte Anickov, la Cattedrale del Sangue Versato, la Cattedrale della Madonna Nera di Kazan, Piazza Ostrovskij con il monumento a Caterina II, il Teatro di prosa di Alessandro, Piazza delle Arti, il lungofiume del Mojka, l'Ammiragliato, Piazza del Senato con il Cavaliere di Bronzo. Cena e pernottamento in hotel.

### 3° giorno: San Pietroburgo

Colazione in hotel. Escursione di 4h a Tsarskoe Selo con bus riservato e guida in italiano (ingresso Parco e Palazzo di Caterina incluso). 24 km da San Pietroburgo, è tra i più bei complessi architettonici in assoluto; adibito a residenza di campagna della famiglia imperiale russa, si andrà alla scoperta del Parco e del Palazzo di Caterina con la famosa Sala d'Ambra con una bella passeggiata nei giardini. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita alla Fortezza di S. Pietro e Paolo con bus riservato e guida in italiano (ingresso alla Fortezza di S. Pietro e Paolo). La Fortezza dei Santi Pietro e Paolo è la cittadella di San Pietroburgo. Costruita dal 1703 per volere di Pietro il Grande, racchiude al suo interno molti edifici di grande interesse storico e culturale. Cena e pernottamento in hotel.

### 4° giorno: San Pietroburgo – Novgorod

Colazione in hotel. Partenza presto per Novgorod Veliky (200 km). In qualche modo la storia della Russia incomincia qui. È qui che i Variaghi hanno installato uno dei loro primi insediamenti sulla famosa via "dai Variaghi ai Greci", dai paesi scandinavi a Bisanzio. Novgorod è considerata come un embrione dello Stato russo. Fondato nel 1044 il Cremlino di Novgorod riparava la Cattedrale di S. Sofia, la prima cattedrale russa in pietra, costruita un'anno prima della Nostra Signora di Parigi, nel 1045. Visita di Novgorod con guida in italiano (ingresso al Cremlino con la Cattedrale di S. Sofia e al Museo delle Icone). Visitiamo la maestosa cattedrale di Santa Sofia e ingresso al bellissimo Museo delle icone. Quindi visita alle chiese nel 'quartiere mercantile' sulle rive del fiume Volchov, che scorre nel centro della città. Pranzo in ristorante durante le visite. Nel pomeriggio visita al Monastero di San Giorgio (noto anche come monastero Yurev). Cena e pernottamento in hotel.





#### 5° giorno: Novgorod – Tver – Mosca

Colazione in hotel. Partenza con il pullman per Tver. Sosta per giro panoramico. Pranzo in ristorante. Proseguimento per Klin e visita alla casa-museo di Tchaikovsky. Arrivo a Mosca in serata. Cena e pernottamento in hotel.

#### 6° giorno: Mosca

Colazione in hotel. Visita del Cremlino con bus riservato e guida in italiano (ingresso a due Cattedrali). Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio visita panoramica di Mosca con bus riservato e guida in italiano (ingresso al Monastero Novodevici). La visita inizia dall'Università Lomonosov e la collina dei passerai dalla quale si apre una splendida vista su tutta la città; visita interna al Monastero delle Vergini (Novodevici); la via Tverskaya, la via più importante di Mosca; Piazza Pushkin, l'Anello dei viali, la Cattedrale di Cristo Salvatore. Cena in hotel. Escursione panoramica serale Moscow by night con bus e guida in italiano. Pernottamento in hotel.

#### 7° giorno: Mosca – Sergiev Posad – Suzdal

Colazione in hotel. Partenza presto per Sergiev Posad con il tour escort e visita al Monastero di San Sergio (ingresso incluso). E' una delle più belle tappe dell'Anello d'Oro e centro spirituale della Russia; vi si trova il Monastero della Trinità di San Sergio, fondato nel 1340 e fra i più importanti della Russia. Il significato del nome è "insediamento di Sergio" e si riferisce a San Sergio di Radonez, che qui è sepolto.

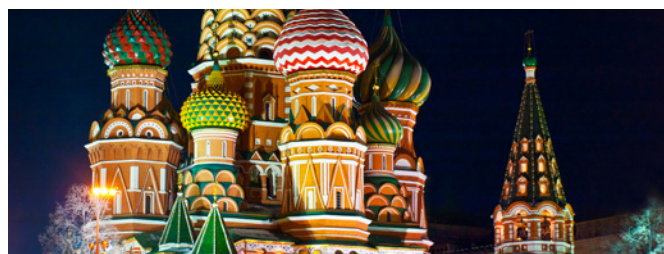
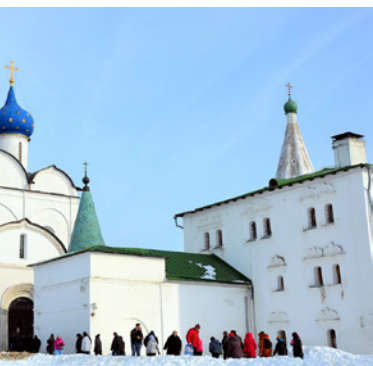
Proseguimento per Suzdal. E' una vera città-museo ed un tempo città santa. E' un percorso di alto valore culturale ed un'occasione per conoscere la romantica ed immensa campagna russa costellata di prati, boschi di betulle e villaggi dalle casette colorate di legno. La visita della città 'museo' si concentra con particolare attenzione sui suoi maggiori simboli a partire dai secoli XI-XV. Cena e pernottamento in hotel.

#### 8° giorno: Suzdal – Vladimir – Mosca

Colazione in hotel. Visita panoramica di Suzdal (ingressi inclusi). Visiterete il Cremlino, la Cattedrale della Natività del Signore, il Museo dell' Architettura in legno, un 'museo a cielo aperto' di grande rilevanza etno-antropologica. Proseguimento per Vladimir. Sorta come fortezza intorno al XII sec., andò abbellendosi di splendidi monumenti, palazzi e monasteri. Il tour prevede un giro panoramico della città, con sosta alla imponente Porta d'Oro, e la visita a gioielli architettonici del XII-XIII secolo come la Cattedrale dell' Assunzione/Dormizione e la Cattedrale di San Demetrio. Arrivo in serata a Mosca. Cena e pernottamento in hotel.

#### 9° giorno: Mosca – Sicilia

Colazione in hotel. Mattino libero. Trasferimento in aeroporto con auto riservata (garantito con minimo 2 pax). Pick up in hotel con nostro assistente in italiano e proseguimento con minivan (senza assistente) in aeroporto. Partenza per il rientro in Italia.



## ESTATE 2018

### 8 Notti

dal 20 al 28 maggio

dal 29 luglio al 06 agosto

dal 05 al 13 agosto

dal 13 al 21 agosto

dal 19 al 27 agosto

dal 02 al 10 settembre

#### INFO

Supplemento camera singola 70 euro a notte.

#### LA QUOTA COMPRENDE

Volo Sicilia/ San Pietrobrugo – Mosca/Sicilia ; tasse aeroportuali incluse; Sistemazione negli alberghi 4stelle in camera doppia standard ; Trattamento di pensione completa (8 cene e 7 pranzi) con menu a tre portate o buffet bevande escluse come da programma; Tour in bus GT riservato come da programma; Visite con guide locali parlanti italiano ed ingressi come da programma; Accompagnatore in lingua italiana dal primo all'ultimo giorno ; Radioguide VOX durante il tour, Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

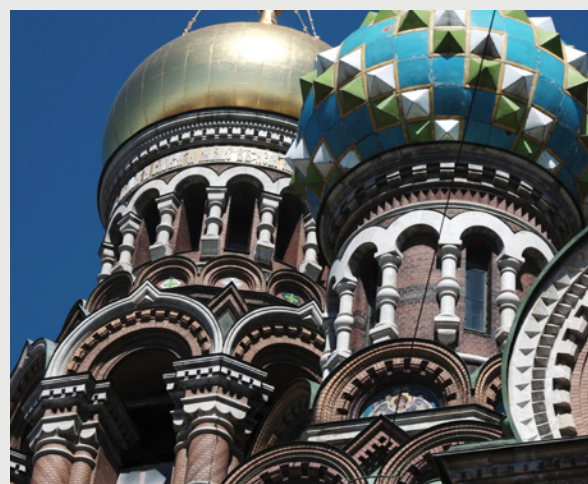
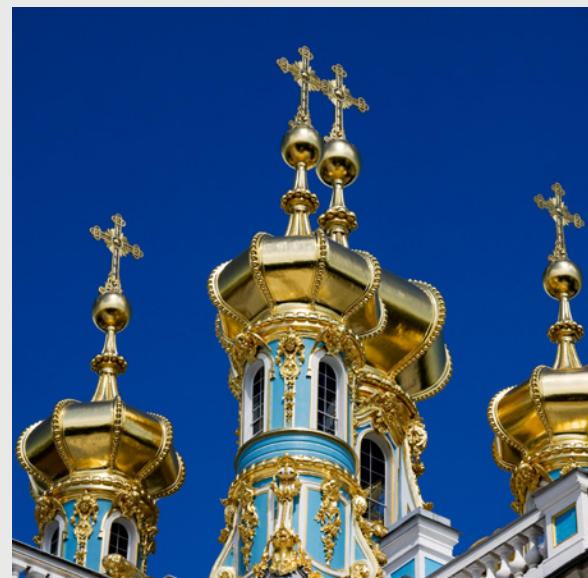
Spese gestione pratica 30 euro; visto consolare 80,00 euro, mance, facchinaggi. Bevande durante i pasti, facchinaggi e tutto quanto non espressamente menzionato nella voce la quota comprende.

#### IMPORTANTE

E' indispensabile il passaporto individuale valido almeno altri 6 mesi dalla data di rientro del viaggio e il visto consolare.

In Russia non sono disponibili camere triple; Gli orari dei voli ed il programma sono soggetti a variazioni.

L'ordine delle visite potrebbero subire variazioni.



Estonia, Lettonia e Lituania sono paesi minuscoli. Eppure, questo piccolo spazio racchiude tre culture tra loro molto diverse. Lo dimostrano le caratteristiche delle tre capitali, egualmente affascinanti nella loro unicità: la maestosità medievale di Tallinn, la raffinatezza art nouveau di Riga, l'esuberanza barocca di Vilnius.



## Programma

### 1° giorno: Catania – Riga

Raduno dei partecipanti presso l'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Riga. Arrivo a Riga, incontro con la guida, Sistemazione nelle camere riservate. Tempo liberi per fare una passeggiata o riposarsi. Cena e pernottamento in hotel.

### 2° giorno: Riga – Tallin

Prima colazione a buffet. Ore 9h00 incontro con la guida e visita guidata di Riga (circa 3 ore a piedi), città fondata nel 1201 dal vescovo tedesco Alberto, la più grande delle tre capitali baltiche, importante porto sul fiume Daugava e il Mar Baltico, vero caleidoscopio di stili architettonici diversi, dal gotico al liberty. Passeggiata nel centro storico per vedere la Piazza del Municipio, il Duomo protestante, il più grande tempio del Baltico, la piazza dei Livi, la Porta Svedese, la cattedrale cattolica di San Giacomo e il complesso di case "I Tre Fratelli". Pranzo in ristorante. Ore 14h30 partenza per Tallin. Arrivo in serata, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento in hotel.

### 3° giorno: Tallin

Prima colazione a buffet. Visita guidata di Tallinn delle sue principali attrazioni: la Collina di Toompea, il Palazzo del Parlamento, la Cattedrale ortodossa di Alexander Nevsky, le Torri di Tall Hermann e Kied in de Kok e il Duomo luterano (entrata). Il tour finisce nella parte bassa della città con la Piazza del Municipio e il Palazzo del Comune, un capolavoro dell'arte gotica del XIV/ XV secolo. Pranzo in ristorante tipico. Proseguimento per la visita con il giro panoramico lungo la baia di Tallinn fino a Kadriorg e Piritä, quartieri residenziali della capitale. Con sosta al Parco di Kadriorg dove si trova il Palazzo di Caterina (esterni) e il Parco, l'Amfiteatro del Festival della Canzone, sede dell'antico Festival che si svolge da oltre 120 anni. Sosta a Piritä nel villaggio olimpico del 1980 e visita alle rovine del monastero medievale di Santa Brigida (entrata). Cena e pernottamento.

### 4° giorno: Tallinn – Tartu – Valga/Valka – Cesis – Sigulda

Prima colazione a buffet. 08:30 Partenza per Tartu, la seconda città dell'Estonia e la principale città universitaria del paese. 11:00 Arrivo a Tartu e una breve passeggiata nel centro storico della città con la chiesa gotica di San Giovanni, il palazzo dell'Università e la Piazza del Municipio. Pranzo in ristorante. Partenza per Sigulda in Lettonia, attraversando le colline e boschi del sud dell'Estonia. Sosta a Cesis, un piccolo borgo medievale, famoso per il castello dei cavalieri di portaspada e la chiesa gotica di San Giovanni. Una breve passeggiata nel centro storico e il parco della città. Proseguimento per Sigulda. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.





#### 5° giorno: Sigulda – Turiada – Vilnius

Prima colazione a buffet. 09:00 Partenza per la visita panoramica della città-giardino di Sigulda, la sede del parco nazionale del fiume Gauja. Sosta nel parco del castello nuovo di Sigulda, con un punto panoramico sulla valle. La Valle del Fiume Gauja, è conosciuto come la più rinomata destinazione per lo svago e turismo invernale. Partenza per Turaida e visita della riserva storico - naturalistica (ingresso) che permette di respirare l'aria del medioevo, del tempo di leggende romantiche ( famosa Rosa di Turaida), castelli ed eroi, visita delle rovine del Castello di Turaida del XIII secolo con il punto panoramico sulla torre. Pranzo in ristorante. Partenza per la Lituania e Vilnius ( 350 km ) , seguendo la Via Baltica ( via Bauska). Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento in hotel.



#### 6°giorno: Vilnius – Trakai – Vilnius

Prima colazione a buffet. 09.00 Incontro con la guida locale. Visita guidata della capitale (durata 3 ore circa, a piedi) che abbraccia un inedito miscuglio di culture e tradizioni lituane, polacche, ebraiche e russe. La Città Vecchia di Vilnius conserva capolavori gotici, rinascimentali e barocchi e conta più di 1200 edifici storici e 48 chiese. Durante il tour si potranno ammirare la Piazza del Municipio, la Piazza della Cattedrale, l'antico campus della Università, il Palazzo del Presidente, la chiesa di Sant'Anna, la Porta dell'Alba con la cappella della Madonna Miracolosa. Pranzo in ristorante. Partenza per Trakai, l'antica capitale della Lituania (26 km da Vilnius). Oggi è una tranquilla cittadina nella zona dei laghi, famosa per il suo castello del XV secolo che ospita una collezione di arte ed illustra la vita del Granducato di Lituania (ingresso). Fine delle visite. Rientro a Vilnius. Cena e pernottamento in hotel.



#### 7°giorno: Vilnius – Collina Delle Croci – Rundale – Riga

Prima colazione a buffet. Partenza per Riga, capitale della Lettonia. L'itinerario prosegue in direzione nord della regione storica di Zemaitija. Prima di oltrepassare il confine con la Lettonia, sosta nei pressi di Siauliai per visitare la Collina delle Croci. Visita della Collina delle Croci, il simbolo dell'incrollabile anima nazionale e della fede del popolo lituano. Pranzo in ristorante. Arrivo a Rundale. Visita della residenza barocca di Rundale, "piccolo Versailles dei Baltici", progettata dall'italiano F.B.Rastrelli per il Duca di Curlandia (entrata nel Palazzo e giardini è inclusa nel prezzo del pacchetto, la visita prevede l'itinerario turistico "short route"). Partenza per Riga. Arrivo e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento in hotel.



#### 8°giorno: Riga – Catania

Prima colazione early breakfast ( caffè, acqua , succo di frutta, dolcetto) Incontro con la guida e transfer in aeroporto. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia.



## ESTATE 2019

### 7 notti

dal 16 al 23 luglio  
dal 23 al 30 luglio  
dal 30 luglio al 06 agosto  
dal 06 al 13 agosto  
dal 13 al 20 agosto  
dal 20 al 27 agosto

#### NFO

Supplemento camera singola 40 euro a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli diretti di linea Catania/Riga e viceversa;  
Tasse aeroportuali incluse.  
Sistemazione in hotel 3/4 stelle, Pensione completa dalla cena del 1° giorno alla colazione dell'ultimo giorno;  
Bus e guida locale parlante italiano per tutto il tour.  
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio;  
- ingressi inclusi: Castello Trakai, Duomo di Riga, Castello Turaida, Duomo di Tallinn, Convento S.Brigita;  
spese gestione pratica 30 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Mance, facchinaggi, bevande ai pasti, ingressi non specificati nella quota comprende. Extra di carattere personale e tutto quanto non espressamente indicato alla voce "la quota comprende.

#### IMPORTANTE:

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



# La Turchia in caicco

Quota a partire da € 1.290,00

**Tipo di Barca:** Barca Tradizionale di Legno A/C



## Programma

### 1° giorno: Sicilia – Bodrum

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per Bodrum. Arrivo e trasferimento in barca: l'imbarco inizierà dalle 15.30 al Porto di Bodrum. Primo giorno, il caicco sarà ancorato al porto di Bodrum per cena e pernottamento.

### 2° giorno: Isola di Orak – Cokertme

Dopo la colazione inizierà la navigazione verso l'Isola di Orak. Qui avrete la possibilità di fare un bagno nelle acque cristalline dell'Isola di Orak e godervi il pranzo. Proseguimento della navigazione per Cokertme, un piccolo e pittoresco villaggio di pescatori, per la cena e il pernottamento.

### 3° giorno: Sette Isole (Kufre / Uzun Liman - Long Port – Porto Inglese)

Al mattino presto, prima della colazione, si navigherà per Sette Isole. In questa regione che è piena di piccole isole potrete fare delle immersioni, un bagno o una camminata tra gli alberi di pino. La nostra prima tappa sarà Baia di Kufre. Poi ancoraggio ad Uzun Liman (Long Port). In seguito navigazione verso Porto Inglese per la cena e il pernottamento.

### 4° giorno: Isola di Cleopatra– Karacasogut

Navigazione verso l'Isola di Cleopatra (Cedrae) e sosta presso il villaggio di Karacasogut per la cena ed il pernottamento.

### 5° giorno: Longoz - Tuzla

Fare il bagno di mattina diventerà presto una parte delle vostre attività quotidiane. Per il pranzo, il nostro capitano navigherà verso la Baia di Longoz: altro luogo paradisiaco con enormi foreste di pini. Dopo il pranzo, si potrà godere di una breve passeggiata nel bosco e prendere un po' di tempo di riposo nel locale caffè di Ali Baba. In seguito il caicco sarà ancorato alla Baia di Tuzla per godere di una sosta per un bagno nelle acque turchesi. Cena e pernottamento a Tuzla.

### 6° giorno: Kargili - Kisebuku (Alakisla Buku)

Arrivo nella Baia di Kargili (Baia di Molla Ibrahim) la mattina presto. Dopo il pranzo, si navigherà verso Kisebuku (Alakisla Buku). Qui si potranno visitare le rovine byzantine e si trascorrerà la notte in questa graziosa baia.

### 7° giorno: Pabucburnu - Yaliciftlik – Bodrum

Navigazione verso Pabucburnu con pranzo in questa baia. Il tè sarà servito nella Baia di Yaliciftlik, con possibilità di visita al villaggio per chi vuole sperimentare la vita locale. Navigazione verso il porto di Bodrum per la cena dell'ultimo giorno ed il pernottamento.

### 8° giorno: Bodrum -Sicilia

Prima colazione e sbarco alle ore 10,30. Trasferimento in aeroporto e rientro in Sicilia.





ESTATE 2019

7 notti

dal 15 al 22 giugno  
dal 22 al 29 giugno  
dal 29 giugno al 06 luglio  
dal 06 al 13 luglio  
dal 13 al 20 luglio  
dal 20 al 27 luglio  
dal 27 luglio al 03 agosto  
dal 03 al 10 agosto  
dal 10 al 17 agosto  
dal 17 al 24 agosto  
dal 24 al 31 agosto  
dal 31 agosto al 07 settembre  
dal 07 al 14 settembre

#### INFO

##### LA QUOTA COMPRENDE

Volo Catania /Bodrum e viceversa ;  
Trasferimenti Aeroporto – Porto – Aeroporto ;  
Trattamento di pensione completa : prima colazione, pranzo, snack pomeriggio, coffee & cookies, cena.  
Solo acqua in caraffa incluso durante i pasti.  
Tutte le barche ormeggiate e le procedure imposte portuali .  
Transit log e formalità connesse per gli spedizionieri.  
Spese di ormeggio, Servizio Equipaggio, Acqua nave.  
Spese di diesel e benzina, Biancheria da letto ed asciugamani da bagno (asciugamani da spiaggia non sono forniti).  
Uso delle attrezzature di bordo (pinne, boccaglio e attrezzatura da pesca, ecc)  
Polizza annullamento viaggio, medica e bagaglio;  
Spese gestione pratica 30 euro.

##### LA QUOTA NON COMPRENDE

Bevande alcoliche e non alcoliche comprese l'acqua in bottiglia : Questi possono essere acquistati presso il bar a bordo.  
Visite / escursioni facoltative e tasse d'ingresso a luoghi storici e musei.

##### IMPORTANTE:

E' necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio con almeno 6 mesi di validità;  
Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni;  
Nessun sconto per i bambini è disponibile in qualsiasi itinerario;  
Non sono ammessi bambini di età inferiore a 12 anni.



# I Tesori della Polonia

## Programma

Quota a partire da € 1.250,00

"La Polonia ha un fascino discreto, ma raggiungetene il cuore e troverete eleganti città medievali, castelli fiabeschi e natura sorprendente...il tutto servito con un tonificante bicchierino di vodka."



## Programma

### 1° giorno: Sicilia – Varsavia

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per Varsavia. Arrivo a Varsavia e trasferimento in hotel. Tempo libero. Pernottamento in hotel a Varsavia.

### 2° giorno: Varsavia

Prima colazione. Visita della capitale polacca e i suoi monumenti principali. Passeggiata nel parco Łazienki Królewskie dove si trovano: il monumento del compositore di Frederico Chopin, il Palazzo sull'Acqua e il Teatro sull'Isola. Trasferimento al vecchio quartiere ebraico della città: i terreni di un ex ghetto e dei monumenti che commemorano i luoghi dove è accaduto il martirio degli ebrei ai tempi della Seconda Guerra Mondiale, come l'Umschlagplatz e il Monumento agli Eroi del Ghetto. Trasferimento alla Città Vecchia (UNESCO). Passeggiata per le vie medievali dal Palazzo Reale e dalla Cattedrale attraversando la Piazza del Mercato e il Barbacane fino alla Città Nuova. Pernottamento a Varsavia.

### 3° giorno: Varsavia – Kazimierz Dolny – Zamosc

Prima colazione. Partenza per Kazimierz Dolny una città degli artisti situata sulle rive della Vistola. Passeggiata attraverso i suoi più importanti luoghi: La Piazza del Mercato circondata dalle case nobili del Rinascimento, la barocca chiesa parrocchiale, le rovine del Castello e il monte delle Tre Croci dalla quale si estende una meravigliosa vista sulla valle del fiume Vistola, Kazimierz e il Castello a Janowiec. Questo meraviglioso paesaggio di campi, boschi e piantagioni del luppolo crea il Parco del Paesaggio di Kazimierz. Tempo libero nel centro storico per pranzare e per ammirare le opere di artigianato regionali presenti in numerose gallerie d'arte. Nel pomeriggio trasferimento a Zamosc. Una breve passeggiata per la città conosciuta anche come "Padova del Nord", un perfetto esempio della città rinascimentale del XVI secolo che mantiene la sua struttura originale, le fortificazioni e anche le edifici che combinano l'architettura italiana e la tradizione centroeuropea. Pernottamento a Zamosc.

### 4° giorno: Zamosc – Zalipie – Cracovia

Dopo la prima colazione partenza per Zalipie. Questa piccola città da quasi 80 anni meraviglia della tecnica raffinata degli ornamenti caratterizzata dai disegni colorati delle pareti delle case, delle cappelle e dei mobili. Passeggiata intorno al villaggio e la visita della mostra di artigianato regionale nella Casa dei Pittori. Pranzo incluso con i piatti tradizionali. Nel pomeriggio trasferimento a Cracovia sistemazione nelle camere riservate e pernottamento.





### 5° giorno: Cracovia – Wieliczka – Cracoviag

Prima colazione e vista di Cracovia, l'antica capitale polacca ha ricevuto il titolo del Patrimonio Mondiale nel primo elenco creato dall'UNESCO. Visita della Collina di Wawel, dove si trova il Castello con cortile porticato l'antica sede del re polacco e la Cattedrale. Passeggiata intorno alla Piazza del Mercato nel centro storico con i monumenti importanti come il Mercato dei Tessuti, la chiesa di Santa Maria o la Torre del Municipio. Proseguiamo fino al Barbacane e alle mura che circondano la città medievale. Pomeriggio libero nel centro storico. Pernottamento a Cracovia.

### 6° giorno: Cracovia – Oswiecim (Auschwitz) – Czestochowa – Varsavia

Prima colazione. Mattina trasferimento al Museo di Auschwitz – Birkenau ad Oswiecim. Auschwitz – Birkenau (UNESCO), il campo di concentramento e di sterminio più grande, è un simbolo del terrore, del genocidio e dell'Olocausto. Costruito dai nazisti nel 1940 alla periferia della città chiamata Oswiecim. Durante l'occupazione dell'esercito di Hitler questa regione è stata il luogo del sacrificio più grande delle persone provenienti dai diversi paesi europei (principalmente gente d'origine ebrea). Trasferimento a Czestochowa. Tempo libero per pranzare. Visita al monastero di Jasna Gora noto per l'immagine della Madonna Nera di Czestochowa che dal XIV secolo attira numerosi pellegrini da tutto il mondo. La Madonna fu proclamata la Regina della Polonia dal re della Polonia Jan Kazimierz. Visita alla Basilica di Jasna Gora, la capella della Vergine Maria con il quadro miracoloso, il Tesoro e l'Armeria. Partenza per Varsavia. Pernottamento a Varsavia.

### 7° giorno: Varsavia – Sicilia

Dopo la prima colazione partenza da Varsavia. Trasferimento in aeroporto dibrigo delle formalità di imbarco e partenza per la Sicilia. Arrivo all'aeroporto d'origine e fine dei ns. servizi.



## ESTATE 2018

### 8 giorni - 7 notti

dal 29 giugno al 05 luglio

dal 13 al 19 luglio

dal 03 al 09 agosto

dal 10 al 16 agosto

dal 17 al 23 agosto

dal 31 agosto al 06 settembre

#### INFO

Supplemento camera singola 70 euro a notte.

#### ESCURSIONI FACOLTATIVE

- Escursione al Palazzo Reale di Wilanow – uno dei più belli monumenti architettonici a Varsavia. Questa barocca residenza unica deve il suo carattere eccezionale ad una costruzione originale, essendo una miscela di canoni d'arte europea e polacca. Palazzo di Wilanow è uno dei monumenti più importanti della storia polacca. Durante l'escursione si visiterà il palazzo costruito dal re Giovanni III Sobieski che era la sua residenza estiva. Dopo si farà una passeggiata in un bellissimo giardino francese e inglese.
- Wieliczka. Miniera di sale più antica del mondo ancora in funzione (UNESCO) per vedere le magnifiche cappelle, i laghi sotterranei e gli strumenti e le attrezzature originali.

#### LA QUOTA COMPRENDE

Volo di linea Sicilia / Varsavia e viceversa;  
Trasferimento da e per l'aeroporto di Varsavia;  
Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie con servizi privati;  
Un pranzo con i piatti tradizionali (bevande escluse);  
Accompagnatore parlante italiano per tutto il tour (guida-autista per gruppo meno di 7 pax);  
Trasporto per tutto il tour (in macchina, minivan o pullman);  
Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio;  
Spese gestione pretica 30 euro.

#### INGRESSI INCLUSI

- Ingresso al monte delle Tre Croci a Kazimierz Dolny;
- Ingresso al cortile porticato del Castello Reale di Wawel a Cracovia;
- Ingresso alla Cattedrale di Wawel a Cracovia;
- Ingresso al museo del campo di concentramento di Auschwitz-Birkenau con la guida locale;
- Ingresso al Monastero di Jasna Gora a Czestochowa.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Cene x 6 (bevande escluse).  
Supplemento 140 EUR/pax;  
Escursione alla Miniera di Sale a Wieliczka con la guida locale (incontro in loco), supplemento 49 euro;  
Escursione al Palazzo Reale di Wilanow con la guida locale, supplemento 49 euro;  
Mance, facchinaggi, bevande ai pasti e spese di carattere personale;  
Tutto quanto non espressamente indicato sotto la voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE:

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



# Praga, Vienna e Budapest

## Programma

Quota a partire da € 1.290,00

### 1° giorno: Sicilia – Praga

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza con volo di linea per Praga. Trasferimento in hotel. Dalle ore 20:00 alle ore 22:00 il tour leader sarà a disposizione nella hall dell'albergo per un breve incontro informativo. Per chi arriva con voli successivi, verrà lasciato un kit di informazioni direttamente alla reception. Pernottamenti in hotel.

### 2° giorno: Praga

Prima colazione in hotel. Visita panoramica di Praga con bus riservato e guida in italiano. Nove Mesto dov'è racchiuso il cuore di Praga, Piazza Venceslao; il quartiere di Stare Mesto con la Piazza della città Vecchia, da sempre cuore di Praga; la Torre dell'Orologio e i bei palazzi gotici, rinascimentali e barocchi; la Chiesa di San Nicola, la Chiesa Tyn – il simbolo della città vecchia- ed il palazzo Kinsky. La chiesa del Bambin Gesù, l'isola di Kampa e il famoso Ponte Carlo – il ponte più importante e famoso di Praga. Pomeriggio visita facoltativa a pagamento al Castello di Praga. Cena e pernottamento in hotel.

### 3° giorno: Praga – Vienna

Prima colazione in hotel. Mattino escursione facoltativa a pagamento al Castello di Karlstein. Partenza per Vienna con bus riservato e accompagnatore. Cena e pernottamento in hotel.

### 4° giorno: Vienna

Prima colazione in hotel. Visita panoramica di Vienna di 4 ore con bus riservato e guida in italiano. Il centro storico con l'Opera, il Ring "l'anello dell'Imperatore", il Duomo di Santo Stefano- simbolo di Vienna e dell'Austria, la Kärntnerstrasse la Cripta Imperiale, il Palazzo Imperiale dell'Hofburg (estero) – per sei secoli la casa degli Asburgo dove si sono decisi i destini d'Europa, Graben, Kohlmarkt. Pomeriggio visita facoltativa a pagamento al Castello di Schonbrunn. Cena e pernottamento in hotel.

### 5° giorno: Vienna – Ansa del Danubio – Budapest

Prima colazione in hotel. Partenza per Budapest con bus riservato e accompagnatore. Sosta ai paesi dell'ansa del Danubio. Si visitano tre località lungo l'ansa del Danubio. Esztergom: con la sua Basilica più grande d'Ungheria è una sede arcivescovile barocca e nello stesso tempo è considerata culla del cristianesimo ungherese. Visegrád- con la sua roccaforte che risale al milleduecento e sormonta il fiume; offre vista stupenda sull'Ansa. I resti di un castello reale rinascimentale rievocano i tempi dei nobili cavalieri. Szentendre- cittadina di cultura serbo ortodossa. Cena e pernottamento in hotel.

### 6° giorno: Budapest

Visita panoramica di Budapest di 4h con bus riservato e guida in italiano. Pest miscela gli aspetti di una metropoli sempre in movimento, con i suoi edifici eclettici, i suoi uffici, i ristoranti costosi e le boutique alla moda con quelli di un quartiere popolare ed i numerosi caffè all'aeroporto, le bancarelle, piazze suggestive sempre animate. Toccheremo il Viale Andrássy – 2,5 km di palazzi, teatri, vetrine di negozi di lusso e caffetterie storiche, inserito oggi nell'elenco del Patrimonio mondiale protetto dall'Unesco, l'imponente Piazza degli Eroi, gli esterni della Basilica di Santo Stefano- dedicata al primo re cristiano ungherese, è la chiesa più grande di Budapest- il Parlamento. In serata minicrociera facoltativa a pagamento sul Danubio. Cena e pernottamento in hotel.

### 7° giorno: Budapest – Bratislava – Praga

Prima colazione in hotel. Partenza per Praga con sosta a Bratislava. Visita panoramica di Bratislava con bus riservato e guida in italiano. Proseguimento per Praga. Cena e pernottamento in pernottamento.

### 8° giorno: Praga – Sicilia

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto. Formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. servizi.





**ESTATE 2019**  
**7 notti**

**dal 07 al 14 luglio**  
**dal 14 al 21 luglio**  
**dal 21 al 28 luglio**  
**dal 04 al 11 agosto**  
**dal 11 al 18 agosto**  
**dal 11 al 18 agosto**  
**dal 18 al 25 agosto**

**INFO**

Supplemento camera singola 50 euro.

**LA QUOTA COMPRENDE**

Voli di linea Sicilia/Praga e Budapest/Sicilia; Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale); 6 cene a tre portate o buffet come da itinerario; Bus durante l'itinerario; Guida locale in italiano ove previsto dal programma; Tour escort dal giorno 1 al giorno 7; spese gestione pratica 30 euro. Assicurazione annullamento viaggio, medico e bagaglio

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Mance, facchinaggi, tutti gli ingressi ; bevande ( acqua e vino e bibite ), extra di carattere personale; le escursioni facoltative ; Tutto quanto non espressamente indicato alla voce: "la quota comprende".

**IMPORTANTE**

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio; l'ordine delle visite potrebbero subire variazioni.

**COSTO ESCURSIONI FACOLTATIVE A PAGAMENTO:**

|                                       |            |
|---------------------------------------|------------|
| Castello di Praga                     | euro 17,00 |
| Castello di Karlstein                 | euro 32,00 |
| Castello di Schonbrunn                | euro 35,00 |
| Mini crociera facoltativa sul Danubio | euro 25,00 |



“È un paese piccolo, reso però grande da un paesaggio che sospeso fuori dal tempo e dall'innata cordialità dei suoi abitanti, che si traduce nel più caldo dei benvenuti.”



## Programma

### 1° giorno: Sicilia – Dublino

Ritrovo dei sig.ri partecipanti all'aeroporto designato e partenza per Dublino. Arrivo all'aeroporto di Dublino, incontro con l'assistente. Trasferimento in hotel in pullman o auto privata. Cena libera e sistemazione nelle camere riservate. Pernottamento.

### 2° giorno: Dublino – Athlone

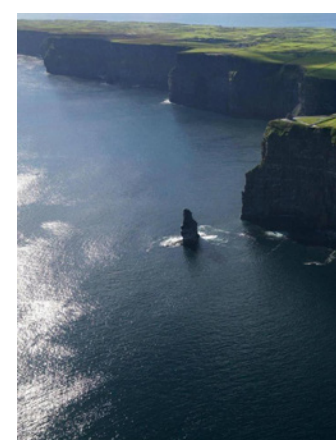
Prima colazione irlandese. La mattina è dedicata alla visita di Dublino. Ingresso al Trinity College, pranzo libero. Nel pomeriggio partenza per la cittadina di Athlone con visita ad una distilleria di whisky. Sistemazione in hotel in Athlone o vicinanze, cena e pernottamento.

### 3° giorno: tour del CONNEMARA

Prima colazione irlandese. Proseguimento per Connemara, regione di incredibile e devastante bellezza. Arrivo a Kylemore Abbey con la visita dell'antica abbazia. Pranzo libero. Arrivo a Galway e sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 4° giorno: Escursione alle isole Aran & Galway

Prima colazione in hotel. Partenza per l'escursione full day presso le isole Aran. Si prenderà il traghetto e dopo una traversata di circa 45 minuti si giungerà a Inishmore, dove un minibus vi accompagnerà attraverso i siti più significativi dell'isola al forte Dun Angus, risalente a più di 2000 anni fa, abbarbicato su scogliere meravigliose e intatte a picco sull'Atlantico. Rientro con il traghetto del pomeriggio, Cena e pernottamento a Galway o dintorni.





### 5° giorno: Galway -Cliffs of Moher – Bunratty castle – Kerry

Prima colazione irlandese, sosta alle Scogliere di Moher, le più spettacolari scogliere d'Irlanda. Si estendono per 8 km lungo la costa raggiungendo i 200 metri di altezza, e offrono il rifugio a un'infinità di uccelli marini. Pranzo libero. Nel pomeriggio ci si inoltra nella lunare scenografia del Burren, famosa per il suo aspetto quasi lunare. Visiteremo il Bunratty Castle & Folk Park Partenza per la contea di Kerry. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 6°giorno: Ring of Kerry

Prima colazione irlandese. Interà giornata dedicata alla scoperta del "Ring of Kerry", senza dubbio il tour panoramico più famoso d'Irlanda. Pranzo libero. Tempo a disposizione nei giardini della Muckross House. Rientro in hotel. Cena e pernottamento.



### 7°giorno: Rock of Cashel – Kilkenny Panoramic Tour – Dublino

Prima colazione irlandese. Partenza per Rock of Cashel. Al termine della visita partenza per Dublino. Sosta lun il percorso per una panoramica della cittadina medievale di Kilkenny. Pranzo libero. Arrivo a Dublino Sistemazione in hotel Tempo a disposizione per visite individuali e shopping. Pernottamento in hotel. Cena non inclusa. Possibilità di prenotare una serata irlandese con cena e danze tipiche.

### 8°giorno: Dublino – Sicilia

Prima colazione. Tempo libero secondo l'orario di partenza. Partenza per L'aeroporto di Dublino in tempo utile per effettuare le procedure di check-in.



## ESTATE 2019

### 7 notti

dal 21 al 28 giugno  
dal 28 giugno al 05 luglio  
dal 12 al 19 luglio\*  
dal 19 al 26 luglio\*  
dal 02 al 09 agosto\*  
dal 09 al 16 agosto\*  
dal 16 al 23 agosto\*  
dal 23 al 30 agosto\*

\*Supplemento alta stagione 50 euro

#### INFO

Supplemento camera singola 60 euro a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE

Volo di linea Sicilia Dublino a/r ; 7 pernottamenti in hotel 3 e 4 stelle con prima colazione irlandese; 5 cene 3 portate in hotel; Pullman privato per l'intera durata del tour da giorno 2 a giorno 7; Guida in Italiano per l'intera durata del tour da giorno 2 a giorno 7; Trasferimenti in pullman o macchina privata da/per aeroporto di Dublino il giorno 1 e giorno 8; Assistenza in aeroporto solo giorno 1; Polizza annullamento viaggio, medico e bagaglio; spese gestione pratica 30 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Gli ingressi, Le cene del 1° dell'ultimo giorno, le escursioni facoltative tutto quanto non espressamente menzionato alla voce la quota comprende.

#### PACCHETTO INGRESSI OBBLIGATORIO €55,00

a persona – acquistabile in loco o in anticipo : Trinity College, visita ad una distilleria di Whisky, Rocca di Cashel, giardini della Muckross House, Kylemore Abbey, Cliff of Moher, Bunratty Castle. .

#### INGRESSI FACOLATIVI:

escursione alle Isole Aran 45 euro a persona , Serata Irlandese al Belvedere 42,00 euro a persona.

#### IMPORTANTE:

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



# CONDIZIONI GENERALI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI



## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO OLTRE CHE LE CONDIZIONI GENERALI CHE SEGUONO, LA DESCRIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO CONTENUTA NEL CATALOGO, OVVERO NEL SEPARATO PROGRAMMA DI VIAGGIO, NONCHÉ LA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL VIAGGIATORE. ESSA VIENE INVIATA DAL TOUR OPERATOR AL VIAGGIATORE O ALL'AGENZIA DI VIAGGIO, QUALE MANDATARIA DEL VIAGGIATORE E QUEST'ULTIMO AVRÀ DIRITTO DI RICEVERLA DALLA MEDESIMA. NEL SOTTOSCRIVERE LA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, IL VIAGGIATORE DEVE TENERE BENE A MENTE CHE ESSA DÀ PER LETTO ED ACCETTATO, PER SÉ E PER I SOGGETTI PER I QUALI CHIEDE IL SERVIZIO TUTTO COMPRESO, SIA IL CONTRATTO DI VIAGGIO PER COME VI DISCIPLINATO, SIA LE AVVERTENZE IN ESSA CONTENUTE, SIA LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

### 1. FONTI LEGISLATIVE

LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI, CHE ABBIANO AD OGGETTO SERVIZI DA FORNIRE IN TERRITORIO SIA NAZIONALE SIA INTERNAZIONALE, È DISCIPLINATA DAL CODICE DEL TURISMO, SPECIFICAMENTE DAGLI ARTT. 32 AL 51- NOVIES PER COME MODIFICATO DAL DECRETO LEGISLATIVO 21 MAGGIO 2018 N.62, DI RECEPIMENTO ED ATTUAZIONE DELLA DIRETTIVA UE 2015/2302 NONCHÉ DALLE DISPOSIZIONI DEL CODICE CIVILE IN TEMI DI TRASPORTO E MANDATO, IN QUANTO APPLICABILI.

### 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO DEL PACCHETTO TURISTICO, CUI IL VIAGGIATORE SI RIVOLGE, DEVONO ESSERE ABILITATI ALL'ESECUZIONE DELLE RISPETTIVE ATTIVITÀ IN BASE ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, ANCHE REGIONALE O COMUNALE, STANTE LA SPECIFICA COMPETENZA. L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO RENDONO NOTI AI TERZI, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, GLI ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA PER LA COPERTURA DEI RISCHI DERIVANTI DA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE, NONCHÉ GLI ESTREMI DELLE ALTRE POLIZIE DI GARANZIA FACOLTATIVE OD OBBLIGATORIE, A TUTELA DEI VIAGGIATORI PER LA COPERTURA DI EVENTI CHE POSSANO INCIDERE SULLA EFFETTUAZIONE O ESECUZIONE DELLA VACANZA, COME ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO, O COPERTURA DI SPESE MEDICHE, RIENTRO ANTICIPATO, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO, NONCHÉ GLI ESTREMI DELLA GARANZIA CONTRO I RISCHI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'ORGANIZZATORE E DELL'INTERMEDIARIO, CIASCUNO PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA, AI FINI DELLA RESTITUZIONE DELLE SOMME VERSATE O DEL RIENTRO DEL VIAGGIATORE PRESSO LA LOCALITÀ DI PARTENZA OVE IL PACCHETTO TURISTICO INCLUDA IL SERVIZIO DI TRASPORTO. AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA VI, DEL COD. TUR., L'USO NELLA RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE DELLE PAROLE "AGENZIA DI VIAGGIO", "AGENZIA DI TURISMO", "TOUR OPERATOR", "MEDIATORE DI VIAGGIO" OVVERO ALTRE PAROLE E LOCAZIONI, ANCHE IN LINGUA STRANIERA, DI NATURA SIMILARE, È CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE ALLE IMPRESE ABILITATE DI CUI AL PRIMO COMMA.

### 3. DEFINIZIONI

AI FINI DEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO SI INTENDE PER:

- PROFESSIONISTA, QUALSIASI PERSONA FISICA O GIURIDICA PUBBLICA O PRIVATA CHE, NELL'AMBITO DELLA SUA ATTIVITÀ COMMERCIALE, INDUSTRIALE, ARTIGIANALE O PROFESSIONALE NEI CONTRATTI DEL TURISMO ORGANIZZATO AGISCE, ANCHE TRAMITE ALTRA PERSONA CHE OPERA IN SUO NOME O PER SUO CONTO, IN VESTE DI ORGANIZZATORE, VENDITORE, PROFESSIONISTA CHE AGEVOLA SERVIZI TURISTICI COLLEGATI O DI FORNITORE DI SERVIZI TURISTICI, AI SENSI DELLA NORMATIVA DI CUI AL CODICE DEL TURISMO.
- ORGANIZZATORE, UN PROFESSIONISTA CHE COMBINA PACCHETTI E LI VENDE O LI OFFRE IN VENDITA DIRETTAMENTE O TRAMITE O UNITAMENTE AD UN ALTRO PROFESSIONISTA, OPPURE IL PROFESSIONISTA CHE TRASMETTE I DATI RELATIVI AL VIAGGIATORE A UN ALTRO PROFESSIONISTA
- VENDITORE, IL PROFESSIONISTA, DIVERSO DALL'ORGANIZZATORE, CHE VENDE O OFFRE IN VENDITA PACCHETTI COMBINATI DA UN ORGANIZZATORE.
- VIAGGIATORE, CHIUNQUE INTENDE CONCLUDERE UN CONTRATTO, O STIPULA UN CONTRATTO O È AUTORIZZATO A VIAGGIARE IN BASE A UN CONTRATTO CONCLUSO, NELL'AMBITO DI APPLICAZIONE DELLA LEGGE SUI CONTRATTI DEL TURISMO ORGANIZZATO.
- STABILIMENTO, LO STABILIMENTO DEFINITO DALL'ARTICOLO 8, LETTERA E), DEL DECRETO LEGISLATIVO 26 MARZO 2010, N. 59;
- FORNITORE DUREVOLE, OGNI STRUMENTO CHE PERMETTE AL VIAGGIATORE O AL PROFESSIONISTA DI CONSERVARE LE INFORMAZIONI CHE GLI SONO PERSONALMENTE INDIRIZZATE IN MODO DA POTERVI ACCEDERE IN FUTURO PER UN PERIODO DI TEMPO ADEGUATO ALLE FINALITÀ CUI ESSE SONO DESTINATE E CHE CONSENTE LA RIPRODUZIONE IDENTICA DELLE INFORMAZIONI MEMORIZZATE;
- CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE, UNA SITUAZIONE FUORI DAL CONTROLLO DELLA PARTE CHE INVoca UNA TALE SITUAZIONE E LE CUI CONSEGUENZE NON SAREBBERO STATE EVITATE NEMMENO ADDUCENDO TUTTE LE RAGIONEVOLI MISURE;
- DEFETTO DI CONFORMITÀ, UN INADEMPIMENTO DEI SERVIZI TURISTICI INCLUSI IN UN PACCHETTO.
- PUNTO VENDITA, QUALSIASI LOCALE, MOBILE O IMMOBILE, ADIBITO ALLA VENDITA AL DETTAGLIO O SITO WEB DI VENDITA AL DETTAGLIO O ANALOGO STRUMENTO DI VENDITA ONLINE, ANCHE NEL CASO IN CUI SITI WEB DI VENDITA AL DETTAGLIO O STRUMENTI DI VENDITA ONLINE SONO PRESENTATI AI VIAGGIATORI COME UN UNICO STRUMENTO, COMPRESO IL SERVIZIO TELEFONICO;
- RIENTRO, IL RITORNO DEL VIAGGIATORE AL LUOGO DI PARTENZA O AD ALTRO LUOGO CONCORDATO DALLE PARTI CONTRAENTI.

### 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

LA NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO È LA SEGUENTE:

LA COMBINAZIONE DI ALMENO DUE TIPI DIVERSI DI SERVIZI TURISTICI, QUALI: 1. IL TRASPORTO DI PASSEGGERI; 2. L'ALLOGGIO CHE NON COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEL TRASPORTO DI PASSEGGERI E NON È DESTINATO A FINI RESIDENZIALI, O PER CORSI DI LINGUA DI LUNGO PERIODO; 3. IL NOLEGGIO DI AUTO, DI ALTRI VEICOLI O MOTOCICLI E CHE RICHIEDANO UNA PATENTE DI GUIDA DI CATEGORIA A; 4. QUALUNQUE ALTRO SERVIZIO TURISTICO CHE NON COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DI UNO DEI SERVIZI TURISTICI DI CUI AI NUMERI 1), 2) O 3), E NON SIA UN SERVIZIO FINANZIARIO O ASSICURATIVO, AI FINI DELLO STESSO VIAGGIO O DELLA STESSA VACANZA, SE SI VERIFICA ALMENO UNA DELLE SEGUENTI CONDIZIONI:

- 1) TALI SERVIZI SONO COMBINATI DA UN UNICO PROFESSIONISTA, ANCHE SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE O CONFORMEMENTE A UNA SUA SELEZIONE, PRIMA CHE SIA CONCLUSO UN CONTRATTO UNICO PER TUTTI I SERVIZI;
- 2) TALI SERVIZI, ANCHE SE CONCLUSI CON CONTRATTI DISTINTI CON SINGOLI FORNITORI, SONO:
  - 2.1) ACQUISTATI PRESSO UN UNICO PUNTO VENDITA E SELEZIONATI PRIMA CHE IL VIAGGIATORE ACCONSENITA AL PACCHETTO;
  - 2.2) OFFERTI, VENDUTI O FATTURATI A UN PREZZO FORFETTARIO O GLOBALE;
  - 2.3) PUBBLICIZZATI O VENDUTI SOTTO LA DENOMINAZIONE "PACCHETTO" O DENOMINAZIONE ANALOGA;
- 2.4) COMBINATI DOPO LA CONCLUSIONE DI UN CONTRATTO CON CUI IL PROFESSIONISTA CONSENTE AL VIAGGIATORE DI SCEGLIERE TRA UNA SELEZIONE DI TIPI DIVERSI DI SERVIZI TURISTICI, OPPURE ACQUISTATI PRESSO PROFESSIONISTI DISTINTI ATTRAVERSO PROCESSI COLLEGATI DI PRENOTAZIONE PER VIA TELEMATICA OVE IL NOME DEL VIAGGIATORE, GLI ESTREMI DEL PAGAMENTO E L'INDIRIZZO DI POSTA ELETTRONICA SONO TRASMESSI DAL PROFESSIONISTA CON CUI È CONCLUSO IL PRIMO CONTRATTO A UNO O PIÙ PROFESSIONISTI E IL CONTRATTO CON QUEST'ULTIMO O QUESTI ULTIMI PROFESSIONISTI SIA CONCLUSO AL PIÙ TARDI 24 ORE DOPO LA CONFERMA DELLA PRENOTAZIONE DEL PRIMO SERVIZIO TURISTICO.

### 5. CONTENUTO DEL CONTRATTO - PROPOSTA D'ACQUISTO E DOCUMENTI DA FORNIRE

1. AL MOMENTO DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O, COMUNQUE, APPENA POSSIBILE, L'ORGANIZZATORE O IL VENDITORE, FORNISCE AL VIAGGIATORE UNA COPIA O UNA CONFERMA DEL CONTRATTO SU UN SUPPORTO DUREVOLE.
2. IL VIAGGIATORE HA DIRITTO A UNA COPIA CARTACEA QUALORA IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO SIA STATO STIPULATO ALLA CONTEMPORANEA PRESENZA FISICA DELLE PARTI.
3. PER QUANTO RIGUARDA I CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI, DEFINITI ALL'ARTICOLO 45, COMMA 1, LETTERA H), DEL DECRETO LEGISLATIVO 6 SETTEMBRE 2005, N. 206, UNA COPIA O LA CONFERMA DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO È FORNITA AL VIAGGIATORE SU CARTA O, SE IL VIAGGIATORE ACCONSENTE, SU UN ALTRO SUPPORTO DUREVOLE.
4. IL CONTRATTO COSTITUISCE TITOLO PER ACCEDERE AL FONDO DI GARANZIA DI CUI AL SUCCESSIVO ART. 21.

### 6. INFORMAZIONI AL VIAGGIATORE - SCHEDA TECNICA

1. PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO COMUNICANO AL VIAGGIATORE LE SEGUENTI INFORMAZIONI:
  - A) ORARI, LOCALITÀ DI SOSTA INTERMEDIA E CONGIUNGENZE. NEL CASO IN CUI L'ORARIO ESATTO NON SIA ANCORA STABILITO, L'ORGANIZZATORE E, SE DEL CASO, IL VENDITORE, INFORMANO IL VIAGGIATORE DELL'ORARIO APPROSSIMATIVO DI PARTENZA E RITORNO;
  - B) INFORMAZIONI SULL'IDENTITÀ DEL VETTORE AEREO OPERATIVO, OVE NON NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, GIUSTA PREVISIONE ART.11 REG. CE 2111/05 (ART. 11, COMMA 2 REG. CE 2111/05: "SE L'IDENTITÀ DEL VETTORE AEREO EFFETTIVO O DEI VETTORI AEREI EFFETTIVI NON È ANCORA NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, IL CONTRAENTE DEL TRASPORTO AEREO FA IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEL NOME DEL VETTORE O DEI VETTORI AEREI CHE OPERERANNO IN QUANTO VETTORI AEREI EFFETTIVI PER IL VOLO O I VOLI INTERMEDI. IN TAL CASO, IL CONTRAENTE DEL TRASPORTO AEREO FARÀ IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DELL'IDENTITÀ DEL VETTORE O DEI VETTORI AEREI EFFETTIVI NON APPENA LA LORO IDENTITÀ SIA STATA ACCERTATA ED IL LORO EVENTUALE DIVIETO OPERATIVO NELL'UNIONE EUROPEA".
  - C) UBICAZIONE, CARATTERISTICHE PRINCIPALI E, OVE PREVISTA, LA CATEGORIA TURISTICA DELL'ALLOGGIO AI SENSI DELLA REGOLAMENTAZIONE DEL PAESE DI DESTINAZIONE;
  - D) I PASTI FORNITI INCLUSI O MENO;
  - E) VISITE, ESCURSIONI O ALTRI SERVIZI INCLUSI NEL PREZZO TOTALE PATUITO DEL PACCHETTO;
  - F) I SERVIZI TURISTICI PRESTATI AL VIAGGIATORE IN QUANTO MEMBRO DI UN GRUPPO E, IN TAL CASO, LE DIMENSIONI APPROSSIMATIVE DEL GRUPPO;
  - G) LA LINGUA IN CUI SONO PRESTATI I SERVIZI;
  - H) SE IL VIAGGIO O LA VACANZA SONO DONATE A PERSONE A MOBILITÀ RIDOTTA E, SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE, INFORMAZIONI PRECISE SULL'IDONEITÀ DEL VIAGGIO O DELLA VACANZA CHE TENGA CONTO DELLE ESIGENZE DEL VIAGGIATORE. RICHIESTE PARTICOLARI SULLE MODALITÀ DI EROGAZIONE E/O DI ESECUZIONE DI TALI SERVIZI FACENTI PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO, COMPRESA LA NECESSITÀ DI AUSILIO IN AEROPORTO PER PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ, LA RICHIESTA DI PASTI SPECIALI A BORDO O NELLA LOCALITÀ DI SOGGIORNO, DOVRANNO ESSERE AVANZATE IN FASE DI RICHIESTA DI PRENOTAZIONE E RISULTARE OGGETTO DI SPECIFICO ACCORDO TRA IL VIAGGIATORE E L'ORGANIZZATORE, SE DEL CASO ANCHE PER IL TRAMITE DELL'AGENZIA DI VIAGGIO MANDATARIA.
  - I) IL PREZZO TOTALE DEL PACCHETTO COMPRESIVO DI TASSE E TUTTI I DIRITTI, IMPOSTE E ALTRI COSTI AGGIUNTIVI, IVI COMPRESI LE

EVENTUALI SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE, OPPURE, OVE QUESTI NON SIANO RAGIONEVOLMENTE CALCOLABILI PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, UN'INDICAZIONE DEL TIPO DI COSTI AGGIUNTIVI CHE IL VIAGGIATORE POTREBBE DOVER ANCORA SOSTENERE;

- J) LE MODALITÀ DI PAGAMENTO, COMPRESO L'EVENTUALE IMPORTO O PERCENTUALE DEL PREZZO DA VERSARE A TITOLO DI ACCONTO E IL CALENDARIO PER IL VERSAMENTO DEL SALDO, O LE GARANZIE FINANZIARIE CHE IL VIAGGIATORE È TENUTO A PAGARE O FORNIRE;
  - K) IL NUMERO MINIMO DI PERSONE RICHIESTO PER IL PACCHETTO E IL TERMINE DI CUI ALL'ARTICOLO 41, COMMA 5, LETTERA A), PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO PER L'EVENTUALE RISOLUZIONE DEL CONTRATTO IN CASO DI MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO;
  - L) LE INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE CONCERNENTI LE CONDIZIONI IN MATERIA DI PASSAPORTI E/O VISTI, COMPRESI I TEMPI APPROSSIMATIVI PER L'OTTENIMENTO DEI VISTI, E LE FORMALITÀ SANITARIE DEL PAESE DI DESTINAZIONE;
  - M) INFORMAZIONI SULLA FACOLTÀ PER IL VIAGGIATORE DI RECEDERE DAL CONTRATTO IN QUALUNQUE MOMENTO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO DIETRO PAGAMENTO DI ADEGUATE SPESE DI RECESSO, O, SE PREVISTE, LE SPESE DI RECESSO STANDARD RICHIESTE DALL'ORGANIZZATORE AI SENSI DELL'ARTICOLO 41, COMMA 1 DEL D.LGS. 79/2011 E SPECIFICATE AL SUCCESSIVO ART. 10 COMMA 3;
  - N) INFORMAZIONI SULLA SOTTOSCRIZIONE FACOLTATIVA O OBBLIGATORIA DI UN'ASSICURAZIONE CHE COPRA LE SPESE DI RECESSO UNILATERALE DAL CONTRATTO DA PARTE DEL VIAGGIATORE O LE SPESE DI ASSISTENZA, COMPRESO IL RIMPATRIO, IN CASO DI INFORTUNIO, MALATTIA O DECESSO;
  - O) GLI ESTREMI DELLA COPERTURA DI CUI ALL'ARTICOLO 47, COMMI L. 2 E 3 D.LGS. 79/2011.
2. L'ORGANIZZATORE PREDISPONE IN CATALOGO O NEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO - ANCHE SU SUPPORTO ELETTRONICO O PER VIA TELEMATICA - UNA SCHEDA TECNICA. IN ESSA SONO CONTENUTE LE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE AGLI OBBLIGHI DI LEGGE CUI È SOTTOPOSTO IL TOUR OPERATOR, QUALI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO:
- ESTREMI DELL'AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA O S.C.I.A. DELL'ORGANIZZATORE;
  - ESTREMI DELLE GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 47 COD. TUR.
  - ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE;
  - PERIODO DI VALIDITÀ DEL CATALOGO O DEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO;
  - PARAMETRI E CRITERI DI ADEGUAMENTO DEL PREZZO DEL VIAGGIO (ART. 39 COD. TUR.)

### 7. PAGAMENTI

1. ALL'ATTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO DOVRÀ ESSERE CORRISPONTE:

- A) LA QUOTA D'ISCRIZIONE O GESTIONE PRATICA (VEDI ART. 8);
  - B) ACCONTO SUL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO PUBBLICATO IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA DALL'ORGANIZZATORE. IL SALDO DOVRÀ ESSERE IMPROROGABILMENTE VERSATO ENTRO IL TERMINE STABILITO DAL TOUR OPERATOR NEL PROPRIO CATALOGO O NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO PACCHETTO TURISTICO RICHIESTO.
2. PER LE PRENOTAZIONI IN EPOCA SUCCESSIVA ALLA DATA INDICATA QUALE TERMINE ULTIMO PER EFFETTUARE IL SALDO, L'INTERO AMMONTARE DOVRÀ ESSERE VERSATO AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO.
3. LA MANCATA RICEZIONE DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE DELLE SOMME SOPRA INDICATE, ALLE DATE STABILITE, AL PARI DELLA MANCATA RIMESIONE AL TOUR OPERATOR DELLE SOMME VERSATE DAL VIAGGIATORE ALL'INTERMEDIARIO, COMPORTERÀ LA AUTOMATICA RISOLUZIONE DEL CONTRATTO DA COMUNICARSI CON SEMPLICE COMUNICAZIONE SCRITTA, VIA FAX O VIA E-MAIL, PRESSO L'AGENZIA INTERMEDIARIA, O PRESSO IL DOMICILIO ANCHE ELETTRONICO, OVE COMUNICATO, DEL VIAGGIATORE E FERME LE EVENTUALI AZIONI DI GARANZIA EX ART. 47 D.LGS. 79/2011 ESERCITABILI DAL VIAGGIATORE. IL SALDO DEL PREZZO SI CONSIDERA AVVENUTO QUANDO LE SOMME PERVENGONO ALL'ORGANIZZATORE DIRETTAMENTE DAL VIAGGIATORE O PER IL TRAMITE DELL'INTERMEDIARIO DAL MEDESIMO VIAGGIATORE SCELTO.

### 8. PREZZO

IL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO È DETERMINATO NEL CONTRATTO, CON RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO IN CATAL. PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO È DETERMINATO NEL CONTRATTO, CON RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO IN CATALOGO, O PROGRAMMA FUORI CATALOGO ED AGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEGLI STESSI CATALOGHI O PROGRAMMI FUORI CATALOGO SUCCESSIVAMENTE INTERVENUTI, O NEL SITO WEB DELL'OPERATORE. ESSO POTRÀ ESSERE VARIATO, IN AUMENTO O IN DIMINUIZIONE, SOLTANTO IN CONSEGUENZA ALLE VARIAZIONI DI:

- COSTI DI TRASPORTO, INCLUSO IL COSTO DEL CARBURANTE;
- DIRITTI E TASSE RELATIVE AL TRASPORTO AEREO, AI DIRITTI DI ATTERRAGGIO, DI SBARCO O DI IMBARCO NEI PORTI E NEGLI AEROPORTI;
- TASSE DI CAMBIO APPLICATI AL PACCHETTO IN QUESTIONE.

PER TALI VARIAZIONI SI FARÀ RIFERIMENTO AL CORSO DEI CAMBI ED AI PREZZI IN VIGORE ALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DEL PROGRAMMA, COME RIPORTATA NELLA SCHEDA TECNICA DEL CATALOGO, OVVERO ALLA DATA RIPORTATA NEGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI PUBBLICATI SUI SITI WEB. IN OGNI CASO IL PREZZO NON PUÒ ESSERE AUMENTATO NEI 20 GIORNI CHE PRECEDONO LA PARTENZA E LA REVISIONE NON PUÒ ESSERE SUPERIORE AL 8% DEL PREZZO NEL SUO ORIGINARIO AMMONTARE.

IN CASO DI DIMINUIZIONE DEL PREZZO, L'ORGANIZZATORE HA DIRITTO A DETRAERE LE SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE EFFETTIVE DAL RIMBORSO DOVUTO AL VIAGGIATORE, DELLE QUALI È TENUTO A FORNIRE LA PROVA SU RICHIESTA DEL VIAGGIATORE.

IL PREZZO È COMPOSTO DA:

- A) QUOTA DI ISCRIZIONE O QUOTA GESTIONE PRATICA;
  - B) QUOTA DI PARTECIPAZIONE: ESPRESSA IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA ALL'INTERMEDIARIO O AL VIAGGIATORE;
  - C) COSTO EVENTUALI POLIZIE ASSICURATIVE CONTRO I RISCHI DI ANNULLAMENTO E/O SPESE MEDICHE O ALTRI SERVIZI RICHIESTI;
  - D) COSTO EVENTUALI VISTI E TASSE DI INGRESSO ED USCITA DA PAESI META DELLA VACANZA.
- E) ONERI E TASSE AEROPORTUALI E/O PORTUALI

### 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. IL TOUR OPERATOR SI RISERVA IL DIRITTO DI MODIFICARE UNILATERALMENTE LE CONDIZIONI DEL CONTRATTO, DIVERSE DA QUELLE, OVE LA MODIFICA SIA DI SCARSA IMPORTANZA. LA COMUNICAZIONE VIENE EFFETTUATA IN MODO CHIARO E PRECISO ATTRAVERSO UN SUPPORTO DUREVOLE, QUALE AD ESEMPIO LA POSTA ELETTRONICA.
2. SE PRIMA DELLA PARTENZA L'ORGANIZZATORE ABBA NECESSITÀ DI MODIFICARE IN MODO SIGNIFICATIVO UNA O PIÙ CARATTERISTICHE PRINCIPALI DEI SERVIZI TURISTICI DI CUI ALL'ART. 34 COMMA 1 LETT. A) OPPURE NON PUÒ SODDISFARE LE RICHIESTE SPECIFICHE FORMULATE DAL VIAGGIATORE E GIÀ ACCETTATE DALL'ORGANIZZATORE, OPPURE PROPONE DI AUMENTARE IL PREZZO DEL PACCHETTO DI OLTRE L'8%, IL VIAGGIATORE PUÒ ACCETTARE LA MODIFICA PROPOSTA OPPURE RECEDERE DAL CONTRATTO SENZA CORRISPONDERE SPESE DI RECESSO.
3. OVE IL VIAGGIATORE NON ACCETTI LA PROPOSTA DI MODIFICA DI CUI AL COMMA 2, ESERCITANDO IL DIRITTO DI RECESSO, L'ORGANIZZATORE POTRÀ OFFRIRE AL VIAGGIATORE UN PACCHETTO SOSTITUTIVO DI QUALITÀ EQUIVALENTE O SUPERIORE.
4. L'ORGANIZZATORE INFORMA VIA MAIL, SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO, IL VIAGGIATORE IN MODO CHIARO E PRECISO DELLE MODIFICHE PROPOSTE DI CUI AL COMMA 2 E DELLA LORO INCIDENZA SUL PREZZO DEL PACCHETTO AI SENSI DEL COMMA 6.
5. IL VIAGGIATORE COMUNICA LA PROPRIA SCELTA ALL'ORGANIZZATORE O ALL'INTERMEDIARIO ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL MOMENTO IN CUI HA RICEVUTO L'AVVISO INDICATO AL COMMA 1. IN DIFETTO DI COMUNICAZIONE ENTRO IL TERMINE SUDEDDO, LA PROPOSTA FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE SI INTENDE ACCETTATA.
6. SE LE MODIFICHE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DEL PACCHETTO SOSTITUTIVO DI CUI AL COMMA 2 COMPORTANO UN PACCHETTO DI QUALITÀ O COSTO INFERIORE, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO A UN'ADEGUATA RIDUZIONE DEL PREZZO.
7. IN CASO DI RECESSO DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO AI SENSI DEL COMMA 2, E SE IL VIAGGIATORE NON ACCETTA UN PACCHETTO SOSTITUTIVO, L'ORGANIZZATORE RIMBORSA SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO E IN OGNI CASO ENTRO 14 GIORNI DAL RECESSO DAL CONTRATTO TUTTI I PAGAMENTI EFFETTUATI DA O PER CONTO DEL VIAGGIATORE ED HA DIRITTO AD ESSERE INDENNIZZATO PER LA MANCATA ESECUZIONE DEL CONTRATTO, TRANNI NEI CASI DI SEGUITO INDICATI:
  - A. NON È PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO LA CANCELLAZIONE DELLO STESSO DIPENDE DAL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI EVENTUALMENTE RICHIESTO;
  - B. NON È PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DEFETTO DI CONFORMITÀ SIA IMPUTABILE A CAUSA DI FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO.
  - C. NON È ALTRESÌ PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DEFETTO DI CONFORMITÀ È IMPUTABILE AL VIAGGIATORE O A UN TERZO STRAENEO ALLA FORNITURA DI SERVIZI TURISTICI INCLUSI NEL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO ED È IMPREVEDIBILE O INEVITABILE.
8. PER GLI ANNULLAMENTI DIVERSI DA QUELLI DI CUI AL COMMA 7 LETTERE A), B) E C), L'ORGANIZZATORE CHE ANNULLA, RESTITUIRÀ AL VIAGGIATORE UNA SOMMA PARI AL DOPPIO DI QUANTO DALLO STESSO PAGATO ED EFFETTIVAMENTE INCASSATO DALL'ORGANIZZATORE, TRAMITE L'AGENTE DI VIAGGIO.
9. LA SOMMA OGGETTO DELLA RESTITUZIONE NON SARÀ MAI SUPERIORE AL DOPPIO DEGLI IMPORTI DI CUI AL COMMA 2. IL VIAGGIATORE SAREBBE IN PARI DATA DEBITORE SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART. 10, 3° COMMA QUALORA FOSSE EGUI AD ANNULLARE.

### 10. RECESSO DEL VIAGGIATORE

1. IL VIAGGIATORE PUÒ ALTRESÌ RECEDERE DAL CONTRATTO SENZA PAGARE PENALI NELLE SEGUENTI IPOTESI:

- AUMENTO DEL PREZZO IN MISURA ECCELENTE L'8%;
  - MODIFICA IN MODO SIGNIFICATIVO DI UNO O PIÙ ELEMENTI DEL CONTRATTO OGGETTIVAMENTE CONFIGURABILI COME FONDAMENTALI AI FINI DELLA FRUIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO COMPLESSIVAMENTE CONSIDERATO E PROPOSTA DALL'ORGANIZZATORE DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO STESSO MA PRIMA DELLA PARTENZA E NON ACCETTATA DAL VIAGGIATORE;
  - NON PUÒ SODDISFARE LE RICHIESTE SPECIFICHE FORMULATE DAL VIAGGIATORE E GIÀ ACCETTATE DALL'ORGANIZZATORE.
- NEI CASI DI CUI SOPRA, IL VIAGGIATORE PUÒ:
- ACCETTARE LA PROPOSTA ALTERNATIVA OVE FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE;
  - RICHIEDERE LA RESTITUZIONE DELLE SOMME GIÀ CORRISPONTE. TALE RESTITUZIONE DOVRÀ ESSERE EFFETTUATA NEL TERMINE DI LEGGE INDICATO ALL'ARTICOLO PRECEDENTE.
2. IN CASO DI CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE VERIFICATE NEL LUOGO DI DESTINAZIONE O NELLE SUE IMMEDIATE VICINANZE

E CHE HANNO UN'INCIDENZA SOSTANZIALE NELL'ESECUZIONE DEL PACCHETTO O SUL TRASPORTO PASSEGGIERI VERSO LA DESTINAZIONE, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO, PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, SENZA CORRISPONDERE SPESE DI RECESSO, ED AL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI PER IL PACCHETTO, MA NON HA DIRITTO ALL'INDENNIZZO SUPPLEMENTARE.

3. AL VIAGGIATORE CHE RECEDA DAL CONTRATTO PRIMA DELLA PARTENZA PER QUALSIASI MOTIVO, ANCHE IMPREVISTO E SOPRAGGIUNTO, AL DI FUORI DELLE IPOTESI ELENCALE AL PRIMO COMMA, O DI QUELLE PREVISTE DALL'ART. 9, COMMA 2, SARANNO ADDEBITATI - INDIPENDENTEMENTE DAL PAGAMENTO DELL'ACCONTO DI CUI ALL'ART.7 COMMA 1 - IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA E L'EVENTUALE CORRISPETTIVO DI COPERTURE ASSICURATIVE GIÀ RICHIESE AL MOMENTO DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O PER ALTRI SERVIZI GIÀ RESI, LA PENALE NELLA MISURA INDICATA DI SEGUITO, SALVO EVENTUALI CONDIZIONI PIÙ RESTRITTIVE - LEGATE A PERIODI DI ALTA STAGIONE O DI PIENA OCCUPAZIONE DELLE STRUTTURE - CHE VERRANNO COMUNICATE AL VIAGGIATORE IN FASE DI PREVENTIVO E QUINDI PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO:

- 20% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO SINO A 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 30% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DA 29 A 21 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 50% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DA 20 A 11 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 75% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DA 10 A 3 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA;
- 100% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO DOPO TALI TERMINI.

LA NON IMPUTABILITÀ AL VIAGGIATORE DELLA IMPOSSIBILITÀ DI USFRUIRE DELLA VACANZA NON LEGITTIMA IL RECESSO SENZA PENALI, PREVISTO PER LEGGE SOLO PER LE CIRCOSTANZE OGGETTIVE RICONTRABILI PRESSO LA LOCALITÀ META DELLA VACANZA DI CUI AL COMMA 2 O PER LE IPOTESI DI CUI AL COMMA 1, ESSENDO PREVISTA LA POSSIBILITÀ DI GARANTIRSI DAL RISCHIO ECONOMICO CONNESSO ALL'ANNULLAMENTO DEL CONTRATTO, CON STIPULA DI APPOSTA POLIZZA ASSICURATIVA, LADDOVE NON PREVISTA IN FORMA OBBLIGATORIA DALL'ORGANIZZATORE.

4. NEL CASO DI GRUPPI PRECOSTITUITI NEI PULI DA RECESSO SARANNO OGGETTO DI ACCORDO SPECIFICO DI VOLTA IN VOLTA ALLA FIRMA DEL CONTRATTO.

5. DALLA INDICAZIONE DELLA PERCENTUALE DI PENALE SOPRA INDICATA SONO ESCLUSI I VIAGGI CHE INCLUDONO L'UTILIZZO DEI VOI DI LINEA CON TARIFFE SPECIALI. IN QUESTI CASI LE CONDIZIONI RELATIVE ALLE PENALITÀ DI CANCELLAZIONE SONO DEREGLAMENTATE E MOLTO PIÙ RESTRITTIVE E SONO PREVIAMENTE INDICATE IN FASE DI QUOTAZIONE DEL PACCHETTO DI VIAGGIO.

6. L'ORGANIZZATORE PUÒ RECEDERE DAL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO E OFFRIRE AL VIAGGIATORE IL RIMBORSO INTEGRALE DEI PAGAMENTI EFFETTUATI PER IL PACCHETTO, MA NON È TENUTO A VERSARE UN'INDENNIZZO SUPPLEMENTARE SE:

- IL NUMERO DI PERSONE ISCRITTE AL PACCHETTO È INFERIORE AL MINIMO PREVISTO DAL CONTRATTO E L'ORGANIZZATORE COMUNICA IL RECESSO DAL CONTRATTO AL VIAGGIATORE ENTRO IL TERMINE FISSATO NEL CONTRATTO E IN OGNI CASO NON PIÙ TARDI DI VENTI GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO PIÙ DI SEI GIORNI, DI SETTE GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO IN CASO DI VIAGGI CHE DURANO TRA DUE E SEI GIORNI, DI QUARANTOTTO ORE PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO NEL CASO DI VIAGGI CHE DURANO MENO DI DUE GIORNI;

- L'ORGANIZZATORE NON È IN GRADO DI ESEGUIRE IL CONTRATTO A CAUSA DI CIRCOSTANZE INEVITABILI E STRAORDINARIE E COMUNICA IL RECESSO DAL MEDESIMO AL VIAGGIATORE SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO.

7. L'ORGANIZZATORE PROCEDE A TUTTI I RIMBORSI PRESCRITTI A NORMA DEI COMMI 2 E 6 SENZA INGIUSTIFICATO RITARDO E IN OGNI CASO ENTRO 14 GIORNI DAL RECESSO. NEI SUDDETTI CASI SI DETERMINA LA RISOLUZIONE DEI CONTRATTI FUNZIONALMENTE COLLEGATI STIPULATI CON TERZI.

8. IN CASO DI CONTRATTI NEGOZIATI FUORI DAI LOCALI COMMERCIALI, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO DI RECEDERE DAL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO ENTRO UN PERIODO DI CINQUE GIORNI DALLA DATA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O DALLA DATA IN CUI RICEVE LE CONDIZIONI CONTRATTUALI E LE INFORMAZIONI PRELIMINARI SE SUCCESSIVA, SENZA PENALI E SENZA FORNIRE ALCUNA MOTIVAZIONE. NEI CASI DI OFFERTE CON TARIFFE SENSIBILMENTE DIMINuite RISPETTO ALLE OFFERTE CONCORRENTI, IL DIRITTO DI RECESSO È ESCLUSO. IN TALE ULTIMO CASO, L'ORGANIZZATORE DOCUMENTA LA VARIAZIONE DI PREZZO EVIDENZIANDO ADEGUATAMENTE L'ESCLUSIONE DEL DIRITTO DI RECESSO.

## 11. RESPONSABILITÀ DELL'ORGANIZZATORE PER INESATTA ESECUZIONE E SOPRAVVENUTA IMPOSSIBILITÀ IN CORSO DI ESECUZIONE - OBBLIGHI DEL VIAGGIATORE - TEMPESTIVITÀ DELLA CONTESTAZIONE

1. L'ORGANIZZATORE È RESPONSABILE DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI PREVISTI DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, INDIPENDENTEMENTE DAL FATTO CHE TALI SERVIZI TURISTICI DEVONO ESSERE PRESTATI DALL'ORGANIZZATORE STESSO, DAI SUOI AUSILIARI O PREPOSTI QUANDO AGISCONO NELL'ESERCIZIO DELLE LORO FUNZIONI, DAI TERZI DELLA CUI OPERA SI AVVALGA O DA ALTRI FORNITORI DI SERVIZI TURISTICI AI SENSI DELL'ARTICOLO 1228 DEL CODICE CIVILE.

2. IL VIAGGIATORE, IN OSSEGIO AGLI OBBLIGHI DI CORRETTEZZA E BUONA FEDE DI CUI AGLI ARTICOLI 1175 E 1375 DEL CODICE CIVILE, INFORMA L'ORGANIZZATORE, DIRETTAMENTE O TRAMITE IL VENDITORE, TEMPESTIVAMENTE, TENUTO CONTO DELLE CIRCOSTANZE DEL CASO, DI EVENTUALI DIFETTI DI CONFORMITÀ RILEVATI DURANTE L'ESECUZIONE DI UN SERVIZIO TURISTICO PREVISTO DAL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO.

3. SE UNO DEI SERVIZI TURISTICI NON È ESEGUIITO SECONDO QUANTO PATUITO NEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, L'ORGANIZZATORE PONE RIMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ, A MENO CHE CIÒ RISULTI IMPOSSIBILE OPPURE RISULTI ECCESSIVAMENTE ONEROSO, TENENDO CONTO DELL'ENTITÀ DEL DIFETTO DI CONFORMITÀ E DEL VALORE DEI SERVIZI TURISTICI INTERESSATI DAL DIFETTO. SE L'ORGANIZZATORE NON PONE RIMEDIO AL DIFETTO, IL VIAGGIATORE HA DIRITTO ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO NONCHÉ AL RISARCIMENTO DEL DANNO CHE ABBA SUBITO IN CONSEGUENZA DEL DIFETTO DI CONFORMITÀ, A MENO CHE L'ORGANIZZATORE DIMOSTRI CHE IL DIFETTO DI CONFORMITÀ È IMPUTABILE AL VIAGGIATORE O AD UN TERZO ESTRANEO ALLA FORNITURA DEI SERVIZI TURISTICI O È A CARATTERE INEVITABILE O IMPREVEDIBILE OPPURE DOVUTO A CIRCOSTANZE STRAORDINARIE ED INEVITABILI.

4. FATTE SALVE LE ECCEZIONI DI CUI SOPRA, SE L'ORGANIZZATORE NON PONE RIMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ ENTRO UN PERIODO RAGIONEVOLE FISSATO DAL VIAGGIATORE CON LA CONTESTAZIONE EFFETTUATA AI SENSI DEL COMMA 2, QUESTI PUÒ OVVIARE PERSONALMENTE AL DIFETTO E CHIEDERE IL RIMBORSO DELLE SPESE NECESSARIE, RAGIONEVOLI E DOCUMENTATE; SE L'ORGANIZZATORE RIFIUTA DI PORRE RIMEDIO AL DIFETTO DI CONFORMITÀ O SE È NECESSARIO AVVIARVI IMMEDIATAMENTE NON OCCORRE CHE IL VIAGGIATORE SPECIFICHI UN TERMINE. SE UN DIFETTO DI CONFORMITÀ COSTITUISCE UN INADEMPIMENTO DI NON SCARSA IMPORTANZA E L'ORGANIZZATORE NON VI HA POSTO RIMEDIO CON LA CONTESTAZIONE TEMPESTIVA EFFETTUATA DAL VIAGGIATORE, IN RELAZIONE ALLA DURATA ED ALLE CARATTERISTICHE DEL PACCHETTO, IL VIAGGIATORE PUÒ RISOLVERE IL CONTRATTO CON EFFETTO IMMEDIATO, O CHIEDERE - SE DEL CASO - UNA RIDUZIONE DEL PREZZO, SALVO L'EVENTUALE RISARCIMENTO DEL DANNO. L'ORGANIZZATORE, QUALORA DOPO LA PARTENZA SI TROVI NELL'IMPOSSIBILITÀ DI FORNIRE, PER QUALSIASI RAGIONE TRANNE CHE PER FATTO PROPRIO DEL VIAGGIATORE, UNA PARTE ESSENZIALE DEI SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO, DOVRÀ PREDISPORRE ADEGUATE SOLUZIONI ALTERNATIVE PER LA PROSECUZIONE DEL VIAGGIO PROGRAMMATO NON COMPORTANTI ONERI DI QUALSIASI TIPO A CARICO DEL VIAGGIATORE, OPPURE RIMBORSARE QUEST'ULTIMO NEI LIMITI DELLA DIFFERENZA TRA LE PRESTAZIONI ORIGINALMENTE PREVISTE E QUELLE EFFETTUATE. IL VIAGGIATORE PUÒ RISPINGERE LE SOLUZIONI ALTERNATIVE PROPOSTE SOLO SE NON SONO COMPARABILI CON QUANTO CONVENUTO NEL CONTRATTO O SE LA RIDUZIONE DEL PREZZO CONCESSA È INADEGUATA. QUALORA NON RISULTI POSSIBILE ALCUNA SOLUZIONE ALTERNATIVA, OVVERO LA SOLUZIONE PREDISPOSTA DALL'ORGANIZZATORE VENGA RIFIUTATA DAL VIAGGIATORE POICHÉ NON COMPARABILE A QUANTO CONVENUTO NEL CONTRATTO O POICHÉ LA CONCESSA RIDUZIONE DEL PREZZO È INADEGUATA, L'ORGANIZZATORE FORNIRÀ SENZA SUPPLEMENTO DI PREZZO, UN MEZZO DI TRASPORTO EQUIVALENTE A QUELLO ORIGINARIO PREVISTO PER IL RITORNO AL LUOGO DI PARTENZA O AL DIVERSO LUOGO EVENTUALMENTE PATUITO, COMPATIBILMENTE ALLE DISPONIBILITÀ DI MEZZI E POSTI, E LO RIMBORSERÀ NELLA MISURA DELLA DIFFERENZA TRA IL COSTO DELLE PRESTAZIONI PREVISTE E QUELLO DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE FINO AL MOMENTO DEL RIENTRO ANTICIPATO.

## 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

1. IL VIAGGIATORE PREVIO PREAVVISO DATO ALL'ORGANIZZATORE SU UN SUPPORTO DUREVOLE ENTRO E NON OLTRE SETTE GIORNI PRIMA DELL'INIZIO DEL PACCHETTO, PUÒ CEDERE IL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO A UNA PERSONA CHE SODDISFA TUTTE LE CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO.

2. IL CEDENTE E IL CESSIONARIO DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO SONO SOLIDALMENTE RESPONSABILI PER IL PAGAMENTO DEL SALDO DEL PREZZO E DEGLI EVENTUALI DIRITTI, IMPOSTE E ALTRI COSTI AGGIUNTIVI, IVI COMPRESSE LE EVENTUALI SPESE AMMINISTRATIVE E DI GESTIONE DELLE PRATICHE, RISULTANTI DA TALE CESSIONE.

3. L'ORGANIZZATORE INFORMA IL CEDENTE DEI COSTI EFFETTIVI DELLA CESSIONE, CHE NON ECCEDEONO LE SPESE REALMENTE SOSTENUTE DALL'ORGANIZZATORE IN CONSEGUENZA DELLA CESSIONE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO E FORNISCE AL CEDENTE LA PROVA RELATIVA AI DIRITTI, ALLE IMPOSTE O AGLI ALTRI COSTI AGGIUNTIVI RISULTANTI DALLA CESSIONE DEL CONTRATTO.

## 13. OBBLIGHI DEI VIAGGIATORI

1. NEL CORSO DELLE TRATTATIVE E COMUNQUE PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, AI CITTADINI ITALIANI SONO FORNITE PER ISCRITTO LE INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE - AGGIORNATE ALLA DATA DI STAMPA DEL CATALOGO - RELATIVE AGLI OBBLIGHI SANITARI E ALLA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ESPATRIO.

2. PER LE NORME RELATIVE ALL'ESPATRIO DEI MINORI SI RIMANDA ESPRESSAMENTE A QUANTO INDICATO NEL SITO DELLA POLIZIA DI STATO. SI PRECISA COMUNQUE CHE I MINORI DEVONO ESSERE IN POSSESSO DI UN DOCUMENTO PERSONALE VALIDO PER L'ESPATRIO OVVERO PASSAPORTO, O PER I PAESI UE, ANCHE DI CARTA DI IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO. PER QUANTO RIGUARDA L'ESPATRIO DEI MINORI DI ANNI 14 E L'ESPATRIO DI MINORI PER I QUALI È NECESSARIA L'AUTORIZZAZIONE EMESSA DALLA AUTORITÀ GIUDIZIARIA, DOVRANNO ESSERE SEGUITE LE PRESCRIZIONI INDICATE SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO [HTTP://WWW.POLIZIADISTATO.IT/ARTICOLO/191/](http://www.poliziadistato.it/articolo/191/).

3. I CITTADINI STRANIERI DOVRANNO REFERIRE LE CORRISPONDENTI INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE LORO RAPPRESENTANZE DIPLOMATICHE PRESENTI IN ITALIA E/O I RISPETTIVI CANALI INFORMATIVI GOVERNATIVI UFFICIALI.

IN OGNI CASO I TURISTI PROVVEDERANNO, PRIMA DELLA PARTENZA, A VERIFICARNE L'AGGIORNAMENTO PRESSO LE COMPETENTI AUTORITÀ (PER I CITTADINI ITALIANI LE LOCALI QUESTURE OVVERO IL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI TRAMITE IL SITO [WWW.VIAGGIAREISCRI.IT](http://www.viaggiareiscritt.it) OVVERO LA CENTRALE OPERATIVA TELEFONICA AL NUMERO 06.491115) ADEGUANDOVISI PRIMA DEL VIAGGIO. IN ASSENZA DI TALE VERIFICA, NESSUNA RESPONSABILITÀ PER LA MANCATA PARTENZA DI UNO O PIÙ TURISTI POTRÀ ESSERE IMPUTATA ALL'INTERMEDIARIO O ALL'ORGANIZZATORE.

4. I TURISTI DOVRANNO IN OGNI CASO INFORMARE L'INTERMEDIARIO E L'ORGANIZZATORE DELLA PROPRIA CITTADINANZA AL MOMENTO DELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO O SERVIZIO TURISTICO E, AL MOMENTO DELLA PARTENZA DOVRANNO ACCERTARSI DEFINITIVAMENTE DI ESSERE MUNITI DEI CERTIFICATI DI VACCINAZIONE, DEL PASSAPORTO INDIVIDUALE E DI OGNI ALTRO DOCUMENTO VALIDO PER TUTTI I PAESI TOCCATI DALL'ITINERARIO, NONCHÉ DEI VISTI DI SOGGIORNO, DI TRANSITO E DEI CERTIFICATI SANITARI CHE FOSSERO EVENTUALMENTE RICHiesti.

5. INOLTRE, AL FINE DI VALUTARE LA SITUAZIONE DI SICUREZZA SOCIO\POLITICA, SANITARIA E OGNI ALTRA INFORMAZIONE UTILE RELATIVA AI PAESI DI DESTINAZIONE E, DUNQUE, L'UTILIZZABILITÀ OGGETTIVA DEI SERVIZI ACQUISTATI O DA ACQUISTARE IL TURISTA AVRÀ L'ONERE DI ASSUMERE LE INFORMAZIONI UFFICIALI DI CARATTERE GENERALE PRESSO IL MINISTERO AFFARI ESTERI, E DIVULGATE ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE DELLA FARNESINA [WWW.VIAGGIAREISCRI.IT](http://WWW.VIAGGIAREISCRI.IT). LE INFORMAZIONI DI CUI SOPRA NON SONO CONTENUTE NEI CATALOGHI DEI T.O. - ON LINE O CARTACEI - POICHÉ ESSI CONTENGONO INFORMAZIONI DESCRITTIVE DI CARATTERE GENERALE PER COME INDICATE NELL'ART.38 DEL CODICE DEL TURISMO E NON INFORMAZIONI TEMPORALMENTE MUTEVOLI. LE STESSO PERTANTO DOVRANNO ESSERE ASSUNTE A CURA DEI TURISTI.

6. OVE ALLA DATA DI PRENOTAZIONE LA DESTINAZIONE PRESCELTA RISULTASSE, DAI CANALI INFORMATIVI ISTITUZIONALI, LOCALITÀ SCONSIGLIATA PER MOTIVI SI SICUREZZA, IL VIAGGIATORE CHE SUCCESSIVAMENTE DOVESSE ESERCITARE IL RECESSO NON POTRÀ INVOCARE, AI FINI DELL'ESONERO O DELLA RIDUZIONE DELLA RICHIESTA DI INDENNIZZO PER IL RECESSO OPERATO, IL VENIR MENO DELLA CAUSA CONTRATTUALE CONNESSA ALLE CONDIZIONI DI SICUREZZA DEL PAESE.

7. I TURISTI DOVRANNO INOLTRE ATTENERSI ALL'OSSERVANZA DELLE REGOLE DI NORMALE PRUDENZA E DILIGENZA ED A QUELLE SPECIFICHE IN VIGORE NEI PAESI DESTINAZIONE DEL VIAGGIO, A TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE LORO DALL'ORGANIZZATORE, NONCHÉ AI REGOLAMENTI, ALLE DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE O LEGISLATIVE RELATIVE AL PACCHETTO TURISTICO. I TURISTI SARANNO CHIAMATI A RISPONDERE DI TUTTI I DANNI CHE L'ORGANIZZATORE E/O L'INTERMEDIARIO DOVESSERO SUBIRE ANCHE A CAUSA DEL MANCATO RISPETTO DEGLI OBBLIGHI SOPRA INDICATI, IVI INCLUSE LE SPESE NECESSARIE AL LORO RIMPATRIO.

8. IL TURISTA È TENUTO A FORNIRE ALL'ORGANIZZATORE TUTTI I DOCUMENTI, LE INFORMAZIONI E GLI ELEMENTI IN SUO POSSESSO UTILI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI SURROGA DI QUEST'ULTIMO NEI CONFRONTI DEI TERZI RESPONSABILI DEL DANNO ED È RESPONSABILE VERSO L'ORGANIZZATORE DEL PREGIUDIZIO ARRECATO AL DIRITTO DI SURROGAZIONE.

9. IL TURISTA COMUNICHERÀ ALTRESÌ PER ISCRITTO ALL'ORGANIZZATORE, ALL'ATTO DELLA PROPOSTA DI COMPREAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO E QUINDI PRIMA DELL'INVIO DELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE, LE PARTICOLARI RICHIESTE PERSONALI CHE POTRANNO FORMARE OGGETTO DI ACCORDI SPECIFICI SULLE MODALITÀ DEL VIAGGIO, SEMPRE CHE NE RISULTI POSSIBILE L'ATTUAZIONE.

## 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

LA CLASSIFICAZIONE UFFICIALE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE VIENE FORNITA IN CATALOGO OD IN ALTRO MATERIALE INFORMATIVO SOLTANTO IN BASE ALLE ESPRESSE E FORMALI INDICAZIONI DELLE COMPETENTI AUTORITÀ DEL PAESE IN CUI IL SERVIZIO È EROGATO. IN ASSENZA DI CLASSIFICAZIONI UFFICIALI RICONOSCIUTE DALLE COMPETENTI PUBBLICHE AUTORITÀ DEI PAESI MEMBRI DELLA UE CUI IL SERVIZIO SI RIFERISCE, O IN IPOTESI DI STRUTTURE COMMERCIALIZZATE QUALE "VILLAGGIO TURISTICO" L'ORGANIZZATORE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI FORNIRE IN CATALOGO O NEL DEPLIANT UNA PROPRIA DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA, TALE DA PERMETTERE UNA VALUTAZIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DELLA STESSA DA PARTE DEL VIAGGIATORE.

## 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'ORGANIZZATORE RISPONDE DEI DANNI ARRECATI AL VIAGGIATORE A MOTIVO DELL'INADEMPIMENTO TOTALE O PARZIALE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALMENTE DOVUTE, SIA CHE LE STESSO VENGANO EFFETTUATE DA LUI PERSONALMENTE CHE DA TERZI FORNITORI DEI SERVIZI, A MENO CHE PROVI CHE L'EVENTO È DERIVATO DA FATTO DEL VIAGGIATORE (IVI COMPRESSE INIZIATIVE AUTONOMAMENTE ASSUNTE DA QUEST'ULTIMO NEL CORSO DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI) O DAL FATTO DI UN TERZO A CARATTERE IMPREVEDIBILE O INEVITABILE, DA CIRCOSTANZE STRANEE ALLA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI PREVISTE IN CONTRATTO, DA CASO FORTUITO, DA FORZA MAGGIORE, OVVERO DA CIRCOSTANZE CHE LO STESSO ORGANIZZATORE NON POTEVA, SECONDO LA DILIGENZA PROFESSIONALE, RAGIONEVOLEMENTE PREVEDERE O RISOLVERE. L'INTERMEDIARIO PRESSO IL QUALE SIA STATA EFFETTUATA LA PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO NON RISPONDE DELLE OBBLIGAZIONI RELATIVE ALLA ORGANIZZAZIONE ED ESECUZIONE DEL VIAGGIO, MA È RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DELLE OBBLIGAZIONI NASCENTI DALLA SUA QUALITÀ DI INTERMEDIARIO E PER L'ESECUZIONE DEL MANDATO CONFERITOGLI DALL VIAGGIATORE, PER COME SPECIFICAMENTE PREVISTO DALL'ART. 50 DEL CODICE DEL TURISMO COMPRESI GLI OBBLIGHI DI GARANZIA DI CUI ALL'ART. 47.

## 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I RISARCIMENTI DI CUI AGLI ARTT. 43 E 46 DEL COD. TUR. E RELATIVI TERMINI DI PRESCRIZIONE, SONO DISCIPLINATI DA QUANTO IN ESSO PREVISTO E COMUNQUE NEI LIMITI STABILITI DALLE CONVENZIONI INTERNAZIONALI CHE DISCIPLINANO LE PRESTAZIONI CHE FORMANO OGGETTO DEL PACCHETTO TURISTICO NONCHÉ DAGLI ARTICOLI 1783 E 1784 DEL CODICE CIVILE, AD ECCEZIONE DEI DANNI ALLA PERSONA NON SOGGETTI A LIMITE PREFISSATO.

A. IL DIRITTO ALLA RIDUZIONE DEL PREZZO O AL RISARCIMENTO DEI DANNI PER LE MODIFICHE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO O DEL PACCHETTO SOSTITUTIVO, SI PRESCRIVE IN DUE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DEL RIENTRO DEL VIAGGIATORE NEL LUOGO DI PARTENZA.

B. IL DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO ALLA PERSONA SI PRESCRIVE IN TRE ANNI A DECORRERE DALLA DATA DI RIENTRO DEL VIAGGIATORE NEL LUOGO DI PARTENZA O NEL PIÙ LUNGO PERIODO PREVISTO PER IL RISARCIMENTO DEL DANNO ALLA PERSONA DALLE DISPOSIZIONI CHE REGOLANO I SERVIZI COMPRESI NEL PACCHETTO.

## 17. POSSIBILITÀ DI CONTATTARE L'ORGANIZZATORE TRAMITE IL VENDITORE

1. IL VIAGGIATORE PUÒ INDIRIZZARE MESSAGGI, RICHIESTE O RECLAMI RELATIVI ALL'ESECUZIONE DEL PACCHETTO DIRETTAMENTE AL VENDITORE TRAMITE IL QUALE LO HA ACQUISTATO, IL QUALE, A SUA VOLTA, VI INOLTRA TEMPESTIVAMENTE ALL'ORGANIZZATORE.

2. AI FINI DEL RISPLETO DEI TERMINI O PERIODI DI PRESCRIZIONE, LA DATA IN CUI IL VENDITORE RICEVE MESSAGGI, RICHIESTE O RECLAMI DI CUI AL COMMA PRECEDENTE, È CONSIDERATA LA DATA DI RICEZIONE ANCHE PER L'ORGANIZZATORE.

## 18. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'ORGANIZZATORE PRESTA ADEGUATA ASSISTENZA SENZA RITARDO AL VIAGGIATORE IN DIFFICOLTÀ ANCHE NELLE CIRCOSTANZE DI CUI ALL'ARTICOLO 42, COMMA 7, IN PARTICOLARE FORNENDO LE OPPORTUNE INFORMAZIONI RIGUARDO AI SERVIZI SANITARI, ALLE AUTORITÀ LOCALI E ALL'ASSISTENZA CONSOLARE E ASSISTENDO IL VIAGGIATORE NELL'EFFETTUARE COMUNICAZIONI A DISTANZA E AIUTANDOLO A TROVARE SERVIZI TURISTICI ALTERNATI. L'ORGANIZZATORE PUÒ PRETENDERE IL PAGAMENTO DI UN COSTO RAGIONEVOLE PER TALE ASSISTENZA QUALORA IL PROBLEMA SIA CAUSATO INTENZIONALMENTE DAL VIAGGIATORE O PER SUA COLPA, NEI LIMITI DELLE SPESE EFFETTIVAMENTE SOSTENUTE.

## 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

SE NON ESPRESSAMENTE COMPRESO NEL PREZZO, È POSSIBILE E CONSIGLIABILE, STIPULARE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE PRESSO GLI UFFICI DELL'ORGANIZZATORE O DEL VENDITORE SPECIALI POLIZIE ASSICURATIVE CONTRO LE SPESE DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO, DAGLI INFORTUNI E/O MALATTIE CHE COPRANO ANCHE LE SPESE DI RIMPATRIO E PER LA PERDITA E/O DANNEGGIAMENTO DEL BAGAGLIO. I DIRITTI NASCENTI DAI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DEVONO ESSERE ESERCITATI DAL VIAGGIATORE DIRETTAMENTE NEI CONFRONTI DELLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONI STIPULANTI, ALLE CONDIZIONI E CON LE MODALITÀ PREVISTE NELLE POLIZIE MEDESIME, COME ESPOSTO NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA PUBBLICATE SUI CATALOGHI O ESPOSTE NEGLI UOSCOLI MESSI A DISPOSIZIONE DEI VIAGGIATORI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

## 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 67 COD. TUR. L'ORGANIZZATORE POTRÀ PROPORRE AL VIAGGIATORE - SUL CATALOGO, SULLA DOCUMENTAZIONE, SUL PROPRIO SITO INTERNET O IN ALTRE FORME - MODALITÀ DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTESTAZIONI INSORTE. IN TAL CASO L'ORGANIZZATORE INDICHERÀ LA TIPOLOGIA DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA PROPOSTA E GLI EFFETTI CHE TALE ADESIONE COMPORTA.

## 21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 47 COD. TUR.)

I CONTRATTI DI TURISMO ORGANIZZATO SONO ASSISTITI DA IDONEE GARANZIE PRESTATE DALL'ORGANIZZATORE E DALL'AGENTE DI VIAGGIO INTERMEDIARIO CHE, PER I VIAGGI ALL'ESTERO E I VIAGGI CHE SI SVOLGONO ALL'INTERNO DI UN SINGOLO PAESE GARANTISCONO, NEI CASI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'INTERMEDIARIO O DELL'ORGANIZZATORE, IL RIMBORSO DEL PREZZO VERSATO PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO E IL RIENTRO IMMEDIATO DEL VIAGGIATORE. GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO GIURIDICO CHE, PER CONTO DELL'ORGANIZZATORE, È TENUTO A PRESTARE LA GARANZIA SONO INDICATI NEL CATALOGO E/O SITO WEB DELL'ORGANIZZATORE MEDESIMO E POTRANNO ALTRESÌ ESSERE INDICATI NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHISTI DAL VIAGGIATORE. LE MODALITÀ PER ACCEDERE ALLA GARANZIA E I TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA VOLTA AL RIMBORSO DELLE SOMME VERSEATE SONO INDICATI NEL SITO DEL "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", ALL'INDIRIZZO [WWW.FONDOASTOI.IT](http://WWW.FONDOASTOI.IT), IN QUANTO SOGGETTO GIURIDICO AL QUALE ADERISCE OBY WHAN SRL. AL FINE DI EVITARE DI INCORRERE IN DECADENZE, SI CONSIGLIA DI TENERE BENE A MENTE I TERMINI INDICATI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE. RESTA INTESO CHE IL DECORSO DEL TERMINE DOVUTO AD IMPOSSIBILITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA E NON AD INERZIA DEL VIAGGIATORE, CONSENTE LA REMISSIONE NEI TERMINI MEDESIMI. L'INDIRIZZO WEB DEL FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" È RIPORTATO ALTRESÌ NEI SITI, NEI CATALOGHI E NEI DOCUMENTI RELATIVI AL CONTRATTO DI ACQUISTO DI PACCHETTO.

## 22. MODIFICHE OPERATIVE

IN CONSIDERAZIONE DEL LARGO ANTIPOCO CON CUI VENGONO PUBBLICATI I CATALOGHI CHE RIPORTANO LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI, SI RENDE NOTO CHE GLI ORARI E LE TRATTE DEI VOI INDICATI NELLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI COMPREAVENDITA DEI SERVIZI POTREBBERO SUBIRE VARIAZIONI POICHÉ SOGGETTI A SUCCESSIVA CONVALIDA. A TAL FINE IL VIAGGIATORE DOVRÀ CHIEDERE CONFERMA DEI SERVIZI ALLA PROPRIA AGENZIA PRIMA DELLA PARTENZA. L'ORGANIZZATORE INFORMERÀ I PASSEGGIERI CIRCA L'IDENTITÀ DEL VETTORE\ EFFETTIVO\ NEI TEMPI E CON LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ART.11 DEL REG. CE 2111/2005. (RICHIAMATO ALL'ART.5).

## ADDENDUM

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I CONTRATTI AVENTI AD OGGETTO L'OFFERTA DEL SOLO SERVIZIO DI TRASPORTO, DEL SOLO SERVIZIO DI SOGGIORNO, OVVERO DI QUALUNQUE ALTRO SEPARATO SERVIZIO TURISTICO, NON POTENDOSI CONFIGURARE COME FATISPESIE NEGOZIALE DI ORGANIZZAZIONE DI VIAGGIO OVVERO DI PACCHETTO TURISTICO, NON GODONO DELLE TUTELE PREVISTE IN FAVORE DEI VIAGGIATORI DALLA DIRETTIVA EUROPEA 2015/2302. IL VENDITORE CHE SI OBBLIGA A PROCURARE A TERZI, ANCHE IN VIA TELEMATICA, UN SINGOLO SERVIZIO TURISTICO, È TENUTO A RILASCIARE AL VIAGGIATORE I DOCUMENTI RELATIVI A QUESTO SERVIZIO, CHE RIPORTINO LA SOMMA PAGATA PER IL SERVIZIO E NON PUÒ IN ALCUN MODO ESSERE CONSIDERATO ORGANIZZATORE DI VIAGGIO.

#### B) INFORMATIVA PRIVACY

SI INFORMANO I SIGNORI VIAGGIATORI CHE I LORO DATI PERSONALI, IL CUI CONFERIMENTO È NECESSARIO PER PERMETTERE LA CONCLUSIONE E L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO, SARANNO TRATTATI IN FORMA MANUALE E/O ELETTRONICA NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA VIGENTE. L'EVENTUALE RIFIUTO COMPORTERÀ L'IMPOSSIBILITÀ DI PERFEZIONAMENTO E CONSEGUENTE ESECUZIONE DEL CONTRATTO. L'ESERCIZIO DEI DIRITTI PREVISTI DALLA NORMATIVA VIGENTE - A TITOLO ESEMPLIFICATIVO: DIRITTO DI RICHIEDERE L'ACCESSO AI DATI PERSONALI, LA RETTIFICA O LA CANCELLAZIONE DEGLI STESSI O LA LIMITAZIONE DEL TRATTAMENTO CHE LO RIGUARDANO O DI OPPORSI AL LORO TRATTAMENTO, OLTRE AL DIRITTO ALLA PORTABILITÀ DEI DATI\ IL DIRITTO DI PROPORRE RECLAMO A UN'AUTORITÀ DI CONTROLLO - POTRÀ ESSERE ESERCITATO NEI CONFRONTI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO. PER OGNI PIÙ AMPIA INFORMAZIONE SUL TRATTAMENTO DEI DATI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE SI RIMANDA ALLA SPECIFICA SEZIONE DEL SITO [WWW.OBYWHAN.COM](http://WWW.OBYWHAN.COM) , CONTENENTE LA PRIVACY POLICY.

#### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA RECLUSIONE I REATI CONCERNENTI LA PROSTITUZIONE E LA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE COMMESSI ALL'ESTERO.

