



# obywhan

**TOUR OPERATOR**

Catalogo 2017  
Pellegrinaggi



Andare pellegrini ai santuari è una delle espressioni più eloquenti della fede del popolo di Dio, e manifesta la pietà di generazioni di persone, che con semplicità hanno creduto e si sono affidate all'intercessione della Vergine Maria e dei Santi. Questa religiosità popolare è una genuina forma di evangelizzazione, che ha bisogno di essere sempre promossa e valorizzata, senza minimizzare la sua importanza.

Papa Francesco

1917 mm 2

CENTENÁRIO DAS APARIÇÕES

<b>PAG 4</b>	<b>Informazioni Utili</b>
<b>PAG 6</b> pag 8 pag 10 pag 12	<b>FATIMA e PORTOGALLO</b> Fatima classico Fatima e Santiago de Compostela Fatima, Santiago e Lourdes
<b>PAG 14</b> pag 16 pag 18	<b>LOURDES</b> Lourdes classico Lourdes, Saragoza e Montserrat
<b>PAG 20</b> pag 22	<b>MEDJUGORJE</b> Medjugorje e la Croazia
<b>PAG 24</b> pag 26  pag 28 pag 30 pag 32 pag 34 pag 36 pag 38 pag 40	<b>TERRA SANTA</b> Terra Santa classico  Nella terra di Giovanni Paolo II Sulle orme di San Paolo in Turchia Grecia e le Meteore Romania, fede ed arte L'Ungheria e le sue abbazie Bulgaria, la terra dei monasteri Malta, sulle orme di San Paolo
<b>PAG 42</b>	<b>Condizioni Generali</b>

## Scheda tecnica:

- organizzazione tecnica: Oby Whan S.r.l. - Corso Sicilia 24 - 95131 Catania - P.I. 0294689074 - www.obywhan.it - info@obywhan.it;  
- autorizzazione amministrativa: n. 116/ S11/TUR del 23/06/2010;  
- polizza assicurativa responsabilità civile: 753330027 della compagnia Allianz per la responsabilità civile derivante dai casi previsti dalla legge 1084 del 27/12/1977 relativa alla convenzione internazionale del contratto di viaggio (CCV) del 23/04/1970;  
- garanzie per i viaggiatori: "FONDO AS-TOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", con sede in Viale Pasteur n.10, 00144 Roma, C.F. 97896580582, Iscr. Reg. Persone Giuridiche di Roma n. 1162/2016.  
- validità catalogo: dal 1° maggio al 31 dicembre 2017;  
- autorizzazione assessorato turismo della Regione Sicilia: prot. nr. 7663/S7 del 30/03/2017

## COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ART. 16 DELLA LEGGE 38/2006

La legge italiana punisce con la pena della reclusione i reati inerenti alla prostituzione e alla pornografia minorile, anche se i reati sono commessi all'estero.

## Informativa ai dell'art. 13 del D. Lgsvo 196/2003:

La Oby Whan S.r.l., Titolare del trattamento, informa che i dati da forniti verranno trattati, anche con strumenti elettronici, per finalità di gestione del rapporto in corso in relazione agli adempimenti di legge, nel pieno rispetto delle libertà fondamentali senza ledere la riservatezza e la dignità del consumatore. Al consumatore competono tutti i diritti previsti dall'art. 7 D. Lgsvo 196/03.

## Informativa REG CE N. 2111/2005

Il 16/01/06 è entrato in vigore il regolamento che istituisce un elenco comunitario di vettori aerei soggetti a un divieto operativo (BLACK LIST) all'interno della comunità. A partire dal 16/07/06 sono entrati in vigore anche gli articoli relativi all'obbligo d'informazione sul vettore aereo (art. 10-12), che prevedono che al momento della prenotazione dovrà essere comunicata ai passeggeri l'identità dei vettori effettivi. Se l'identità del vettore o dei vettori non è ancora nota al momento della prenotazione, il passeggero dovrà essere informato del nome del vettore o dei vettori aerei che opereranno per il volo o i voli interessati, non appena la loro identità sia accertata (al limite al momento del check-in, o, per i voli in prosecuzione, al momento dell'imbarco). Se il vettore o i vettori vengono cambiati dopo la prenotazione, qualunque ne sia la ragione, i passeggeri dovranno essere immediatamente informati. Senza pregiudicare i diritti già tutelati dal Reg. 261/2004, sarà garantito ai passeggeri il diritto al rimborso o alla partenza su un volo alternativo quando il vettore aereo effettivo sia inserito nella black list, ovvero il vettore aereo effettivo notificato al passeggero sia stato sostituito da un altro vettore presente in black list, a condizione che, se il volo non viene cancellato, il passeggero scelga di non prenderlo.

## Prenotazioni (art.6)e pagamenti (art.7)

La domanda di prenotazione dovrà essere redatta su apposito modulo contrattuale, compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal cliente, che ne riceverà copia. L'accettazione della prenotazione si intende perfezionata, con conseguente conclusione del contratto, solo nel momento in cui l'organizzatore invierà relativa conferma scritta. All'atto della prenotazione, oltre alle spese di gestione pratica, dovrà essere versato un acconto pari al 20% del prezzo del pacchetto turistico. Il restante saldo dovrà essere versato 20 giorni prima della partenza. Il mancato pagamento delle somme di cui sopra alle date stabilite costituisce causa di risoluzione espressa, tale da determinare da parte dell'organizzatore la risoluzione del contratto e l'applicazione della penale. I documenti di viaggio verranno inviati alla propria agenzia di viaggi prenotante solo previo ricevimento del saldo totale della quota pacchetto. Oby Whan non è responsabile per eventuali disservizi causati dalla ritardata consegna dei documenti di viaggio per mancato e/o ritardato pagamento.

## Prezzo (art.8)

1. I prezzi e le relative variazioni in corso di validità, riportati nel catalogo o nelle successive variazioni dell'acquisto del pacchetto potrà subire delle variazioni al rialzo, come di seguito indicate, qualora successivamente alla stipula del contratto intervengano variazioni nei parametri di seguito descritti.  
I valori di riferimento dei parametri, per i voli ITC sono i seguenti:  
• Valore Jet Aviation Fuel - Platt's, F.O.B. Med (High): 415,00 usd/tons (andamento fuel rilevabile dal sito www.iafta.org)  
• Cambio Euro/Dollaro USA: 1,10 (andamento USD rilevabile sul sito http://ufi.bancaditalia.it)  
I valori di riferimento dei parametri, per i servizi alberghieri e di trasporto a terra sono i seguenti:  
• Cambio Euro/Dollaro USA: 1,10 (andamento USD rilevabile sul sito http://ufi.bancaditalia.it)

2. Oby Whan S.r.l. nel determinare la revisione del prezzo terrà in considerazione i parametri sopra indicati o quelli relativi

al Listino Prezzi in corso di validità (sempre aggiornati on line nel sito web www.obywhan.it sezione "Informazioni Utili"), se diversi, ed utilizzerà il metodo di calcolo sotto descritto:

A) Voli ITC: Oby Whan S.r.l. utilizza, per il calcolo della variazione, il metodo di calcolo utilizzato dalle compagnie aeree per aggiornare il costo del carburante JET FUEL. Il metodo è quello di rilevare la media registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio Dollaro USA e del carburante JET FUEL di maggio 2017 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2017) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (fuel 415,00 usd/tons; cambio euro/ usd: 1,10) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modificata del prezzo" comunicato nella conferma/estratto conto che verrà applicata come adeguamento carburante sulle basi imponibili (fuel e dollaro USA) della specifica destinazione, come di seguito indicate:

Portogallo: base imponibile fuel:81; base imponibile dollaro USA: 145  
Israele: base imponibile fuel: 76; base imponibile dollaro USA: 135  
Polonia: base imponibile fuel: 72; base imponibile dollaro USA: 130  
Francia: base imponibile fuel: 68; base imponibile dollaro USA: 120  
Bosnia: base imponibile fuel: 52; base imponibile dollaro USA: 95  
Le quote non subiranno variazioni per oscillazioni dei parametri inferiori al 1%. Qualora la variazione dovesse essere superiore a tale percentuale l'adeguamento sarà applicato per intero.  
ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2017:

Parametro Fuel maggio 2017: Valore A  
Parametro Fuel Pubblicato nel catalogo: Valore B  
Parametro USD maggio 2017: Valore C  
Parametro USD pubblicato nel catalogo: Valore D

Base imponibile Fuel: valore E  
Base imponibile USD: valore F  
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento carburante =  $\frac{((A-B) \times E + [(D-C) \times F])}{E}$

B) Voli di linea: In caso di emissione immediata del biglietto aereo l'importo addebitato include gli adeguamenti operati dalla compagnia aerea sino alla data di emissione ed esclude la applicabilità di eventuali ulteriori adeguamenti successivi alla data di emissione del biglietto stesso. In caso di emissione anticipata del biglietto aereo rispetto alla data di conclusione del contratto di viaggio il prezzo del biglietto sarà soggetto agli adeguamenti fuel/cambio operati dalla compagnia aerea; il consumatore sarà tenuto a pagare l'importo risultante dall'eventuale adeguamento del prezzo del biglietto operato dalla compagnia e comunicato da Oby Whan S.r.l. presso l'agenzia di viaggio scelta dal consumatore.

C) Servizi alberghieri e di trasporto a terra: Il metodo di calcolo utilizzato per aggiornare il costo dei Servizi alberghieri e di trasporto a terra è rilevare la media della valuta registrata nel secondo mese antecedente la partenza, esprimendola in Euro (esempio: le medie del cambio USD di maggio 2017 verranno utilizzate per calcolare le eventuali variazioni da applicarsi alle partenze del mese di luglio 2017) e raffrontarla con i parametri pubblicati al punto 8.1 (cambio Euro/Dollaro USA: 1,10) per quantificare eventuali differenze. Tali differenze comportano una "modificata del prezzo", comunicata con l'invio di un nuovo estratto conto, che verrà applicata a titolo di adeguamento valutario sulle percentuali, di seguito indicate, della quota base pubblicata a catalogo (o nelle successive variazioni listino consultabili sul sito www.obywhan.it sezione "Informazioni Utili").  
I valori dei servizi alberghieri e di trasporto a terra che potranno essere soggetti a variazione valutario sono relativi alle seguenti destinazioni: Israele (incidenza USD: 50%), Russia (incidenza RUB: 45%)  
ESEMPIO di calcolo per partenze luglio 2017:

Parametro Valuta maggio 2017: Valore C  
Parametro Valuta pubblicato nel catalogo: Valore D  
% incidenza Valuta: valore F  
Quota base pubblicata a Catalogo: G  
FORMULA CALCOLO: importo adeguamento valutario =  $\frac{[(D-C) \times G] \times F \times X}{G}$   
All'adeguamento valutario derivante dall'applicazione della formula sopra esposta occorre sommare l'importo relativo agli eventuali:

- giorni di settimane supplementari (incidenza USD: 100%)  
- altri supplementi e servizi a terra su richiesta (incidenza USD: 100%)  
Le variazioni del prezzo così determinate saranno comunicate presso l'agenzia di viaggio intermediaria entro il ventunesimo giorno prima della partenza.  
In caso di variazione del prezzo di acquisto del pacchetto superiore al 10% il consumatore avrà diritto di recedere dal contratto senza pagamento di penali. Spese amministrative di revisione/variazione pratica per adeguamento: fino a un massimo di 40 € per pratica.

## Recesso del turista (art. 10)

Al turista che receda dal contratto prima

della partenza al di fuori delle ipotesi elencate al primo comma, o di quelle previste dall'art. 9, comma 2, saranno addebitati - indipendentemente dal pagamento dell'acconto di cui all'art.7 comma 1 - il costo individuale di gestione pratica, l'eventuale corrispettivo di coperture assicurative già richieste al momento della conclusione del contratto o per altri servizi già resi e la penale nella misura di seguito indicata:  
10% del prezzo del pacchetto turistico sino a 30 giorni lavorativi prima della partenza;  
25% del prezzo del pacchetto turistico da 29 a 21 giorni lavorativi prima della partenza;  
50% del prezzo del pacchetto turistico da 20 a 11 giorni lavorativi prima della partenza;  
75% del prezzo del pacchetto turistico da 10 a 3 giorni lavorativi prima della partenza;  
100% del prezzo del pacchetto turistico dopo tali termini.

Modifiche ed annullamenti di voli di linea sono soggetti alle penalità previste dalle compagnie aeree a seconda della tariffa applicata e potrebbero essere diverse da quelle esposte nel presente art. 10 della scheda tecnica.

Per i voli di linea, oltre alle penali qui riportate, verranno applicate anche quelle previste dal vettore aereo.

## Riduzioni sulle quote

Bambini e ragazzi riduzione del:  
• 90% da 0 a 2 anni NON compiuti  
• 50% da 2 a 5 anni NON compiuti  
• 20% da 5 a 10 anni NON compiuti  
Sposi, religiosi, anniversari riduzione del:  
10% per sposi in viaggio di nozze, sacerdoti novelli e suore neo-professe, per 25° e 50° anniversari di tali ricorrenze compiute entro il mese di anniversario.  
La Direzione si riserva di confermare le singole richieste, che dovranno essere documentate e presentate all'atto dell'iscrizione. Le riduzioni non sono cumulabili.

## Numero minimo di partecipanti

Il numero minimo di partecipanti necessario per l'esecuzione di ogni nostro itinerario è di: 20 per i viaggi in aereo con voli di linea, 50% della capienza dell'aeromobile nel caso di voli speciali e di 30 per i viaggi in pullman; salvo diversamente indicato. L'eventuale mancato raggiungimento del numero minimo necessario per effettuare il viaggio verrà comunicato almeno venti giorni prima della data prevista per la partenza.

## Voli speciali

Per voli speciali (ITC o Charter) si intendono i voli noleggiati: Inclusive Tour Charter, per i quali Oby Whan ha acquistato dai vettori aerei o un numero definito di posti o l'intera capacità dell'aeromobile, riservando ai propri clienti. Si prega di tener presente che nel caso di voli speciali gli orari hanno valore puramente indicativo e possono essere modificati anche senza preavviso. Essi non costituiscono elemento essenziale del contratto. Le compagnie aeree si riservano il diritto di sostituire, secondo necessità, l'aeromobile previsto con un altro di loro proprietà o di altra compagnia aerea. Il nome del vettore che effettuerà il/i vostro/i volo/i sarà indicato nel foglio di conferma prenotazioni; eventuali variazioni vi verranno comunicate tempestivamente, nel rispetto del regolamento CE n. 2111/2005. La Oby Whan potrà sostituire l'aeromobile o la compagnia aerea, sempre nel rispetto dell'art. 16 delle condizioni generali e del regolamento CE n. 2111/2005. Eventuali altre variazioni possono riguardare il cambio di aeroporto di partenza o arrivo e l'effettuazione di scali intermedi non previsti. Per gli orari dei voli, routing, eventuali scali, convocazione e luogo di ritrovo, fare riferimento a quanto indicato nella documentazione di viaggio. Per la conferma dell'orario definitivo il cliente dovrà necessariamente contattare la propria agenzia o il nostro call center un giorno lavorativo prima della data di partenza.

## Voli di linea

I programmi con l'utilizzo di vettori aerei di linea includono delle tariffe derivanti da accordi speciali, tali tariffe sono soggette a penali in caso di annullamento. Potrebbe verificarsi inoltre che al momento della prenotazione la classe della tariffa aerea in riferimento risultasse esaurita, pertanto il cliente potrà scegliere se accettare di pagare un supplemento per una tariffa superiore.

## Servizi di bordo

Quasi tutte le compagnie aeree, anche di linea, sulle rotte Europee hanno abolito il servizio catering di bordo gratuito, pertanto sui voli potrebbe essere richiesto al cliente stesso il pagamento dei cibi e delle bevande consumate in volo.

## Bagagli

È permesso il trasporto in franchigia di Kg. 20 di bagaglio per i voli di linea su casse aeree, 15 per i voli speciali. È possibile portare in cabina un solo bagaglio a mano di Kg. 5 e delle dimensioni previste (per il contenuto del bagaglio a mano leggere la nuova normativa sulla sicurezza negli aeroporti UE). È discrezione di ogni compagnia aerea pesare e, se voluminoso ed ingombrante, richiedere il pagamento di eventuali eccedenze di peso.

## Documenti

Precisiamo che tutte le informazioni relative ai documenti di espatrio sono da considerarsi indicative, data la variabilità della normativa in materia. Inoltre tali informazioni si riferiscono esclusivamente a cittadini Italiani. Per qualsiasi situazione

diversa da quella indicata sarà necessaria una specifica verifica, a cura dell'interessato, con le autorità competenti. (www.viaggiarecure.it) Oby Whan raccomanda di verificare la validità dei propri documenti di espatrio.

Cambiano le regole per i passaporti dei minorenni. Tutti i minori devono essere in possesso di passaporto individuale. Si segnala che l'iscrizione del minore sul passaporto del genitore era valida fino al 26.06.2012. Infatti da questa data il minore può viaggiare in Europa e all'estero solo con un documento di viaggio individuale. Al contempo i passaporti dei genitori con iscrizioni di figli minori rimangono validi per il solo titolare fino alla naturale scadenza del documento stesso.

Anche i passaporti individuali rilasciati ai minori, anteriormente alla data di entrata in vigore della nuova normativa (25 novembre 2009), con durata decennale, sono validi fino alla loro naturale data di scadenza.

## Il minore può viaggiare:

con un passaporto individuale, restando in vigore le normative precedenti che consentono l'espatrio del minore; con la carta d'identità; nella U.E.

**N.B.** Se nel documento personale del minore non ci sono i nomi dei genitori, consigliamo agli stessi di portare al seguito anche un certificato di nascita o uno stato di famiglia, in modo che si possa avere la certezza sulla paternità o maternità. Questo perché, pur non essendo un simile obbligo previsto espressamente dalla legge, potrebbe sussistere il dubbio che l'accompagnatore sia realmente il genitore; dunque per la tutela dei minori e per evitare disguidi e/o mancati imbarchi al momento della partenza, è importante poter dimostrare concretamente l'esistenza del rapporto genitoriale. Dichiarazione di accompagnamento.

## Dichiarazione di accompagnamento

Ogni volta che un minore degli anni 14 viaggia all'estero, ovvero fuori dal territorio nazionale, non accompagnato da uno dei genitori o da chi ne fa le veci, necessita di una dichiarazione di accompagnamento in cui deve essere riportato il nome della persona o dell'ente cui il minore viene affidato, sottoscritta da chi esercita sul minore la potestà e vistata dagli organi competenti al rilascio del passaporto.

## Validità

Per poter garantire una maggiore individualità e sicurezza ai minori la normativa prevede che sia i passaporti per minori che le carte d'identità per i minori abbiano due diverse tipologie di validità, al fine di garantire l'aggiornamento della fotografia e la identificazione del minore ai controlli di frontiera:

- Minore da 0 a 3 anni: validità triennale
- Minore dai 3 a 18 anni: validità quinquennale

Pertanto invitiamo i genitori o i tutori ad informarsi presso le autorità competenti per il rilascio dei giusti documenti di espatrio. Oby Whan non è responsabile per nessun motivo della mancata partenza dei propri clienti per l'irregolarità o la non validità dei documenti personali di espatrio. Ricordiamo che la patente di guida non è un documento riconosciuto valido per l'espatrio.

## Classificazione Alberghiera

La classificazione alberghiera viene stabilita dalle autorità locali competenti in materia, ed in alcuni casi, soprattutto nelle piccole città, non corrisponde per qualità e servizi agli standard internazionali. Nel nord e centro Europa gli hotel 3 stelle e molti 4 stelle, tenuto conto della situazione climatica, sono sprovvisti di aria condizionata; può dunque capitare d'estate in giornate particolarmente calde di subire qualche disagio. Nei viaggi di gruppo a causa del numero limitato di camere è possibile garantire solo ed esclusivamente la sistemazione in camera doppia, così come non è sempre possibile garantire camere vicine o comunicanti. La richiesta di camere singole verrà accettata sempre previa disponibilità degli alberghi, poiché il numero di camere è limitato e comporta una maggiorazione del prezzo sarà bene richiederla per tempo.

## Escursioni extra facoltative

L'operatore non risponde per eventuali servizi/trasferimenti/escursioni acquistate al di fuori della propria organizzazione (ossia senza il tramite dei propri rappresentanti o corrispondenti) per quanto riguarda disservizi o danni a persone/cose, non potendone garantire né la qualità, né la copertura assicurativa.

## Oby Whan consiglia di:

- portare il cartellino sanitario plastificato;
- disabili che necessitano di assistenza aerea virtuale, o che dovranno imbarcare la propria carrozzina in aereo, di segnalare contestualmente all'iscrizione.

## I viaggi di gruppo

Nei viaggi di gruppo la composizione del gruppo è eterogenea, impone quindi ai partecipanti una particolare sensibilità ed educazione nel condividere per diversi giorni spazi e attenzioni. A volte nello stesso gruppo, per costituire il numero minimo di partecipanti necessario all'effettuazione del viaggio, si unisce a singoli partecipanti comitive precostituite. In tutti i nostri tour saranno celebrate S. Messe, a volte quotidianamente.

## GLOBY® GRUPPI (INCLUSA ALL'INTERNO DELLE SPESE GESTIONE PRATICA)

LA POLIZZA DI ASSISTENZA SANITARIA PER I VIAGGI DI GRUPPO. ASSISTENZA, SPESE MEDICHE E BAGAGLIO SU MISURA PER I GRUPPI ORGANIZZATI.

### ASSISTENZA IN VIAGGIO

- CENTRALE OPERATIVA 24 ORE SU 24
- CONSULENZA MEDICA TELEFONICA
- INVIO DI UN MEDICO IN ITALIA
- SEGNALEZIONE DI UN MEDICO SPECIALISTA ALL'ESTERO
- TRASPORTO SANITARIO CON EVENTUALE ACCOMPAGNAMENTO MEDICO PER RIENTRO AL DOMICILIO
- RIENTRO DEI FAMILIARI E COMPAGNI DI VIAGGIO
- RIENTRO ACCOMPAGNATO DEI MINORI
- INVIO MEDICINALI E MESSAGGI URGENTI
- INTERPRETE A DISPOSIZIONE
- TRADUZIONE CARTELLA CLINICA
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI RICOVERO
- PROLUNGAMENTO SOGGIORNO E RIENTRO CONVALESCENTE
- RIENTRO DELLA SALMA IN CASO DI DECESSO DELL'ASSICURATO IN VIAGGIO
- RIENTRO ANTICIPATO PER DECESSO O RICOVERO CON PROGNOSI SUPERIORI A 7GG. DI UN FAMILIARE
- ANTICIPO DI DENARO
- PROTEZIONE DOCUMENTI E CARTE DI CREDITO
- REPERIMENTO DI UN LEGALE E ANTICIPO CAUZIONE
- RIMBORSO SPESE TELEFONICHE PER ASSISTENZA

### SPESE MEDICHE

- PAGAMENTO DIRETTO DELLE SPESE OSPEDALIERE E CHIRURGICHE FINO A:
  - € 300 IN ITALIA
  - € 10.000 NELLA FEDERAZIONE RUSSA
  - € 3.000 ALL'ESTERO
- RIMBORSO SPESE DI TRASPORTO DAL LUOGO DELL'EVENTO FINO AL CENTRO MEDICO DI PRONTO SOCCORSO
- RIMBORSO SPESE MEDICHE E FARMACEUTICHE SU PRESCRIZIONE MEDICA, ANCHE SENZA PREVENTIVA AUTORIZZAZIONE, FINO A € 100 ITALIA/€ 500 ESTERO
- RIMBORSO SPESE ODONTOIATRICHE URGENTI
- RIMBORSO SPESE PER CURERE IABILITATIVE E FISIOTERAPICHE SOSTENUTE IN VIAGGIO A SEGUITO DI MALATTIA O INFORTUNIO
- RIMBORSO SPESE SOSTENUTE AL RIENTRO, A SEGUITO DI INFORTUNIO AVVENUTO ALL'ESTERO

### BAGAGLIO

- RIMBORSO A SEGUITO DI FURTO, RAPINA, SCIPPO, INCENDIO, MANCATA RICONSEGNA DA PARTE DEL VETTORE AEREO FINO A:
    - € 150 IN ITALIA
    - € 300 ALL'ESTERO
- DA € 45 PER LE SPESE DI PRIMA NECESSITÀ SOSTENUTE IN SEGUITO AL RITARDO NELLA RICONSEGNA DEL BAGAGLIO

## GLOBY® GIALLO (EXTRA FACOLTATIVA)

LA POLIZZA CHE PERMETTE DI ANNULARE IL VIAGGIO FINO AL MOMENTO DELLA PARTENZA, RECUPERANDO I COSTI DELLE PENALI ADDEBITATE DALL'ORGANIZZATORE. E' PREVISTO IL RIMBORSO PER QUALSIASI MOTIVO OGGETTIVAMENTE DOCUMENTABILE ANCHE IN CASO DI MALATTIE PREESISTENTI E CRONICHE, A SEGUITO DI RINUNCE PER MOTIVI DI LAVORO, PER GRAVIDANZA O PER LA MALATTIA DEL CANE O DEL GATTO DI PROPRIETÀ.

### RINUNCIA AL VIAGGIO

- RIMBORSO PENALE A SEGUITO DI RINUNCIA O MODIFICA DELLA PRENOTAZIONE PER QUALSIASI MOTIVO OGGETTIVAMENTE DOCUMENTABILE, COME AD ESEMPIO:
    - ◆ MALATTIA, RICOVERO OSPEDALIERO, DECESSO
    - ◆ REVOCA DELLE FERIE, MOTIVI PROFESSIONALI
    - ◆ MALATTIA DEL CANE O DEL GATTO
    - ◆ DANNI ALL'ABITAZIONE
- CHE COLPISCA IL VIAGGIATORE, I FAMILIARI (VIAGGIANTI E NON), UN COMPAGNO DI VIAGGIO, IL SOCIO/CONTITOLARE DELL'AZIENDA O IL CANE/GATTO DI PROPRIETÀ DELL'ASSICURATO

### APPLICAZIONE DELLO SCOPERTO:

- NESSUNO SCOPERTO APPLICATO PER RINUNCE DOVUTE A MORTE O RICOVERO OSPEDALIERO
- 20%, CON UN MINIMO IN OGNI CASO DI € 75 PER I VIAGGI CON PENALE INFERIORE AL 90% A 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA
- 25%, CON UN MINIMO IN OGNI CASO DI € 100 PER I VIAGGI CON PENALE SUPERIORE AL 90% A 30 GIORNI PRIMA DELLA PARTENZA

### RIPRENOTAZIONE DEL VIAGGIO A SEGUITO DI RITARDO

- IN CASO DI RITARDO ARRIVO SUL LUOGO DI PARTENZA A CAUSA DI UN EVENTO CHE RIGUARDI L'ASSICURATO, UN SUO FAMILIARE, IL CONTITOLARE DELL'AZIENDA O STUDIO ASSOCIATO O IL CANE/GATTO DI PROPRIETÀ
- RIMBORSO DEL 50% DEGLI EVENTUALI MAGGIORI COSTI SOSTENUTI PER L'ACQUISTO DI NUOVI BIGLIETTI DI VIAGGIO, FINO AD UN MASSIMO DI € 500

IL PRESENTE DOCUMENTO COSTITUISCE UN ESTRATTO DELLE COPERTURE OFFERTE E ASSUME UN CARATTERE INFORMATIVO SENZA VALENZA CONTRATTUALE. LE GARANZIE POSSONO PREVEDERE LIMITAZIONI, MASSIMALI, FRANCHIGIE O SCOPERTI. SI RACCOMANDA LA LETTURA DELLE CONDIZIONI INTEGRALI DI ASSICURAZIONE.

### COME RICHIEDERE IL RIMBORSO

PER RICHIEDERE UN RIMBORSO, SI POSSONO UTILIZZARE LE SEGUENTI MODALITÀ:

- TELEFONO, AL NUMERO 02 26 609 690
- WEB, COLLEGANDOSI AL SITO WWW.ILMIOSINISTRO.IT
- POSTA, ALL'INDIRIZZO:

**AWP P&C S.A.** - RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA  
SERVIZIO LIQUIDAZIONE DANNI GLOBY - CASELLA POSTALE 1112 - VIA CORDUSIO 4, 20123 - MILANO

SCEGLI LA DENUNCIA VIA TELEFONO O WEB PER VELOCIZZARE IL RIMBORSO CON LA PROCEDURA GLOBY QUICK

SCARICA "MY TRAVELAPP" PER LA TUA ASSISTENZA IN VIAGGIO SENZA PENSIERI E REGISTRA LA TUA POLIZZA GLOBY!



## IN COLLABORAZIONE CON:



## ORARIO VOLI - TIME TABLE

## ORARI ESPRESSI IN ORA LOCALE, SOGGETTI A VARIAZIONI OPERATIVE

### CATANIA

### PALERMO

CATANIA		PALERMO	
ANDATA	RITORNO	ANDATA	RITORNO
<b>Catania/Lourdes</b> 08.00/10.30	<b>Lourdes/Catania</b> 11.20/13.35	<b>Palermo/Lisbona</b> 20.10/22.30	<b>Lisbona/Palermo</b> 15.20/19.20
<b>Catania/Spalato</b> 15.30/16.55	<b>Spalato/Catania</b> 17.45/19.10	<b>Palermo/Lourdes</b> 07.00/09.10	<b>Lourdes/Palermo</b> 10.00/12.10
<i>Mercoledì</i>			
<b>Catania/Lisbona</b> 12.00/14.30	<b>Lisbona/Catania</b> 23.20/03.30 (+1)		
<i>Sabato</i>			
<b>Catania/Lisbona</b> 16.25/18.55	<b>Lisbona/Catania</b> 19.45/23.55		



**Fatima** è un villaggio del comune di Villa Nuova d'Ourem adagiata su dolci colline di un verde aspro, seminate da roccette e magri appezzamenti coltivati a vite e ulivo. Quando non è domenica o il tredici del mese a Fatima c'è pochissima gente, e si può così godere un silenzio e una quiete che distendono l'anima. L'immensa spianata – che può contenere anche un milione di persone- diviene allora il luogo più adatto per la meditazione e la riflessione. Naturalmente il cuore del santuario è la Cappellina, costruita sul luogo dell'antico elce sul quale si posò la Madonna. Qui sta la piccola statua bianca coperta da una moderna vetrata che crea un clima molto raccolto di preghiera e silenzio. Qui giungono i pellegrini, magari in ginocchio dall'alto del piazzale, girando poi, sempre in ginocchio, attorno alla Cappellina e alla Vergine con devozione sincera e commovente. Nella mattinata, sin dalle prime ore, ci sono le sante messe dei vari gruppi liturgici, la sera alle 21.00 c'è, ogni giorno, il Santo Rosario meditato, cui segue una piccola processione, Aux flambeaux con la statua della Madonna lungo il piazzale al canto della caratteristica "Ave Maria".

A corona del piazzale sta la grande basilica,

nel cui interno si trovano le tombe dei tre pastorelli morti: Francesco, Giacinta e Lucia. Una grande statua del Cuore Immacolato di Maria domina la piazza. Ai due lati del piazzale ci sono la palazzina della direzione e quella degli incontri; da una parte c'è la cappella dell'adorazione perpetua; dall'altra è da vedere la famosa vetrata del miracolo del sole. Tutto l'ambiente è isolato da molto verde e i negozietti che stanno appena fuori non disturbano. Le celebrazioni si svolgono la domenica ed il 13 del mese, da maggio ad ottobre: all'ora si raccolgono centinaia di migliaia di fedeli che partecipano intensamente alle celebrazioni. Grande momento commemorativo è quando si riporta alla sua sede la Madonnina bianca e tutto un mare di fazzoletti bianchi si leva in un saluto che è promessa di ritorno. Appuntamento che non può mancare è la Via crucis nella zona di Aljustrel, Valihos e Cabeco, in un paesaggio rimasto intatto come il giorno delle apparizioni.

Tratto dalla guida del pellegrino "Fatima" di Romeo Maggioni  
Edizioni San Paolo.

Scoprite lo splendore del Portogallo nei suoi monumenti e nelle sue città più belle, nonché nei paesaggi sublimi che i portoghesi hanno saputo mantenere intatti.

Fate dei luoghi che l'UNESCO ha riconosciuto Patrimonio dell'Umanità un pretesto per scoprire il paese. Sintra, un luogo di magia e mistero, immerso nella vegetazione: lussureggiante, elegante e romantico.

Dall'incontro con altre culture e dal dominio dei mari è nata l'arte manuelina, introvabile in qualunque altro paese, ma che a Lisbona, la città che vide partire le flotte delle Scoperte, ha nel Mosteiro dos Jerónimos e nella Torre de Belém i suoi più fulgidi esempi. Passeggiate nei centri storici di Guimarães, Porto, Évora o An-

gra do Heroísmo, colmi del particolare fascino che caratterizza le città portoghesi. Visitate nel Vale do Côa una galleria d'arte di 25.000 anni fa e condividete l'eredità dei monaci cistercensi nell'abbazia di Alcobaça.

Alla fine del viaggio vi sorprenderà il fatto di avere scoperto una cultura molto più profonda e ricca di quanto immaginavate.

Ci vuole poco, a Lisbona, per non sentirsi degli estranei, basta andare un po' in giro tra monumenti, vie e negozi, o entrare in un caffè, vero luogo di incontro e di relax per i ben disposti abitanti del luogo. Lisbona, sicuramente città dal fascino decadente, ma al tempo stesso allegra e vivace, spontanea e informale.

## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, sia per gli adulti che per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Nessun altro documento è riconosciuto valido. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non Italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Fuso Orario

Un'ora in meno rispetto l'Italia.

### Lingua

La lingua nazionale è il Portoghese.

### Clima

L'estate è molto secca e calda con qualche precipitazione di tanto in tanto.

### Elettricità

120/220 volt con prese comuni.

### Cucina

I piatti a base di pesce sono i più vari e preparati in moltissimi modi diversi con verdure cotte miste. Le spezie arrivate dalle Indie, i nuovi ingredienti arrivati dalle Americhe e l'uso di mandorle derivato dall'influenza araba rendono la sua cucina mai monotona. Le pasticcerie portoghesi sono spettacolari per la varietà dell'offerta di pasticcini di ogni genere. Ottimi anche i vini.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.





# Fatima Classico

## Programma

ESTATE 2017

Quota complessiva  
€ 870,00

4 giorni - 3 notti

dal 05 al 08 luglio  
dal 12 al 15 luglio  
dal 19 al 22 luglio  
dal 26 al 29 luglio  
dal 02 al 05 agosto  
dal 09 al 12 agosto  
dal 16 al 19 agosto  
dal 23 al 26 agosto  
dal 30 agosto al 02 settembre  
dal 06 al 09 settembre

Quota complessiva  
€ 950,00

5 giorni - 4 notti

dal 01 al 05 luglio  
dal 08 al 12 luglio  
dal 15 al 19 luglio  
dal 22 al 26 luglio  
dal 29 luglio al 02 agosto  
dal 05 al 09 agosto  
dal 12 al 16 agosto  
dal 19 al 23 agosto  
dal 26 al 30 agosto  
dal 02 al 06 settembre  
dal 09 al 13 settembre

### INFO

#### LA QUOTA COMPRENDE

Spese gestione pratica 30 euro;  
Trasporto aereo con voli speciali Sicilia / Lisbona e viceversa; Trasferimenti come da programma;  
Sistemazione in hotel 3 stelle (classificazione locale) in camere doppie; Trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno alla colazione dell'ultimo giorno con bevande ai pasti; Bus dove previsto; Assicurazione medico e bagaglio; Accompagnatore per tutto il tour;

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE

L'ordine delle visite potrebbe subire variazioni. E' necessario inoltre essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio o il passaporto; Gli orari dei voli ed il programma sono soggetti a variazioni.

\*Si precisa che in tutti i nostri tour potrebbero essere celebrate delle Sante Messe. Al fine di evitare fraintendimenti e lamenti, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.

### Primo giorno: Sicilia Lisbona – Fatima

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona con volo speciale. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### Giorni di permanenza a Fatima

Pensione completa in hotel. Santa Messa. Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Possibilità di escursioni (facoltative a pagamento) ad Alcobaca, Batalha, Nazare' o Coimbra. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

### Ultimo giorno: Fatima – Lisbona – Sicilia

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di Lisbona, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. servizi.





### HOTEL REGINA

L'Hotel Regina vi accoglierà in un ambiente accogliente e familiare. Esso dispone di 95 comode camere tutte con bagno privato, aria condizionata, telefono diretto, minibar e TV satellitare. L'hotel è attrezzato per accogliere ospiti diversamente abili. Le aree pubbliche sono tutte dotate di aria condizionata e musica ambient, una vasta area reception, bar, salotto, TV e lettura, sala giochi e sala riunioni. Presso il ristorante dell'hotel è possibile gustare deliziosi menù studiati per voi.



### HOTEL TRES PASTORINHOS

Situato a soli 50 metri dal Santuario di Nostra Signora di Fátima, l'Hotel 3 Pastorinhos offre camere moderne con TV satellitare e balcone privato. I servizi includono una reception aperta 24 ore e il WiFi gratuito in tutta la struttura.

Tutte dotate di un bagno privato, le sistemazioni del 3 Pastorinhos sono climatizzate e decorate con colori chiari e mobili in legno. L'hotel mette inoltre a vostra disposizione il servizio in camera.

Il ristorante dell'Hotel 3 Pastorinhos propone un menù à la carte con piatti tradizionali portoghesi e internazionali. Potrete anche rilassarvi sorseggiando un drink presso l'accogliente bar.



### 1° giorno: Sicilia – Lisbona – Fatima

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lisbona. Arrivo nella capitale portoghese e proseguimento per Fatima. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: Fatima

Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla Via Crucis a Los Valinhos (luogo delle Apparizioni dell'Angelo e della Vergine) e visita di Aljustrel (villaggio natale di Lucia, Francesco e Giacinta). Nel pomeriggio continuazione della visita del Santuario e della Chiesa della Santissima Trinità. Dopo cena recita del S. Rosario nella piccola Cappella e Fiaccolata.

### 3° giorno: Fatima – Porto – Braga - Santiago de Compostela

Prima colazione in hotel e visita di Porto, cittadina famosa per aver dato il suo nome al pregiato vino. Proseguimento per Braga, "la Città dei Vescovi": visita del Santuario del Bon Jesus. Pranzo. Nel pomeriggio proseguimento per Santiago de Compostela. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 4° giorno: Santiago de Compostela

Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla visita guidata dell'imponente Cattedrale dove si trova la Tomba dell'Apostolo Giacomo il Maggiore e della ridente cittadina. Pomeriggio libero.

### 5° giorno: Santiago de Compostela – Coimbra – Fatima

Prima colazione in hotel e partenza per Coimbra per la visita della città. Pranzo e proseguimento per Fatima. Arrivo in serata, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel. Cena e pernottamento.

### 6° giorno: Fatima

Pensione completa in hotel. Mattinata dedicata alla possibilità di visitare il Museo del Santuario, Luce e Pace. Pomeriggio libero.

### 7° giorno: Fatima – Batalha – Alcobaça – Nazarè

Pensione completa in hotel. Escursione al Santuario di Batalha, al Monastero di Alcobaça ed al villaggio di Nazarè.

### 8° giorno: Fatima – Lisbona – Sicilia

Prima colazione in hotel e partenza per Lisbona. Visita della città: la Cattedrale, la Chiesa di S. Antonio, il Monastero Dos Jeronimos, la Torre di Belem. Trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per la Sicilia.



ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

MERCOLEDÌ - MERCOLEDÌ

dal 05 al 12 luglio  
 dal 12 al 19 luglio  
 dal 19 al 26 luglio  
 dal 26 luglio al 02 agosto  
 dal 02 al 09 agosto  
 dal 09 al 16 agosto  
 dal 16 al 23 agosto  
 dal 23 al 30 agosto  
 dal 30 agosto al 06 settembre  
 dal 06 al 13 settembre

SABATO - SABATO

dal 01 al 08 luglio  
 dal 08 al 15 luglio  
 dal 15 al 22 luglio  
 dal 22 al 29 luglio  
 dal 29 luglio al 05 agosto  
 dal 05 al 12 agosto  
 dal 12 al 19 agosto  
 dal 19 al 26 agosto  
 dal 26 agosto al 02 settembre  
 dal 02 al 09 settembre  
 dal 09 al 16 settembre

INFO

Supplemento camera singola € 280

LA QUOTA COMPRENDE:

Voli speciali Sicilia - Lisbona e viceversa;  
 Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle in camera doppia;  
 Pensione completa come da programma con acqua e vino ai pasti;  
 Bus e guida/accompagnatore in lingua italiana per tutto l'itinerario;  
 City tax;  
 Spese gestione pratica 30 euro;  
 Assicurazione medico no-stop e bagaglio;

LA QUOTA NON COMPRENDE:

Mance, facchinaggi, ingressi, escursioni facoltative, extra di carattere personale;  
 Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende"

AVVERTENZE:

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate S. Messe. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio. Al fine di evitare fraintendimenti e lamentele, desideriamo ricordarvi che, molto spesso, gli alberghi considerano camere triple delle camere doppie con una brandina aggiunta. Questa sistemazione, quindi, non è assolutamente adatta per 3 adulti. Sono possibili le seguenti sistemazioni: 2 adulti e 1 bambino fino a 12 anni insieme in una camera, oppure una camera doppia con un letto aggiunto (brandina) per il terzo adulto, senza aver diritto ad alcuna riduzione sul prezzo del pacchetto.



### 1° giorno: Sicilia – Lourdes

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo speciale. Arrivo e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Saluto alla Grotta delle Apparizioni, S. Messa d'apertura del pellegrinaggio e video illustrativo di Lourdes. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

### 2° giorno: Lourdes

Pensione completa in hotel. Giornata dedicata alle varie funzioni religiose: S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, Via Crucis, Visita dei luoghi di S. Bernadette. Dopo cena Fiaccolata.

### 3° giorno: Lourdes – Santiago de Compostela

Prima colazione e partenza per Santiago Pranzo in ristorante lungo il percorso. Arrivo e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 4° giorno: Santiago de Compostela – Coimbra – Fatima

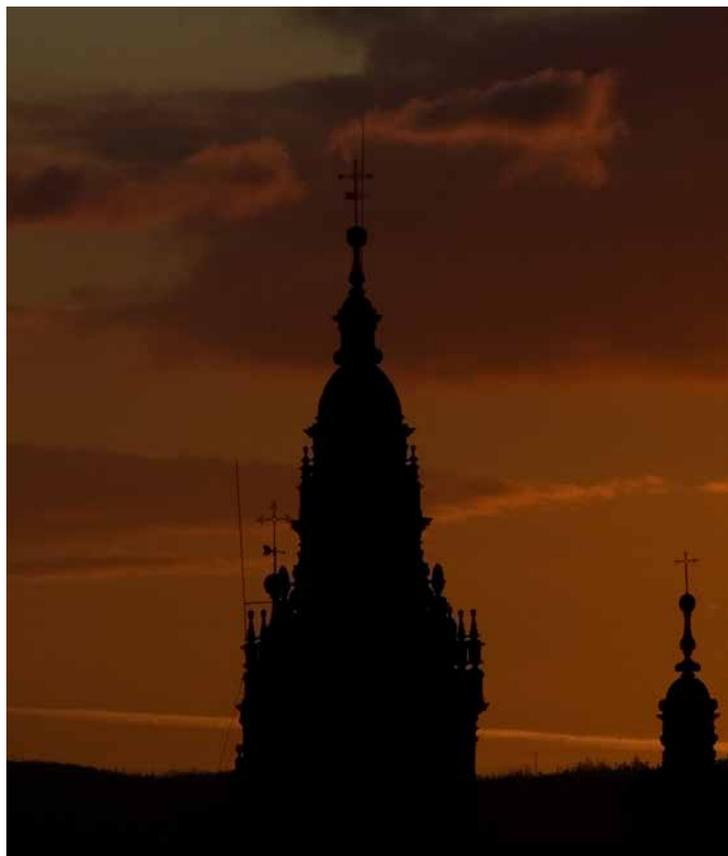
Prima colazione in hotel e visita guidata della città e dell'imponente Cattedrale, dove si trova la tomba dell'Apostolo Giacomo il Maggiore. Pranzo e partenza per Fatima. Sosta a Coimbra e visita della cittadina. Arrivo in hotel a Fatima, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 5° giorno: Fatima

Pensione completa in hotel. Giornata dedicata alle celebrazioni liturgiche presso il Santuario, Via Crucis e Fiaccolata. Visita ad Aljustrel (paese nativo di Lucia, Francesco e Giacinta) e a Los Valinhos (luogo delle apparizioni della Santa Vergine e dell'Angelo).

### 6° giorno: Fatima – Lisbona – Sicilia

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto a Lisbona. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale per il rientro. Arrivo e fine dei ns. servizi.





ESTATE 2017

6 giorni - 5 notti

LUNEDÌ - SABATO

dal 26 giugno al 01 luglio  
dal 03 al 08 luglio  
dal 10 al 15 luglio  
dal 17 al 22 luglio  
dal 24 al 29 luglio  
dal 31 luglio al 05 agosto  
dal 07 al 12 agosto  
dal 14 al 19 agosto  
dal 21 al 26 agosto  
dal 28 agosto al 02 settembre  
dal 04 al 09 settembre  
dal 11 al 16 settembre

**INFO**

Supplemento camera singola € 40,00 a notte ;

**LA QUOTA COMPRENDE:**

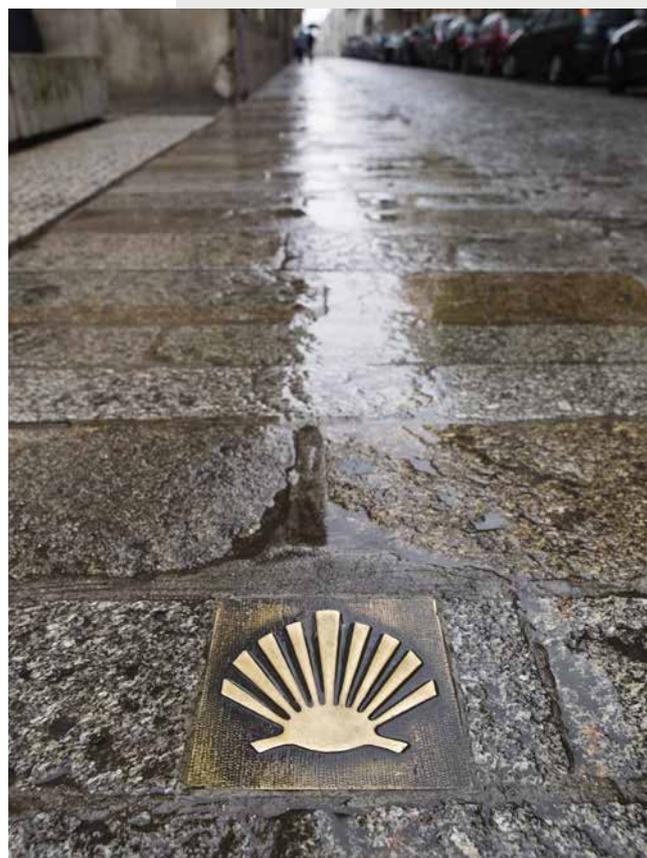
Voli speciali ITC Sicilia /Lourdes - e Lisbona/Sicilia;  
Sistemazione in hotel 3 e 4 stelle, in camera doppia;  
Trattamento di pensione completa come da programma;  
Assistenza tecnica, visite guidate ed escursioni come da programma;  
Bus per il trasferimento aeroporto Lourdes/hotel e ove previsto durante il tour dal 3° al 6° giorno;  
Assicurazione medico e bagaglio.  
Quota gestione pratica 30 euro.

**LA QUOTA NON COMPRENDE:**

Bevande ai pasti, accompagnatore per tutto il tour;  
mance, facchinaggi, ingressi, extra di carattere personale;  
Tutto quanto non espressamente indicato alla voce: "la quota comprende".

**AVVERTENZE:**

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio. Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate le S. Messe.





**Lourdes** è una grossa cittadina a 400 metri sul mare, appoggiata alle prime pendici dei Pirenei. Da aprile a ottobre è invasa da almeno quattro milioni di pellegrini e turisti. C'è quindi di tutto, compreso un gran commercio di oggetti religiosi. Non c'è da aver scandalo: negozi e bar servono per un momento di respiro dentro giornate intensamente vissute in preghiera ...! L'ambito religioso però è molto riservato: chiuso dentro cancelli, circondato da molto verde, tenuto bene anche per una certa disciplina di compostezza e silenzio, rappresenta come una grande chiesa a cielo aperto. Il cuore è la Grotta, davanti al fiume Gave che scorre abbondante verso il mare; la grotta rimasta al suo stato naturale, con la statua della Vergine. Qui è posto di silenzio e di preghiera. Oltre il Gave, la prateria e la nuova basilica moderna di S. Bernadette. Il nuovo ospedale è come espansione dell'antico Asilo, luogo di sosta dei treni-Ammalati che portano a Lourdes dolore e riportano a casa speranza e sollievo. Il grande piazzale con al centro la Vergine "Incoronata" è l'immagine

più classica di Lourdes: davanti i tre piani delle tre basiliche, quella del S. Rosario sotto, consecrata nel 1901, con le belle cappelle dei 15 ministeri del rosario in mosaico: la Cripta, quotidiano luogo di adorazione eucaristica: la Basilica Superiore, la prima costruita proprio sulla roccia di Massabielle tra il 1864 e il 1871. Due ampie braccia chiudono il piazzale quasi ad esprimere l'accoglienza premurosa di Maria per tutti i suoi figli. Oltre la piazza si aprono due viali per la processione; a fianco il prato verde che copre la basilica sotterranea di S. Pio X, inaugurata il 25 marzo 1958 dal card. Roncalli, capace di trentamila persone. Sulla collina alle spalle delle basiliche si snoda la via crucis che tra il verde è segnata da gruppi di statue di bronzo a grandezza naturale. La città di Lourdes è adagiata tutta sotto lo sperone dell'antico castello. Grotte di interesse turistico sono a Betharram a 15 Km a ovest di Lourdes.

Tratto dalla guida del pellegrino "Lourdes" di Romeo Maggioni  
Edizioni San Paolo.





## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Fuso Orario

Stessa ora dell'Italia.

### Lingua

La lingua nazionale è il francese. Molto diffuso l'italiano, l'inglese, il tedesco e lo spagnolo.

### Clima

Il clima Francese è piuttosto instabile, continentale. La media annuale della temperatura è di 12°C, ma può scendere sotto lo zero o salire sopra i 30 °C. Consigliamo di portare in valigia un ombrello ed un impermeabile a causa dell'arrivo di frequenti ed improvvisi temporali.

### Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo.

### Cucina

La haute cuisine e la più recente nouvelle cuisine, hanno reso celebre la gastronomia francese nel mondo. Ottimo il pane, i croissants, i dolci e i sandwiches. Una buona cena può essere un ottimo modo per coronare una giornata di turismo; non bisogna quindi fare a meno di assaggiare le varie zuppe (molto diffuse), le salades composées, i famosi patés, la cassoulet, cioè carni miste in umido con fagioli, la choucroute, la carne bourguignon, la fonduta.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'euro.



## Programma

### PRIMAVERA 2017

**4 giorni - 3 notti**

dal 15 al 18 maggio  
dal 22 al 25 maggio

**5 giorni - 4 notti**

dal 18 al 22 maggio  
dal 25 al 29 maggio

### ESTATE 2017

**4 giorni - 3 notti**

dal 26 al 29 giugno  
dal 03 al 06 luglio  
dal 10 al 13 luglio  
dal 17 al 20 luglio  
dal 24 al 27 luglio  
dal 31 luglio al 03 agosto  
dal 07 al 10 agosto  
dal 14 al 17 agosto  
dal 21 al 24 agosto  
dal 28 al 31 agosto  
dal 04 al 07 settembre  
dal 11 al 14 settembre

**5 giorni - 4 notti**

dal 29 giugno al 03 luglio  
dal 06 al 10 luglio  
dal 13 al 17 luglio  
dal 20 al 24 luglio  
dal 27 al 31 luglio  
dal 03 al 07 agosto  
dal 10 al 14 agosto  
dal 17 al 21 agosto  
dal 24 al 28 agosto  
dal 31 agosto al 04 settembre  
dal 07 al 11 settembre  
dal 14 al 18 settembre



#### Primo giorno: Sicilia e/o Calabria- Lourdes

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Lourdes con volo ITC. Arrivo in Francia, trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Nel pomeriggio saluto alla Grotta delle Apparizioni, S. Messa di apertura del pellegrinaggio e video illustrativo di Lourdes. Rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

#### Giorni di permanenza a Lourdes

Pensioni complete in hotel. S. Messa Internazionale. Processione Eucaristica S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, foto di gruppo, Via Crucis. Visita dei luoghi di S. Bernadette, Liturgia penitenziale e possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento: Bartres, Grotte di Betharram, Ponte di Spagna, ed altro. Dopo cena Fiaccolata.

#### Ultimo giorno: Lourdes - Sicilia e/o Calabria

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco, e partenza per il rientro con volo ITC.



#### INFO

Supplemento camera singola hotel 4 stelle € 40,00 a notte  
Riduzione hotel 3 stelle: € 15,00 a notte

#### LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli speciali Sicilia e/o Calabria- Lourdes e viceversa;  
Trasferimenti aeroporto/hotel e viceversa;  
City tax;  
Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie;  
Trattamento di pensione completa come da programma;  
Assistente tecnico e religioso;  
Assicurazione medico non-stop e bagaglio;  
Spese gestione pratica 30 euro.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale;  
Quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

#### IMPORTANTE

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio;  
Il programma giornaliero dettagliato (es.: orario funzioni religiose, visite, ecc...) sarà riconfermato dall'accompagnatore in loco;  
Gli orari dei voli possono subire variazioni di carattere operativo.  
Si pregano i Sigg. partecipanti di liberare le camere entro le ore 10.00 dell'ultimo giorno.

#### VOLI SPECIALI DA CATANIA E /O PALERMO

#### QUOTE INDIVIDUALI DI PARTECIPAZIONE

	PRIMAVERA	ESTATE
4 giorni	720,00 €	690,00 €
5 giorni	790,00 €	760,00 €

#### SPECIALE IMMACOLATA

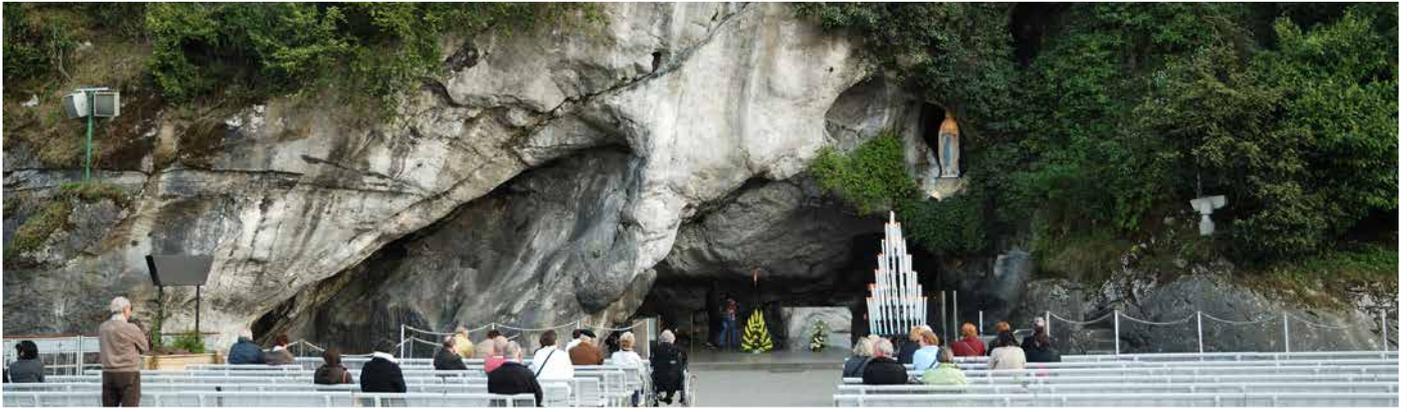
06/09 dicembre 2017

850,00 €

#### SPECIALE FAMIGLIE

BAMBINI GRATIS  
da 0 a 10 anni\*

\* tasse escluse, posti limitati in camera con i genitori 3°/4° letto



### HOTEL MODERNE \*\*\*\*

Il Grand Hotel Moderne, l'hotel più vicino alla Grotta, è la base ideale per i pellegrini che desiderano essere il più vicino possibile ai siti spirituali più importanti di Lourdes. L'Hotel dispone di 110 camere ristrutturate di recente, camere singole, matrimoniali, doppie, triple o quaduple e con accesso per disabili; 2 sale ristorante, 1 bar, ampio salone e sala privata per riunioni.

La missione del nostro staff internazionale è quella di rendere il vostro soggiorno a Lourdes un'esperienza unica e indimenticabile, portando avanti l'opera iniziata dalla famiglia Soubirous (nipote di Santa Bernadette) quando istituì questo hotel nel 1896.



### HOTEL PANORAMA \*\*\*\*

L'Hotel Panorama completamente ristrutturato vi sedurrà per il suo arredamento moderno e colorato. Situato all'ingresso dei Santuari, lo riconoscerete grazie alla sua facciata arrotondata molto originale, ornata da grandi balconi. Qui, potrete godere di camere confortevoli, una cucina eccellente (tipica francese) e soprattutto di un servizio di elevata qualità. Distanza dal Santuario (Porta San Giuseppe): 50 metri ;106 camere climatizzate : camere individuali, camere doppie (anche con letti gemelli), camere triple, camere quaduple; 4 camere per persone a mobilità ridotta; Climatizzato; Wifi gratuito (camere e salone) e Internet computer; Bar; Ristorante ; Boutique (10% di sconto ai clienti dell'hotel); Sala di riunione.



### HOTEL GALLIA & LONDRES \*\*\*\*

Il Grand Hôtel Gallia & Londres è un albergo di prestigio che vi fa scoprire l'arte di vivere alla francese. Situato nelle strette vicinanze dei santuari, l'albergo si trova al centro di un parco centenario. Interamente climatizzato, vi propone un ambiente raffinato con comfort e servizi di livello superiore. La maggioranza delle camere godono della vista sui santuari. Il ristorante gastronomico dell'albergo propone delle logge private. Il Wellness Center - con jacuzzi, sauna, hammam e doccia emozionale - è lo spazio relax ideale per rilassarsi. A vostra disposizione anche un parcheggio privato.



### HOTEL AMERICA \*\*\*

Situato a 200 metri dai santuari di Lourdes e dalla grotta di Massabielle, l'Hotel America vi attende per un soggiorno confortevole. L'hotel dispone di 127 camere, tutte dotate di bagno, aria condizionata, TV satellitare e telefono. Avrete a disposizione un ristorante tipico e un parcheggio.



### HOTEL STELLA \*\*\*

Completamente rinnovato nel 2013, spazioso ed accogliente, l'hotel Stella è situato a 2 minuti dal Santuario. La disponibilità e la qualità del personale dell'hotel, sempre a vostra disposizione, fanno la reputazione e la migliore pubblicità dell'hotel. Troverete il comfort d'un hotel completamente climatizzato, potrete apprezzare l'attrezzature delle camere e anche l'originalità della decorazione. L'hotel vi propone un ristorante, bar, terrazza, una sala riunioni, parcheggio custodito privato per auto.

# Lourdes, Saragoza e Montserrat

## Programma

Quota complessiva € 1.390,00

### 1° giorno: Catania o Palermo – Barcellona

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Barcellona con voli di linea. Arrivo nella Capitale della Catalogna, incontro con la guida e giro panoramico della città. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: Barcellona

Prima colazione in hotel e visita guidata di Barcellona: Cattedrale, il Barrio Gotico, La Ramblas con la Piazza Catalogna, il Paseo de Grecia con i palazzi di Gaudì e l'esterno della Sagrada Família. Pranzo in ristorante e nel pomeriggio proseguimento delle visita guidata: il Parco Guell, Piazza d'España e la collina del Mont Juic dove si svolsero i giochi olimpionici nel 1922. In serata rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

### 3° giorno: Barcellona - Montserrat

Prima colazione in hotel ed escursione a Montserrat per la visita del monastero- Santuario Benedettino dove si venera la Vergine chiamata "Moretina". Pranzo in ristorante e rientro a Barcellona, tempo libero a disposizione per le Vie principali della città. Cena e pernottamento in hotel.

### 4° giorno: Barcellona - Saragoza

Prima colazione in hotel e partenza per Saragoza, pranzo in ristorante e nel pomeriggio visita guidata del Santuario dedicato alla Madonna del Pilar, il più antico tempio marinaro della cristianità. Sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 5° giorno: Saragoza - Torreciudad - Lourdes

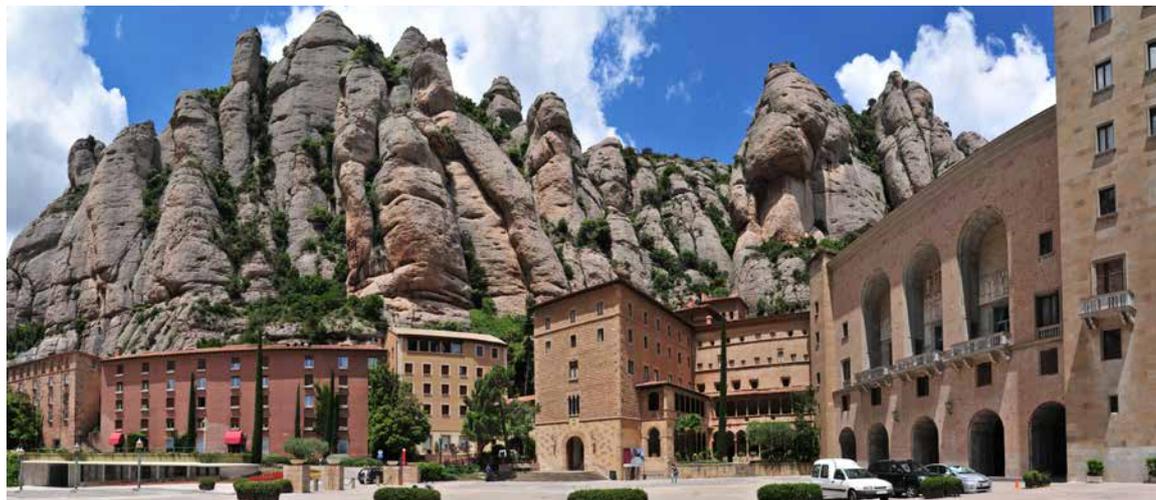
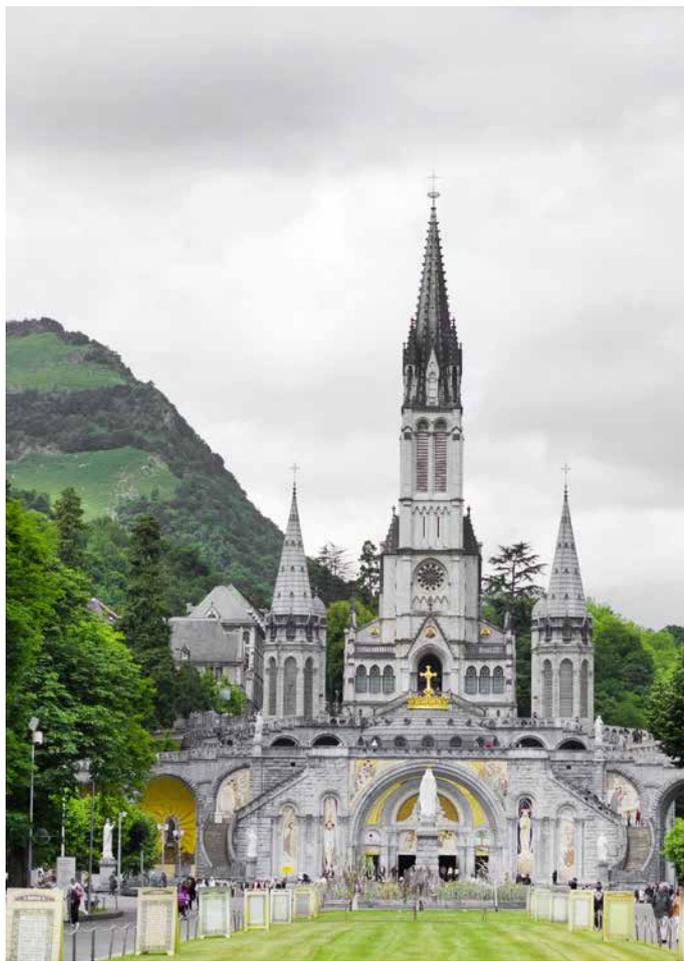
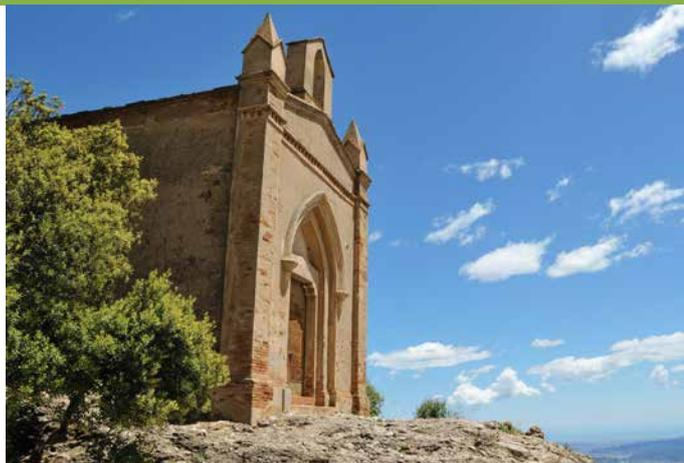
Prima colazione in hotel e partenza per Lourdes, Passando per Huesca, arrivo a Torreciudad e visita del nuovo Santuario dedicato alla Vergine. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per la Francia, attraverso i paesaggi delle montagne pirenaiche. In serata arrivo, nel paesino ai piedi dei Pirenei e trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 6°/7° giorno: Lourdes

Pensione completa in hotel. Giornate dedicate alle varie funzioni religiose: S. Messa alla Grotta delle Apparizioni, Via Crucis, Processione Eucaristica, Fiaccolata. Alla visita dei luoghi di S. Bernadette, con proiezione di un video illustrativo sulla storia di Lourdes. Possibilità di effettuare escursioni facoltative a pagamento alle vicine Grotte di Betharram o a Bartes.

### 8° giorno: Lourdes – Catania o Palermo

Prima colazione e Santa Messa di chiusura del Pellegrinaggio. Tempo libero a disposizione, secondo l'orario di partenza, trasferimento all'aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciale ITC per la Sicilia.



ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

dal 29 giugno al 06 luglio

dal 06 al 13 luglio

dal 13 al 20 luglio

dal 27 luglio al 03 agosto

dal 03 al 10 agosto

dal 10 al 17 agosto

dal 17 al 24 agosto

dal 24 al 31 agosto

dal 31 agosto al 07 settembre

dal 07 al 14 settembre

**INFO**

Supplemento camera singola € 280 ,00

**IMPORTANTE:**

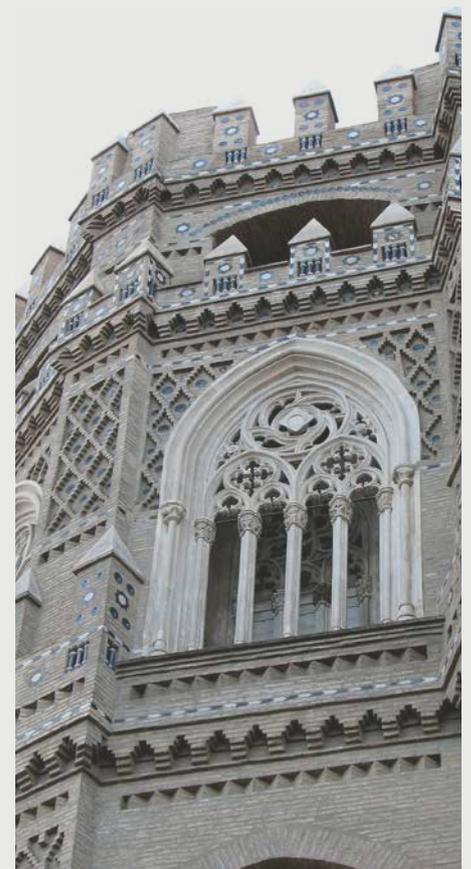
È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio; Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni. Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe anche quotidiane.

**LA QUOTA COMPRENDE**

Trasporto aereo con volo di linea Sicilia - Barcellona e volo speciale Lourdes - Sicilia;  
Bus per tutto il tour;  
Trasferimenti per l'aeroporto di Lourdes;  
City tax;  
Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie;  
Trattamento di pensione completa come da programma;  
Assistenza tecnica per tutto il tour con visite guidate ed escursioni come da programma;  
Spese gestione pratica 30,00 euro  
Assicurazione medico e bagaglio;

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, tutti gli ingressi, le escursioni facoltative, gli extra di carattere personale; Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".





**Medjugorje** (Bosnia-Erzegovina), 24 giugno 1981. Tutto ha inizio nel tardo pomeriggio sulla collina del Podbrdo presso Bijakovici, una bianca figura apparve immersa in una nube luminosa a sei ragazzi del luogo. L'immagine era di una grande signora (velika gospa) con uno splendido abito grigio. La visione si ripete nei giorni successivi e la signora dice di essere la 'Regina della Pace'. È un annuncio di luce, di speranza, promessa di protezione. La gente comincia ad accorrere sempre più numerosa, inizialmente spinta dalla curiosità, poi dal desiderio di preghiera e di fede. La reazione del regime comunista (che governava a quei tempi la Jugoslavia ancora unita) non tarda a farsi sentire; cerca subito di bloccare ogni manifestazione religiosa; perseguita i veggenti, il parroco padre Jozo viene arrestato

e vengono usati metodi molto duri e spietati per impedire, intralciare, senza tuttavia riuscire a spegnere tanto entusiasmo. E tutto quello che sta accadendo ben presto si allarga, iniziano i primi pellegrinaggi, gli arrivi di massa da tutto il mondo, i raduni di preghiera. La Chiesa mantiene una posizione di attesa su questi fenomeni, senza pronunciarsi ufficialmente. Un pronunciamento definitivo lo si avrà ad apparizioni concluse.

Dal 1981 ad oggi, i veggenti hanno continuato ad avere visioni, anche se non vivono più tutti a Medjugorje. I sei veggenti sono: Marija Pavlovic, Vicka Ivankovic, Mirjana Dracicevic, Ivanka Ivankovic, Ivan Dragicevic e Jakov Colo. La Signora, a dire dei veggenti, invita alla conversione, alla preghiera, alla pace.



## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viag-giaresicuri.it](http://www.viag-giaresicuri.it)

### Fuso Orario

Non vi sono differenze di orario rispetto l'Italia.

### Lingua

La lingua nazionale è quella Bosniaca, parlato e diffuso Croato e Serbo. Solo in parte Inglese e Italiano.

### Clima

Il clima è tipicamente mediterraneo, con estati molto calde e soleggiate e primavere miti. Non ci sono periodi specifici per visitare la Bosnia Erzegovina; il clima è gradevole tutto l'anno.

### Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo. Tuttavia si consiglia di portare con se un adattatore.

### Cucina

La cucina bosniaca ha uno spiccato legame con la cultura culinaria turca; evidente soprattutto nello stufato di vegetali, nel caffè e nelle torte dolci tipo il baklava.

### Servizi extra

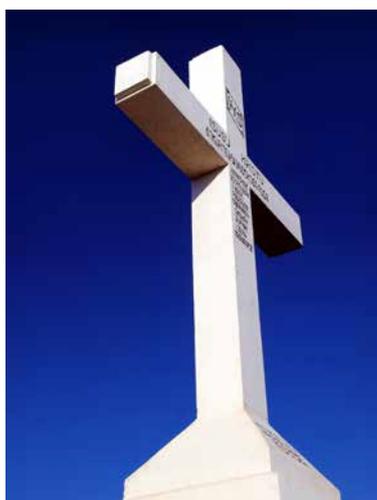
Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso +39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

L'unità valutaria nazionale è il Marco bosniaco (BAM) detto anche Marco convertibile. 1 Euro = 1,95583 BAM (circa).



# Medjugorje e la Croazia

## Programma

Quota complessiva € 890,00

### 1° giorno: Sicilia – Spalato – Medjugorje

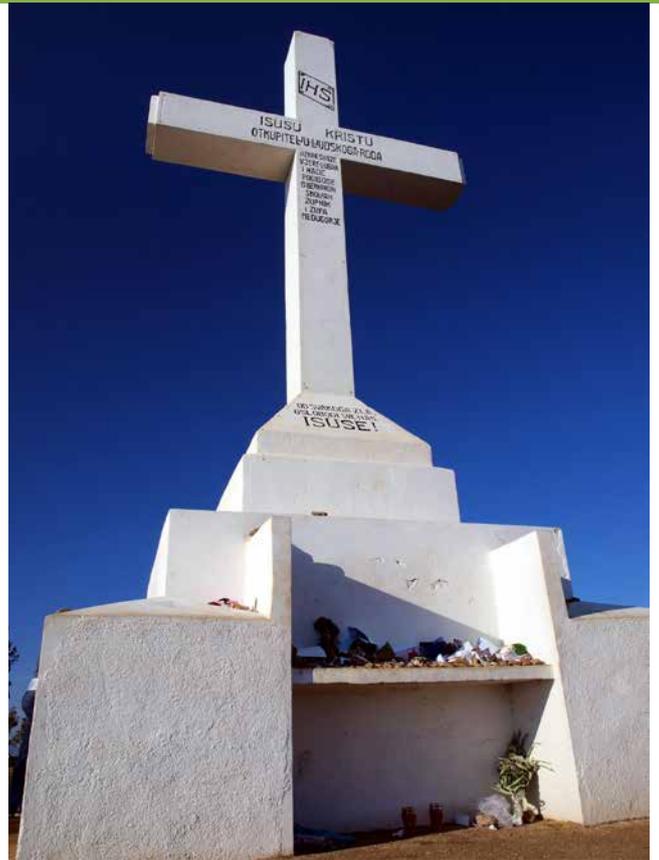
Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato e partenza per Spalato. Arrivo e breve visita della città. Proseguimento per Medjugorje, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2°/3°/4°/5°/6°/7° giorno: Medjugorje

Pensioni complete. Durante la permanenza a Medjugorje, oltre alle varie liturgie proposte dalla parrocchia, saranno organizzati incontri con i veggenti (qualora fossero presenti e disponibili), e con alcune comunità presenti sul luogo. Saranno inoltre proposte la salita al Podbrdo, il colle delle prime apparizioni, al Krizevac, il monte della grande Croce e momenti di riflessione comunitaria.

### 8° giorno: Medjugorje – Spalato – Sicilia

Prima colazione e trasferimento all'aeroporto di Spalato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia. Arrivo in aeroporto e fine dei nostri servizi.



ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

dal 17 al 24 luglio  
 dal 24 al 31 luglio  
 dal 31 luglio al 07 agosto  
 dal 07 al 14 agosto  
 dal 14 al 21 agosto  
 dal 21 al 28 agosto  
 dal 28 al 04 settembre

INFO

LA QUOTA COMPRENDE

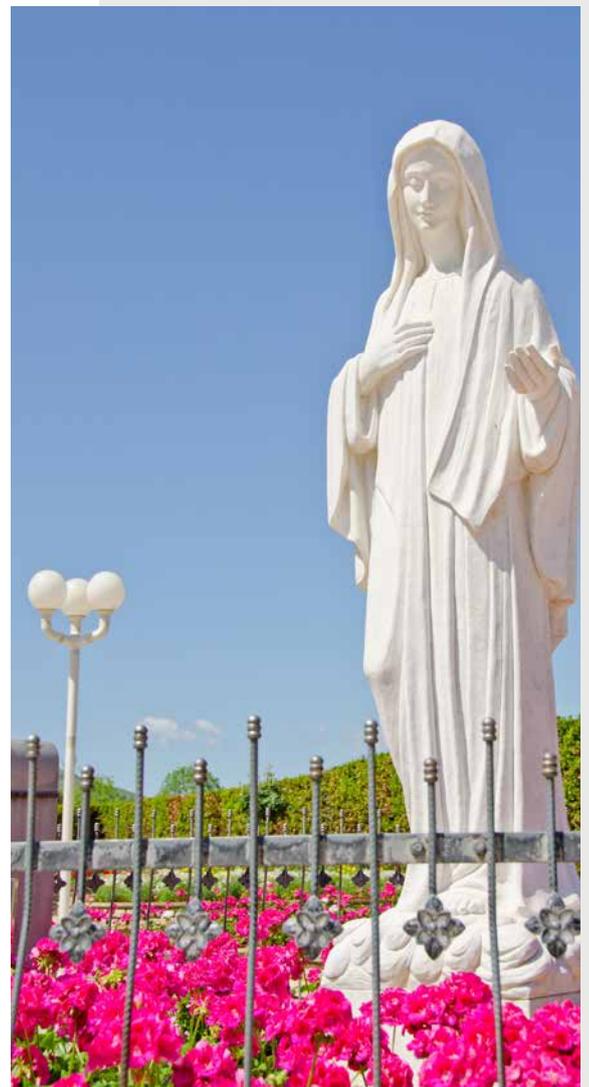
Voli speciali Sicilia - Spalato e viceversa;  
 Trasferimenti Aeroporto/Medjugorje e viceversa;  
 sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale)  
 in camera doppia;  
 Pensione completa come da programma con  
 bevande ai pasti a Medjugorje;  
 Spese gestione pratica 30,00 euro  
 Assistenza tecnica in loco;  
 Assicurazione medico no-stop e bagaglio;

LA QUOTA NON COMPRENDE

Mance, facchinaggi, escursioni facoltative, extra di  
 carattere personale;  
 Quanto non espressamente menzionato alla voce "la  
 quota comprende".

IMPORTANTE

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma  
 potrebbero subire variazioni.  
 Si precisa che in tutti i ns. Tour potrebbero essere cel-  
 ebrate le S. Messe.





**Israele**, la Terra Promessa della Bibbia, è oggi un Paese moderno, prospero, attivo e dinamico. Per secoli, i luoghi in cui avvennero gli eventi più significativi della storia dell'umanità giacquero in silenzio sotto sabbie spazzate dal vento e distese incolte, fino al giorno in cui la terra fu riacquisita e bonificata dal popolo d'Israele tornato dall'esilio. Oggi in Israele, metropoli città e villaggi, campi coltivati e foreste verdi, industrie sofisticate e grandi imprese commerciali hanno sostituito le colline aride, le paludi e le distese desertiche. Ma gli echi del passato risuonano tuttora in mezzo a questa nuova vita dinamica. Gerusalemme, la Città Santa ed eterna capitale d'Israele, conserva la sua aura di santità ed accoglie un flusso costante di pellegrini di tutte le fedi. L'odierna Beersheva si trova alle soglie del deserto del Neghev, esattamente dov'era ai tempi del patriarca Abramo, Eilat, lo sbocco d'Israele sul mar Rosso, è ancora oggi un porto caratterizzato da un traffico intenso, così come durante il regno di re Salamone. E nella storica Galilea sorge Nazareth, luogo dell'Annunciazione e dell'infanzia di Gesù. Oltre ai luoghi famosi per la storia e la religione, Israele ha molto da offrire al turista: lunghe distese di spiagge pulite e soleggiate, città moderne, grandi alberghi, kibbutz (villaggi collettivistici), teatri e locali notturni, stazioni termali e bazar sfavillanti; il tutto contenuto in un microcosmo geografico; solo poche ore di viaggio separano le spiagge soleggiate dalle cime nevose delle montagne, le foreste lussureggianti da suggestivi deserti, Israele offre insomma un assortimento di attrattive davvero ricco e vario.





## Informazioni utili

### Documenti (specifica a pag.4)

Per l'ingresso in Israele è richiesto, per adulti e minori, il passaporto individuale con almeno 6 mesi di validità residua oltre la data di rientro dal viaggio. Poiché alcuni Paesi non permettono l'ingresso a chi abbia un visto israeliano sul passaporto, i viaggiatori interessati possono richiedere che il visto venga apposto su un foglio separato che sarà poi spillato ad una pagina del passaporto e rimosso all'uscita dal Paese. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it).

### Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia sia durante l'ora solare che quella legale.

### Lingua

Pur essendo di dimensioni limitate, Israele ha il privilegio di ospitare una popolazione molto varia, di provenienze etniche culturali e sociali molto diverse. Le lingue ufficiali ed obbligatorie nelle scuole sono l'ebraico, l'arabo e l'inglese. Il francese, lo spagnolo, il tedesco, l'italiano, lo yiddish, il russo, il polacco e l'ungherese sono lingue molto diffuse. È facile trovare in Israele giornali e riviste locali ed internazionali in varie lingue. I segnali stradali e molte insegne commerciali sono scritti in ebraico, in inglese e spesso anche in arabo.

### Clima

Israele gode di lunghe estati calde e secche da aprile ad ottobre e di inverni generalmente miti tra novembre e marzo. Il clima si fa più fresco e secco nelle zone collinose, come Gerusalemme e Safed. Le piogge sono abbastanza intense a nord ed al centro del Paese e molto più ridotte nella zona settentrionale del Negev. Nella zona meridionale, bagnata dal Mar Rosso, piove raramente e in quantità quasi insignificante.

### Cucina

Alcuni pensano che non esista una cucina israeliana vera e propria, bensì un insieme complesso e articolato di culture gastronomiche differenti. Oltre a quelle internazionali e medio-orientali, coesistono qui le diverse tradizioni ebraiche, che rispettano le regole religiose relative alla preparazione ed al consumo dei pasti. Insomma, potete mangiare praticamente di tutto (coniglio e maiale sono esclusi dalla regola), ma ricordate che in alcuni giorni, durante tutto l'anno, non potranno essere servite né preparate alcune pietanze e bevande piuttosto che altre. Il modo migliore per gustare antichissime (bibliche!) e moderne ricette è, naturalmente, quello di essere ospiti nelle case.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

La moneta ufficiale è il New Israeli Shekel (NIS) 1 EUR = 4,28 NIS circa. Acquisti di merci o servizi possono essere pagati in Dollari americani o Euro, tuttavia il resto viene dato esclusivamente in Shekel.

### Elettricità

La corrente elettrica in Israele è a 220 v alternata, monofase, a 50 Hz. Le prese di corrente sono a tre fori; sono in uso anche quelle a due fori per apparecchi di fabbricazione europea. Si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.



### 1° giorno: Catania – Tel Aviv – Galilea

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Tel Aviv. Arrivo all'aeroporto Ben Gurion di Tel Aviv, incontro con la guida e trasferimento in Galilea. Arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 2° giorno: Galilea – Monte Tabor – Cana

Prima colazione. Mattinata dedicata alla visita alla città di Nazareth: Basilica dell'Annunciazione: Grotta e chiesa di S. Giuseppe, Fontana della Vergine. Proseguimento per il Monte Tabor poi Cana di Galilea. Pranzo in corso d'escursione. Cena e pernottamento in hotel.

### 3° giorno: Galilea – Cafarnao – lago di Tebe – Qumran – Gerusalemme

Prima colazione e partenza per Tiberiade, attraversamento del lago in battello fino a Cafarnao e della casa di S. Pietro. Sosta al Monte delle Beatitudini, Tabga Chiesa della moltiplicazione del Pane e del Pesce e della Chiesa del Primato. Proseguimento per Qumran, visita agli scavi, sosta al Mar Morto. Pranzo in corso d'escursione. In serata arrivo a Gerusalemme sistemazione nelle camere riservate cena e pernottamento.

### 4° giorno: Gerusalemme – Betlemme

Trattamento di pensione completa. Mattina dedicata alla visita di Betlemme: Campo dei pastori, Chiesa della Natività. Proseguimento per Gerusalemme, Monte Sion con la Chiesa della Dormito Virginis, il Cenacolo e Rientro in hotel cena e pernottamento .

### 5° giorno: Gerusalemme

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita al Monte degli Ulivi: chiesa dell'Ascensione, Chiesa del Pater, Dominus Flevit, Getsemani, luogo dell'Assunzione della Vergine, Grotta dell'Arresto. Pranzo. Rientro in hotel a Gerusalemme cena e pernottamento.

### 6° giorno: Gerusalemme

Pensione completa. Intera giornata dedicata alla visita della città vecchia: Muro del Pianto, Spianata del Tempio, Porta di S. Stefano, S. Anna e Piscina Probatica. Via Crucis: Flagellazione, Basilica dell'Ecce Homo, Via Dolorosa e S. Sepolcro.

### 7° giorno: Gerusalemme - Tel Aviv – Catania

Prima colazione in hotel e partenza per l'aeroporto di Tel Aviv. Arrivo disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con voli di linea per Catania . Arrivo e fine dei nostri servizi.



ESTATE 2017

7 giorni - 6 notti

dal 16 al 22 giugno  
 dal 23 al 29 giugno  
 dal 30 giugno al 06 luglio  
 dal 07 al 13 luglio  
 dal 14 al 20 luglio  
 dal 21 al 27 luglio  
 dal 28 luglio al 03 agosto  
 dal 04 al 10 agosto  
 dal 11 al 17 agosto  
 dal 18 al 24 agosto  
 dal 25 al 31 agosto  
 dal 01 al 07 settembre

INFO

LA QUOTA COMPRENDE

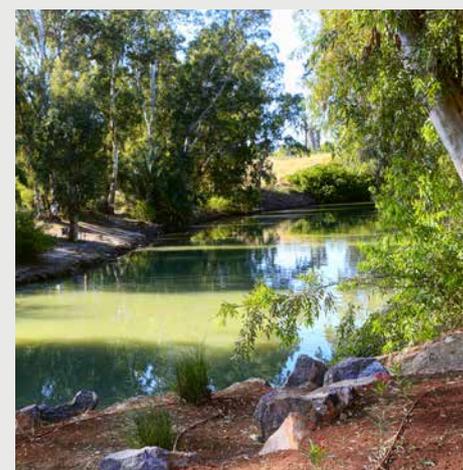
Spese gestione pratica 30 euro;  
 Voli di linea Catania - Tel Aviv e viceversa;  
 Sistemazione hotel 4 stelle (classificazione locale) in camere doppie;  
 Pensione completa come da programma dalla cena del primo giorno alla colazione dell'ultimo giorno; Tour in pullman con guida di lingua italiana; Visite ed ingressi ove previsti come da programma; Assicurazione medico no-stop e bagaglio;

LA QUOTA NON COMPRENDE

bevande (acqua in bottiglia e bibite), Mance; facchinaggi, le escursioni facoltative e gli extra di carattere personale; quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

IMPORTANTE:

Per recarsi in Israele è necessario essere in possesso del passaporto individuale, tale documento non deve essere in via di scadenza ma avere almeno sei mesi di validità rispetto alla data di partenza;  
 Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni.  
 Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate le S. Messe.



# Nella terra di Giovanni Paolo II

## Programma

Quota complessiva € 1.320,00

### 1° giorno: Catania – Cracovia

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo speciali per Cracovia. Arrivo incontro con la guida, e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: Cracovia

Pensione completa e mattina dedicata alla visita della città chiamata "Museo dei Musei" per gli importanti monumenti: la Cattedrale, l'esterno del castello Wawel, la piazza del Mercato, la chiesa di Santa Maria e Nowa Huta.

### 3° giorno: Cracovia – Kalawaria Zebrzydowska – Wadowice – Oswiecim – Cracovia

Prima colazione in hotel e partenza per Kalawaria Zebrzydowska con visita della Basilica, proseguimento per Wadowice, città natale di Papa Giovanni Paolo II e pranzo in ristorante. Continuazione per Oswiecim, visita del campo nazista di Auschwitz e rientro in hotel a Cracovia per la cena ed il pernottamento.

### 4° giorno: Cracovia – Wieliczka – Łangiewniki Cracovia

Prima colazione in hotel e partenza per Wieliczka per la visita alle miniere di salgemma. Pranzo, nel pomeriggio visita della Basilica della Divina Misericordia a Langiewniki, dove si venera il corpo di S. Faustina. Rientro in hotel, cena e pernottamento.

### 5° giorno: Cracovia – Czestochowa – Varsavia

Prima colazione in hotel e partenza per Czestochowa. Intera giornata dedicata alla visita della città da secoli centro di devozione Mariana: Monastero di Jasna Gora, Santuario della Madonna Nera, Museo del Tesoro. Pranzo in corso d'escursione e proseguimento per Varsavia, arrivo in serata in hotel e sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 6° giorno: Varsavia

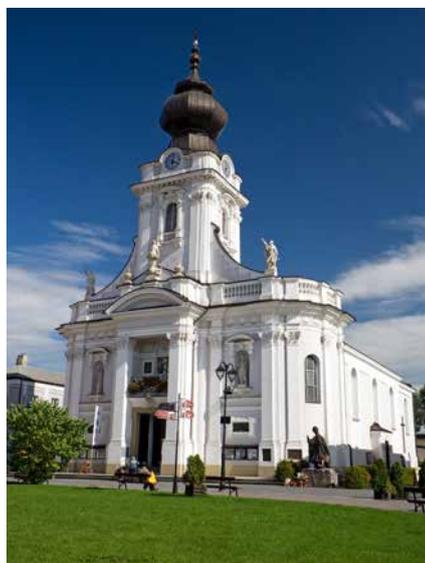
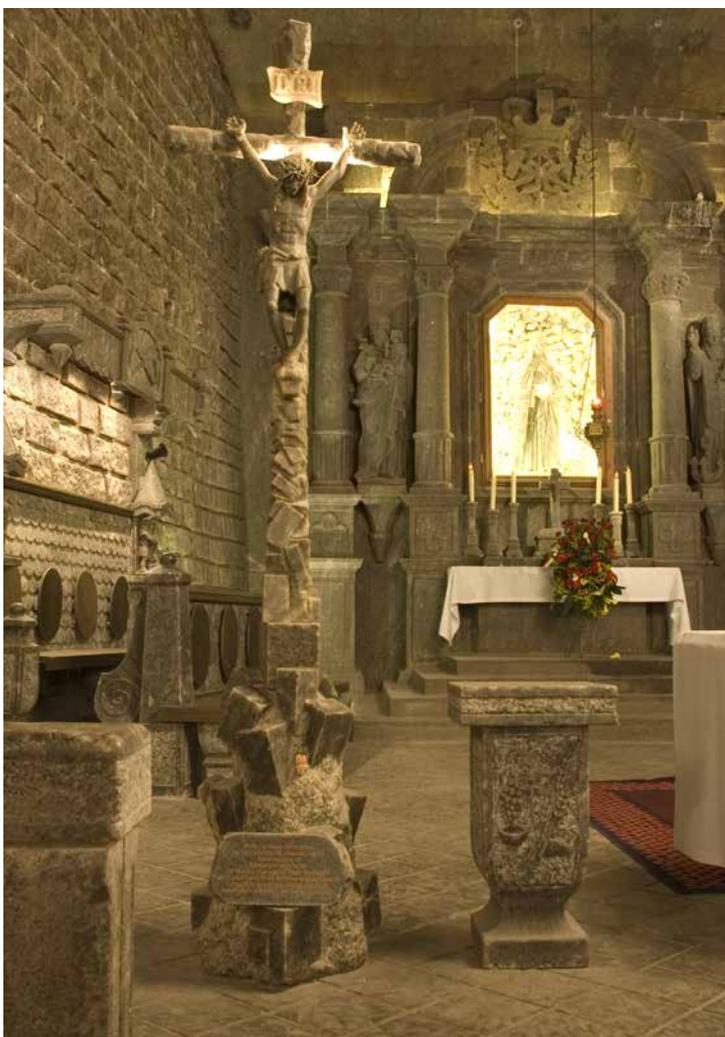
Pensione completa in hotel. Intera giornata dedicata alla visita guidata della città con le residenze reali, il Palazzo Wilanow.

### 7° giorno: Varsavia - Niepokalanow – Zelazowa Wola – Cracovia

Prima colazione in hotel, partenza per Niepokalanow e visita del Santuario di Massimiliano Kolbe, pranzo e trasferimento a Zelazowa Wola, paese natale di Chopin. Trasferimento a Cracovia, sistemazione in hotel, cena e pernottamento.

### 8° giorno: Cracovia - Catania

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Sicilia. Arrivo e fine dei ns. servizi.



ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

dal 12 al 19 luglio  
dal 19 al 26 luglio  
dal 26 luglio al 02 agosto  
dal 02 al 09 agosto  
dal 09 al 16 agosto  
dal 16 al 23 agosto  
dal 23 al 30 agosto

INFO

Supplemento camera singola € 280,00

**LA QUOTA COMPRENDE**

Voli speciali Catania /Cracovia /Catania;  
Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale), in camere doppie con servizi privati;  
Trattamento di pensione completa come da programma;  
Bus con guida parlante italiano per tutto il tour;  
Auricolari ad Auschwitz;  
Ingressi: Palazzo Wilanow, Casa di Chopin a Zelazowa Wola, Chiesa Mariana & Cattedrale a Cracovia, Casa di Giovanni Paolo II a Wadowice;  
Spese gestione pratica 30,00 euro;  
Assicurazione medico e bagaglio.

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Bevande ai pasti, mance, facchinaggi, ingressi non specificati nella quota comprende, extra di carattere personale;  
Tutto quanto non espressamente indicato alla voce: "la quota comprende".

**NOTE INFORMATIVE:**

In Polonia non sono disponibili camere triple; l'orario dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni; si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe.  
È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.



## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Fuso Orario

Stessa ora dell'Italia.

### Lingua

La lingua nazionale è il Polacco. Sempre più diffusa tra i più giovani la conoscenza dell'inglese. Altre lingue conosciute: russo, tedesco, francese, italiano.

### Clima

Il clima è di tipo continentale, caratterizzato da estati calde e inverni alquanto rigidi. In genere, la Polonia centrale è la regione più secca, al contrario delle zone montane contraddistinte da abbondanti precipitazioni. L'estate è abitualmente calda, ma interrotta da forti temporali.

### Elettricità

220 V, con spine di tipo europeo.

### Cucina

La sostanziosa cucina polacca è base di dense minestre e salse, patate e gnocchi, molta carne e poche verdure, caratterizzata da aromi quali l'aneto, la maggiorana, i semi di cumino e i funghi selvatici. Tra i piatti caratteristici ricordiamo il "bigos", il più famoso ed antico piatto polacco (uno stufato di carne, cavoli e crauti, con prugne secche ed altre spezie) e la "barszcz" (zuppa di barbabietole con ravioli di forma caratteristica, farciti di funghi o di carne). Le bevande più diffuse sono il tè e la vodka.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

L'unità valutaria è lo Zloty (LN) 1 EUR = 4 Zloty circa.

# Sulle orme di San Paolo in Turchia

Programma

Quota complessiva € 1.190,00

## 1° giorno: CATANIA – ISTANBUL

Ritrovo dei partecipanti all'aeroporto di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con voli di linea per Istanbul. Arrivo, incontro con la guida e giro panoramico della città. Trasferimento in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

## 2° giorno: ISTANBUL

Pensione completa, giornata dedicata alla visita della città: la Chiesa Bizantina San Salvatore in Chora, l'Antico Ippodromo, costruito da Settimio Severo che diventò il centro della vita sociale cittadina, il tempio di Costantino il Grande, l'Obelisco del Faraone Thutmosi proveniente da Karnak, la Colonna Serpentina, tolta al tempio di Apollo di Delfi, la Colonna di Costantino VII. Visita della Moschea Blu, del 1616, così nominata delle sue maioliche, con i suoi sei minareti e con la sua armonia architettonica è considerata come gioiello architettonico. Visita del Museo di Santa Sofia. Sosta al Grand Bazar.

## 3° giorno: ISTANBUL – YALOVA – MANISA

Prima colazione in hotel, visita del museo di Topkapi (escluso harem) e partenza per Manisa. Lungo il percorso, passaggio per Yalova attraverso il Mar di Marmara in traghetto (durata della traversata circa 45 min), arrivo al porto, sbarco e pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguimento per Manisa, arrivo in serata e sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, cena e pernottamento.

## 4° giorno: MANISA – EFESO – PAMUKKALE

Prima colazione in hotel e partenza per Efeso, visita degli scavi dell'antica città ellenica e romana: la biblioteca di Celso, il teatro, il tempio di Adriano. Visita alla Casa della Madonna e della Basilica di San Giovanni. Pranzo in ristorante. Nel pomeriggio proseguimento per Pamukkale, visita delle "cascate pietrificate", bianche rupi frastagliate create da depositi calcarei sui fianchi della collina, ed alle imponenti rovine di Hierapolis. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, cena e pernottamento.

## 5° giorno: PAMUKKALE – KONYA – CAPPADOCIA

Prima colazione in hotel e lunga tappa di trasferimento verso la Cappadocia. Arrivo a Konya e visita del mausoleo di Mevlana, grande figura della spiritualità musulmana, sosta alla Chiesa di San Paolo e pranzo in ristorante. Nel primo pomeriggio proseguimento del viaggio verso la Cappadocia con arrivo in serata, sistemazione in hotel nelle camere riservate, cena e pernottamento.

## 6° giorno: CAPPADOCIA

Pensione completa, giornata dedicata alla visita di questa regione, uno dei luoghi più affascinanti del Paese con il suo caratteristico paesaggio lunare, le abitazioni troglodite e le chiese rupestri ricche di affreschi bizantini, visita della Valle di Goreme con il suo museo all'aperto, sosta a Zelve e ai villaggi di Avcilar ed Uchisar.

## 7° giorno: CAPPADOCIA – ISTANBUL

Prima colazione in hotel, mattina dedicata alla visita di una delle città sotterranee in Cappadocia. Partenza in pullman per Ankara, pranzo in ristorante lungo il percorso e nel pomeriggio sosta per la visita del museo delle Civiltà Anatiche di Ankara. Al termine proseguimento per Istanbul, sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, cena e pernottamento.

## 8° giorno: ISTANBUL – CATANIA

Prima colazione in hotel, trasferimento all'aeroporto di Istanbul, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Catania.



ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

dal 04 al 11 luglio  
 dal 11 al 18 luglio  
 dal 18 al 25 luglio  
 dal 25 luglio al 01 agosto  
 dal 01 al 08 agosto  
 dal 08 al 15 agosto  
 dal 15 al 22 agosto  
 dal 22 al 29 agosto  
 dal 29 agosto al 05 settembre

## INFO

Supplemento camera singola: € 280,00

## LA QUOTA COMPRENDE

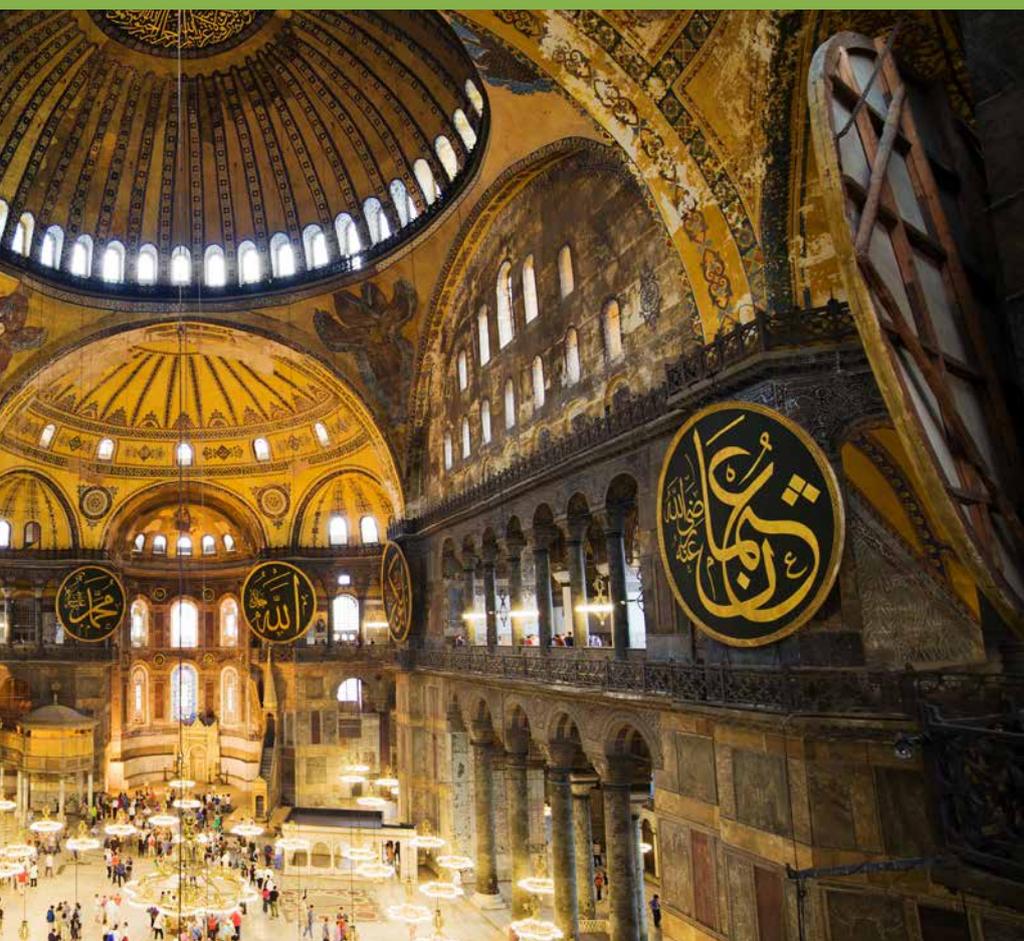
Trasporto aereo con volo di linea Catania – Istanbul e viceversa;  
 Sistemazione in hotel 4 stelle (classificazione locale) in camere doppie;  
 Bus gran turismo con guida di lingua italiana per tutto il tour;  
 Escursioni e visite con ingressi come da programma;  
 Pensione completa come da programma; Assicurazione medico e bagaglio;  
 Spese gestione pratica 30,00 euro.

## LA QUOTA NON COMPRENDE

Le bevande ai pasti, le mance, i facchinaggi, gli extra di carattere personale;  
 Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

## IMPORTANTE:

È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio senza timbro di rinnovo con almeno sei mesi di validità;  
 Gli orari dei voli ed il programma sono soggetti a variazioni.  
 Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe anche quotidiane.



## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiaresicuri.it](http://www.viaggiaresicuri.it)

### Fuso Orario

In Turchia ed in Grecia un'ora in più rispetto l'Italia.

### Lingua

Turchia: la lingua ufficiale è il turco. Diffusi il tedesco, l'inglese e il francese.

### Clima

Turchia: essendo molto grande le condizioni climatiche variano da una località all'altra. Sulle coste il clima mediterraneo è molto temperato anche durante le stagioni intermedie. In Cappadocia, a 1200 metri sul livello del mare, l'escursione termica tra la notte ed il giorno è sensibile. La città di Istanbul ha un clima piuttosto continentale: l'estate può essere umida ed afosa, con temperature che possono arrivare fino ai 38°C.

### Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

### Cucina

La cucina turca è molto ricca di pietanze e si distingue per la varietà e la fantasia con le quali vengono preparati i piatti, spesso a base di ingredienti come frutta, verdura, carne e pesce, accompagnati da spezie. Ottima la pasticceria. Tra le bevande più diffuse il caffè turco, il raki, una specie di anisetta intorno ai 60° e l'ayran, succo di yogurt, senza dimenticare la grandissima ed eccellente varietà di vini.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

Turchia: l'unità monetaria locale è la Nuova Lira Turca (YTL)  
 1 EUR = 4 YTL (valori indicativi).

### 1° giorno: Sicilia - Atene

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità di imbarco e partenza per Atene con volo di linea. Arrivo incontro con la guida e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 2° giorno: Atene

Prima colazione in hotel e mattinata dedicata alla visita del museo Archeologico Nazionale e dell'Acropoli. Pranzo in ristorante. S. Messa nella cattedrale Cattolica di Dionisio ad Atene. In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.

### 3° giorno: Atene - Argolide - Epidauro - Olympia

Prima colazione in hotel, partenza per l'Argolide e visita del Canale di Corinto, che collega il Mar Egeo con il Mar Ionio, di Epidauro, città simbolo della tragedia antica che ospita il Santuario del dio della medicina Asclepio, rinomato come centro di guarigione più famoso del mondo greco-romano. Il sito è noto per l'Anfiteatro, la cui struttura, ancora oggi in condizioni stupefacenti a 2500 anni dalla costruzione, continua ad ospitare spettacoli teatrali. Visita del sito archeologico di Micene e pranzo in ristorante. Proseguimento per Olympia, arrivo in serata in hotel e sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 4° giorno : Olympia - Delfi - Itea

Prima colazione in hotel e mattinata dedicata alla visita del sito archeologico di Olimpia, uno dei più importanti santuari del mondo antico ove si svolgevano i giochi olimpici. Pranzo in ristorante e proseguimento Delfi ed Itea. Arrivo in serata in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 5° giorno: Itea - Kalambaka

Prima colazione in hotel e mattinata dedicata alla visita di Delfi e del Monastero di "Ossios Lucas". Pranzo e proseguimento per Kalambaka. Arrivo in hotel e sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 6° giorno: Kalambaka - Atene

Prima colazione in hotel e mattinata dedicata alla visita dei monasteri "Meteore". Pranzo in ristorante e proseguimento per Atene. In serata arrivo in hotel, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

### 7° giorno: Atene

Prima colazione in hotel, visita del Museo Bizantino e pranzo. Pomeriggio libero a disposizione, rientro in hotel, cena e pernottamento.

### 8° giorno: Atene - Sicilia

Prima colazione in hotel e trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità di imbarco e partenza per la Sicilia con voli di linea. Arrivo e fine dei ns. servizi.





ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

dal 05 al 12 luglio  
dal 12 al 19 luglio  
dal 19 al 26 luglio  
dal 26 luglio al 02 agosto  
dal 02 al 09 agosto  
dal 09 al 16 agosto  
dal 16 al 23 agosto  
dal 23 al 30 agosto  
dal 30 agosto al 06 settembre

**INFO**

Supplemento camera singola: € 280,00

**LA QUOTA COMPRENDE**

Trasporto aereo Sicilia/Atene e viceversa con voli di linea;  
Bus e guida/accompagnatore per tutto il tour;  
Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie;  
Trattamento di pensione completa come da programma;  
Bevande (mezzo litro di vino sfuso ogni 2 persone) ai pasti in ristorante e acqua in caraffa in hotel;  
Ingressi, visite ed escursioni come da programma;  
Assicurazione medico e bagaglio;  
spese gestione pratica 30,00 euro.

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Le mance, i facchinaggi, le escursioni facoltative, gli extra di carattere personale;  
Quant'altro non specificatamente menzionato alla voce: "la quota comprende".

**NOTA BENE:**

L'ordine delle visite potrebbero subire variazioni. Durante il tour saranno celebrate delle Sante Messe. È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio.

## Informazioni utili

### Documenti

E' richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Fuso Orario

In Turchia ed in Grecia un'ora in più rispetto l'Italia.

### Lingua

Grecia: la lingua ufficiale è il Greco Moderno. Lingue straniere diffuse sono l'inglese, il francese e l'italiano nelle località turistiche.

### Clima

La Grecia deve alla sua posizione geografica il suo buon clima mediterraneo, con inverni mite ma con precipitazioni e caldo in estate rinfrescato da un sistema di venti stagionali. Sono due le stagioni principali della Grecia: la stagione invernale fredda e piovosa che dura dalla metà di ottobre alla fine di marzo e la stagione calda e secca che dura da Aprile a Ottobre.

### Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

### Cucina

La cucina greca vanta una plurisecolare tradizione gastronomica. Caratterizzata principalmente per il fatto di essere una cucina mediterranea, non manca però di un sostanziale apporto di cibi ricchi di grassi saturi, in quanto molto diffuso è l'uso della carne di agnello, montone e maiale. Nelle zone costiere e insulari, invece, il pesce fa parte dei piatti tradizionalmente importanti. Le spezie e gli aromi più usati sono l'origano, la menta, l'aglio, l'anice, le foglie di alloro, il timo, il basilico e la cannella. Fra le bevande, il vino è sicuramente fra le più importanti, ce ne sono moltissime varietà sia di rosso che di bianco, anche se il più famoso è sicuramente il retsina, un vino bianco aromatizzato con la resina di pino e prodotto principalmente nella regione dell'Attica. Inoltre si ricorda l'ouzo (aromatizzato all'anice), il metaxa (un brandy molto famoso) e il caffè frappé, inventato in Grecia nel 1957 da Dimitrios Vakondios.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

Grecia: l'unità monetaria nazionale è L'Euro.

### 1° giorno: Sicilia - Bucarest

Raduno dei partecipanti all'aeroporto designato. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per la Romania. Arrivo all'aeroporto di Bucarest, incontro con la guida locale e trasferimento in albergo. Cena e pernottamento in hotel.

### 2° giorno: Bucarest - Pitesti - Sibiu

Dopo la prima colazione in hotel visita panoramica della capitale romena e partenza per Sibiu con sosta e visita del monastero di Cozia del XIV sec. Pranzo lungo il percorso. Arrivo a Sibiu, sistemazione in albergo. Visita del centro storico di Sibiu, suggestivo e ricco di testimonianze del suo passato sassone (XV.sec) con la Chiesa Evangelica e le caratteristiche case gotiche, rinascimentali e barocche. Cena tipica presso i contadini di Sibiel, pittoresco villaggio transilvano famoso per il suo Museo d'icone su vetro. Rientro in Sibiu. Pernottamento.

### 3° giorno: Sibiu - Sighisoara - Targu Mures - Bistrita

Prima colazione in hotel e partenza verso Sighisoara, città natale del celebre Vlad l'Impalatore, noto a tutti come il Conte Dracula; visita della cittadella medioevale, la più conservata della Romania con la Torre dell'Orologio (XIIIsec) e la sua Cattedrale. Pranzo in ristorante. Partenza per Biertan, villaggio celebre per la sua chiesa fortificata costruita dai sassoni durante il XV sec. Visita della chiesa fortificata di Biertan. Proseguimento del viaggio verso Bistrita con sosta a Targu. Mures. Visita della città rinomata per le sue piazze circondate da bei edifici dell'epoca della Secessione, tra cui i più maestosi: la Prefettura ed il Palazzo della Cultura. In serata arrivo a Bistrita. Cena e pernottamento in hotel.

### 4° giorno: Bistrita - Monasteri della Bucovina (Radauti)

Dopo la prima colazione in hotel, partenza per la Bucovina, attraversando il Passo Tihuta. Intero pomeriggio dedicato alla visita guidata dei Monasteri della Bucovina, iscritti nel patrimonio mondiale dell'Unesco. Si inizierà dall'importante Monastero di Voroneț del 1488 e considerato il gioiello della Bucovina per il famoso ciclo di affreschi esterni che decorano la chiesa, il più famoso dei quali è "il Giudizio Universale". Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Monastero di Moldovița del 1532, circondato da fortificazioni e affrescato esternamente seguita della visita del monastero di Sucevița (1582-84) rinomato per l'importante affresco "la Scala delle Virtù" e per le sue imponenti mura di cinta. Sosta a Marginea, villaggio noto per i ritrovamenti archeologici di ceramica nera risalente all'età del Bronzo, oggi riprodotta artigianalmente in un laboratorio locale. Visita di una casa tipica romena. Cena e pernottamento in zona monasteri a Radauti.

### 5° giorno: Monasteri della Bucovina - Pietra Neamt - Gole di Bicaz - Brasov

Prima colazione in hotel. Partenza per la visita del Monastero di Agapia del XVII sec. famoso sia per il suo museo, che conserva ancora delle bellissime icone e ricami, sia anche per i suoi laboratori dove potrete vedere all'interno le suore al lavoro. Proseguimento per le Gole di Bicaz attraversando la catena dei Carpazi e passando accanto Lago Rosso. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel tardo pomeriggio arrivo in Brasov. Cena e pernottamento in hotel a Poiana Brasov.

### 6° giorno: Brasov - Castello Bran - Sinaia

Dopo la prima colazione in hotel visita di Brasov, una delle più affascinanti località medioevali della Romania, nel corso della quale si potranno ammirare il Quartiere di Schei con la chiesa Sfântul Nicolae, la prima scuola romena (XV sec), la Biserica Neagră (chiesa nera), la chiesa più grande della Romania in stile gotico e le antiche fortificazioni della città con i bastioni delle corporazioni. Pranzo in ristorante lungo il percorso. Nel pomeriggio visita del Castello Bran, conosciuto con il nome di Castello di Dracula, uno dei più pittoreschi della Romania, edificato nel XIII secolo dal cavaliere teutonico Dietrich e restaurato in epoche successive. Partenza per Sinaia, denominata la Perla dei Carpazi, la più nota località montana della Romania. Cena in ristorante tipico. Pernottamento in hotel.

### 7° giorno: Sinaia - Castello Peles - Bucarest

Dopo la prima colazione in hotel visita del Castello Peles, residenza estiva del Re Carlo I, dove potrete ammirare numerose statue, balaustre, vasi, fontane, nicchie e mosaici. Proseguimento per Bucarest. Pranzo in ristorante. Intero pomeriggio dedicato alla scoperta della capitale romena, denominata "La Parigi dell'Est", ammirando i suoi larghi viali, i gloriosi edifici "Bell' Epoque", l'Arco di Trionfo, l'Ateneo Romeno, la Piazza della Rivoluzione, la Piazza dell'Università, la "Curtea Domneasca" e visitando il Museo del Villaggio, la "Patriarchia" (centro spirituale della chiesa ortodossa romena) ed il Palazzo del Parlamento, il secondo edificio più grande del mondo dopo il Pentagono di Washington. Cena con spettacolo folcloristico in ristorante tipico (bevande incluse). Pernottamento in hotel.

### 8° giorno: Bucarest - Sicilia

Prima colazione in hotel. Trasferimento in aeroporto per il rientro in Sicilia.



dal 05 al 12 luglio

dal 12 al 19 luglio

dal 19 al 26 luglio

dal 26 luglio al 02 agosto

dal 02 al 09 agosto

dal 09 al 16 agosto

dal 16 al 23 agosto

dal 23 al 30 agosto

dal 30 agosto al 06 settembre

## INFO

Supplemento camera singola: € 280 ,00

## LA QUOTA COMPRENDE

Trasporto aereo con voli di linea Sicilia/Bucarest e viceversa;  
Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie;  
Bus e guida parlante italiano per l'intero tour;  
Pensione completa come da programma;  
Cena tipica a Sinai (bevande incluse);  
Cena tipica in ristorante a Bucarest con bevande incluse  
e spettacolo folcloristico;  
Ingressi per le visite previste. spese gestione pratica 30,00  
euro.

## LA QUOTA NON COMPRENDE

Le mance; facchinaggi, bevande ai pasti;  
Escursioni non previste dal programma, e quanto non  
espressamente indicato nella "Quota Comprende".

## NOTA BENE:

Il programma potrebbe essere effettuato in maniera  
inversa;  
Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere cel-  
ebrate S. Messe.



## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso.

Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiaresecuri.it](http://www.viaggiaresecuri.it)

### Clima

Il clima temperato è quello caratteristico dell'Europa Centrale, con estati calde e inverni freddi. Durante l'estate la temperatura media varia tra i 22° e i 24°, mentre d'inverno scende spesso sotto lo zero.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Moneta

L'unità monetaria è il nuovo Leu (1 EURO equivale a circa 4,5 LEU). L'Euro è facilmente convertibile nei principali centri urbani e può essere cambiato solamente presso le banche e i cambia-valute ufficiali. È consigliabile conservare i documenti di cambio, che potrebbero essere richiesti quando si effettua un pagamento. Cambiare al mercato nero è illegale ed espone al rischio di sanzioni. Le carte di credito sono accettate nei principali alberghi e ristoranti.

### Elettricità

220 volt con prese comuni. Tuttavia si consiglia di portare con sé un adattatore di tipo americano.

### Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia.

### Cucina

La cucina nazionale romena fa parte della tradizione balcanica, ma sono presenti influenze russe, turche e occidentali. Ustosi gli antipasti o gustari a base di formaggio, insaccati, prosciutto, acciughe, caviale, olive ed ortaggi, e soprattutto la "Mamaliga": polenta di mais con burro e formaggio che serve per accompagnare moltissimi piatti ma si mangia soprattutto concipolle dorate in padella e uova affogate, il formaggio fresco, il pesce salato. Come nella cucina russa, in Romania sono molto diffuse le minestre acide chiamate ciorba (minestra a base di carne, verdura e fagioli) e bors (queste ultime molto più acide delle ciorba), il primo piatto più consumato in tutto il Paese, equivalente alla nostra pasta. I mititei, piccole salsicce di carne di vitello molto tenera, tritata ed aromatizzata da una quantità di sapori, cotte alla griglia, rappresentano uno dei piatti più caratteristici della cucina romena, assieme alla Sairmale (polpette di carne avvolte in foglie di vite o di cavolo e condite con pomodoro e pane e bagnate con panna fresca). Tra i pesci, molto apprezzato è il crap la prozap, la carpa arrostita allo spiedo. Per quanto riguarda i formaggi vanno ricordati la brànza de burduf, formaggio di pecora avvolto in scorza di abete; il cascaval (caciocavallo) e l'urda, prodotto con latte di pecora. Tra i dolci che vengono preparati, soprattutto durante le feste, c'è la plăcintă, millefoglie con marmellata di mele o con formaggio dolce e bianco, il balcavo (mele e noci) e il sarailie (mele e mandorle). La più tradizionale bevanda alcolica è la zuica, acquavite che viene estratta dalle prugne. Ottimi sono anche la birra locale, i vini e il caffè servito alla turca.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Lingua

La lingua ufficiale è il Rumeno, ma vengono correntemente parlate anche l'inglese, francese e tedesco. L'italiano viene capito facilmente.

# L'Ungheria e le sue abbazie

Programma

Quota complessiva € 1.390,00

## 1° giorno: Catania - Budapest - Gyor

Raduno dei partecipanti all'aeroporto Vincenzo Bellini di Catania, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Budapest. Arrivo, incontro con l'accompagnatore/guida e partenza per Gyor, chiamata anche la "città dei fiumi" poiché qui s'incontrano il Danubio, il Rába ed il Rábca. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, un ex convento dei carmelitani del Seicento, cena e pernottamento.

## 2° giorno: Gyor - Pannonhalma - Csesznek - Zirc - Veszprem

Prima colazione in hotel, partenza per Pannonhalma e visita dell'Abbazia, simbolo della cittadina e sede della Congregazione d'Ungheria dell'Ordine di San Benedetto. Pranzo in ristorante e proseguimento per la fortezza medievale di Csesznek, l'abbazia di Zirc e Veszprem chiamata anche la 'Città delle Regine', poiché sede d'incoronazione delle mogli dei re ungheresi. Trasferimento in hotel e sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

## 3° giorno: Veszprem - Pecs

Prima colazione in hotel e visita a piedi del centro medievale: la chiesa S. Michele, le Cappelle di S. Giorgio e Gisella, il palazzo vescovile, la Torre del Fuoco, il belvedere. Proseguimento per BALATONFURED sul Lago e visita del porto, del corso del lungolago ed del centro risorgimentale, continuazione per la Penisola di Tihany attraversando l'antico villaggio rurale, oggi centro turistico-commerciale, ingresso all'Abbazia e dopo un breve filmato si visiterà la chiesa barocca, la tomba del re, fondatore dal 1060 ed il museo, situato nel convento. Traversata del lago in traghetto e proseguimento per PECS, la Sopiani Romana. Sistemazione nelle camere riservate dell'hotel, cena e pernottamento.

## 4° giorno: Pecs

Prima colazione in hotel, mattina visita della città, Capitale Culturale d'Europa 2010: la cattedrale, la piazza principale e ingresso al quartiere Culturale Zsolnay. Pranzo in un ristorante tipico e proseguimento per MARIAGYUD, visita al noto santuario dedicato alla Madonna e continuazione per VILLANY, 'patria dei grandi vini rossi', cena in una cantina con assaggio di vini e piatti tipici locali. Rientro in hotel a PECS e pernottamento.

## 5° giorno: Pecs - Budapest

Dopo la prima colazione, visita alle celle funerarie paleocristiane, quindi partenza per Budapest. Pranzo lungo il percorso, con arrivo in tarda serata in hotel a Budapest, sistemazione nelle camere riservate, cena e pernottamento.

## 6° giorno: Budapest

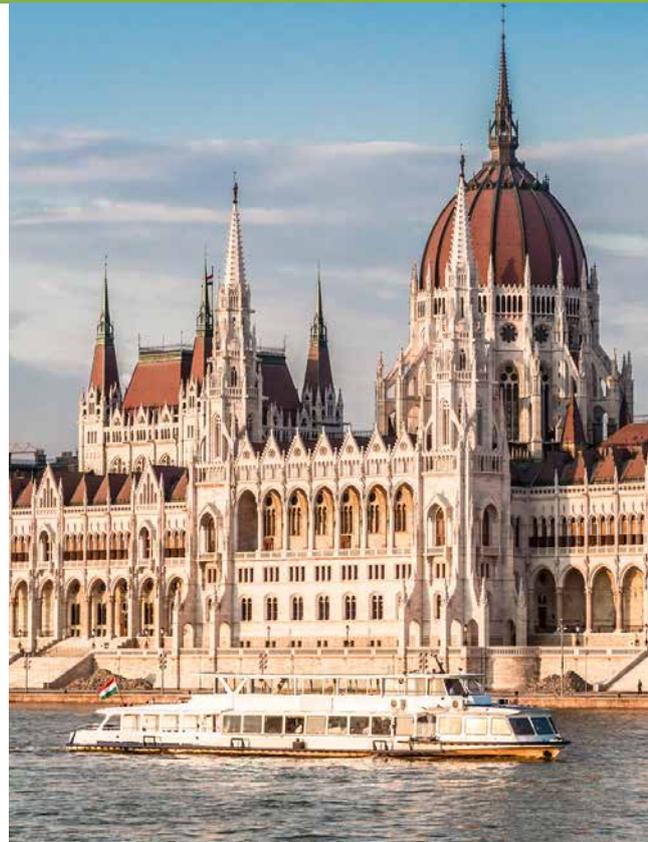
Prima colazione in hotel e visita guidata della città: il Palazzo del Parlamento, la Chiesa Mattia ed il Bastione dei Pescatori. Pranzo in ristorante e continuazione della visita guidata della città, rientro in hotel, cena e pernottamento.

## 7° giorno: Budapest - Ansa del Danubio - Budapest

Prima colazione in hotel ed escursione all'Ansa del Danubio, un comprensorio ricco di bellezze naturali, di storia e cultura. Visita ad ESZTERGOM, già conosciuta nel XI secolo come la sede di Santo Stefano e la capitale dell'Ungheria, oggi invece, centro ecclesiastico del paese e da qualche anno, centro termale. Continuazione con la visita di VISEGRAD, un piccolo villaggio caratteristico e storico che nell'epoca rinascimentale fu la residenza estiva del Re Mattia Hunyadi e Beatrice D'Aragona. Pranzo in stile "rinascimentale" e rientro a Budapest con sosta lungo il percorso a SZENTENDRE, la pittoresca 'Città degli Artisti' in riva al Danubio, passeggiata e tempo libero a disposizione. Cena su un battello privato, in navigazione sul Danubio tra i monumenti illuminati della capitale, pernottamento in hotel.

## 8° giorno Budapest - Godollo - Catania

Dopo la prima colazione, partenza per Godollo e visita del castello di Sissy, proseguimento per il Santuario di MARIABESNYO e pranzo in ristorante. Trasferimento in aeroporto, disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza con volo di linea per Catania.



ESTATE 2017

8 giorni - 7 notti

**dal 06 al 13 luglio**  
**dal 13 al 20 luglio**  
**dal 20 al 27 luglio**  
**dal 27 luglio al 03 agosto**  
**dal 03 al 10 agosto**  
**dal 10 al 17 agosto**  
**dal 17 al 24 agosto**  
**dal 24 al 31 agosto**

**INFO**

Supplemento camera singola: € 280,00.

**LA QUOTA COMPRENDE**

Voli di linea Catania/Budapest e viceversa;  
Sistemazione a Gyor in un ex convento 3 stelle, hotel 4 stelle a Veszprem e Budapest, hotel 3 stelle a Pecs, in camere doppie;  
Trattamento di pensione completa come da programma con acqua in caraffa;  
Bus e guida parlante italiano per tutto il tour;  
Ingressi ove previsti da programma;  
Assicurazione medico e bagaglio;  
Spese gestione pratica 30,00 euro.

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Bevande ai pasti, mance, facchinaggi, extra di carattere personale; Escursioni facoltative; Tutto quanto non espressamente indicato alla voce: "la quota comprende".

**IMPORTANTE:**

Gli orari dei voli e l'ordine delle visite del programma potrebbero subire variazioni.  
Si precisa che il tutti i ns. Tour potrebbero essere celebrate le S. Messe.



## Informazioni utili

### Documenti

Per l'ingresso in questi paesi è richiesta la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di cittadinanza non Italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiareiscuri.it](http://www.viaggiareiscuri.it)

### Fuso Orario

L'Ungheria ha la stessa ora dell'Italia, sia d'inverno che d'estate.

### Lingua

La lingua ufficiale è l'ungherese. L'inglese ed il tedesco sono molti diffusi.

### Clima

Il clima ungherese è tipicamente continentale con forti escursioni termiche sia fra le stagioni sia fra il giorno e la notte. Le temperature minime sono mitigate dalla presenza della catena montuosa dei Carpazi che protegge il paese dalle correnti fredde di origine polare e siberiana. La piovosità non è altissima ed è molto concentrata nelle stagioni intermedie, mentre in estate le precipitazioni sono quasi inesistenti.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Cucina

La cucina ungherese è particolarmente ricca e 'condita': gli ingredienti fondamentali della cucina magiara sono lo strutto di maiale, i pomodori e i peperoni ungheresi, le tipiche cipolle ungheresi e l'immane paprica. Un'ulteriore particolarità della cucina ungherese è l'abitudine di rendere più densi i brodi e minestre con l'aggiunta del rantas (soffritto di farina e strutto). Consigliamo: Gombafejek rantva (funghi impanati e fritti), Hortobagyi palacsinta (crepelle di carne con salsa di paprica), Gulyasleves (Goulash di manzo), Halaszle (zuppa di pesce piccante), Meggylevés (zuppa di amarene) Ciganypecsenye (maiale arrosto alla ezigana).

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Elettricità

La corrente funziona ovunque a 220 volt come in Italia.

### Moneta

La moneta locale è la Fiorino (HUF) che viene suddiviso in 100 fillér. Un fiorino vale circa euro 0,003. Attualmente si possono trovare monete da 10, 20, 50 fillér da 1, 2, 5, 10, 20, 50, 100 fiorini, mentre le banconote sono in tagli da 50, 100, 500, 1000, 5000 HUF. Non esistono limiti all'importazione e alla esportazione di valuta estera, ma le somme dichiarate in uscita non possono essere superiori alle somme dichiarate in entrata. In generale consigliamo di cambiare sempre cifre molto piccole e di utilizzare per quanto possibile la carta di credito. Gli orari delle banche sono i seguenti: da lunedì a venerdì 8.30-15.

### 1° giorno: Catania – Sofia

Raduno dei partecipanti all'aeroporto Vincenzo Bellini di Catania. Disbrigo delle formalità di imbarco e partenza per Sofia. Arrivo in Bulgaria, incontro con la guida e trasferimento in hotel. Sistemazione nelle camere riservate. Cena e pernottamento.

### 2° giorno: Sofia – Monastero di Troyan – Veliko Tarnovo

Prima colazione. Visita guidata della città: la cattedrale "St. Alexander Nevski"; la Cripta con un'esposizione unica di icone dal IX al XIX secolo; la chiesa "Sveta Sofia"; la rotonda "Sveti Georgii" – che è sotto la protezione dell'UNESCO ed è l'edificio più antico nella capitale bulgara datata IV secolo a. C. Pranzo. Nel pomeriggio si parte per il monastero di Troyan. Il monastero è il terzo più grande nella Bulgaria. Lì si può vedere l'icona miracolosa "Bogoroditsa Troeruchitsa" (La Vergine con le tre mani) e sapere la sua storia straordinaria. Si parte per Veliko Tarnovo. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 3° giorno: Veliko Tarnovo

Prima colazione in hotel. Visita della città di Veliko Tarnovo che include: la fortezza di Tsarevets. È stata la capitale del secondo Regno Bulgaro (XII – XIV s.). Sulla strada commerciale "Samovodska charshia" si può prendere un caffè preparato sulla sabbia calda, provare la marmellata bianca o visitare uno dei numerosi negozi artigianali. Pranzo in corso d'escursione. Nel pomeriggio si visita la città-museo Arbanassi. Il villaggio viene considerato museo etnografico, è famoso per le sue case e chiese meravigliose, che rappresentano la geniale architettura bulgara del periodo rinascimentale. Ritorno in hotel. Cena e pernottamento.

### 4° giorno: Veliko Tarnovo – Monastero di Dryanovo - Plovdiv

Prima colazione in hotel. Si parte per il monastero di Dryanovo "Sveti Arhangel Mihail" – situato nella gola pittoresca del fiume Dryanovo nella montagna Stara Planina. Il monastero è collegato con la Sommosa bulgara d'aprile nel 1876 e le battaglie dei bulgari per la liberazione dal Giogo ottomano. La natura circostante affascina con la sua esuberanza e bellezza. Partenza per Plovdiv, la seconda città più grande ed importante della Bulgaria. La città stessa è un caleidoscopio di culture, tradizioni, religioni. La visita della città include: il Teatro Romano, la chiesa "Sveti Constantin i Elena", la Cattedrale, la parte antica della città con le meravigliose case rinascimentali; il museo etnografico. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 5° giorno: Plovdiv – Monastero di Bachkovo – Pamporovo – Shiroka Luka - Devin

Prima colazione in hotel. In mattinata partenza per il monastero di Bachkovo, il secondo monastero più grande ed importante della Bulgaria, con i suoi affreschi unici, dipinti dal più famoso pittore bulgaro Zahari Zograf. Si parte per il villaggio Shiroka Luka via il centro sci Pamporovo. Shiroka Luka è un'area naturale etnografica ed architettonica protetta dove si possono trovare le tradizioni uniche e lo spirito della montagna magica Rhodopi. Si parte per Devin. La città è conosciuta per le sue sorgenti termali. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 6° giorno: Devin – Bansko – Monastero di Rozhen – Melnik – Sandanski

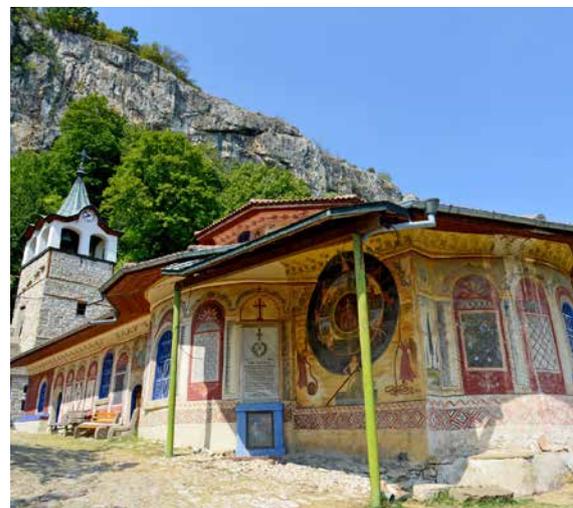
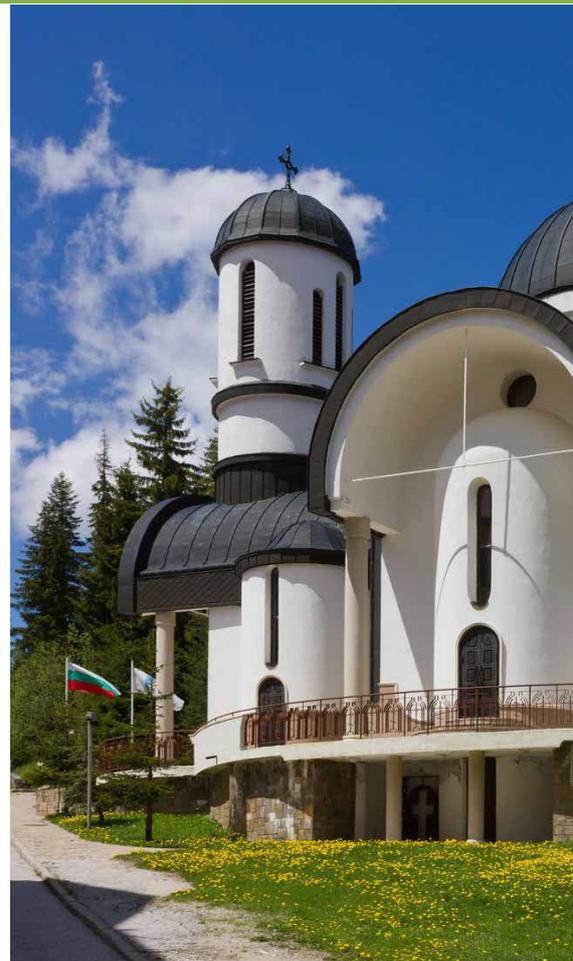
Prima colazione in hotel. Si parte per il famoso centro sciistico Bansko. Visita della chiesa "Sveta Troitsa". Si parte per la città di Melnik, nota per le sue case belle e per la produzione di vino. Si parte per il monastero di Rozhen. Il monastero datato XVI secolo. Si parte per Sandanski, famoso per il suo clima unico e le sue sorgenti termali. Sistemazione in hotel. Cena e pernottamento.

### 7° giorno: Sandanski – Monastero di Rila – Sofia

Prima colazione in hotel. Si parte per il monastero di Rila. Il monastero è il più grande della Bulgaria e sulla penisola balcanica situato a 1 147 m nella montagna più alta in Bulgaria. Il complesso del monastero consiste in una chiesa, la torre di Hreljo, tre musei con diversi oggetti religiosi e storici e un edificio solido di 4 piani che circonda il cortile. Le mura sono alte 24 m. e comprendono 400 celle per i monaci, cappelle, una biblioteca e una cucina di architettura unica e straordinaria chiamata "magernitsa". Partenza per Sofia. Sistemazione in hotel. Cena folkloristica e pernottamento.

### 8° giorno: Sofia - Catania

Prima colazione in hotel. Trasferimento all'aeroporto di Sofia. Partenza per Catania.



dal 05 al 12 luglio  
 dal 12 al 19 luglio  
 dal 19 al 26 luglio  
 dal 26 luglio al 02 agosto  
 dal 02 al 09 agosto  
 dal 09 al 16 agosto  
 dal 16 al 23 agosto  
 dal 23 al 30 agosto  
 dal 30 agosto al 06 settembre

**INFO**

Supplemento camera singola: € 210,00

**LA QUOTA COMPRENDE**

Trasporto aereo con voli di linea Catania/Sofia/Catania;  
 Trattamento di pensione completa come da programma;  
 Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie;  
 Bus per tutto il tour; Visite guidate come da programma;  
 Assicurazione medico e bagaglio;  
 Spese gestione pratica 30,00 euro

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Le bevande, le mance, facchinaggi, le escursioni facoltative; Tutto quanto non specificato alla voce "la quota comprende".

**NOTA BENE:**

Il programma potrebbe essere effettuato in maniera inversa; Si precisa che in tutti i ns. tour potrebbero essere celebrate S. Messe.



## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiareassicuri.it](http://www.viaggiareassicuri.it)

### Fuso Orario

Un'ora in più rispetto all'Italia.

### Lingua

Bulgaro; inglese, francese e tedesco sono conosciuti in alcune delle maggiori città. Ancora diffuso il russo parlato soprattutto da chi ha più di 45 anni.

### Clima

Il clima è continentale, simile a quello dell'Italia settentrionale. Gli inverni sono rigidi e la temperatura può restare al di sotto dello zero nei mesi di dicembre/gennaio con punte di -10°/-15° C; le estati sono calde e la temperatura supera facilmente i 30° C. Le stagioni intermedie sono generalmente molto lunghe e piovose. Il clima è più mite e temperato lungo la costa del Mar Nero, nella parte orientale del Paese.

### Moneta

L'unità monetaria è il Lev bulgaro (1 EURO equivale a circa 2 Lev).

### Cucina

Le ricette della Bulgaria hanno un carattere vivace conferito dall'abbondanza di condimenti piccanti che vengono utilizzati quasi in ogni preparazione, vengono infatti impiegati il peperone piccante, l'origano, il prezzemolo, la santoreggia e il pepe nero. Tra i piatti più comuni e tipici si trovano i fagioli bianchi, il cavolo, le zuppe, i piatti di carne di maiale o agnello ed il famoso yogurt, che sembra sia il responsabile della longevità dei bulgari. Come è risaputo, lo yogurt bulgaro ha conquistato un posto privilegiato nel mondo.

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Elettricità

220 volt con prese comuni. Tuttavia si consiglia di portare con se un adattatore di tipo americano.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

# Malta, Sulle orme di San Paolo

Programma

Quota complessiva € 590,00

## 1° giorno: Catania – Malta

Ritrovo dei partecipanti presso l'Aeroporto di Catania. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per Malta. Arrivo e trasferimento in hotel. Cena e pernottamento in hotel.

## 2° giorno: Valletta

Prima colazione in hotel. Giornata dedicata alla visita guidata della Valletta, la capitale. Si visita la cattedrale di San Giovanni, palazzo del Gran Maestro, chiesa del naufragio di San Paolo, i Giardini di Baracca con la loro splendida veduta sul Porto Grande. Concluderemo la visita al museo Great Siege of Malta che tratta due cento anni durante l'epoca dei Cavalieri di San Giovanni. Pranzo in corso d'escursione. Rientro in serata in hotel cena e pernottamento.

## 3° giorno: Mdina e Rabat

Pensione completa. Si visita Mdina, che fu la prima capitale di Malta, tipicamente medievale all'interno delle mura: sosta alla cattedrale barocca dei Santi Pietro e Paolo, al centro storico. Poi a Rabat si visita la grotta di San Paolo dove si ritiene che Paolo, prigioniero, abbia trascorso il periodo di permanenza a Malta. Pranzo in corso d'escursione. Nel pomeriggio rientro in hotel. Cena e pernottamento.

## 4° giorno: Marsaxlokk – Malta

Prima colazione. Escursione verso il porto peschereccio pittoresco di Marsaxlokk dove si possono ammirare i "Luzzu" tipiche imbarcazioni. Pranzo in corso d'escursione rientro in hotel per la cena ed il pernottamento.

## 5° giorno: Malta – St. Julian e Templi - Tarxien e Grotta Di Ghar Dalam – Catania

Prima colazione in hotel. Mattinata dedicata alla visita guidata di St. Julian. Pranzo. Nel pomeriggio visita del sito archeologico con i templi di Tarxien e alla grotta di Ghar Dalam. Trasferimento in aeroporto per il rientro in Sicilia.



dal 29 giugno al 03 luglio  
 dal 06 al 10 luglio  
 dal 13 al 17 luglio  
 dal 20 al 24 luglio  
 dal 27 al 31 luglio  
 dal 03 al 07 agosto  
 dal 10 al 14 agosto  
 dal 17 al 21 agosto  
 dal 24 al 28 agosto  
 dal 31 agosto al 04 settembre  
 dal 07 al 11 settembre  
 dal 14 al 18 settembre



**INFO**

Supplemento camera singola: € 200,00

**LA QUOTA COMPRENDE**

Volo Catania/Malta/Catania ;  
 Bus e trasferimenti per visite ed escursioni come da programma;  
 Sistemazione in hotel 4 stelle in camere doppie;  
 Trattamento di pensione completa dalla cena del primo giorno al pranzo dell'ultimo giorno ;  
 Visite guidate come da programma;  
 Polizza assicurativa medico non-stop;  
 Spese gestione pratica 30 euro.

**LA QUOTA NON COMPRENDE**

Le mance, bevande a i pasti , i facchinaggi, ingressi ed escursioni facoltative;  
 Tutto quanto non espressamente menzionato alla voce "la quota comprende".

**IMPORTANTE:**

L'itinerario potrebbe essere effettuato in modo inverso;  
 È necessario essere in possesso della carta d'identità valida per l'espatrio; il programma è soggetto a variazioni.



## Informazioni utili

### Documenti

È richiesta, per gli adulti e per i minori, la carta d'identità valida per l'espatrio in corso di validità, o il passaporto individuale. Al momento della partenza la mancanza o l'irregolarità dei documenti personali del cliente non comporterà nessuna responsabilità a carico dell'organizzatore. Pertanto, la mancata partenza del cliente, determinerà la totale perdita dell'intero importo pagato dallo stesso. Per i cittadini di nazionalità non italiana e per una maggiore sicurezza vi invitiamo ad informarvi presso gli uffici competenti della Questura o collegarvi al sito [www.viaggiasesicuri.it](http://www.viaggiasesicuri.it)

### Fuso Orario

A Malta Stessa ora dell'Italia.

### Lingua

Ufficiali le lingue Inglese e Maltese. L'italiano, lingua ufficiale fino al 1934 è ancora molto diffuso, compreso da circa due terzi dei maltesi.

### Clima

Il clima di Malta è mediterraneo, fortemente influenzato dagli influssi del mare, presenta brevi, freschi e piovosi inverni e estati lunghe, calde e asciutte. I mesi più caldi sono quelli tra luglio e settembre, da inizio aprile fino a metà ottobre l'insolazione è notevole, la temperatura è molto alta, ma è mitigata dalla costante brezza marina. Le temperature medie oscillano tra i 9,5°C in inverno e i 30,6°C in estate.

### Telefono

Per chiamare l'Italia comporre il prefisso + 39 seguito dal prefisso della città e dal numero urbano da chiamare. Per i telefoni cellulari assicurarsi di essere abilitati alle chiamate internazionali e chiamare il proprio gestore telefonico per conoscere la tariffa.

### Cucina

La cucina maltese è un interessante miscuglio tra la cucina siciliana, italiana, africana, inglese e mediterranea. Le specialità più apprezzate sono: i pastizzi (pasta sfoglia ripiena di formaggio), le timpana (timbali di maccheroni, formaggio e uovo) e il fenek (coniglio, generalmente fritto o cotto in padella), l'Aljotta (zuppa di pesce), i Bragjoli (involtini di carne cotti in vino rosso), i Kannoli (dolci con ricotta, pezzi di cioccolato e frutta candita), i Kapunata (versione maltese della Ratatouille o della caponata siciliana), i Figolla (biscotti ripieni alle mandorle), Gbejniet (palline di formaggio per accompagnare gli aperitivi).

### Servizi extra

Servizi e strutture che siano considerati dal cliente come requisito essenziale per l'effettuazione del proprio viaggio, dovranno essere richieste per iscritto all'atto della prenotazione e confermate dall'organizzatore del viaggio. In mancanza non verranno accolte eventuali contestazioni.

### Elettricità

La tensione è di 220 volt e le prese sono uguali a quelle italiane.

### Moneta

L'unità monetaria nazionale è l'Euro.





## CONTENUTO DEL CONTRATTO DI VENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO

COSTITUISCONO PARTE INTEGRANTE DEL CONTRATTO DI VIAGGIO OLTRE CHE LE CONDIZIONI GENERALI CHE SEGUONO, LA DESCRIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO CONTENUTA NEL CATALOGO, OVVERO NEL SEPARATO PROGRAMMA DI VIAGGIO, NONCHÉ LA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL TURISTA VIAGGIATORE.

ESSA VIENE INVIATA DAL TOUR OPERATOR ALL'AGENZIA DI VIAGGIO, QUALE MANDATARIA DEL TURISTA E QUEST'ULTIMO AVRÀ DIRITTO DI RICEVERLA DALLA MEDESIMA.

NEL SOTTOSCRIVERE LA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO, IL TURISTA VIAGGIATORE DEVE TENER BENE A MENTE CHE ESSA DÀ PER LETTO ED ACCETTATO, PER SÉ E PER I SOGGETTI PER I QUALI CHIEDE IL SERVIZIO TUTTO COMPRESO, SIA IL CONTRATTO DI VIAGGIO PER COME IVI DISCIPLINATO, SIA LE AVVERTENZE IN ESSA CONTENUTE, SIA LE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI.

## 1. FONTI LEGISLATIVE

LA VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI, CHE ABBIANO AD OGGETTO SERVIZI DA FORNIRE IN TERRITORIO SIA NAZIONALE SIA INTERNAZIONALE, È DISCIPLINATA - FINO ALLA SUA ABROGAZIONE AI SENSI DELL'ART. 3 DEL D. LGS. N. 79 DEL 23 MAGGIO 2011 (IL "CODICE DEL TURISMO") - DALLA L. 27/12/1977 N° 1084 DI RATIFICA ED ESECUZIONE DELLA CONVENZIONE INTERNAZIONALE RELATIVA AL CONTRATTO DI VIAGGIO (CCV), FIRMATA A BRUXELLES IL 23.4.1970 - IN QUANTO APPLICABILE - NONCHÉ DAL CODICE DEL TURISMO (ARTT. 32-51) E SUE SUCCESSIVE MODIFICAZIONI E DALLE DISPOSIZIONI DEL CODICE CIVILE IN TEMA DI TRASPORTO E MANDATO, IN QUANTO APPLICABILI.

## 2. REGIME AMMINISTRATIVO

L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO DEL PACCHETTO TURISTICO, CUI IL TURISTA SI RIVOLGE, DEVONO ESSERE ABILITATI ALL'ESECUZIONE DELLE RISPETTIVE ATTIVITÀ IN BASE ALLA LEGISLAZIONE VIGENTE, ANCHE REGIONALE, STANTE LA SPECIFICA COMPETENZA.

L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO RENDONO NOTI AI TERZI, PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, GLI ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA PER LA COPERTURA DEI RISCHI DERIVANTI DA RESPONSABILITÀ CIVILE PROFESSIONALE, NONCHÉ GLI ESTREMI DELLE ALTRE POLIZZE DI GARANZIA VEROI VIAGGIATORI PER LA COPERTURA DI EVENTI CHE POSSANO INCIDERE SULLA ESECUZIONE DELLA VACANZA, COME ANNULLAMENTO DEL VIAGGIO, COPERTURA DI SPESE MEDICHE, RIENTRO ANTICIPATO, SMARRIMENTO O DANNEGGIAMENTO BAGAGLIO, NONCHÉ GLI ESTREMI DELLA GARANZIA CONTRO I RISCHI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'ORGANIZZATORE E DELL'INTERMEDIARIO, CIASCUNO PER QUANTO DI PROPRIA COMPETENZA, AI FINI DELLA RESTITUZIONE DELLE SOMME VERSATE O DEL RIENTRO DEL TURISTA PRESSO LA LOCALITÀ DI PARTENZA.

AI SENSI DELL'ART. 18, COMMA VI, DEL COD. TUR., L'USO NELLA RAGIONE O DENOMINAZIONE SOCIALE DELLE PAROLE "AGENZIA DI VIAGGIO", "AGENZIA DI TURISMO", "TOUR OPERATOR", "MEDIATORE DI VIAGGIO" OVVERO ALTRE PAROLE E LOCUZIONI, ANCHÉ IN LINGUA STRANIERA, DI NATURA SIMILARE, È CONSENTITO ESCLUSIVAMENTE ALLE IMPRESE ABILITATE DI CUI AL PRIMO COMMA.

## 3. DEFINIZIONI

AI FINI DEL PRESENTE CONTRATTO S'INTENDE PER:

- ORGANIZZATORE DI VIAGGIO: IL SOGGETTO CHE SI OBBLIGA IN NOME PROPRIO E VERSO CORRISPETTIVO FORFETARIO, A PROCURARE A TERZI PACCHETTI TURISTICI, REALIZZANDO LA COMBINAZIONE DEGLI ELEMENTI DI CUI AL SEGUENTE ART. 4 O OFFRENDO AL TURISTA, ANCHÉ TRAMITE UN SISTEMA DI COMUNICAZIONE A DISTANZA, LA POSSIBILITÀ DI REALIZZARE AUTONOMAMENTE ED ACQUISTARE TALE COMBINAZIONE;
- INTERMEDIARIO: IL SOGGETTO CHE, ANCHÉ NON PROFESSIONALMENTE E SENZA SCOPO DI LUCRO, VENDE O SI OBBLIGA A PROCURARE PACCHETTI TURISTICI REALIZZATI AI SENSI DEL SEGUENTE ART. 4 VERSO UN CORRISPETTIVO FORFETARIO;
- TURISTA: L'ACQUIRENTE, IL CESSIONARIO DI UN PACCHETTO TURISTICO O QUALUNQUE PERSONA ANCHE DA NOMINARE, PURCHÉ SODDISFI TUTTE LE CONDIZIONI RICHIESTE PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO, PER CONTO DELLA QUALE IL CONTRAENTE PRINCIPALE SI IMPEGNA AD ACQUISTARE SENZA REMUNERAZIONE UN PACCHETTO TURISTICO.

## 4. NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO

LA NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO È LA SEGUENTE:

"I PACCHETTI TURISTICI HANNO AD OGGETTO I VIAGGI, LE VACANZE, I CIRCUITI "TUTTO COMPRESO", LE CROCIERE TURISTICHE, RISULTANTI DALLA COMBINAZIONE, DA CHIUNQUE ED IN QUALUNQUE MODO REALIZZATA, DI ALMENO DUE DEGLI ELEMENTI DI SEGUITO INDICATI, VENDUTI OD OFFERTI IN VENDITA AD UN PREZZO FORFETARIO: A) TRASPORTO; B) ALLOGGIO; C) SERVIZI TURISTICI NON ACCESSORI AL TRASPORTO O ALL'ALLOGGIO DI CUI ALL'ART. 36 CHE COSTITUISCANO PER LA SODDISFAZIONE DELLE ESIGENZE RICREATIVE DEL TURISTA, PARTE SIGNIFICATIVA DEL "PACCHETTO TURISTICO" [ART. 34 COD. TUR.].

IL TURISTA HA DIRITTO DI RICEVERE COPIA DEL CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTO TURISTICO (REDATTO AI SENSI E CON LE MODALITÀ DI CUI ALL'ART. 35 COD. TUR.). IL CONTRATTO COSTITUISCE TITOLO PER ACCEDERE AL FONDO DI GARANZIA DI CUI AL SUCCESSIVO ART. 21.

## 5. INFORMAZIONI AL TURISTA - SCHEDA TECNICA

1. PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO COMUNICANO AL TURISTA LE SEGUENTI INFORMAZIONI:

- ORARI, LOCALITÀ DI SOSTA INTERMEDIA E COINCIDENZE;
- INFORMAZIONI SULL'IDENTITÀ DEL VETTORE AEREO OPERATIVO, OVE NON NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, GIUSTA PREVISIONE ART.11 REG. CE 2111/05 (ART. 11, COMMA 2 REG. CE 2111/05: "SE L'IDENTITÀ DEL VETTORE AEREO EFFETTIVO O DEI VETTORI AEREI EFFETTIVI NON È ANCORA NOTA AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE, IL CONTRAENTE DEL TRASPORTO AEREO FA IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DEL NOME DEL VETTORE O DEI VETTORI AEREI CHE OPERERANNO IN QUANTO VETTORI AEREI EFFETTIVI PER IL VOLO O I VOLI INTERESSATI. IN TAL CASO, IL CONTRAENTE DEL TRASPORTO AEREO FARÀ IN MODO CHE IL PASSEGGERO SIA INFORMATO DELL'IDENTITÀ DEL VETTORE O DEI VETTORI AEREI EFFETTIVI NON APPENA LA LORO IDENTITÀ SIA STATA ACCERTATA ED IL LORO EVENTUALE DIVIETO OPERATIVO NELL'UNIONE EUROPEA".

2. L'ORGANIZZATORE PREDISPONE IN CATALOGO O NEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO - ANCHÉ SU SUPPORTO ELETTRONICO O PER VIA TELEMATICA - UNA SCHEDA TECNICA. IN ESSA SONO CONTENUTE LE INFORMAZIONI TECNICHE RELATIVE AGLI OBBLIGHI DI LEGGE CUI È SOTTOPOSTO IL TOUR OPERATOR, QUALI A TITOLO ESEMPLIFICATIVO:

- ESTREMI DELL'AUTORIZZAZIONE AMMINISTRATIVA O S.C.I.A.È DELL'ORGANIZZATORE;
- ESTREMI DELLE GARANZIE PER I VIAGGIATORI EX ART. 50 COD. TUR.
- ESTREMI DELLA POLIZZA ASSICURATIVA DI RESPONSABILITÀ CIVILE;
- PERIODO DI VALIDITÀ DEL CATALOGO O DEL PROGRAMMA FUORI CATALOGO;
- PARAMETRI E CRITERI DI ADEGUAMENTO DEL PREZZO DEL VIAGGIO (ART. 40 COD. TUR.)

## 6. PROPOSTA D'ACQUISTO - PRENOTAZIONI

LA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO DOVRÀ ESSERE REDATA SU APPOSITO MODULO CONTRATTUALE, SE DEL CASO ELETTRONICO, COMPILATO IN OGNI SUA PARTE E SOTTOSCRITTO DAL CLIENTE, CHE NE RICEVERÀ COPIA. L'ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DEL PACCHETTO TURISTICO SI INTENDE PERFEZIONATA, CON CONSEGUENTE CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, SOLO NEL MOMENTO IN CUI L'ORGANIZZATORE INVIERÀ RELATIVA CONFERMA, ANCHÉ A MEZZO SISTEMA TELEMATICO, AL TURISTA PRESSO L'AGENZIA DI VIAGGI INTERMEDIARIA, CHE NE CURERÀ LA CONSEGNA AL TURISTA MEDESIMO.

LE INDICAZIONI RELATIVE AL PACCHETTO TURISTICO NON CONTENUTE NEI DOCUMENTI CONTRATTUALI, NEGLI OPUSCOLI OVVERO IN ALTRI MEZZI DI COMUNICAZIONE SCRITTA, SARANNO FORNITE DALL'ORGANIZZATORE, IN REGOLARE ADEMPIMENTO DEGLI OBBLIGHI PREVISTI A PROPRIO CARICO DALL'ART. 37 COMMA 2 COD. TUR., PRIMA DELL'INIZIO DEL VIAGGIO.

RICHIESTE PARTICOLARI SULLE MODALITÀ DI EROGAZIONE E/O DI ESECUZIONE DI TALI SERVIZI FACENTI PARTE DEL PACCHETTO TURISTICO, COMPRESA LA NECESSITÀ DI AUSILIO IN AEROPORTO PER PERSONE CON RIDOTTA MOBILITÀ, LA RICHIESTA DI PASTI SPECIALI A BORDO O NELLA LOCALITÀ DI SOGGIORNO, DOVRANNO ESSERE AVANZATE IN FASE DI RICHIESTA DI PRENOTAZIONE E RISULTARE OGGETTO DI SPECIFICO ACCORDO TRA TURISTA ED ORGANIZZATORE, PER IL TRAMITE

DELL'AGENZIA DI VIAGGIO MANDATARIA.

AI SENSI DELL'ART. 32, COMMA 2, COD. TUR., SI COMUNICA CHE NEI CONTRATTI CONCLUSI A DISTANZA O AL DI FUORI DEI LOCALI COMMERCIALI (COME DEFINITI DALL'ART. 45 DEL D. LGS. 206/2005), È ESCLUSO IL DIRITTO DI RECESSO EX ART. 47 1° COMMA LETT. G.

## 7. PAGAMENTI

1. ALL'ATTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO DOVRÀ ESSERE CORRISPONDA:

- LA QUOTA D'ISCRIZIONE O GESTIONE PRATICA (VEDI ART. 8);
  - ACCONTO NON SUPERIORE AL 25% DEL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO PUBBLICATO IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA DALL'ORGANIZZATORE. TALE IMPORTO VIENE VERSATO A TITOLO DI CAPARRA CONFIRMATORIA ED ANTICIPO CONTO PREZZO. NEL PERIODO DI VALIDITÀ DELLA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA E PERTANTO PRIMA DELLA EVENTUALE CONFERMA DI PRENOTAZIONE CHE COSTITUISCE PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO, GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART.1385 C.C. NON SI PRODUCONO QUALORA IL RECESSO DIPENDA DA FATTO SOPRAGGIUNTO NON IMPUTABILE. IL SALDO DOVRÀ ESSERE IMPROROGABILMENTE VERSATO ENTRO IL TERMINE STABILITO DAL TOUR OPERATOR NEL PROPRIO CATALOGO O NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEL SERVIZIO PACCHETTO TURISTICO RICHIESTO.
2. PER LE PRENOTAZIONI IN EPOCA SUCCESSIVA ALLA DATA INDICATA QUALE TERMINE ULTIMO PER EFFETTUARE IL SALDO, L'INTERO AMMONTARE DOVRÀ ESSERE VERSATO AL MOMENTO DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA DI ACQUISTO.
3. IL MANTO PAGAMENTO DELLE SOMME DI CUI SOPRA, ALLE DATE STABILITE, AL PARI DELLA MANCATA RIMESIONE AL TOUR OPERATOR DELLE SOMME VERSATE DAL TURISTA ALL'INTERMEDIARIO E FERME LE EVENTUALI AZIONI DI GARANZIA EX ART. 50 D.LGS. 79/2011 NEI CONFRONTI DI QUEST'ULTIMO, COSTITUISCE CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA TALE DA DETERMINARE LA RISOLUZIONE DI DIRITTO DA OPERARSI CON SEMPLICE COMUNICAZIONE SCRITTA, VIA FAX O VIA E-MAIL, PRESSO L'AGENZIA INTERMEDIARIA, O PRESSO IL DOMICILIO ANCHE ELETTRONICO, OVE COMUNICATO, DEL TURISTA. IL SALDO DEL PREZZO SI CONSIDERA AVVENUTO QUANDO LE SOMME Pervenivano ALL'ORGANIZZATORE DIRETTAMENTE DAL TURISTA O PER IL TRAMITE DELL'INTERMEDIARIO DAL MEDESIMO TURISTA SCELTO.

## 8. PREZZO

IL PREZZO DEL PACCHETTO TURISTICO È DETERMINATO NEL CONTRATTO, CON RIFERIMENTO A QUANTO INDICATO IN CATALOGO, O PROGRAMMA FUORI CATALOGO ED AGI EVENTUALI AGGIORNAMENTI DEGLI STESSI CATALOGHI O PROGRAMMI FUORI CATALOGO SUCCESSIVAMENTE INTERVENUTI, O NEL SITO WEB DELL'OPERATORE.

ESSO POTRÀ ESSERE VARIATO SOLTANTO IN CONSEGUENZA ALLE VARIAZIONI DI:

- COSTI DI TRASPORTO, INCLUSO IL COSTO DEL CARBURANTE;
- DIRITTI E TASSE RELATIVE AL TRASPORTO AEREO, AI DIRITTI DI ATTERRAGGIO, DI SBARCO O DI IMBARCO NEI PORTI E NEGLI AEROPORTI;
- TASSI DI CAMBIO APPLICATI AL PACCHETTO IN QUESTIONE.

PER TALI VARIAZIONI SI FARÀ RIFERIMENTO AL CORSO DEI CAMBI ED AI PREZZI IN VIGORE ALLA DATA DI PUBBLICAZIONE DEL PROGRAMMA, COME RIPORTATA NELLA SCHEDA TECNICA DEL CATALOGO, OVVERO ALLA DATA RIPORTATA NEGLI EVENTUALI AGGIORNAMENTI PUBBLICATI SUI SITI WEB.

IN OGNI CASO IL PREZZO NON PUÒ ESSERE AUMENTATO NEI 20 GIORNI CHE PRECEDONO LA PARTENZA E LA REVISIONE NON PUÒ ESSERE SUPERIORE AL 10% DEL PREZZO NEL SUO ORIGINARIO AMMONTARE.

IL PREZZO È COMPOSTO DA:

- QUOTA DI ISCRIZIONE O QUOTA GESTIONE PRATICA;
  - QUOTA DI PARTECIPAZIONE: ESPRESSA IN CATALOGO O NELLA QUOTAZIONE DEL PACCHETTO FORNITA ALL'INTERMEDIARIO O AL TURISTA;
  - COSTO EVENTUALI POLIZZE ASSICURATIVE CONTRO I RISCHI DI ANNULLAMENTO E/O SPESE MEDICHE O ALTRI SERVIZI RICHIESTI;
  - COSTO EVENTUALI VISTI E TASSE DI INGRESSO ED USCITA DAI PAESI META DELLA VACANZA.
9. ONERI E TASSE AEROPORTUALI E/O PORTUALI

## 9. MODIFICA O ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA

1. PRIMA DELLA PARTENZA L'ORGANIZZATORE CHE ABBA NECESSITÀ DI MODIFICARE IN MODO SIGNIFICATIVO UNO O PIÙ ELEMENTI DEL CONTRATTO, NE DÀ IMMEDIATO AVVISO IN FORMA SCRITTA AL TURISTA, DIRETTAMENTE O TRAMITE IL SUO INTERMEDIARIO, INDICANDO IL TIPO DI MODIFICA E LA VARIAZIONE DEL PREZZO CHE NE CONSEGUONO.

2. OVE IL TURISTA NON ACCETTI LA PROPOSTA DI MODIFICA DI CUI AL COMMA 1, POTRÀ RECEDERE SENZA PAGAMENTO DI PENALI ED HA DIRITTO DI USURFUIRE DI UN ALTRO PACCHETTO TURISTICO OVE IL TOUR OPERATOR SIA IN GRADO DI OFFRIRGLIELO, OPPURE GLI È RIMBORSATA, NEI TERMINI DI LEGGE, LA SOMMA DI DANARO GIÀ CORRISPONDA COMPRESIVA DI QUOTA DI GESTIONE PRATICA.

3.IL TURISTA COMUNICA LA PROPRIA SCELTA ALL'ORGANIZZATORE O ALL'INTERMEDIARIO ENTRO DUE GIORNI LAVORATIVI DAL MOMENTO IN CUI HA RICEVUTO L'AVVISO INDICATO AL COMMA 1. IN DIFETTO DI COMUNICAZIONE ENTRO IL TERMINE SUDDETTO, LA PROPOSTA FORMULATA DALL'ORGANIZZATORE SI INTENDE ACCETTATA.

4. SE L'ORGANIZZATORE ANNULLA IL PACCHETTO TURISTICO PRIMA DELLA PARTENZA PER QUALSIASI MOTIVO, TRANNE CHE PER COLPA DEL VIAGGIATORE, RIMBORSERÀ A QUEST'ULTIMO, NEI TERMINI DI LEGGE, L'IMPORTO PAGATO PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO ED HA DIRITTO AD ESSERE INDENNIZZATO PER LA MANCATA ESECUZIONE DEL CONTRATTO, TRANNE NEI CASI DI SEGUITO INDICATI:

5. NON È PREVISTO ALCUN RISARCIMENTO DERIVANTE DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO TURISTICO QUANDO LA CANCELLAZIONE DELLO STESSO DIPENDE DAL MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI EVENTUALMENTE RICHIESTO, OPPURE DA CAUSA DI FORZA MAGGIORE E CASO FORTUITO.

6.PER GLI ANNULLAMENTI DIVERSI DA QUELLI CAUSATI DA CASO FORTUITO, FORZA MAGGIORE E DA MANCATO RAGGIUNGIMENTO DEL NUMERO MINIMO DI PARTECIPANTI, NONCHÉ PER QUELLI DIVERSI DALLA MANCATA ACCETTAZIONE DA PARTE DEL TURISTA DEL PACCHETTO TURISTICO ALTERNATIVO OFFERTO, L'ORGANIZZATORE CHE ANNULLA, RESTITUIRÀ AL TURISTA UNA SOMMA PARI AL DOPIO DI QUANTO DALLO STESSO PAGATO ED EFFETTIVAMENTE INCASSATO DALL'ORGANIZZATORE, TRAMITE L'AGENTE DI VIAGGIO.

7. LA SOMMA OGGETTO DELLA RESTITUZIONE NON SARÀ MAI SUPERIORE AL DOPIO DEGLI IMPORTI DI CUI IL TURISTA SAREBBE IN PARI DATA DEBITORE SECONDO QUANTO PREVISTO DALL'ART. 10,2° COMMA QUALORA FOSSE EGLI AD ANNULLARE.

## 10. RECESSO DEL TURISTA

1. IL TURISTA PUÒ ALTRESI RECEDERE DAL CONTRATTO SENZA PAGARE PENALI NELLE SEGUENTI IPOTESI:

- AUMENTO DEL PREZZO IN MISURA ECCEDENTE IL 10%;
- MODIFICA IN MODO SIGNIFICATIVO DI UNO O PIÙ ELEMENTI DEL CONTRATTO OGGETTIVAMENTE CONFIGURABILI COME FONDAMENTALI AI FINI DELLA FRUIZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO COMPLESSIVAMENTE CONSIDERATO E PROPOSTA DALL'ORGANIZZATORE DOPO LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO STESSO MA PRIMA DELLA PARTENZA E NON ACCETTATA DAL TURISTA.

NEI CASI DI CUI SOPRA, IL TURISTA HA ALTERNATIVAMENTE DIRITTO:

- AD USURFUIRE DI UN PACCHETTO TURISTICO ALTERNATIVO, DI QUALITÀ EQUIVALENTE O SUPERIORE QUALORA L'ORGANIZZATORE POSSA PROPORGLIELO. SE IL SERVIZIO TUTTO COMPRESO È DI QUALITÀ INFERIORE, L'ORGANIZZATORE DEVE RIMBORSARE AL CONSUMATORE LA DIFFERENZA DI PREZZO.
- ALLA RESTITUZIONE DELLE SOMME GIÀ CORRISPONTE. TALE RESTITUZIONE DOVRÀ ESSERE EFFETTUATA NEI TERMINI DI LEGGE.

2. AL TURISTA CHE RECEDA DAL CONTRATTO PRIMA DELLA PARTENZA AL DI FUORI DELLE IPOTESI ELENATE AL PRIMO COMMA, O DI QUELLE PREVISTE DALL'ART. 9, COMMA 2, SARANNO ADEBITATI - INDIPENDENTEMENTE DAL PAGAMENTO DELL'ACCONTO DI CUI ALL'ART.7 COMMA 1 - IL COSTO INDIVIDUALE DI GESTIONE PRATICA, LA PENALE NELLA MISURA INDICATA IN CATALOGO O PROGRAMMA FUORI CATALOGO O VIAGGIO SU MISURA, L'EVENTUALE CORRISPETTIVO DI COPERTURE ASSICURATIVE GIÀ RICHIESTE AL MOMENTO DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO O PER ALTRI SERVIZI GIÀ RESI.

3. NEL CASO DI GRUPPI PRECOSTITUITI TALI SOMME VERRANNO CONCORDATE DI VOLTA IN VOLTA ALLA FIRMA DEL

## CONTRATTO

4. DA QUANTO SOPRA SONO ESCLUSI I VIAGGI CHE INCLUDONO L'UTILIZZO DEI VOLI DI LINEA CON TARIFFE SPECIALI. IN QUESTI CASI LE CONDIZIONI RELATIVE ALLE PENALITÀ DI CANCELLAZIONE SONO DEREGOLAMENTATE E MOLTO PIÙ RESTRITTIVE.

### 11. MODIFICHE DOPO LA PARTENZA

L'ORGANIZZATORE, QUAORA DOPO LA PARTENZA SI TROVI NELL'IMPOSSIBILITÀ DI FORNIRE, PER QUALSIASI RAGIONE TRANNE CHE PER FATTO PROPRIO DEL TURISTA, UNA PARTE ESSENZIALE DEI SERVIZI PREVISTI DAL CONTRATTO, DOVRÀ PREDISPORRE ADEGUATE SOLUZIONI ALTERNATIVE PER LA PROSECUZIONE DEL VIAGGIO PROGRAMMATO NON COMPORTANTI ONERI DI QUALSIASI TIPO A CARICO DEL TURISTA, OPPURE RIMBORSARE QUEST'ULTIMO NEI LIMITI DELLA DIFFERENZA TRA LE PRESTAZIONI ORIGINALMENTE PREVISTE E QUELLE EFFETTUATE.

QUALORA NON RISULTI POSSIBILE ALCUNA SOLUZIONE ALTERNATIVA, OVVERO LA SOLUZIONE PREDISPOSTA DALL'ORGANIZZATORE VENGA RIFIUTATA DAL TURISTA PER COMPROVATI E GIUSTIFICATI MOTIVI, L'ORGANIZZATORE FORNIRÀ SENZA SUPPLEMENTO DI PREZZO, UN MEZZO DI TRASPORTO EQUIVALENTE A QUELLO ORIGINALMENTE PREVISTO PER IL RITORNO AL LUOGO DI PARTENZA O AL DIVERSO LUOGO EVENTUALMENTE PATTUITO, COMPATIBILMENTE ALLE DISPONIBILITÀ DI MEZZI E POSTI, E LO RIMBORSERÀ NELLA MISURA DELLA DIFFERENZA TRA IL COSTO DELLE PRESTAZIONI PREVISTE E QUELLO DELLE PRESTAZIONI EFFETTUATE FINO AL MOMENTO DEL RIENTRO ANTICIPATO.

### 12. SOSTITUZIONI E VARIAZIONE PRATICA

12.1 IL TURISTA PUÒ FAR SOSTITUIRE A SÉ ALTRA PERSONA SEMPRE CHE:

- A) L'ORGANIZZATORE NE SIA INFORMATO PER SCRITTO ALMENO 4 GIORNI LAVORATIVI PRIMA DELLA DATA FISSATA PER LA PARTENZA, RICEVENDO CONTESTUALMENTE COMUNICAZIONE CIRCA LE RAGIONI DELLA SOSTITUZIONE E LE GENERALITÀ DEL CESSIONARIO;
- B) IL CESSIONARIO SODDISFI TUTTE LE CONDIZIONI PER LA FRUIZIONE DEL SERVIZIO (EX ART. 39 COD. TUR.) ED IN PARTICOLARE I REQUISITI RELATIVI AL PASSAPORTO, AI VISTI, AI CERTIFICATI SANITARI;
- C) I SERVIZI MEDESIMI O ALTRI SERVIZI IN SOSTITUZIONE POSSANO ESSERE EROGATI A SEGUITO DELLA SOSTITUZIONE;
- D) IL SOSTITUITO RIMBORSI ALL'ORGANIZZATORE TUTTE LE SPESE AGGIUNTE SOSTENUTE PER PROCEDERE ALLA SOSTITUZIONE, NELLA MISURA CHE GLI VERRÀ QUANTIFICATA PRIMA DELLA CESSIONE.

IL CEDENTE ED IL CESSIONARIO SONO SOLIDALMENTE RESPONSABILI PER IL PAGAMENTO DEL SALDO DEL PREZZO NONCHÉ DEGLI IMPORTI DI CUI ALLA LETTERA D) DEL PRESENTE ARTICOLO.

RESTA INTESO CHE, IN APPLICAZIONE DELL'ART. 944 DEL CODICE DELLA NAVIGAZIONE, LA SOSTITUZIONE SARÀ POSSIBILE SOLO COL CONSENSO DEL VETTORE.

12.2 IN OGNI CASO IL TURISTA CHE RICHIEDA LA VARIAZIONE DI UN ELEMENTO RELATIVO AD UNA PRATICA GIÀ CONFERMATO E PURCHÉ LA RICHIESTA NON COSTITUISCA NOVAZIONE CONTRATTUALE E SEMPRE CHE NE RISULTI POSSIBILE L'ATTUAZIONE, CORRISPONDERÀ AL TOUR OPERATOR OLTRE ALLE SPESE CONSEGUENTI ALLA MODIFICA STESSA, UN COSTO FISSO FORFETARIO.

### 13. OBBLIGHI DEI TURISTI

1. NEL CORSO DELLE TRATTATIVE E COMUNQUE PRIMA DELLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO, AI CITTADINI ITALIANI SONO FORNITE PER ISCRITTO LE INFORMAZIONI DI CARATTERE GENERALE - AGGIORNATE ALLA DATA DI STAMPA DEL CATALOGO - RELATIVE AGLI OBBLIGHI SANITARI E ALLA DOCUMENTAZIONE NECESSARIA PER L'ESPATRIO.

2. PER LE NORME RELATIVE ALL'ESPATRIO DEI MINORI SI RIMANDA ESPRESSAMENTE A QUANTO INDICATO NEL SITO DELLA POLIZIA DI STATO. SI PRECISA COMUNQUE CHE I MINORI DEVONO ESSERE IN POSSESSO DI UN DOCUMENTO PERSONALE VALIDO PER L'ESPATRIO OVVERO PASSAPORTO, O PER I PAESI UE, ANCHE DI CARTA DI IDENTITÀ VALIDA PER L'ESPATRIO. PER QUANTO RIGUARDA L'ESPATRIO DEI MINORI DI ANNI 14 E L'ESPATRIO DI MINORI PER I QUALI È NECESSARIA L'AUTORIZZAZIONE EMESSA DALLA AUTORITÀ GIUDIZIARIA, DOVRANNO ESSERE SEGUITE LE PRESCRIZIONI INDICATE SUL SITO DELLA POLIZIA DI STATO [HTTP://WWW.POLIZIADISTATO.IT/ARTICOLO/191/](http://www.poliziadistato.it/articolo/191/).

3. I CITTADINI STRANIERI DOVRANNO REPERIRE LE CORRISPONDENTI INFORMAZIONI ATTRAVERSO LE LORO RAPPRESENTANZE DIPLOMATICHE PRESENTI IN ITALIA E/O I RISPETTIVI CANALI INFORMATIVI GOVERNATIVI UFFICIALI.

IN OGNI CASO I TURISTI PROVVEDERANNO, PRIMA DELLA PARTENZA, A VERIFICARNE L'AGGIORNAMENTO PRESSO LE COMPETENTI AUTORITÀ (PER I CITTADINI ITALIANI LE LOCALI QUESTURE OVVERO IL MINISTERO DEGLI AFFARI ESTERI TRAMITE IL SITO [WWW.VIAGGIARESICURI.IT](http://WWW.VIAGGIARESICURI.IT) OVVERO LA CENTRALE OPERATIVA TELEFONICA AL NUMERO 06.491115) ADEGUANDOVISI PRIMA DEL VIAGGIO. IN ASSENZA DI TALE VERIFICA, NESSUNA RESPONSABILITÀ PER LA MANCATA PARTENZA DI UNO O PIÙ TURISTI POTRÀ ESSERE IMPUTATA ALL'INTERMEDIARIO O ALL'ORGANIZZATORE.

4. I TURISTI DOVRANNO IN OGNI CASO INFORMARE L'INTERMEDIARIO E L'ORGANIZZATORE DELLA PROPRIA CITTADINANZA AL MOMENTO DELLA RICHIESTA DI PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO O SERVIZIO TURISTICO E, AL MOMENTO DELLA PARTENZA DOVRANNO ACCERTARSI DEFINITIVAMENTE DI ESSERE MUNITI DEI CERTIFICATI DI VACCINAZIONE, DEL PASSAPORTO INDIVIDUALE E DI OGNI ALTRO DOCUMENTO VALIDO PER TUTTI I PAESI TOCCATI DALL'ITINERARIO, NONCHÉ DEI VISTI DI SOGGIORNO, DI TRANSITO E DEI CERTIFICATI SANITARI CHE FOSSERO EVENTUALMENTE RICHIESTI.

5. INOLTRE, AL FINE DI VALUTARE LA SITUAZIONE DI SICUREZZA SOCIO-POLITICA, SANITARIA E OGNI ALTRA INFORMAZIONE UTILE RELATIVA AI PAESI DI DESTINAZIONE E, DUNQUE, L'UTILIZZABILITÀ OGGETTIVA DEI SERVIZI ACQUISTATI O DA ACQUISTARE IL TURISTA AVRÀ L'ONERE DI ASSUMERE LE INFORMAZIONI UFFICIALI DI CARATTERE GENERALE PRESSO IL MINISTERO AFFARI ESTERI, E DIVULGARLE ATTRAVERSO IL SITO ISTITUZIONALE DELLA FARNESINA [WWW.VIAGGIARESICURI.IT](http://WWW.VIAGGIARESICURI.IT).

LE INFORMAZIONI DI CUI SOPRA NON SONO CONTENUTE NEI CATALOGHI DEI T.O. - ON LINE O CARTACEI - POICHÉ ESSI CONTENGONO INFORMAZIONI DESCRITTIVE DI CARATTERE GENERALE PER COME INDICATE NELL'ART.38 DEL CODICE DEL TURISMO E NON INFORMAZIONI TEMPORALMENTE MUTEVOLI. LE STESSA PERTANTO DOVRANNO ESSERE ASSUNTE A CURA DEI TURISTI.

6. OVE ALLA DATA DI PRENOTAZIONE LA DESTINAZIONE PRESCELTA RISULTASSE, DAI CANALI INFORMATIVI ISTITUZIONALI, LOCALITÀ SCONSIGLIATA PER MOTIVI DI SICUREZZA, IL VIAGGIATORE CHE SUCCESSIVAMENTE DOVESSE ESERCITARE IL RECESSO NON POTRÀ INVOCARE, AI FINI DELL'ESONERO O DELLA RIDUZIONE DELLA RICHIESTA DI INDENNIZZO PER IL RECESSO OPERATO, IL VENIR MENO DELLA CAUSA CONTRATTUALE CONNESSA ALLE CONDIZIONI DI SICUREZZA DEL PAESE.

7. I TURISTI DOVRANNO INOLTRE ATTENERSI ALL'OSSERVANZA DELLE REGOLE DI NORMALE PRUDENZA E DILIGENZA ED A QUELLE SPECIFICHE IN VIGORE NEI PAESI DESTINAZIONE DEL VIAGGIO, A TUTTE LE INFORMAZIONI FORNITE LORO DALL'ORGANIZZATORE, NONCHÉ AI REGOLAMENTI, ALLE DISPOSIZIONI AMMINISTRATIVE O LEGISLATIVE RELATIVE AL PACCHETTO TURISTICO. I TURISTI SARANNO CHIAMATI A RISPONDERE DI TUTTI I DANNI CHE L'ORGANIZZATORE E/O L'INTERMEDIARIO DOVESSERO SUBIRE ANCHE A CAUSA DEL MANCATO RISPETTO DEGLI OBBLIGHI SOPRA INDICATI, IVI INCLUSE LE SPESE NECESSARIE AL LORO RIMPATRIO.

8. IL TURISTA È TENUTO A FORNIRE ALL'ORGANIZZATORE TUTTI I DOCUMENTI, LE INFORMAZIONI E GLI ELEMENTI IN SUO POSSESSO UTILI PER L'ESERCIZIO DEL DIRITTO DI SURROGA DI QUEST'ULTIMO NEI CONFRONTI DEI TERZI RESPONSABILI DEL DANNO ED È RESPONSABILE VERSO L'ORGANIZZATORE DEL PREGIUDIZIO ARRECATO AL DIRITTO DI SURROGAZIONE.

9. IL TURISTA COMUNICHERÀ ALTRESÌ PER ISCRITTO ALL'ORGANIZZATORE, ALL'ATTO DELLA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DI PACCHETTO TURISTICO E QUINDI PRIMA DELL'INVIO DELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI DA PARTE DELL'ORGANIZZATORE, LE PARTICOLARI RICHIESTE PERSONALI CHE POTRANNO FORMARE OGGETTO DI ACCORDI SPECIFICI SULLE MODALITÀ DEL VIAGGIO, SEMPRE CHE NE RISULTI POSSIBILE L'ATTUAZIONE.

### 14. CLASSIFICAZIONE ALBERGHIERA

LA CLASSIFICAZIONE UFFICIALE DELLE STRUTTURE ALBERGHIERE VIENE FORNITA IN CATALOGO OD IN ALTRO MATERIALE INFORMATIVO SOLTANTO IN BASE ALLE ESPRESSE E FORMALI INDICAZIONI DELLE COMPETENTI AUTORITÀ DEL PAESE IN CUI IL SERVIZIO È EROGATO.

IN ASSENZA DI CLASSIFICAZIONI UFFICIALI RICONOSCIUTE DALLE COMPETENTI PUBBLICHE AUTORITÀ DEI PAESI MEMBRI DELLA UE CUI IL SERVIZIO SI RIFERISCE, O IN IPOTESI DI STRUTTURE COMMERCIALIZZATE QUALE "VILLAGGIO TURISTICO" L'ORGANIZZATORE SI RISERVA LA FACOLTÀ DI FORNIRE IN CATALOGO O NEL DEPLIANT UNA PROPRIA DESCRIZIONE DELLA STRUTTURA RICETTIVA, TALE DA PERMETTERE UNA VALUTAZIONE E CONSEGUENTE ACCETTAZIONE DELLA STESSA DA PARTE DEL TURISTA.

### 15. REGIME DI RESPONSABILITÀ

L'ORGANIZZATORE RISPONDE DEI DANNI ARRECATI AL TURISTA A MOTIVO DELL'INADEMPIMENTO TOTALE O PARZIALE DELLE PRESTAZIONI CONTRATTUALMENTE DOVUTE, SIA CHE LE STESSA VENGANO EFFETTUATE DA LUI PERSONALMENTE CHE DA TERZI FORNITORI DEI SERVIZI, A MENO CHE PROVI CHE L'EVENTO È DERIVATO DA FATTO DEL TURISTA (IVI COMPRESSE INIZIATIVE AUTONOMAMENTE ASSUNTE DA QUEST'ULTIMO NEL CORSO DELL'ESECUZIONE DEI SERVIZI TURISTICI) O DAL FATTO DI UN TERZO A CARATTERE IMPREVEDIBILE O INEVITABILE, DA CIRCOSTANZE ESTRANEE ALLA FORNITURA DELLE PRESTAZIONI PREVISTE IN CONTRATTO, DA CASO FORTUITO, DA FORZA MAGGIORE, OVVERO DA CIRCOSTANZE CHE LO STESSO ORGANIZZATORE NON POTEVA, SECONDO LA DILIGENZA PROFESSIONALE, RAGIONEVOLMENTE PREVEDERE O RISOLVERE.

L'INTERMEDIARIO PRESSO IL QUALE SIA STATA EFFETTUATA LA PRENOTAZIONE DEL PACCHETTO TURISTICO NON RISPONDE IN ALCUN CASO DELLE OBBLIGAZIONI RELATIVE ALLA ORGANIZZAZIONE ED ESECUZIONE DEL VIAGGIO, MA È RESPONSABILE ESCLUSIVAMENTE DELLE OBBLIGAZIONI NASCENTI DALLA SUA QUALITÀ DI INTERMEDIARIO E, COMUNQUE, NEI LIMITI PREVISTI

PER TALE RESPONSABILITÀ DALLE NORME VIGENTI IN MATERIA, COMPRESI GLI OBBLIGHI DI GARANZIA DI CUI ALL'ART. 50 E SALVO L'ESONERO DI CUI ALL'ART. 46 COD. TUR.

### 16. LIMITI DEL RISARCIMENTO

I RISARCIMENTI DI CUI AGLI ART. 44, 45 E 47 DEL COD. TUR. E RELATIVI TERMINI DI PRESCRIZIONE, SONO DISCIPLINATI DA QUANTO VI PREVISTO E COMUNQUE NEI LIMITI STABILITI, DALLA C.C.V., DALLE CONVENZIONI INTERNAZIONALI CHE DISCIPLINANO LE PRESTAZIONI CHE FORMANO OGGETTO DEL PACCHETTO TURISTICO NONCHÉ DAGLI ARTICOLI 1783 E 1784 DEL CODICE CIVILE, AD ECCEZIONE DEI DANNI ALLA PERSONA NON SOGGETTI A LIMITE PREFISSATO.

### 17. OBBLIGO DI ASSISTENZA

L'ORGANIZZATORE APPRESTA CON SOLLECITUDINE OGNI RIMEDIO UTILE AL SOCCORSO DEL TURISTA IN DIFFICOLTÀ SECONDO IL CRITERIO DI DILIGENZA PROFESSIONALE CON ESCLUSIVO RIFERIMENTO AGLI OBBLIGHI A PROPRIO CARICO PER DISPOSIZIONE DI LEGGE O DI CONTRATTO, SALVO IN OGNI CASO IL DIRITTO AL RISARCIMENTO DEL DANNO NEL CASO IN CUI L'INESATTO ADEMPIMENTO DEL CONTRATTO SIA A QUESTO ULTIMO IMPUTABILE.

L'ORGANIZZATORE E L'INTERMEDIARIO SONO ESONERATI DALLE RISPETTIVE RESPONSABILITÀ (ARTT. 15 E 16 DELLE PRESENTI CONDIZIONI GENERALI), QUANDO LA MANCATA OD INESATTA ESECUZIONE DEL CONTRATTO È IMPUTABILE AL TURISTA O È DIPESA DAL FATTO DI UN TERZO A CARATTERE IMPREVEDIBILE O INEVITABILE, OVVERO È STATA CAUSATA DA UN CASO FORTUITO O DI FORZA MAGGIORE.

### 18. RECLAMI E DENUNCE

OGNI MANCANZA NELL'ESECUZIONE DEL CONTRATTO DEVE ESSERE CONTESTATA DAL TURISTA DURANTE LA FRUIZIONE DEL PACCHETTO AFFINCHÉ L'ORGANIZZATORE, IL SUO RAPPRESENTANTE LOCALE O L'ACCOMPAGNATORE VI PONGANO TEMPESTIVAMENTE RIMEDIO. IN CASO CONTRARIO IL RISARCIMENTO DEL DANNO SARÀ DIMINUITO O ESCLUSO AI SENSI DELL'ART.1227 C.C.

FERMO L'OBBLIGO DI CUI SOPRA, IL TURISTA PUÒ ALTRESÌ SPORGERE RECLAMO MEDIANTE L'INVIO DI UNA RACCOMANDA- TA, CON AVVISO DI RICEVIMENTO, ALL'ORGANIZZATORE O AL VENDITORE, ENTRO E NON OLTRE DIECI GIORNI LAVORATIVI DALLA DATA DEL RIENTRO PRESSO LA LOCALITÀ DI PARTENZA.

### 19. ASSICURAZIONE CONTRO LE SPESE DI ANNULLAMENTO E DI RIMPATRIO

SE NON ESPRESSAMENTE COMPRESA NEL PREZZO, È POSSIBILE E CONSIGLIABILE, STIPULARE AL MOMENTO DELLA PRENOTAZIONE PRESSO GLI UFFICI DELL'ORGANIZZATORE O DEL VENDITORE SPECIALI POLIZIE ASSICURATIVE CONTRO LE SPESE DERIVANTI DALL'ANNULLAMENTO DEL PACCHETTO, DAGLI INFORTUNI E/O MALATTIE CHE COPRANO ANCHE LE SPESE DI RIMPATRIO E PER LA PERDITA E/O DANNEGGIAMENTO DEL BAGAGLIO.

IDIRITTI NASCENTI DAI CONTRATTI DI ASSICURAZIONE DEVONO ESSERE ESERCITATI DAL TURISTA DIRETTAMENTE NEI CONFRONTI DELLE COMPAGNIE DI ASSICURAZIONI STIPULANTI, ALLE CONDIZIONI E CON LE MODALITÀ PREVISTE NELLE POLIZIE MEDESIME, COME ESPOSTO NELLE CONDIZIONI DI POLIZZA PUBBLICATE SUI CATALOGHI O ESPOSTE NEGLI OPUSCOLI MESSI A DISPOSIZIONE DEI TURISTI AL MOMENTO DELLA PARTENZA.

### 20. STRUMENTI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DI CUI ALL'ART. 67 COD. TUR. L'ORGANIZZATORE POTRÀ PROPORRE AL TURISTA - SUL CATALOGO, SULLA DOCUMENTAZIONE, SUL PROPRIO SITO INTERNET O IN ALTRE FORME - MODALITÀ DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA DELLE CONTESTAZIONI INSORTE.

IN TAL CASO L'ORGANIZZATORE INDICHERÀ LA TIPOLOGIA DI RISOLUZIONE ALTERNATIVA PROPOSTA E GLI EFFETTI CHE TALE ADESIONE COMPORTA.

### 21. GARANZIE AL TURISTA - FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI (ART. 50 COD. TUR.)

I CONTRATTI DI TURISMO ORGANIZZATO SONO ASSISTITI DA IDONEE GARANZIE PRESTATE DALL'ORGANIZZATORE E DALL'AGENTE DI VIAGGIO INTERMEDIARIO CHE, PER I VIAGGI ALL'ESTERO E I VIAGGI CHE SI SVOLGONO ALL'INTERNO DI UN SINGOLO PAESE GARANTISCONO, NEI CASI DI INSOLVENZA O FALLIMENTO DELL'INTERMEDIARIO O DELL'ORGANIZZATORE, IL RIMBORSO DEL PREZZO VERSATO PER L'ACQUISTO DEL PACCHETTO TURISTICO E IL RIENTRO IMMEDIATO DEL TURISTA.

GLI ESTREMI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO GIURIDICO CHE, PER CONTO DELL'ORGANIZZATORE, È TENUTO A PRESTARE LA GARANZIA SONO INDICATI NEL CATALOGO E/O SITO WEB DELL'ORGANIZZATORE MEDESIMO E POTRANNO ALTRESÌ ESSERE INDICATI NELLA CONFERMA DI PRENOTAZIONE DEI SERVIZI RICHIESTI DAL TURISTA VIAGGIATORE.

LE MODALITÀ PER ACCEDERE ALLA GARANZIA E I TERMINI DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA VOLTA AL RIMBORSO DELLE SOMME VERSALE SONO INDICATI NEL SITO DEL "FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI", ALL'INDIRIZZO [WWW.FONDOASTOI.IT](http://WWW.FONDOASTOI.IT), IN QUANTO SOGGETTO GIURIDICO AL QUALE ADEDISCE OBY WHAN TOUR OPERATOR.

AL FINE DI EVITARE DI INCORRERE IN DECADENZE, SI CONSIGLIA DI TENERE BENE A MENTE I TERMINI INDICATI PER LA PRESENTAZIONE DELLE ISTANZE. RESTA INTESO CHE IL DECORSO DEL TERMINE DOVUTO AD IMPOSSIBILITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'ISTANZA E NON AD INERZIA DEL TURISTA, CONSENTE LA REMISSIONE NEI TERMINI MEDESIMI.

L'INDIRIZZO WEB DEL FONDO ASTOI A TUTELA DEI VIAGGIATORI" È RIPORTATO ALTRESÌ NEI SITI, NEI CATALOGHI E NEI DOCUMENTI RELATIVI AL CONTRATTO DI ACQUISTO DI PACCHETTO TURISTICO (ESTRATTO CONTO O CONFERMA DI PRENOTAZIONE) DELLO STESSO TOUR OPERATOR\ORGANIZZATORE.

### 22. MODIFICHE OPERATIVE

IN CONSIDERAZIONE DEL LARGO ANTICOPO CON CUI VENGONO PUBBLICATI I CATALOGHI CHE RIPORTANO LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLE MODALITÀ DI FRUIZIONE DEI SERVIZI, SI RENDE NOTO CHE GLI ORARI E LE TRATTE DEI VOLI INDICATI NELLA ACCETTAZIONE DELLA PROPOSTA DI COMPRAVENDITA DEI SERVIZI POTREBBERO SUBIRE VARIAZIONI POICHÉ SOGGETTI A SUCCESSIVA CONVALIDA. A TAL FINE IL TURISTA VIAGGIATORE DOVRÀ CHIEDERE CONFERMA DEI SERVIZI ALLA PROPRIA AGENZIA PRIMA DELLA PARTENZA. L'ORGANIZZATORE INFORMERÀ I PASSEGGERI CIRCA L'IDENTITÀ DEL VETTORE\EFFETTIVO\ NEI TEMPI E CON LE MODALITÀ PREVISTE DALL'ART.11 DEL REG. CE 2111/2005. (RICHIAMATO ALL'ART.5).

## ADDENDUM

### CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI

#### A) DISPOSIZIONI NORMATIVE

I CONTRATTI AVENUTI AD OGGETTO L'OFFERTA DEL SOLO SERVIZIO DI TRASPORTO, DEL SOLO SERVIZIO DI SOGGIORNO, OVVERO DI QUALUNQUE ALTRO SEPARATO SERVIZIO TURISTICO, NON POTENDOSI CONFIGURARE COME FATTISPECIE NEGOZIALE DI ORGANIZZAZIONE DI VIAGGIO OVVERO DI PACCHETTO TURISTICO, SONO DISCIPLINATI DALLE SEGUENTI DISPOSIZIONI DELLA CCV: ART. 1, N. 3 E N. 6; ARTT. DA 17 A 23; ARTT. DA 24 A 31 (LIMITATAMENTE ALLE PARTI DI TALI DISPOSIZIONI CHE NON SI RIFERISCONO AL CONTRATTO DI ORGANIZZAZIONE) NONCHÉ DALLE ALTRE PATTUZIONI SPECIFICAMENTE RIFERITE ALLA VENDITA DEL SINGOLO SERVIZIO OGGETTO DI CONTRATTO. IL VENDITORE CHE SI OBBLIGA A PROCURARE A TERZI, ANCHE IN VIA TELEMATICA, UN SERVIZIO TURISTICO DISAGGREGATO, È TENUTO A RILASCIARE AL TURISTA I DOCUMENTI RELATIVI A QUESTO SERVIZIO, CHE RIPORTINO LA SOMMA PAGATA PER IL SERVIZIO E NON PUÒ IN ALCUN MODO ESSERE CONSIDERATO ORGANIZZATORE DI VIAGGIO.

#### B) CONDIZIONI DI CONTRATTO

A TALI CONTRATTI SONO ALTRESÌ APPLICABILI LE SEGUENTI CLAUSOLE DELLE CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO DI VENDITA DI PACCHETTI TURISTICI SOPRA RIPORTATE: ART. 6 COMMA 1; ART. 7 COMMA 2; ART. 13; ART. 18.

L'APPLICAZIONE DI DETTE CLAUSOLE NON DETERMINA ASSOLUTAMENTE LA CONFIGURAZIONE DEI RELATIVI SERVIZI COME FATTISPECIE DI PACCHETTO TURISTICO. LA TERMINOLOGIA DELLE CITATE CLAUSOLE RELATIVA AL CONTRATTO DI PACCHETTO TURISTICO (ORGANIZZATORE, VIAGGIO ECC.) VA PERTANTO INTESA CON RIFERIMENTO ALLE CORRISPONDENTI FIGURE DEL CONTRATTO DI VENDITA DI SINGOLI SERVIZI TURISTICI (VENDITORE, SOGGIORNO ECC.).

#### INFORMATIVA EX ART. 13 DLGS 196/2003 E SS.MM.II

IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI, IL CUI CONFERIMENTO È NECESSARIO PER LA CONCLUSIONE E L'ESECUZIONE DEL CONTRATTO, È SVOLTO NEL PIENO RISPETTO DEL DLGS 196/2003 E SUCCESSIVE MODIFICAZIONI, IN FORMA CARTACEA E DIGITALE. IL CLIENTE POTRÀ IN OGNI MOMENTO ESERCITARE I DIRITTI EX ART. 7 DLGS 196/2003 CONTATTANDO IL TITOLARE DEL TRATTAMENTO: DENOMINAZIONE DELLA SOCIETÀ; SEDE, DATI FISCALI; INDICAZIONE DEL NOME DEL RESPONSABILE ED INDIRIZZO E-MAIL.

#### COMUNICAZIONE OBBLIGATORIA AI SENSI DELL'ARTICOLO 17 DELLA LEGGE N° 38/2006.

"LA LEGGE ITALIANA PUNISCE CON LA RECLUSIONE I REATI CONCERNENTI LA PROSTITUZIONE E LA PORNOGRAFIA MINORILE, ANCHE SE COMMESSI ALL'ESTERO.

